

18.12.2023

פרוטוקול ועדת המכרזים למכרז פומבי מס' 40/2023 לאספקת שירותי תוכנה לניהול רישום

ושיבוץ
במוסדות החינוך

(דיון חוזר)

מהלך הדיון :

בתאריך 21.8.2023 התקיימה פתיחת המעטפות המקצועיות למכרז שבנדון
הוגשו 3 הצעות כדלקמן :

שם המציע
וואן סיטי איי. טי. בע"מ
סנסורי פתרונות תוכנה בע"מ
או.פי.שילוט והכוונה בע"מ

ההצעות הועברו לבדיקת האגף המקצועי ובהתאם לכך הוצגה לחברי הוועדה חוות דעת האגף
המקצועי כדלקמן :

עיריית רעננה פרסמה מכרז עבור אספקת שירותי תוכנה לניהול רישום ושיבוץ במוסדות החינוך
עבור אגף החינוך המאוחדים בענף של הספק כמפורט במסמכי המכרז בכלל ובנספחים.

1. עיקרי ההתקשרות

1. בשנת הלימודים האחרונה נרשמו באמצעות המערכות העירוניות בגני ילדים ובתי ספר
כ 4,000 תלמידים, כל שנה יש גידול על פי הצרכים העירוניים. ברשות יש כ 15,000
תלמידים.

2. במסגרת מכרז זה, המציע הזוכה נדרש לספק לעירייה שירותים הכוללים, בין השאר,
אספקת תוכנה לניהול רישום ושיבוץ במוסדות החינוך, ניהול חיובי הגביה על פי
השירותים שיוחלטו (תתכן גביה ישירה ו/או באמצעות מערכת פיננסית רשותית),
קשר למערכת הפיננסית ודיווח על נתונים שיוחלטו (באמצעות API), הרישום כולל
רישום אינטרנטי מתקדם, ניהול מאגר מידע, שיבוץ לגני ילדים על פי קריטריונים
שיוחלטו, ערעורים וטפסים מקוונים, ממשק למערכת CRM עירונית עבור פניות
תושבים, דיווח למשרד החינוך וקבלת נתונים ממשרד החינוך. הדרכה, הטמעה
ותמיכה שוטפת במשתמשים ובתוכנה.

3. המכרז הוא לשימוש במערכות המעודכנות ביותר של הזוכה בכל עת, בתמורה לתשלום
דמי שימוש חודשיים בלבד, וללא כל תוספת עלות תמורת עדכוני תוכנה וגירסאות
שיצאו מעת לעת הגדלת אחסון ועוד. הזוכה במכרז מתחייב לעדכן את התוכנה
וטבלאותיה על פי הוראות כל דין והנחיית הרשויות המוסמכות שהחלטותיהן מחייבות
את העירייה, וכל זאת ללא תמורה נוספת, למעט שו"ש ותשלום חד פעמי להסבה אם
נדרש (כמפורט בתנאי המכרז).

4. תהליך בדיקת המכרז הכיל 4 שלבים: שלב א' בדיקת תנאי סף – בדיקת מסמכי
המכרז של המשתתף, שלב ב' – בדיקת איכות כולל הדגמת המערכות ע"י הספקים, שלב

האיכות וציון המחיר והמלצה על הזכיה. העירייה סיימה את שלב א' – כל הספקים עמדו בתנאי הסף. שלב ב' - כל הספקים (3) עמדו בציון המינימלי של האיכות.

5. בעקבות ההתפתחויות האחרונות מ 7.10.23 והכניסה למצב של מלחמת "חרבות ברזל", חלק מהדרישות שיצטרכו להתקיים ולהיות זמינות למועד תפעול המערכות לא תהיינה מוכנות לזמן פתיחת הרישום לשנת הלימודים הקרובה (תשפ"ה), מועד שאינו ניתן להזזה ובהתאם להנחיות משרד החינוך.

6. ההחלטה של העירייה שיהיה ספק אחד שיתן את השירותים הן בגני ילדים והן לבתי הספר. במצב הקיים שנוצר, המחלקות תידרשנה להיערך להסבת מערכת ולימוד מערכת חדשה. נוכח המשימות הבלתי צפויות שנדרשות ממחלקות אלה לאור המלחמה והעובדה כי ישנו חוסר בכ"א וכן היעדר זמינות לביצוע השינויים, מחלקות אלו לא תהיינה ערוכות לביצוע ההטמעה הנדרשת והכנות המערכת בהתאם ולפיכך לא יהיה אפשרי להטמיען כבר בינואר 2024, לקראת שנת הלימודים תשפ"ה.

7. כידוע, מדובר במכרז להטמעת מערכת טכנולוגיות בעירייה. לאור העובדה שמדובר בתחום מתקדם ומתחדש הכולל פיתוחים חדשים לעיתים קרובות, בחירת זכיין למכרז זה שיתחיל למעשה לעבוד על הטמעת המערכת רק בעוד שנה מיום הודעת הזכייה, לקראת שנת הלימודים תשפ"ו, תחטא למטרה שלשמה נעשה המכרז ותציב את העירייה במקום פחות חדשני ומתקדם טכנולוגית. באופן זה יודגש כי טרם נפתחו המעטפות הכספיות ולפיכך אין חשש לפגיעה מסחרית במציעים שהצעותיהם הכספית יחשפו לעיני המתחרים.

ביטול מכרז בנוסח הנוכחי ויציאה למכרז חדש, בנוסח מעודכן יותר, יאפשר לעירייה לדייק את דרישות האיכות, לרבות ציון הסף לניקוד האיכות והוספה של אלמנטים תמחוריים, שלא באו לידי ביטוי בנוסח האחרון ויותאמו יותר נכון לצרכי העירייה ולצאת למכרז חדש עדכני. מוערך כי שינוי הנוסח של המכרז לא יפגע בכמות המציעים.

8. אשר על כן, המלצת הצוות המקצועי הינה להורות על ביטול המכרז לאור העובדה כי מדובר בנסיבות ייחודיות של בחירה והטמעה בעירייה של מערכת טכנולוגית. מערכת זו, שעתידיה לשמש לצרכי רישום ילדים לגני ילדים ובתי ספר היא חשובה ומשמעותית ביותר, והיא תשרת באופן ישיר את העירייה ובאופן עקיף גם אוכלוסיה גדולה של תושבים. משום כך, על מערכת זו לכלול את כל העדכונים והשיפורים הטכנולוגיים בתחום, ולהיות חוד החנית בתחום התוכנות מסוג זה, נכון למועד פרסום המכרז. פרסום מכרז עדכני יותר עולה בקנה אחד עם האינטרס העירוני והתועלת מצעד זה, לעירייה ולתושבים, תהיה גדולה לאין שיעור.

מסיבה זו, ולאור מה שפורט לעיל, מומלץ להורות על ביטול המכרז הנוכחי.

לאחר שהוצגה חוות הדעת בפני חברי הוועדה מתקיים דיון כדלקמן :
דגנית בן יעקב :

רצינו לצאת למכרז אחד שמחבר בין 2 מערכות באגף החינוך, כך שלאחר קביעת הזוכה, הזוכה יתחיל בדחיפות את הפרויקט כך שבינואר נהיה מוכנים לרישום ואם זה לא יקרה בהתאם למה שתוכנן, נאלץ לדחות לשנה הבאה.

במכרז זה נבדקו ההצעות מבחינת עמידה בתנאי סף וכן מדדי איכות, התקיימו ראיונות עם המציעים ואז בדיוק פרצה מלחמה, וכפי שפורט בחוות הדעת אין אפשרות לעבור לשלב פתיחת הצעה כספית. אגף החינוך הסביר שנוכח מצב המלחמה, אינו מסוגל להחליף מערכות חדשות אשר דורשות הסתגלות מיומנות ואנו הבנו שנאלץ לדחות הכל בשנה.

עו"ד תהילה סובל :

מדובר גם בטכנולוגיה שמתחדשת כל פעם , כמו כן נדרש תהליך רציני של הדרכות והטעמות .

דגנית בן יעקב :

עלתה שאלה האם יכולים להכריז על זוכה אשר יתחיל את הפרויקט שנה הבאה ואז הבנו שיתכנו הפסדים לאור פרק זמן רב של הקפאה. גם בראיונות עלה שישנם מציעים שצינו שאין להם דברים מסוימים, או שהמערכת לא מוכנה ונתנו ניקוד נמוך. אני לא צופה התנגדות מהחברות. מצד שני אנחנו גם ראינו שיכולנו לתת דרישות אחרת ולא בדיוק קלענו לצרכים של העירייה .

חגי בורשטיין :

מה מבחינה משפטית ?

עו"ד תהילה סובל :

הליך של ביטול מכרז הוא כבד משקל וצריך להקפיד עליו, הסבר וצידוק מאחורי המהלך. אני מתחברת ומחזקת שמדובר בתחום טכנולוגי , מדובר על תוכנה טכנולוגית שיש לה השפעה רחבה על העירייה וגם על ציבור גדול של תושבים, מערכת שאמורה לרשום את הילדים שלהם לגני ילדים ובתי ספר. לכן צריך שיהיה מכרז הכי מעודכן, שישרת הכי טוב את אינטרס העירייה ונו בעד לא לקבל החלטה אלא לאחר מתן אפשרות למציעים לתת התייחסותם.

גלית פלג :

הצוות המקצועי נפגש עם המציעים , הוצגה להם הקדמה , יכול להיות שאם מציע אחד הציע טכנולוגיה מתקדמת אז אנו מתבססים על הידע שהוצג במכרז החדש. אנו רק נבדוק את עניין הסליקה אם נצטרך לחזור לחדש.

דגנית בן יעקב :

אנחנו נדייק יותר את נושא האיכות ומה שרלבנטי בהתאם לצרכי העירייה.

חגי בורשטיין :

מה מבחינה משפטית , האם מותר ?

עו"ד תהילה סובל :

אנו מביאים בפניכם המלצה לבטל, בגלל שמדובר בתחום טכנולוגי ומדובר בזמן של שנה הקפאה זה זמן רב שנתון לשינויים רבים וטכנולוגיים ובהתאם למפורט בחוות דעת האגף המקצועי.

דגנית בן יעקב :

אם לא היתה מלחמה לא הייתה בעיה, היינו ממשיכים את התהליך לבחירת הזוכה. המצב שונה כך שלא יכולנו להתחיל בינואר ולכן צריכה לדחות לשנה הבאה ולא הגיוני להקפיא שנה שלמה כאשר במהלך השנה יכולים לחול שינויים רבים. אך אי אפשר להקפיא זמן רב שמערכת לא יוצאת בזמן .

חגי בורשטיין :

אני מסכים לבטל את המכרז בכפוף לביצוע שימוע עם המציעים

דגנית בן יעקב :

עלות של החלפת מערכת , הסבות , שינוי תהליכי עבודה קשה מאוד במיוחד בעבודה בעירייה , קשה להכניס שינויים בתקופה זו.

גלית פלג

יש נקודות יציאה?

דגנית בן יעקב

כן. אם הייתי בוחרת עכשיו זוכה ומבצעת הטמעה ובוחרת את המערכת הכי טובה אז ייתכן ואפשרי , אבל שנה זה נזק והפסדי.

ענת זטלנד :

חובת עדכונים כן אמורים לקבל, אבל חידושים לא חייב לתת לי המציע. אין טעם להחזיק שנה זוכה אנו נצא מופסדים. שתי חברות עובדות ברעננה יודעים את התפתחויות, אנו מכירים את החברות ואף החברה השלישית עבדה עם עיריית רעננה

היום לא נקבל חידושים אבל יכולה להכניס למכרז החדש חידושים שיצאו במהלך השנה. תהיה דרישה חדשה ומהפכנית נוכל להוסיף.

החלטה מכרז 40/2023 ועדה 18.12.2023 :

לאחר שהוועדה שמעה את הצוות המקצועי של אגף המחשוב ולאחר שהוצגה לה בהרחבה תווית הדעת שלעילי, ועדת המכרזים ממליצה על זימון נציגי המציעים המעוניינים בכך לוועדה על מנת לקבל את התייחסותם לשאלת ביטול המכרז בשלב זה, לאחר מכן תתקבל המלצת ועדת המכרזים הוועדה מבקשת שנציגי אגף החינוך יגיעו ויהיו נוכחים בדיון הבא. ההמלצה אושרה על ידי כל חברי הוועדה הנוכחים .

חתימות חברי הוועדה

שם	תפקיד	חתימה	הערות
אילן כהן	יו"ר ועדת מכרזים		
חגי בורשטיין	מ"מ חבר ועדת מכרזים		
דרורה כהן	חברת ועדת מכרזים		

נוכחים מטעם העירייה

שם	תפקיד
תהילה סובל, עו"ד	היועצת המשפטית
גלית פלג	מבקרת העירייה
שרית מזרחי גולדמן עו"ד	סגנית יועמ"ש לעניינים אזרחיים
דגנית בן יעקב	מנמרת העירייה
ענת זטלנד	מנהלת מחלקת מערכות מידע – אגף הנדסה
ציפי דוד	מנהלת יחידת מערכות מידע ופרויקטים ה
עופרה לוי	מנהלת יחידת מכרזים והקצאות



פרוטוקול ועדת המכרזים מיום 1.1.2024 למכרז פומבי מס' 40/2023 לאספקת שירותי תוכנה

לניהול רישום ושיבוץ

במוסדות החינוך

(דיון חוזר)

מהלך הדיון :

בתאריך 21.8.2023 התקיימה פתיחת המעטפות המקצועיות למכרז שבנדון, הוגשו 3 הצעות כדלקמן :

שם המציע
וואן סיטי איי.טי. בע"מ
סנסורי פתרונות תוכנה בע"מ
או.פי.שילוט והכוונה בע"מ

צויין כי בתאריך 18.12.2023 התקיים דיון בדבר המלצת הגורמים המקצועיים לביטול המכרז מהנסיבות שפורטו בחוות הדעת שהוצגה לחברי הוועדה וההסברים שפורטו בפניהם, ולאחר שלבי הבדיקה כפי שפורטו בחוות הדעת.

לאחר שהוועדה שמעה בישיבה הקודמת (18.12.23) את הצוות המקצועי של אגף המחשוב ולאחר שהוצגה לה בהרחבה חוות הדעת, ועדת המכרזים המליצה על זימון נציגי המציעים המעוניינים בכך לוועדה, על מנת לקבל את התייחסותם לשאלת ביטול המכרז בשלב זה, כשלאחר מכן תתקבל המלצת ועדת המכרזים. הוועדה בקשה שנציגי אגף החינוך יגיעו ויהיו נוכחים בדיון הבא.

לפיכך נשלח זימון ל-3 המציעים לשם מתן התייחסותם בדבר הבקשה לביטול המכרז. 2 החברות – וואן סיטי איי.טי. בע"מ וחברת או.פי.שילוט והכוונה בע"מ הודיעו כי אינן מתנגדות לביטול המכרז, חברת סנסורי – הודיעה כי לא תגיע לדיון. לא נשלחה על ידה כל הודעה או התייחסות נוספת בעניין.

החלטה:

לאור הנימוקים שפורטו בחוות הדעת בהרחבה וההסברים שפורטו בפני חברי הוועדה המתייחסים לנסיבות המיוחדות בהן מדובר, ולאחר שניתנה למציעים ההזדמנות להביע התייחסותם בנושא ולאור תגובתם כאמור לעיל, הוועדה ממליצה על ביטול המכרז.

החלטה מכרז 40/2023 ועדה 1.1.2024:

לאור הנימוקים שפורטו בחוות הדעת בהרחבה וההסברים שפורטו בפני חברי הוועדה המתייחסים לנסיבות המיוחדות בהן מדובר, ולאחר שניתנה למציעים ההזדמנות להביע התייחסותם בנושא ולאור תגובתם כאמור לעיל, הוועדה ממליצה על ביטול המכרז.

חתימות חברי הוועדה

<u>שם</u>	<u>תפקיד</u>	<u>חתימה</u>	<u>הערות</u>
אילן כהן	יו"ר ועדת מכרזים		
חגי בורשטיין	מ"מ חבר ועדת מכרזים		
דרורה כהן	חברת ועדת מכרזים	3.3	

נוכחים מטעם העירייה:

<u>שם</u>	<u>תפקיד</u>
תהילה סובל, עו"ד	היועצת המשפטית
גלית פלג	מבקרת העירייה
שרית מזרחי גולדמן עו"ד	סגנית יועמ"ש לעניינים אזרחיים
דגנית בן יעקב	מנמרת העירייה
ענת זטלנד	מנהלת מחלקת מערכות מידע – אגף הנדסה
ציפי דוד	מנהלת יחידת מערכות מידע ופרויקטים ה
עופרה לוי	מנהלת יחידת מכרזים והקצאות