

מכרז פומבי 22/2026

אספקה, אחזקה ותיקון מדפסות מחלקתיות משולבות ומדפסות אישיות במוסדות חינוך ובאתרי העירייה

תשובות לשאלות הבהרה

(להלן הבהרה מספר 1)

מקבץ 1

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה/בקשה	תשובה
1	1	כללי	נבקש כי תדחו את מועד הגשת המכרז לפחות בשבוע על מנת שנוכל להיערך כראוי להגשה לאחר קבלת התשובות לשאלות הבהרה. בלוחות הזמנים הקיימים מועד הגשת השאלות 10/6 ומועד הגשת המכרז 21/06, מניסיונו תשובות יגיעו לאחר מספר ימים מה שמשאיר יום או יומיים להכנת המכרז להגשה כולל הוצאת ערבות ורכישת המכרז.	כרגע אין שינוי במועדי ההליך
2	2	1.4	האם כמות פעימות המונה שרשמתם כוללת את המדפסות שבבעלות העירייה? או שזה מתייחס למדפסות שבבעלות הספק?	כמות הפעימות למדפסות של הספק באתרי העירייה ומוסדות החינוך. העירייה אינה מתחייבת לבצע את כמות הפעימות.
3	2	1.5	מדובר על מאות מכשירים הנדרשים להחלפה ולכן נבקש כי הצבת המכונות החדשות תהיה תוך 28 ימי עבודה לכל היותר מרגע קבלת הודעת הזכייה, שכן תידרש כאן הערכות מיוחדת והזמנת הצידוד תהליך שלוקח זמן.	מקובל
4	8	10 ב'	נבקש להבין את אופן החישוב של ההצעות. האם כוונתכם שתוצאת המכפלה תהיה למעשה סכום כספי של ההצעה? לדוגמא ספק א מציע 5 אגורות לפעימה ש/ל 15 אגורות לפעימה צבע אזי החישוב הוא $0.8 \times 5 = 4$ ועוד $0.2 \times 15 = 3$ סה"כ 7. ספק ב' מציע 4 אגורות לפעימה ש/ל 16 אגורות לפעימה צבע אזי החישוב הוא $0.8 \times 4 = 3.2$ ועוד $0.2 \times 16 = 3.2$ סה"כ 6.4 ולמעשה הצעת ספק ב היא הזוכה. או שמא ישנו חישוב אחר אם כן נבקש לקבל את נוסחת החישוב.	נוסחת החישוב נמצאת במכרז בעמוד 8 סעיף 10
5	16	ז'	בעמוד 2 רשמתם שיש 637 מדפסות של הספק וכאן אתם רושמים 201? למה להתייחס?	201 הם כמות המדפסות המשולבות באתרי העירייה ומוסדות החינוך. 637 מתייחס לכלל המכשירים המותקנות באתרי העירייה ומוסדות החינוך (משולבות ואישיות)

6	16	ז'	מצוין כי במידה וההסכם בין הצדדים יוארך תהה העירייה רשאית להחליף כ 100 מדפסות השייכות לעירייה. נבקש לקבל את רשימת המדפסות הקיימת בעירייה על פי הדגמים הקיימים. כמו כן נבקש לדעת האם הספק הזוכה נדרש לתת שרות למדפסות שבבעלות העירייה לאורך תקופת ההסכם?	נילקח בחשבון שהעירייה תוכל להחליף עד 100 מדפסות ישנות שיש לעירייה באתרים השונים . הספק נותן תמיכה ושירות רק למדפסות שבבעלותו.
7	16	ח'	בסעיף זה אתם רושמים כי לעירייה תהיה אופציה להגדיל את כמות המדפסות המשולבות והאישיות ב 50% , מדובר על כמות של מעל 300 מדפסות תוספת, זאת כאשר לא ברור כלל לאיזו תקופה ? האם חודשיים לפני תום ההתקשרות תוכלו לדרוש תוספת של 100 מדפסות(לצורך הדוגמא) או שישנו מועד שממנו לא ניתן לדרוש תוספות כגון שנתיים מתום ההתקשרות כולל הארכות?	העירייה בונה ביה"ס או אתרים חדשים וצריך לספק להם מדפסות לפי דרישת העירייה. לא ניתן להאריך את תוקפת הסכם למדפסות מעבר למכרז הנ"ל.
8	17	6 א'	מדובר בהצבת כמות גדולה מאוד של ציוד חדש שזו השקעה כספית גדולה מאוד ולכן נבקש כי תקופת ההתקשרות הראשונה תהיה ל 3 שנים עם שתי אופציות לתוספת של שנה אחת כך שבסה"כ ההתקשרות לא תעלה על 5 שנים..	מקובל תקופת ההתקשרות הראשונה תהא בת 3 שנים, אין באמור כדי לגרוע מזכויות העירייה הקבועות בהסכם לעניין זה.
9	24	1.3	נבקש לדעת מה כמות המדפסות הממוגנטות שנדרשות ? נבקש להבין מה הכוונה "שעל הספק לבצע שיתוף פעולה עם ספקי העירייה השונים"?	כמות המדפסות הממוגנטות בעירייה הם בודדות עד כ-12. הכוונה שיתוף פעולה עם ספקי התוכנה על מנת שהדפסה תצא באופן תקין
10	24	2.3	נבקש לדעת היכן במסמכי המכרז הגדרתם "מכונה גדולה" ? או לחלופין לקבל את מספר המכונות הגדולות הנדרשות.	יש בעמוד 26 סעיף 6 יש את כל סוגי המדפסות עם מפרטים וגם למכונה גדולה . בנוסף יש רשימה של כל המכונות המותקנות בעירייה כולל הדגמים
11	24	2.5	נבקש כי תאשרו שכל המדפסות תגענה עם פאנל שליטה מובנה בעברית או אנגלית. בצרוף פלקט שיתלה מעל כל מרכז ובו הסבר מפורט בעברית לגבי השימוש במערכת. סעיף זה עומד בסתירה לרשום במפרטים הטכניים 27 עד 31 שם רשום כי פנל הפעלה בעברית הוא אופציה בעדיפות ולא תנאי הכרחי. למה להתייחס?	עדיפות לפאנל שליטה בעברית וניתן לספק באנגלית באישור העירייה ייסגר מול הספק הזוכה.
12	24	2.6	נבקש לדעת באיזו טכנולוגיית קירבה עובד כרטיס העובד?	בעמוד 18 סעיף ד יש את התשובה.

13	24	2.6	מה הכוונה " כל המדפסות יסופקו עם מתקן קורא כרטיסים מגנטי וקורא קירבה... כל 637 המדפסות? אנא ציינו את מספר המדפסות שנדרשות להגיע עם בקרים הנתון חשוב מאוד לצורך הבנת העלויות שלנו.	מדפסות המשולבות תעגנה עם מתקן קורא קירבה, מדפסות אישיות ללא.
14	24	2.11	נבקש כי תאשרו שהמדפסות המשולבות במרכזים הגדולים יציגו פאנל תפעולי בעברית או אנגלית, בצרוף פלקט שיתלה מעל כל מרכז ובו הסבר מפורט בעברית לגבי השימוש במערכת.	ניתן לתלות פלקט עם הסבר מפורט בעברית לגבי שימוש המדפסות.
15	26	6.4.2	לא קיימת מדפסת דיו מגנטי צבעונית. נבקש לבטל דרישה זו.	מדובר על מדפסת לייזר צבע (טונרים צבעונים רגילים) עם טונר שחור ממוגנט. ישנם מכשירים בודדים
16	26	5.5	מדפסת אישית – ישנה דרישה להדפסה מאובטחת האם כוונתכם שכלל המדפסות האישיות יגיעו עם בקר הדפסה אשר נועל את המדפסת ושחרור ההדפסות יתבצע על ידי שימוש בכרטיס העובד?	מדפסות לייזר ש"ל אישיות אין צורך בבקר בשחרור הדפסה.
17	26	דף ראשון	נבקש לאשר 6.7 שניות.	לא מקובל
18	27	5.6	נבקש להתייחס לנתונים עבור מדפסת אישית צבעונית בלבד שכן אין מדפסת צבע ממוגנטת.	מדובר על מדפסת לייזר צבע (טונרים צבעונים רגילים) עם טונר שחור ממוגנט. ישנם מכשירים בודדים
19	28	5.7	בסעיף פאנל הפעלה אתם מאפרים לוח מקשים בעברית ו/או אנגלית ובשורה האחרונה של המפרט אתם מציינים אופציה למסך בעברית. האם האופציה הזו היא חובה? אם כן זה סותר את הדרישה בתחילת הטבלה?	עדיפות לפאנל שליטה בעברית וניתן לספק באנגלית באישור העירייה ייסגר מול הספק הזוכה.
20	29	5.8 הדפסה ראשונה	נבקש שתאשרו עד 10 שניות בשחור.	לא מקובל
21	29	5.8 מהירות הדפסה	לא ברור הקשר של הנתון הזה למהירות ההדפסה. כבר הגדרתם את הדרישה של מהירות ההדפסה-40-33 דפים לדקה. נבקש כי תבטלו סעיף זה.	מהירות הדפסה מתייחסת לדף ראשון. כמות הדפסה לדקה נשאר לפי הרישום במכרז
22	29	5.8 יחידת גימור	במדפסות משולבות A4 אין אופציה ליחידת גימור עם שידוך. נבקש כי תבטלו דרישה זו.	קיים, סעיף לא מבוטל. ישנם בודדות בעירייה

23	30	5.9 יחידת גימור	נבקש להבין לגבי ניקוב חורים מה הכוונה אופציונאלי? האם תוספת מחורר במידה ותידרש תהיה כרוכה בתשלום נפרד, נוסף? במידה ולא נבקש לדעת מה כמות המנקבים שתידרש?	ישנם בודדות בעירייה, אין תוספת מחיר להדפסה. יש רק תשלום על סיכות.
24	31	6.0 מהירות הדפסה	נבקש לאשר מהירות הדפסה 70 דפים בדקה (A4) ש/ל וצבע.	לא מקובל
25	32	נספח ב' 2	בבדיקת כלל הדגמים הקיימים בעירייה שסופקו על ידי הספק הנוכחי עולה שבמרביתם אין הלימה בנתונים הטכניים הנדרשים על ידכם בעמודים 26 עד 31. נבקש להבין האם ההתייחסות היא לדרישות הטכניות של הציוד כפי שרשמתם או שמא נדרש להחליף את הציוד על פי מה שקיים? למעשה המפרטים הטכניים מתייחסים ל 6 קטגוריות אשר נותנות מענה מלא לקטגוריות הציוד הקיימות ולכן המלצתנו כי ההתייחסות תהיה למפרטים הטכניים וכפי שציננתם באחריות הספק הזוכה לבצע מיפוי ולהמליץ על הצבת הציוד בכל מיקום בהתאם לצרכים של המקום.	הספק נדרש להציב את המדפסות לפי המפרטים הרשומים במכרז. יש לבצע סקר אתרים ובאישור העירייה לספק את המדפסת שהוחלט לכל אתר. לפי החלטת העירייה
26	כללי	ציוד בבעלות העירייה	נבקש לדעת האם הספק הזוכה יידרש לתחזק ולספק מתכלים גם לציוד שבבעלות העירייה? במידה וכן נבקש לקבל טבלה עם פירוט הציוד הקיים על פי דגם והערכת ממוצע פעימות המונה בצבע ו ש/ל.	הספק יידרש לספק טונרים ומתכלים רק למדפסות שבבעלותו
27	48	נספח ב' 4 אישור ביטוח	רשום שהנספח מצורף בנפרד אך הוא לא מופיע להורדה באתר העירייה אלא שילחו את נספח הביטוח.	נספח בטוחי יפורסם באתר העירוני במסגרת הבהרה זו.

תשובות לשאלות מקבץ ב

1. לא ניתן להגיש הצעת מחיר למכרז זה ללא דמי שכירות חודשיים או מינימום הדפסה. המחיר המצויין במכרז לא מכסה את עלות הטונר.

תשובה : לא מקובל

2. תקופה מקובלת במכרזים מסוג זה : 5 שנים. מימון המדפסות מתחלק לתקופה יותר ארוכה.
תשובה: תקופת המכרז הינה ל- 5 שנים (התקשרות ל- 3 שנים עם עוד 2 ארכות לשנה כל אחת, סה"כ 5 שנים)

תקופת ההתקשרות הראשונה תהא בת 3 שנים, אין באמור כדי לגרוע מזכויות העירייה הקבועות בהסכם לעניין זה.

3. מחיר הפעימה המקסימלי שהוצע במכרז נמוך יותר מהעלות של הטונרים המקוריים. ממליץ על מחיר פעימה מקסימלי לצבע : 0.35 ₪ ולשחור 0.055 ₪

תשובה לא מקובל

מכרז מדפסות עיריית רעננה.

סעיף 1.4 נבקש לקבל פירוט של מחזור ההדפסה החודשי הממוצע לכל עמדת הדפסה בנפרד. הנתונים בדבר כמות ההדפסות השנתית הכוללת ומספר המדפסות הכללי אינם מספקים לצורך התאמת דגם המדפסת לכל עמדה. אף אם הממוצע הכללי עומד על כ-900 הדפסות לחודש למדפסת, ייתכן שבפועל קיימות עמדות המדפיסות כ-100 דפים בחודש ולעומתן עמדות המדפיסות כ-5,000 דפים בחודש. לפיכך, לצורך תמחור נכון, התאמת ציוד מיטבית ומתן מענה מקצועי לצורכי העירייה, נבקש לקבל את ממוצע ההדפסות החודשי לכל עמדה.

תשובה: לא מקובל

סעיף 4. נבקש להבהיר את העניין אחריות העירייה ואחריות הספק ביחס להחלפת המדפסות. מהסעיף לא ברור באילו נסיבות תיידרש החלפת מדפסת, מה תהיה אמת המידה להחלטה על החלפת ציוד, ומהו לוח הזמנים המתוכנן להחלפת כלל הציוד, ככל שנדרשת החלפה כאמור. כמו כן, נבקש להבהיר האם קיימת אפשרות להשאר ציוד תקין קיים, ככל שהוא עומד בדרישות השירות והביצועים, וזאת בשים לב לכך שגם לספק קיים אינטרס תפעולי וכלכלי בהמשך שימוש בציוד תקין.

תשובה: הספק נדרש להחליף את כלל המדפסות בארגון, לא ניתן להשאיר מדפסות ישנות

סעיף 2.5 נבקש להבהיר לכמה מהמדפסות הארגוניות נדרש להוסיף בקר הדפסה.

תשובה: למדפסות משולבות צריך בקר הדפסה

סעיף 2.5 נבקש לקבל חלוקה ברורה בין מדפסות A4 לבין מדפסות A3, וכן את מחזור ההדפסה החודשי לכל עמדה. מידע זה נדרש לצורך התאמת דגם המדפסת המתאים לכל עמדה ולצורך תמחור נכון ומדויק.

תשובה: קיים כל הדגמים שמוותקנים בעירייה לפי דגם, הספק נדרש לבצע סקר אתרים לאחר זכייה.

נספח ב1 סעיף 1.1 נבקש את אישור עורך המכרז להגיש פתרונות מבוססי מדפסות בטכנולוגיית דיו עסקית, וזאת בכפוף לעמידה מלאה בכלל דרישות הביצועים, התפוקה והשירות המוגדרות במסמכי המכרז. נבקש לציין כי יתרונותיה של טכנולוגיה זו הוכרו והוטמעו במכרזים רחבי היקף במגזר הציבורי, לרבות מכרזי החשב הכללי ומשרד הביטחון, ובשנים האחרונות סופקו במסגרתם עשרות אלפי מדפסות לשימוש ארגוני. לטכנולוגיית הדיו העסקית מספר יתרונות מהותיים: עלות הדפסה כוללת נמוכה יותר לאורך זמן (TCO). צריכת חשמל נמוכה משמעותית. פחות חלקים נעים - תורם לאמינות גבוהה ולהפחתת תקלות. הפחתת פליטות חום והתאמה מיטבית לסביבות עבודה משרדיות. הפחתת צורך בתחזוקה שוטפת לעומת מערכות מבוססות לייזר. לאור האמור, נבקש לאפשר הגשת פתרונות בטכנולוגיית דיו עסקית, ככל שהם עומדים בדרישות המכרז ואף מספקים יתרון תפעולי וכלכלי למועצה לאורך זמן.

תשובה: לא מקובל

נספח ב1 סעיף 2.1 נבקש להבהיר האם כוונת הסעיף היא להחלפת כלל מדפסות A3 בלבד, או שמא מדובר גם במדפסות משולבות A4.

תשובה: שאלה לא מובנת לגבי הסעיף

נספח ב1 סעיף 2.11 נבקש להבהיר האם דרישת ממשק ההפעלה בעברית חלה גם על המדפסות האישיות הכוללות פנל הפעלה.

ככל שהדרישה קיימת, נבקש להוסיף במפורש כי גם מדפסות אישיות הכוללות פנל הפעלה יידרשו לכלול תמיכה בעברית בפנל ההפעלה. יצרני המדפסות המובילים יודעים לספק פתרונות הכוללים פנל הפעלה בעברית גם בדגמים רלוונטיים מסוג זה.

תשובה: עדיפות לפאנל שליטה בעברית וניתן לספק באנגלית באישור העירייה, ייסגר מול הספק הזוכה.

סעיף 6.5.7 דרישתכם לעומס עבודה חודשי של 50,000-100,000 דפים אינה עולה בקנה אחד עם ממוצע ההדפסות החודשי שצוין במכרז, העומד על כ-900 דפים לחודש למדפסת.

מדפסות בעלות עומס עבודה חודשי כה גבוה הן מדפסות יקרות יותר, והדבר עלול להביא להתייקרות מיותרת של הצעת המחיר, ללא צורך תפעולי ממש.

בדרך כלל, עבור עמדה שממוצע ההדפסה החודשי שלה עומד על כ-900 דפים, עומס עבודה מומלץ של כ-3,500 דפים בחודש, כלומר פי 3 עד פי 4 מהממוצע בפועל, מהווה מענה סביר ומקצועי. בנוסף, מדפסות מסוג זה מסוגלות להתמודד גם עם עומסים גבוהים יותר מעת לעת.

לפיכך, נבקש לאשר הגשת מדפסת בעלת עומס עבודה מומלץ של כ-3,500 דפים בחודש.
תשובה: לא מקובל

סעיף 6.5.7 בהתאם לממוצע ההדפסה שהוצג במכרז, לא ברור הצורך התפעולי בהצבת מדפסת במהירות של 70 דפים לדקה.

מדפסת במהירות זו היא ציוד יקר משמעותית, והצבתה עלולה לגרום להתייקרות הצעת המחיר ללא הצדקה תפעולית מספקת.

לפיכך, נבקש לאשר הגשת מדפסות במהירות של 55 דפים לדקה, אשר לדעתנו יספקו מענה מקצועי, יעיל וסביר לצורכי המשתמשים.

תשובה: לא מקובל

סעיף 6.5.8 יש מדפסות A4 עם יכולות הידוק אבל היכולת היא מובנית. נבקש שבמעמד הסקר יוגדרו הצרכים באפשרות ההידוק ואז נוכל להציד דגם מתאים עם יכולות כאלה..

תשובה: לאחר ביצוע סקר אתר, נעבור על סוג המדפסת הנדרש לכל אתר

סעיף 6.5.9 על פי ממוצע ההדפסה שהצגתם אנחנו לא רואים את הסיבה להצבה של מדפסת 70 דפים לדקה. מכשיר של 70 לדקה הוא יקר מאוד ויגרום לספק להציע הצעת מחיר יקרה ללא צורך בפועל. נבקש אישורכם להציע מדפסות 55 לדקה שלדעתנו יתנו שרות יותר מסביר למשתמשים.

תשובה: לא מקובל

סעיף 6.5.9 דרישתכם לעומס עבודה חודשי של 150,000-300,000 דפים אינה עולה בקנה אחד עם ממוצע ההדפסות החודשי שהוצג במכרז, העומד על כ-900 דפים לחודש למדפסת.

דרישה לעומס עבודה בהיקף זה תחייב את הספק להציע מכונה גדולה ויקרה משמעותית, כאשר עלות זו תבוא לידי ביטוי במחיר ההצעה, גם אם בפועל אין לכך צורך תפעולי.

למכונה מרכזית, עומס עבודה חודשי של כ-60,000 דפים צפוי להספיק באופן סביר לעמדה מסוג זה, בכפוף לנתוני ההדפסה בפועל. לפיכך, נבקש לאשר הגשת מכונה בעלת עומס עבודה חודשי של כ-60,000 דפים.

תשובה: לא מקובל

סעיף 6.6.0 בהתאם לממוצע ההדפסה שהוצג במכרז, לא ברור הצורך התפעולי בהצבת מדפסת במהירות של 80 דפים לדקה.

מדפסת במהירות זו היא ציוד יקר מאוד, והצבתה עלולה להביא להצעת מחיר יקרה יותר ללא צורך ממשי בפועל. לפיכך, נבקש לאשר הגשת מדפסות במהירות של 60 דפים לדקה, אשר לדעתנו יספקו רמת שירות טובה, יעילה וסבירה למשתמשים.

תשובה: לא מקובל

חובה על המצייע להתעדכן באתר העירוני עד המועד האחרון ולצרף כל הבהרה שתצא למסמכי המכרז שהיא חתומה על ידו.
