

## תקנון קריית הספורט והנופש רעננה, מעודכן לחודש ינואר 2026

הוראות תקנון זה באות להסדיר את תנאי המנוי ותנאי השימוש במתקני ושירותי קריית הספורט והנופש רעננה, ובכללם מרכז השחייה, חדרי הכושר, מרכז הטניס ומרכז קהילתי לב הפארק. יש לשים לב להנחיות המתעדכנות מעת לעת. יש לאשר תקנון זה בחתימתך עליו.

### הנחיות כלליות – קריית הספורט

1. המנוי מקנה לבעליו כניסה למרכז ושימוש במתקניו בהתאם לסוג הרכישה/מנוי ובהתאם להוראות הנהלת הקריה ומי מטעמה והשילוט במקום, וזאת בימים ובשעות שיקבעו ע"י הנהלת הקריה ויפורסמו על לוח המודעות ובאתר העירוני.
2. השבב האלקטרוני ו/או האפליקציה של המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה. הכניסה למנויים למתחם הינה באמצעות הצי"פ או האפליקציה בלבד.
3. במקרה של אובדן ו/או נזק לצי"פ/שבב, על המנוי להודיע על כך באופן מידי להנהלת הקריה.
4. בעל המנוי יחויב בסך של 50 ₪ בגין צי"פ אלקטרוני חדש. הנהלת הקריה ו/או עיריית רעננה אינה אחראית באופן כלשהו בגין אובדן זה. שימו לב - לא תתאפשר כניסת מנוי ללא צי"פ/שבב.
5. ההנהלה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש הצגת תעודה מזהה בנוסף לשבב ו/או אפליקציית המנוי, בעת הכניסה למתקן.
6. לקוח תושב העיר המבקש הנחה נוספת מעבר לאלו שאושרו במחירון הרשמי, ברכישת מנוי שנתי בלבד יהא זכאי להגיש בקשה לוועדת ההנחות העירונית. לא תתאפשר הגשת בקשה לוועדת ההנחות ללקוח שאינו תושב רעננה.
7. מובהר בזאת כי בעל המנוי לא יהיה זכאי לקבל החזר מלא או חלקי של דמי המנוי ששולמו על ידו מכל סיבה שהיא למעט בכפוף לקבוע בחוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 37), התשע"ד-2014\* החזר בכפוף לקבוע בחוק הגנת הצרכן יתבצע רק במקרה בו הובא בכתב הודעה על הביטול עד שבועיים ימים מיום רכישת המנוי.
8. מנוי המבקש להפסיק את ההתקשרות בינו לבין הקריה רשאי לעשות זאת על ידי שליחת הודעה בכתב בדואר רשום לכתובת יאיר שטרן 1, רעננה או בדוא"ל [ksport@raanana.muni.il](mailto:ksport@raanana.muni.il) או בהגשת בקשה כתובה באופן ידני או בוואטספ – 052-3869719 תוך ציון שם ומספר תעודת זהות. ביטול העסקה ייכנס לתוקף בתום חודש ממועד מסירת הודעת הביטול. לעניין ביטול החיוב יחולו הוראות התוספת הרביעית בהתאם לסעיף 13 א 1 לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, בנוסחה העדכני בחוק (מצורפות בהמשך). בכל מקרה של ביטול לא יוחזרו דמי הרישום.
9. הטבה במחירון תיחשב למחיר מוזל ומיוחד, ואין אפשרות להוסיף עליה הנחה נוספת או לצבור כפל הנחות.
10. בהתאם לחוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 37) בעניין ביטול מנוי, קיים מסלול חלופי "ללא התחייבות" בתשלום חודשי לפי מחירון "מסלול חלופי".
11. מנוי שנתי רשאי לבקש עד 30 ימי הקפאה במהלך תקופת המנוי ללא תשלום. מנוי תלת-חודשי רשאי לבקש עד 7 ימי הקפאה במהלך תקופת המנוי ללא תשלום. לאחר ניצול מכסת ימי ההקפאה, ניתן להקפיא עד 15 ימים נוספים בעלות של 50 ₪ ועד 30 ימים נוספים בעלות של 100 ₪. במקרים חריגים כגון מצב רפואי, שירות מילואים או כוח עליון, תיבחן הבקשה להארכת הקפאה מעבר ל-30 ימים ללא תשלום בוועדה מיוחדת. ימי הקפאה שלא נוצלו אינם ניתנים להעברה או לצבירה לתקופת המנוי הבאה.
12. חניית רכב המנוי בשטח מגרש החנייה הינה על אחריות המנוי בלבד. אין ההנהלה ו/או עיריית רעננה אחראית על כל גניבה, תאונה, פריצה, נזק או קלקול אשר יגרמו לרכב או רכוש. למען הסר ספק יובהר בנוסף כי על הנהלת הקריה לא תחול כל אחריות שהיא בגין כל נזק שיגרם למכוניתו של המנוי ו/או תכולתה.
13. הנהלת הקריה ו/או עיריית רעננה לא תהא אחראית לכל נזק ו/או אובדן לרכוש המנוי שנגרם מכל סיבה שהיא בשטח הקריה לרבות חפצים בארונות המלתחה (לוקרים).
14. הנהלת קריית הספורט ו/או עיריית רעננה רשאית לא להתיר כניסה ו/או שימוש בקריה על כל מתקניה מחמת כוח עליון, ולמנוי לא תהא כל טענה בנדון.
15. "כוח עליון" לצורך סעיף זה הינו מלחמה, מצב חירום, גיוס- בין חלקי בין מלא- לרבות גיוס מילואים, פגעי טבע, גשם, חוסר אפשרות לנוע בדרכים, מצב כוננות, התפרעויות, שביתה כללית במשק, שריפה, מחלה קשה,

אבל, אבל לאומי, חקיקה, צווים ו/או פקודות של רשויות המדינה, החלטה שיפוטית ו/או צו מניעה האוסר על העירייה להפעיל ו/או לקיים הפעילות במקום, כולו או חלקו, במישרין ו/או בעקיפין וכל פעולה ו/או כל מעשה שאינם בשליטת העירייה ו/או הנהלת הבריכה. הבריכה תהיה סגורה במועדים הקבועים בחוק כגון: א' ראש השנה, יום כיפור, ט' באב, יום הזיכרון לחללי מערכות ישראל, יום השואה.

- \* התקבל בכנסת ביום ט"ז באדר ב' התשע"ד (18 במרס 2014); הצעת החוק ודברי הסבר פורסמו בהצעות חוק הכנסת – 473, מיום כ"א בסיוון התשע"ב (11 ביוני 2012), עמ' 216
16. מנוי שיחרוג מנהלי המקום, מהוראות התקנון כפי שמפורטים בתקנון זה, מהשילוט המוצב והנחיות הצוות המקצועי יסתכן בביטול המנוי. במקרה של ביטול המנוי לרבות שימוש בכוונת מזיד בשבב או העברתו לכניסתו של אדם אחר, יבוצע החזר כספי חלקי בלבד.
  17. מנוי אשר יגרום נזק לבריכה ו/או למתקניה ו/או לכל נכס אחר אשר בשטח קריית הספורט, יאבד את זכותו לשימוש במתקנים. במקרה זה יבוטל המנוי ולא תחול השבב מלא של דמי המנוי.
  18. בנוסף תהא הנהלת קריית הספורט ו/או עיריית רעננה רשאית לדרוש פיצוי בגין הנזק הנגרם לה – על פי כל דין. השחייה והפעילות בבריכה והן השימוש במתקניה הנם על אחריותו הבלעדית של בעל המנוי. הנהלת קריית הספורט ו/או עיריית רעננה לא תהא אחראית בכל צורה שהיא לכל נזק, פגיעה, תאונה או אובדן שנגרמו לבעל המנוי או לכל צד ג' כלשהו בשטח זה, לרבות עקב שימוש של בעל המנוי או צד ג' בבריכה או במתקניה. הנהלת הבריכה ו/או מי מטעמה תהיה אחראית רק במקרה של הוכחת רשלנות מצדה.

### תקנון בריכת השחייה וחדר הכושר

1. על פי חוק, חל איסור לעשן בשטח הבריכה, לרבות הדשא, אזורים פנימיים וחיצוניים במרכז.
2. הכניסה לבריכה מותרת אך ורק למנויים, לרוכשי כרטיסיות ו/או כרטיסי כניסה חד פעמיים. ועדה מטעם קריית הספורט והנופש רשאית לקבל או לדחות בקשה של מועמד לרכוש מנוי – ובהתאם לכל דין.
3. שעות הפעילות של המרכז לשחייה:
  - ימי א' בוקר סגור.
  - תחילת פעילות לרחצה נפרדת – נשים 15:30 – 19:00, גברים 19:00 – 23:00.
  - בריכה לימודית: גברים 15:30 – 19:00, נשים 19:00 – 23:00.
  - ימי ב' עד ה' – 05:00 – 22:00 (חדר הכושר יפתח בשעה 05:30), ימי ו' – 06:00 עד 18:00 (בחודשים יוני – אוגוסט עד 19:00)
  - ימי שבת – 07:00 עד 18:00 (בחודשים יוני – אוגוסט עד 19:00)
4. היציאה מהבריכות תתבצע עד 10 דקות לפני שעת סגירת המרכז.  
 בימי שישי ושבת בחודשים יוני – אוגוסט זמן היציאה מהבריכות תתבצע עד 20 דקות לפני שעת סגירת המרכז.
4. המנוי ימלא אחר כל ההוראות, הכללים והתקנות כפי שיחולו מעת לעת בכל הנוגע לשימוש והתנהגות בבריכת השחייה ומתקניה. מנוי הנכנס לשטח הבריכה, יתנהג בהתאם להוראות המתפרסמות ע"י הנהלת הקריה, עיריית רעננה ותקנות משרד הבריאות ומשרד הפנים והשילוט במקום. הנהלת הקריה ומי מטעמה רשאית להרחיק ולהוציא מתרחצים שלא נשמעים להוראות ההנהלה, המצילים והסדרנים. הנהלת הקריה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק לאלתר את המנוי לבעל מנוי שאינו מקיים את ההוראות הכללים והתקנות הנ"ל ו/או המפריע בדרך כלשהיא לפעילות התקינה בתוך הבריכה ומתקני הקריה.
5. ניתן לשכור ארונית (לוקר) לשנה בעלות של 200 ש"ח. במלתחות הבריכה קיימים לוקרים קטנים לשימוש יומי לבאי הבריכה, את הארונית יש לפנות עד סוף אותו יום פעילות.
6. ארונית להשכרה שנתית שתימצא נעולה ללא הסדרת תשלום תיפרץ שבעה ימים מראש לאחר הדבקת הודעת פינוי. ארונית לשימוש יומי אשר תימצא נעולה בתום יום הפעילות תיפרץ בהודעה מראש.
7. הנהלת הקריה ו/או עיריית רעננה רשאית לסגור את בריכת השחייה או חלק ממנה למטרות אחזקה ו/או שיפוצים אם וככל שיידרש. הנהלת הקריה תודיע על השינויים האמורים לידעת בעל המנוי ע"י פרסומם באמצעות הודעות שיוצגו בשטח הבריכה, הודעות טקסט ובמדיה דיגיטלית נוספת.
8. הנהלת הקריה ו/או עיריית רעננה רשאית לסגור את בריכת השחייה או חלק ממנה לטובת אירועים ציבוריים ו/או קהילתיים חד פעמיים ולתחרויות שחייה חד יומיות בהודעה של שבוע מראש ע"י פרסומם באמצעות הודעות שיוצגו בשטח הבריכה או ישלחו באמצעים דיגיטליים השונים לרבות הודעות טקסט.

9. הנהלת קריית הספורט ו/או עיריית רעננה רשאית ומוסמכת ע"י משרד הבריאות, להורות לקהל המתרחצים לצאת מהמים משיקולים טכניים ובריאותיים (כגון צואה, הקאה).
10. הנהלת קריית הספורט ו/או עיריית רעננה שומרות על זכותן להפעיל בחלק ממסלולי השחייה חוגים ו/או אימוני שחיה ו/או כל שימוש אחר, והמנוי יהא רשאי במקרה זה להשתמש רק במסלולים שאינם מיועדים לחוגים/אימונים. מבלי לגרוע מכך, ידוע למנוי כי בברכה יתקיימו מדי פעם או באופן מתמיד אימוני שחייה וחוגי שחייה עד 4 מסלולים.
11. בימי ב' – ה' בין השעות 15:00 – 20:00 יתקיימו שיעורי שחייה בפריסה של 2 - 4 מסלולים בברכה הפנימית, בימי ג', ו ה' בין השעות 06:00 – 07:30 ובימי ו' בין השעות 10:00 – 17:00 בפריסה של 2 - 4 מסלולים. העירייה רשאית לשנות מועדים אלו.
12. הנהלת קריית הספורט תוציא מעת לעת לוח שעות פעילות במים, לוח זה נועד להעברת מידע מוקדם על המתוכנן בברכה ועל חלוקת המסלולים בברכה. המידע נועד לשימוש וסיוע לבאי הברכה.
13. אימונים אישיים בחדר כושר, סטודיו, בריכה ובשטח קריית הספורט בכלל, ייתכנו בתיאום מראש ובהדרכת מדריך/מאמן העובד של הקריה בלבד. לא תינתן אפשרות לקיים אימון אישי בהדרכת מאמן/מדריך חיצוני.
14. בעל המנוי מתחייב לשמור ולמלא אחר ההוראות הבאות:
  - לפני הכניסה לשטח הברכה חובה להתקלח ולשטוף רגליים.
  - הרחצה מותרת בשעות הפתיחה של הברכה ובנוכחות מציל בלבד.
  - יש להישמע להוראות המצילים או לעוזרי המצילים, הסדרנים וצוות עובדי קריית הספורט.
  - הרחצה מותרת בבגד ים בלבד. אסורה הכניסה לברכות עם בגדים כהים.
  - בריכת הפעוטות מיועדת לילדים עד גיל 6.
  - כניסת פעוטות לברכות הגדולות - כשאינן אפשרות לשחות בברכה הלימודית המקורה, תותר השחייה בברכה החיצונית הגדולה בימים ב' עד ה' בחודשי הקיץ, בתנאי שהפעוט לבוש בבגד ים מיוחד וחיתול מיוחד עמיד במים, מצופים ו/או גלגל גומי תקין. וזאת בהשגחתו הצמודה הפיזית של המבוגר (גיל 18 ומעלה). בחודשי הקיץ בימי שבת הפעוטות יוכלו לשחות בברכה הלימודית ולא יורשו להיכנס לברכות הגדולות אלא אם החליט מנהל תורן אחרת.
  - אין לאפשר כניסת ילדים שאינם יודעים לשחות לתחומי הברכה ללא ליווי מבוגר.
  - חל איסור מוחלט לקפוץ משפת הברכה.
  - אין לרוץ על שפת הברכה ומסביבה.
  - בעלי שיער ארוך חייבים לחבוש כובע רחצה, מופנה לכלל המינים.
  - הכנסת בעלי חיים לשטח הברכה אסורה בהחלט (למעט כלבי נחיה/אפילפסיה).
  - אסור להכניס אוכל ושתיה לשטח המרוצף והמגודר סביב לברכה.
  - אסור להדליק אש ולהשתמש במנגלים בשטח הברכה.
  - הכניסה לברכה אסורה עם פצעים פתוחים ו/או מחלות מדבקות.
  - חל איסור לעשן בכל שטחי הברכה לרבות במדשאות.
  - הכנסת כלי זכוכית, אלכוהול, שתייה חריפה, סכינים חדים ונרגילות לשטח המתחם והברכה אסורה בהחלט.
  - שימוש בסירות, מזרונים ים, גלשנים אסור בהחלט בכל הברכות. התזת מים, שימוש באקדחי מים, גלגלי הצלה, וכדורים אסורים בברכה המקורה.
  - בעל המנוי מתחייב לשמור על הציוד והמתקנים בשטח הברכה.
  - השמעת מוסיקה רועשת אסורה.
  - ילדים עד גיל 9 אינם רשאים להיכנס למרכז ללא ליווי מבוגר!
  - חל איסור על הכנסת כיסאות לשטח הברכה החיצונית ולשטחי המים בכל הברכות.

### סאונה:

- הכניסה לסאונה מותרת מעל גיל 18 בהמלצת רופא בלבד. המשתמשים בסאונה ללא המלצת רופא מסכנים את בריאותם ועושים זאת על אחריותם בלבד. לאנשים הסובלים מבעיות לב ולחץ דם מומלץ לא להשתמש בסאונה.
- לא רצוי לשהות מעל 10 דקות בסאונה.
- יש לשתות לפני ואחרי השימוש בסאונה.
- ישיבה ושכיבה בסאונה על מגבת גדולה בלבד.
- יש לשמור על ניקיון מוחלט של הסאונה.
- יש להתקלח טרם הכניסה.
- אין לעשן, לירוק או להכניס דברי מאכל ומשקה.
- לא רצוי להיכנס לסאונה מיד לאחר פעילות ספורטיבית.
- אסור להתגלח בסאונה.
- אסור לאכול בסאונה.

### ג'קוזי:

- הג'קוזי נועד אך רק לנוער ומבוגרים מעל גיל 18
- חובה להתקלח לפני הכניסה לג'קוזי.
- הכניסה לג'קוזי דרך המדרגות הקטנות בלבד.
- חל איסור מוחלט להיכנס לבריכה/ג'קוזי עם פצע פתוח, מחלת עור או כל בעיה זיהומית אחרת.
- זמן השהייה המרבי בג'קוזי הוא 10 דקות בלבד.
- לבעלי שיער ארוך חובה כובע רחצה.
- יש להישמע להוראות המציל או האחראי בשטח.

### בריכת הפעוטות:

- בריכות הפעוטות מיועדת לרחצה לילדים ופעוטות עד גיל 6.
- **בבריכת הפעוטות אין שרתי הצלה ולכן הרחצה בהשגחת ההורים בלבד ובאחריותם בלבד!**
- אסור לעשן ואסור לאכול בשטח בריכת הפעוטות.
- אסור לרוץ ו/או לקפוץ בשטח בריכת הפעוטות מחשש להחלקה.

### חדר משחקיה:

- הפעילות במשחקיה מיועדת לפעוטות ולפעוטים עד גיל 5.
- הכניסה לשטח המשחקיה ללא נעליים ובבגדים יבשים בלבד.
- השימוש במתקנים יעשה בנוכחות אחד ההורים ובאחריותו בלבד.
- אין להכניס מזון ומשקה לשטח המשחקיה.
- בכל תקלה של אחד ממכשירי המשחקיה יש לפנות לצוות הבריכה.
- שעות פתיחת חדר המשחקיה עשויות להשתנות מעת לעת. פעילות חדר המשחקיה הינה בדרך כלל בשעות אחה"צ.

### מלתחות:

- אין לצלם בשטחי המלתחות.
- ניתן להכניס ילדים עד גיל 4 למלתחות הנשים (במלתחות הבריכה הלימודית עד גיל 5)
- ניתן להכניס ילדות עד גיל 4 למלתחות הגברים (במלתחות הבריכה הלימודית עד גיל 5)
- יש לשמור על היגיינה וסביבה נקייה.
- יש להצטייד במגבת ולהימנע ככל הניתן מטפטוף מים על אריחי הרצפה.

### חוגי מים וסטודיו

- על מנויים שנתיים להירשם לחוגי הסטודיו באמצעות יישומון (אפליקציה) "ספורט רעננה". פתיחת ההרשמה תחל כשמונה ימים טרם מועד החוג ועד תחילתו, או עד מכסת הרישום המקסימאלית לחוג המבוקש. מנוי שלא הצליח להירשם לחוג ייכנס לרשימת המתנה.
- הפעילות בחדר הסטודיו תתאפשר רק עם מגבת (מידות 100 \* 40 לפחות) לשימוש אישי.
- הפעילות בחדר הסטודיו ללא נוכחות מדריך אסורה.
- יש לשמור על ניקיון הסטודיו.
- יש להחזיר ציוד למקומו באופן מסודר בתום השיעור.
- הכניסה לסטודיו עם אוכל ושתייה אסורה.
- יש לכבות טלפונים ניידים או להעבירם למצב שקט במהלך השיעור.
- יש להקפיד על בגדים ספורטיביים המתאימים לאופי השיעור.
- מנוי המאחר למעלה מעשר דקות לא יורשה להיכנס לשיעור
- מנוי רשאי לבטל את השתתפותו בשיעור סטודיו אליו נרשם עד 60 דקות לפני מועד תחילת השיעור, באמצעות האפליקציה או כל ערוץ תקשורת אחר שהוגדר על ידי הנהלת המערכת.
- ביטול הרשמה לאחר מועד זה לא יתאפשר, ועשויות לחול סנקציות בהתאם למדיניות המפורטת בתקנון.
- נוהל אי עדכון ביטול רישום והיעדרות משיעורים:
- מנוי שנרשם לחוג ולא עדכן ביטול רישום באפליקציה כנדרש ולא הגיע לשיעור בפעם הראשונה תשלח למנוי התראה באסמס.
- בפעם השניה תבוצע שיחת טלפון למנוי הכוללת אזהרה מפני סנקציות עתידיות.
- בפעם השלישית המנוי ייחסם אוטומטית לשימוש בחוגים למשך 7 ימים.
- בפעם הרביעית המנוי ייחסם לשימוש בחוגים למשך חודש ימים.
- בפעם החמישית תישקל חסימה לצמיתות ואף ביטול המנוי בהתאם לשיקול דעת ההנהלה.

### הנחיות וכללי התנהגות בחדר הכושר:

- הפעילות בחדר הכושר לגילאי 16 ומעלה. ובחדר כושר מיתולוגי לגילאי 15 ומעלה.
- לא תותר כניסה לחדר הכושר ללא חתימה על הצהרת בריאות כמתחייב בחוק מכוני כושר (רישוי ופיקוח) (תיקון מס' 2), התשע"ה-2015\* בנוסף על כל שינוי במצבו הבריאותי של המנוי עליו לדווח בכתב להנהלת הקריה. רצ"ב טופס הצהרת בריאות.
- הכניסה לחדר הכושר תתאפשר בהצגת שבו או דרך אסמכתא באפליקציית "ספורט רעננה" ולאחר הצגת אישורים מתאימים, הסדרת התשלום, הדרכה ראשונית על ידי אחד ממדריכי חדר הכושר.
- אסור להכניס אוכל ושתייה לשטח חדר הכושר.
- חל איסור לעשן בשטח חדר הכושר.
- מעת לעת ייתכנו פעילויות של קבוצות תחרותיות בחדר הכושר.
- בעל המנוי מתחייב לשמור על הציוד והמתקנים.
- יש לשמור על ניקיון חדר הכושר.
- אימון בחדר כושר מחייב הופעה ספורטיבית מלאה: נעלי ובגדי ספורט.
- השימוש במגבת (מידות 100 X 40 לפחות) חובה!
- חובה להישמע להוראות המדריך.
- השימוש במכשירי חדר הכושר מותנה בהדרכה ראשונית שתיקבע בזמן הנפקת המנוי.
- יש להחזיר משקולות ומשקוליות יד למקום.
- אין להשליך או לזרוק משקולות ומשקוליות יד על הרצפה.
- השימוש במכשירים סלולאריים אסור בהחלט בזמן האימון ובשטח חדר הכושר.
- יש לייבש ולנקות את המכשיר בתום האימון.
- יש להחזיר את תכניות האימון למקום בגמר השימוש.
- אין לעלות על המסילות בזמן שהן פועלות.
- חובה לשתות מים לפני הפעילות ובתום הפעילות.
- רכישת אוזניות, כפפות אימון ואו אמצעי עזר אחרים תעשה על ידי המנוי.
- מומלץ להשתמש במד דופק (למנויים שהתבקשו להיות במעקב דופק על ידי הרופא חייבים במד דופק).
- הדרכה אישית / אימון אישי יתאפשר עם מדריכי קריית הספורט והנופש בלבד.
- יש להקפיד על היגיינה אישית.

### תקנון הנחיות וכללי התנהגות במועדון הטניס:

- חובה על המנוי להזמין מגרש מראש, כל שעה נוספת תחויב בתשלום.
- הזמנת מגרשים הינה דרך אפליקציית לזוז (Lazuz).
- באפשרותו של המנוי להזמין מגרש עד לטווח של שבוע בלבד מהמועד המבוקש.
- מנוי אינו יכול לצרף למשחק שחקן שאינו מנוי ללא תשלום.
- **זמינות המגרשים:**
- אמצע השבוע בוקר משעה 07:00-14:00 ערב בין השעות 19:00-22:00.
- שישי בין השעות 07:00-18:00.
- שבת 07:00-13:00 07:00-22:00.
- הזמנת המגרשים כפופה לאירועים שונים הנערכים מידי פעם במועדון, בזמן קיום האירועים יחולו שינויים בלוח הזמנת המגרשים, הודעות על כך יפורסמו מראש, השחקנים מתבקשים לעשות מאמץ להתעדכן בכל השינויים ולהיערך בהתאם.
- יש להקפיד להגיע 10 דקות לפני מועד העלייה למגרש.
- יש להודיע על ביטול המגרש עד 8 שעות לפני מועד הזמנת המגרש, במקרה ולא יבוטל, יחויב המזמין במחיר מלא.
- אין הנהלת קריית הספורט מתחייבת לשמור מגרש מסוים.
- העלייה למגרש הינה למטרת משחק טניס בלבד, צופים מתבקשים לא להיכנס למגרש.
- השכרת המגרש הינה לשעה בלבד בשעות עגולות, עם תום השעה יש להקפיד לפנות את המגרש בזמן גם אם עלו השחקנים באיחור, במקרה שאין שחקנים שמחכים למגרש ניתן להמשיך לשחק באישור האחראי ולשלם על שעה נוספת.
- שחקן יחיד אינו רשאי לתפוס מגרש ועליו לחכות עד שיגיע הפרטנר. (בשעות עומס בלבד)
- אסור לעלות עם סל כדורים.
- אסור לשוכר מגרש/מנוי לאמן או להדריך משתתפים אחרים בשעת המשחק.
- חובה להצטייד במחבת וכדורים, אין אפשרות לקבל ציוד במקום.
- איחור של רבע שעה ללא הודעה מוקדמת יאפשר לאחראי מטעם קריית הספורט להעביר את המגרש לשחקנים אחרים, בכל מקרה יצטרכו המאחרים לפנות את המגרש עם סיום השעה.
- העלייה למגרש בנעלי ספורט מתאימים ובלבוש ספורטיבי (לא בג'ינס וללא חולצה).
- אין לעשן בשטח המועדון לרבות המגרשים.
- אין לאכול בשטח המגרש.
- אסור לעלות על המגרש עם רולר בליידס, גלגליות, אופניים וכדומה.
- שחקנים המגיעים למועדון עם אופניים (לרבות חשמליות) מתבקשים לקשור אותם במתקן המותאם לכך בכניסה למועדון.
- אין לצעוק, לקלל או לדבר בקול רם בנייד.
- בימי גשם יש להתעדכן לגבי מצב המגרשים, בכל מקרה שחקן שהגיע למועדון ביום גשום מתבקש להישמע להוראות האחראי. **חל איסור מוחלט לשחק על מגרש לח!**
- הנהלת המועדון אינה אחראית על אובדן ציוד מכל סוג שהוא.
- הנהלת המועדון ממליצה לכל שחקן לעבור בדיקה רפואית תקופתית במכון מורשה.
- כל שחקן המגיע לשחק מתבקש לעבור דרך המשרד, אין לעלות על המגרש ללא רישום וקבלת אישור מהאחראי במקום.
- כל השחקנים במועדון מתחייבים לפעול בהתאם לתקנון, הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות לא לאפשר לשחקן שאיננו ממלא אחר הוראות התקנון לשחק במועדון או להיות מנוי בו.

- חוגי טניס: יש להודיע לפחות שבועיים טרם סוף חודש בגין ביטול חוג באמצעות אימייל, טלפון או בכתב.

### תקנון רישום לחוגי "לב הפארק" לבעלי מנויי פלטיניום:

1. חוגי "לב הפארק" אינם כלולים בלוח חוגי הסטודיו וחוגי המים למנויים מבוגרים המתפרסם מעת לעת והינו חלק מהטבות למנויי בסיסי.
2. ההטבה למנויי פלטיניום משפחתיים מתייחסת לרישום ללא עלות לחוגי "לב הפארק"
3. טבלה ובה פירוט החוגים של "לב הפארק" מופיעה באתר קריית הספורט, באינסטגרם ובפייסבוק.
4. הרישום לחוגי "לב הפארק" למנויי קריית הספורט והנופש אינו כרוך בתשלום, למעט תשלום חודשי עבור חומרים לחוגי אומנות (ציור ופיסול).
5. ההשתתפות בחוגים מותנית ברישום מראש, ועל בסיס מקום פנוי - מספר המשתתפים בכל חוג מוגבל, אין שמירת מקומות.
6. החוגים יפעלו לאורך השנה פרט לערבי חג, שבתות ומועדים ובהתאם ללוח החופשות הרשמי.
7. בחופשת הקיץ (חודשים יולי ואוגוסט) תהיה פעילות מצומצמת של חוגים.
8. פתיחת קבוצה/או והפעלתה תלויה במינימום משתתפים שיקבע על ידי הנהלת קריית הספורט.
9. תיתכן תפוסה מלאה בחוג או פעילות, במקרה כזה תיפתח רשימת המתנה.
10. ייתכנו שינויים במיקום, בזמן ובימי פעילות על פי שיקול דעת הנהלת קריית הספורט.
11. יש להגיע לשיעורים בלבוש ספורטיבי הולם ולהצטייד במגבת.
12. בתחילת השיעור יתבצע רישום נוכחות שמי על ידי המדריך.ה.
13. לכל מנוי אפשרות להירשם לחוג אחד בלבד.
14. תשלום סימלי יגבה בגין חומרים בחוגי אומנות (ציור ופיסול).
15. יש להודיע על סיום/ביטול השתתפות בחוג עד ה 15 לחודש הקודם לחודש הביטול.
16. רישום לחוגים יעשה דרך אתר האינטרנט של עיריית רעננה. קבלת הלינק להרשמה תעשה על ידי המדריך.ה. יעשה זיכוי תשלום על ידי המשרד עבור כל רישום דרך האינטרנט. בכל נושא מחלוקת או טעות יש לפנות למזכירות המרכז הקהילתי.
17. לרוכשי מנוי משפחתי פלטיניום אפשרות להירשם לעד חוג אחד במרכז קהילתי לב הפארק. לא ניתן להעביר חוג מבין משפחה אחד לשני.
18. ילד עד גיל 3 המשתתף בחוגי לב הפארק יחויב בתשלום של 500 ₪ לשנה.
19. ההטבה של החוגים חלה ברישום למנוי משפחתי שנתי מסוג "פלטיניום" (זוג + ילדים). לא תינתן הטבת החוגים למנוי למנויי שנתי פלטיניום שלא רכשו מנוי משפחתי (זוג + ילדים), למעט משפחות יחידניות.