

תשובות לשאלות הבהרה

(להלן הבהרה מספר 2)

תשובות לשאלות

#	מסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
1.	הוראות	2	1	ע"פ הנוסח – נדרשות מדפסות מחלקתיות משולבות ומשדפסות אישיות חדשות. התואר – "חדשות" מתייחס למדפסות האישיות בלבד או לכלל המכשירים שיסופקו, לרבות מחלקתיות? אם לכלל המכשירים, אזי נדרש לציין – מדפסות מחלקתיות משולבות ומשדפסות אישיות, חדשות או בכל דרך אחרת – למען הסר ספק	נדרש להחליף את כלל המדפסות בארגון
2.	הוראות	2	1.1	נבקשכם לציין בהחרגה - "למעט דפים, שקפי צילום וסיכות" ובכל מקום בכתבי המכרז בו מצויינת החרגת חבות הספק	במכרז רשום כבר למעט דפים וסיכות. ניתן לעדכן שקפי צילום.
3.	הוראות	2	1.4	לנוכח כמות המכשירים הגדולה, המגוון הנדרש והשונות במאפייני המכשירים – נבקש לקבל פירוט של מחזור ההדפסה החודשי הממוצע לכל עמדת הדפסה בנפרד, ולכל הפחות, ממוצע ההדפסות התקופתי על פי קטגוריית המכשיר	לא מקובל
4.	הוראות	2	1.5	הצבת כלל המדפסות תוך לכלל הפחות 30 ימי עבודה מדובר בפעילות רכש, אספקה, התקנה, התממשקות, הדרכה רחבת היקף, של מאות מכשירים ומאות אתרי הצבה, ונדרש הקצבת פרק זמן ראלי לקיום המשימות	התחלת הצבת המדפסות לפי הרשום במכרז (יש מדפסות אישיות שניתן להתחיל איתם)

תשובות לשאלות הבהרה

(להלן הבהרה מספר 2)

#	מסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
5.	הוראות	2	1.8	פינוי המדפסות תוך השארת האזורים בהן הוצבו במצב כפי שנמסרו לספק. נבקשכם למחוק את הדרישה ל"תקין ושלם" ולהותיר "כפי שקיבל אותם" (יתכן והמכשיר הוצב במקום שאינו "תקין ושלם" –אחריותו הבלבדית של המזמין)	רשום במכרז, הסעיף יישאר בהינו
6.	הוראות	2	1.9	המכשירים מן הסתם ממותגים – על ידי הייצרן ובנוסף תווית זיהוי של הספק המתקין, לרבות "ת"ז" המכשיר נבקשכם שינוי נוסח הסעיף, אינכם מצפים כי יוסרו תוויות הייצרן	לא צריך להסיר כלום, הסעיף יישאר בהינו
7.	הוראות	3	1.10	דרישתכם במכרז לתמהיל מכשירים, ברמות תפקוד-פעילות מגוונות. מחיר ה"פעימה" נגזר מסוג המכשיר, וכיוון שהצעת המחיר נדרשת כמחיר ממוצע על כלל צי המכשירים, הרי שכל חלוקת פעילות בין מספר ספקים מפרה חישובים כלכליים על בסיסם הוגשה הצעת המחיר ועלולה להוביל להצעה הפסדית	הסעיף יישאר בהינו.
8.	הוראות	3	ד.3	על פי נוסח סעיף זה – עמידה בשני תנאים בו בעת – נפח פעילות והיקף ציוד. כמות הציוד לא משקפת נאמנה את היקף הפעילות. ארגונים רבים, היקף פעילותם גדול מהנדרש, אך מבצעים זאת בכמות מכשירים נמוכה משמעותית. ולמעשה – היקף פעילות ההדפסה במרבית המכשירים הנדרשים למזמין יהיה נמוך מעשרות דפים בודדים בחודש. נבקשכם שינוי נוסח הסעיף – להצגת פעילות	הסעיף יישאר בהינו.

תשובות לשאלות הבהרה

(להלן הבהרה מספר 2)

#	מסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
				משמעותית, הדפסת כ- M6 העתקים בשנה, ב- 100 מכשירים ומעלה	
9.	הוראות	8	10.א – 10.ב.	קיימת סתירה בין שני הסעיפים – בסעיף 10.א מצוין כי אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר בסייפא של סעיף 10.ב. מצוין כי ההצעה הזולה ביותר היא ההצעה הזוכה. נבקשכם לפרט מהם הקריטריונים הנוספים לבחינת ההצעות וההשוואה ביניהן.	אין סתירה בין השניים, הקריטריונים הינם על פי הקבוע במכרז
10.	הוראות	8	10.ד.	נבקשכם לפרט מהם הקריטריונים לבחינת "כושרו של המציע לתת את שירות" – מציע העומד בדרישות הסף, אמור להיות כשיר	כאמור בהוראות המכרז
11.	הסכם	15	4.א	ההסכם דן במדפסות מחלקתיות משולבות מה דין המדפסות האישיות? נדברת הברה או הוספת המדפסות האישיות	הספק נדרש לספק מדפסות משולבות מחלקתיות ואישיות כאשר הם חדשות. הספק נדרש לתת תחזוקה לכל המדפסות לאורך כל תקופת המכרז
12.	הסכם	15	4.ה	גובה הקנס המושת על הספק בגין איחור באספקה, 500 ש"ח לכל יום - לכל מכשיר, אינו מידתי נבקשכם הפחתת הקנס ל- 100 ש"ח	הסעיף יישאר בהינו.
13.	הסכם	16	5.ב	מערכת ניהול הדפסה, "חיצונית" למכשירים המסופקים – • עלות מערכת ורשיונות גבוהה מאוד – נבקשכם בתמחור נפרד, ובוודאי שלא התמחור ה"פעימה" לנוכח המחיר המרבי שקבעתם • האם נדרש בקר חיצוני, פיזי, לכ	- עלות המערכת כלולה בתוך עלות פעימת מונה, העירייה לא תישא בעלות מעבר לפעימת מונה. - נדרש לכל המדפסות המשולבות בקר הדפסה (פנימי או חיצוני שעונה על דרישות המכרז).

תשובות לשאלות הבהרה

(להלן הבהרה מספר 2)

#	מסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
				- אחד מ- 637 המכשירים? - האם המזמין מבקר את תוכן המסמכים או רק מכשיר ומשתמש? - האם נדרש "תקצוב" לכל משתמש? - סוג הבקרים שבשימוש העירייה כיום?	- העירייה צריכה לראות את שם המסמך, סוג ותוכן. - בחלק קטן מהמכשירים יש תקצוב לכל מורה. - חלק פנימי וחלק חיצוני. רשום שם בקר חיצוני.
14.	הסכם	16	ב.5	נבקש הגדרתכם לכמות המכשירים הנדרשים להתקנת בקר חיצוני	ניתן לראות לפי דגם המדפסות המשולבות.
15.	הסכם	17	ב.6	מהי תקופת ההתקשרות הראשונית? לנוכח עלות הציוד והמכשירים, נבקשכם תקופת התקשרות ראשונית שלא תפחת מ- 4 שנים, 48 חודשים, ושתי תקופות הארכה בנות שנה נוספת כל אחת	תקופת ההתקשרות הראשונה הינה למשך 3 שנים עם אופציה הניתונה לעירייה להארכה והכל על פי הוראות המכרז וההסכם.
16.	הסכם	17	ג.6	נבקשכם עדכון נוסח הסעיף- הפסקת פעילות כתוצאה מהפרה יסודית של ההסכם שלא תוקנה במסגרת הזמן המוגדר	הסעיף יוותר ללא שינוי
17.	הסכם	17	7	נבקשכם תשלום לא יאוחר מ- שוטף + 45, קרי תשלום בגין הפעילות שבוצעה עד 45 ימים מסיום החודש האמור, בהנתן כי הספק העביר דוח פעילות וחשבוניות במועד, וכי פרק הזמן הנדרש לאישור החשבוניות על ידי המזמין כלול בפרק הזמן הכללי שאם לא כך – התשלום יתעכב אל מעבר לשוטף + 45	התשלום יתבצע בהתאם לקבוע במסמכי המכרז וההסכם.

תשובות לשאלות הבהרה

(להלן הבהרה מספר 2)

#	מסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
18.	הסכם	18	א.10	החלפת טונרים, מיכלי דיו ומיכלי עודפים הינן פעולות המתבצעות ידי המשתמש, ולא נדרשת התערבות הספק, למעט אספקת מתכלים אלו. נבקשכם עדכון נוסח הסעיף (ולהמנע מהעמסת עלויות נוספות שאינן כורח הפעילות)	הסעיף יישאר בהינו.
19.	הסכם	18	ז.10	מענה בערוצי השירות העצמי יתאפשר כדרישתכם נבקשכם אישור מתן מענה טלפוני של מוקד השירות עד השעה 16:00, בימים א'-ה', וללא ערבי חג, כמקובל בענף	הסעיף יישאר בהינו.
20.	הסכם	18	ט.10	נבקשכם הגדרת מספר העברות מרבי בשנת פעילות (עד 5 העברות) וככל שלא ידרשו אמצעי שינוע והנפה מיוחדים	לא מקובל
21.	הסכם	18	י.10	הספק נדרש לשמר תקינות המכשירים ולשמר רציפות פעילות ההדפסה ועל כן נדרש לתחזק את המכשירים כהלכה. תקלות חוזרות יגוררו החלפת מכשיר כך שהצורך בבחינה תקופתית אינו קיים. נבקשכם להסיר דרישה זו, שכן עלולה לגרור עלויות מיותרות בגין כח-אדם	הסעיף יישאר בהינו.
22.	הסכם	19	יד.10	שינוע ואספקה למקומות הידועים בעת הגשת ההצעה שינוע למקומות אחרים כל עוד לא מצריך אמצעים מיוחדים – אמצעי שינוע, אמצעי הנפה וכיוצ"ב	הסעיף יישאר בהינו.
23.	הסכם	19	כ.10	על המזמין לאפשר לספק להתחבר לשרת המדפסות לקריאת מונים מרחוק	הסעיף יישאר בהינו.

תשובות לשאלות הבהרה

(להלן הבהרה מספר 2)

#	מסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
24.	הסכם	19	ב.11	באחריות העירייה לספק נייר צילום ושקפי צילום, המיועדים לשימוש במדפסות	הסעיף יישאר בהינו.
25.	הסכם	20	ג.13	המכשירים מוצבים במתקני העירייה, לשימוש עובדיה ומבקריה. השתת האחריות על הספק לנזק, במזיד או בשוגג, הבוצע על ידי שלוחי העירייה, אינה מידתית ועלולה לגרום שימוש "כלאחר יד" במכשירים תוך הסבת נזק כספי משמעותי לספק. נבקשכם להחריג נזק בשוגג או בזדון, אלו יתוקנו על ידי הספק בתמורה נפרדת נבקשכם עדכון נוסח הסעיף	הוראות ההליך וההסכם יוותרו ללא שינוי
26.	הסכם	22	17 – טבלת קנסות	נבקשכם עדכון פרק הזמן – מ- 48 שעות ל- 2 ימי עסקים (אחרת, ועל פי הנוסח הקיים, כולל שיש-שבת וחגים)	מקובל
27.	נספח ב' 1	24	1.1	נבקשכם לאפשר להציע מכשירים המבוססים על טכנולוגיית הזרקת דיו, טכנולוגיה שאומצה על ידי החשכ"ל, גופי הבטחון וצהל, רשויות גדולות וגופים ציבוריים, העומדים במפרט הנדרש, ויתרונם מובהק – - איכות הדפסה גבוהה, - מהירות עבודה גבוהה, - צריכת חשמל מופחתת - אין פליטת חום (בטכנולוגית לייזר – "תנור" המתחמם לטמפרטורה של	הסעיף יישאר בהינו.

תשובות לשאלות הבהרה

(להלן הבהרה מספר 2)

#	מסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
				- כ- 200 מעלות הינו מרכיב (מרכזי) • מיכלי הדיו בעלי קיבולת הדפסה גבוהה, • מסייעת בשמירה על איכות הסביבה, • גהות - הפחתת הרעלים הנפלטים ממכשירים ביחס לטכנולוגיות אחרות • מהירות הדפסה דף ראשון (לא נדרש "חימום")	
28.	נספח ב' 1	24	2.5	למכשירים פאנל הפעלה באנגלית וחלקם תומכים גם בעברית. מדובר במכשיר פשוט המבצע מספר פעולות מוגדר – הדפסה, צילום, סריקה, וניתן להפעילו ללא כל אתגר - באנגלית נבקשכם הסרת הצורך בעברית מובנת, שכן, הדבר יוביל לצמצום משמעותי של מרחב האפשרויות שיוצע לעירייה, תוך פסילת מדפסות (ובעיקר אישיות או מחלקתיות משולבות קטנות) מצויינות ששפת הממשק – אנגלית	הסעיף יישאר בהינו. עדיפות לפאנל שליטה בעברית וניתן לספק באנגלית באישור העירייה ייסגר מול הספק הזוכה.
29.	נספח ב' 1	24	2.6	האם הצפייה כי הספק יישא בעלות רשיונות התוכנה, SENTINEL או דומה? אם כן, עלות רשיון חודשי גבוהה מאוד ואינה מגולמת בעלות ה"פעילה" ככל שהרשיונות לתוכנה מסופקים על ידי הספק, נבקש תמחור נפרד לרשיונות-מערכת הניהול	עלות המערכת כלולה בתוך עלות פעימת מונה, העירייה לא תישא בעלות מעבר לפעימת מונה.
30.	נספח ב' 1	24	2.6	נבקש הבהרתכם –	פאנל בקר הדפסה שניתן לשחרר הדפסות באמצעות

תשובות לשאלות הבהרה

(להלן הבהרה מספר 2)

#	מסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
				האם פאנל השליטה המצוין בסעיף זה – נדרש ב"קורא הכרטיסים" או ב"מדפסת" על פי נוסח הסעיף – מדובר במסך מגע לקורא הקירבה (!) ולא למדפסת.	כרטיס קורא קירבה או/ו קוד אישי.
31.	נספח ב' 1	24	2.7	הקשת קוד אישי מתבצעת באמצעות פאנל השליטה של המדפסת ולא באמצעות קורא הכרטיסים (המשמש כ"קורא כרטיסים" בלבד) נבקשכם שינוי נוסח הסעיף	הסעיף יישאר בהינו.
32.	נספח ב' 1	26	5.5	מדפסת אישית - נבקשכם לאפשר מדפסת בטכנולוגית הזרקת דיו, מדפסת בעלת מאפייני הדפסה "קרה" (לעומת חימום בטכנולוגית לייזר) וידידותית יותר למשתמשים	הסעיף יישאר בהינו.
33.	נספח ב' 1	26	5.5	מדפסת אישית - הדרישה - מהירות הדפסה 30 דף בדקה, לפחות נבקשכם לעדכן מהירות ל- 20 דפים בדקה (מדפסת בסיסית – ע"פ הנתונים המוצגים – הדפסת עד כ- 20 עמודים ביום)	הסעיף יישאר בהינו.
34.	נספח ב' 1	26	5.5	מדפסת אישית - מהירות הדפסת עמוד ראשון – פחות מ- 5 שניות לנוכח "פשטות" יחסית של המכשיר, נבקשכם עמוד ראשון עד 8.7 שניות (לא מהותי לנוכח היקף השימוש המיועד למכשיר זה)	הסעיף יישאר בהינו.
35.	נספח ב' 1	27	5.6	מדפסת אישית צבע - נבקשכם לאפשר מדפסת בטכנולוגית הזרקת דיו, מדפסת בעלת מאפייני הדפסה "קרה" (לעומת חימום בטכנולוגית לייזר) וידידותית יותר למשתמשים	הסעיף יישאר בהינו.
36.	נספח ב' 1	27	5.6	מדפסת אישית צבע - הדרישה - מהירות הדפסה 30 דף בדקה, לפחות	הסעיף יישאר בהינו.

תשובות לשאלות הבהרה

(להלן הבהרה מספר 2)

#	מסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
				נבקשכם לעדכן מהירות ל- 20 דפים בדקה (מדפסת בסיסית – ע"פ הנתונים המוצגים – הדפסת עד כ- 20 עמודים ביום)	
37.	נספח ב' 1	28	5.7	מדפסת משולבת ש"ל - נבקשכם לאפשר מדפסת בטכנולוגית הזרקת דיו, שאינה נופלת בביצועיה מהמפורט בדרישתכם,	הסעיף יישאר בהינו.
38.	נספח ב' 1	28	5.7	מדפסת משולבת ש"ל - הדרישה - מהירות הדפסה 35 דף בדקה, לפחות נבקשכם לעדכן מהירות ל- 34 דפים בדקה	הסעיף יישאר בהינו.
39.	נספח ב' 1	28	5.7	מדפסת משולבת ש"ל - הדרישה – מזין אוטומטי 50 דף נבקשכם לאפשר מזין אוטומטי 35 דפים	הסעיף יישאר בהינו.
40.	נספח ב' 1	28	5.7	מדפסת משולבת ש"ל - מהירות הדפסת עמוד ראשון – נבקש לאפשר מהירות הדפסת דף ראשון 7.9 שניות (הדרישה במפרט – 7 שניות)	הסעיף יישאר בהינו.
41.	נספח ב' 1	28	5.7	עומס עבודה חודשי - מכשירים אלו מיועדים, בהתבסס על היקף הפעילות השנתי, להדפסת כ- 1,000 דפים בחודש. עומס העבודה המקובל הינו פי 3 עד פי 5 מהיקף הפעילות בפועל כך שעומס עבודה חודשי למכשיר מקטגוריה זו צריך להיות כ- 5,000 פעימות נבקש עדכון נוסח הסעיף	הסעיף יישאר בהינו.
42.	נספח ב' 1	29	5.8	מדפסת משולבת צבע - נבקשכם לאפשר מדפסת בטכנולוגית הזרקת דיו, שאינה נופלת בביצועיה מהמפורט בדרישתכם,	הסעיף יישאר בהינו.
43.	נספח ב' 1	29	5.8	מדפסת משולבת צבע - ככל הנראה טעות סופר - יחידות גימור, "פינישר", מסופקות עם מדפסות- מכונות צילום A3	הסעיף יישאר בהינו. יסופק רק לפי דרישה מיוחדת

תשובות לשאלות הבהרה

(להלן הבהרה מספר 2)

#	מסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
				נבקשכם הסרת דרישה זו (מכשירים נדירים, לא מסופקים באופן תדיר)	
44.	נספח ב'1	29	5.8	מדפסת משולבת ש"ל - הדרישה - מהירות הדפסה 33 דף בדקה, לפחות נבקשכם לעדכן מהירות ל- 30 דפים בדקה	הסעיף יישאר בהינו.
45.	נספח ב'1	29	5.8	עומס עבודה חודשי - מכשירים אלו מיועדים, בהתבסס על היקף הפעילות השנתי, להדפסת כ- 1,000 דפים בחודש. עומס העבודה המקובל הינו פי 3 עד פי 5 מהיקף הפעילות בפועל כך שעומס עבודה חודשי למכשיר מקטגוריה זו צריך להיות כ- 5,000 פעימות נבקש עדכון נוסח הסעיף	הסעיף יישאר בהינו.
46.	נספח ב'1	30	5.9	משולבת A3 - עומס עבודה חודשי - נבקשכם להגדיר היקף פעילות צפוי למכשירים מקטגוריה זו - בהתייחס לדרישת המיניום – 150,000 העתקים בחדש = 1,800,000 בשנה = מעל ל- 26% מכלל פעילות העירייה מתבצעת על ידי מכשיר אחד (1) ? מכונות אלו נדרשות לעמוד בעומסים שאינם עולים על 50,000 העתקים בחודש.	הסעיף יישאר בהינו.
47.	נספח ב'1	30	5.9	לצורך תמחור עלות הציוד נבקשכם להגדיר כמות מכשירים מקטגוריה זו שנדרש לספקם עם יחידות גמר, עם יחידות שידוך ויחידות ניקוב חורים	רוב המדפסות ללא יחידת גמר
48.	נספח ב'1	31	6.0	משולבת A3 צבע - נבקשכם להגדיר היקף פעילות צפוי למכשירים מקטגוריה זו - בהתייחס לדרישת המיניום – 125,000 העתקים בחדש = 1,500,000 בשנה = מעל ל- 22%	לא מקובל

תשובות לשאלות הבהרה

(להלן הבהרה מספר 2)

#	מסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
				מכלל פעילות העירייה מתבצעת על ידי מכשיר אחד (1) ? מכונות אלו נדרשות לעמוד בעומסים שאינם עולים על 50,000 העתקים בחודש.	
49.	נספח ב'1	31	6.0	משולבת A3 צבע – הדרישה - מהירות הדפסה 80 דף בדקה, מחייבת מכשיר תעשייתי (המשמש בתי דפוס להדפסת מאות אלפי העתקים בחודש) על פי הקיים כיום, בהתאם לרשימת המכשירים שפורסמה ובדומה למכשירים המשמשים מוסדות חינוך, לא נדרשת מהירות העולה על 55 דפים לדקה (צבע) נבקשכם התאמת המהירות להיקף הפעילות	הסעיף יישאר בהינו.
50.	נספח ב'1	3.1	6.0	לצורך תמחור עלות הציוד נבקשכם להגדיר כמות מכשירים מקטגוריה זו שנדרש לספקם עם יחידות גמר, עם יחידות שידוך	הסעיף יישאר בהינו.
51.	הצעת מחיר	51	8	הצעת מחיר – מחיר מרבי – פעימת מונה צבע - דומה כי חלה טעות סופר – עלות פעימת הצבע, ובוודאי לנוכח דרישות המחשוב-בקרה, גבוהה משמעותית ונושקת ל- 55 אגורות	
52.	הצעת מחיר	51	8	נבקשכם הגדרת דמי שימוש חודשיים בתוספת עלות הפעימה היקף ציוד גדול מאוד, שעל פי תנאי המכרז – ניתן להגדילו, קרי להוסיף מכשירים אישיים ככל שידרש, היקף פעילות מכשירים אלו נמוך מאוד ומשמעות הדבר – השקעת הספק ללא כל תמורה ממשית	הסעיף יישאר בהינו.

חובה על המציע להתעדכן באתר העירוני עד המועד האחרון להגשה ולצרף כל הבהרה שתצא למסמכי ההליך שהיא חתומה על ידו.