

פרוטוקול ועדת מכרזים מיום 27.8.2024

מכרז שירותים חברתיים 20/2024 – אספקת מערכת ממוחשבת לניהול השירות באגף שירותים חברתיים

מהלך הדיון :

גיא עפארי :

יצאנו במכרז לאספקת מערכת ממוחשבת לניהול השירות באגף לשירותים חברתיים המכרז הקיים הסתיים לרבות הארכות ונאלצנו לצאת למכרז חדש.

הספק הנוכחי שעימו עבדנו הינה חברת אי.פי.אר , הינו ספק טוב , אנו מאד מרוצים עמם , החוזה עמם הסתיים ונאלצנו לצאת למכרז חדש. הוצג על ידי גיא עפארי חלק מהפעולות בהם ינתן על ידי המערכת המוצעת כמפורט בהליך :

המערכת המוצעת תנהל את שירותי אגף שירותים חברתיים ותקושר במקוון (בזמן אמת) למשרד הרווחה והבטחון החברתי (להלן: "משרד הרווחה") ולמוסד לביטוח לאומי ומשרד הבריאות, וכל מוסד ממשלתי אשר הרשות תראה לנכון.

במסגרת מתן השירותים נשוא המכרז יידרש הספק הזוכה להסב ולקלוט את נתוני המערכת בה משתמשת כיום העירייה.

המערכת המוצעת תנהל את נתוני היסוד, תרכז את כל פרטי המשפחות והלקוחות המטופלים באגף, זכאות, שירותי סמך, חוקים, החלטות והשמות, משימות, פניה ראשונה, אינטק, ניהול התערבויות, תקציב והכל בהתאם להנחיות משרד הרווחה ו/או העירייה.

המערכת המוצעת תנהל את תיקי הטיפולים, את חישובי הזכאויות, את יומני העובדים והמשימות שלהם ותאפשר עבודה עם מסמכים וסריקת מסמכים.

המערכת המוצעת תנהל מאגר מידע של כל סוגי העזרה האפשריים, חומריים ואחרים, מידע על תהליכי קבלת הסיוע, כולל מאגר אישורים נדרשים.

המערכת המוצעת תנהל מגוון ד"וחות קבועים (בהתאם להוראות המפרט הטכני), כנדרש ע"י משרד הרווחה וע"י הביטוח הלאומי, ותכלול מחולל דוחות גמיש, כולל יצוא לאקסל ומאגר מכתבים.

המערכת המוצעת תכלול מערך תקציב מקושר לתקציב הרשות ולתקציבים ממשרדי ממשלה, המאפשר לנהל את פעילויות הרווחה.

המערכת המוצעת תכלול תת מערכת שתאפשר לבצע חיובים וגביה של כספים

כל הפעולות שלנו התייעוד נמצאים בתוך המערכת המערכת מנוהלת מחוץ למערכת

נחשבת נגישה, ישנם חומרים מיום התנהלותו של האדם על פגיעות משפחה, אלימות, אונס, שיח עם מטפלים רגישות, יש מסמכים וחומרים רגישים לא רק מחלה – אישור רפואי,

אנו מודעים כי הוגשה הצעה יחידה

יש 3 חברות בשוק, וכנראה שאין היענות לאור העובדה שההסבה של הנתונים מורכבת ותהליך קשה. הסבת מידע, תהליכי מלל שונים, וללמד את הצוות תהליכי העבודה.

חגי פרנקל :
אפשר לתמחר את העלויות החלפת מערכת

זהבה לנדמן :

אם עושים הסבה צריכים לעבור הדרכה .

אלעד סנדרוסי :

המכרז בנוי מרכיב של איכות ורכיב כספי
אנו נותנים דגש על האיכות שהוא מאד חשוב לפיכך נקבע במכרז 70% לאיכות
ו- 30% לרכיב הכספי

אומנם מדובר בהצעה יחידה אך אנו נבדוק את רכיב האיכות ונבחן את התוצאות

לאחר ההסבר מתבצע שלב פתיחת ההצעה :

נכחו מטעם המציעים : לא הגיע אף נציג לפתיחת המעטפות

מס'	שם המציע	ערבות בנקאית בסך	בנק	תוקף
1	אי.פי.אר מערכות בע"מ	3,500	פועלים	31.12.2024

החלטה למכרז 20/2024 ועדה מיום 27.8.2024 :

הוגשה הצעה יחידה, נעשתה הארכת מועד הגשה לאפשר למציעים נוספים, אך לא הוגשו הצעות נוספות, על פי הסבר ממנהל האגף לשרותים חברתיים מר גיא עפארי בתחום קיימים 3 מציעים פוטנציאליים בלבד, הסבת מערכת כרוכה בעלויות גבוהות.

מדובר במכרז בו מספר שלבים, לפיכך בשלב הראשון מתבצעת בדיקה של עמידה בתנאי הסף וניקוד האיכות למי שעבר את תנאי הסף, בשלב השני פתיחת הצעות כספיות הוועדה ממליצה להעביר את ההצעה לבדיקה של עמידה בתנאי הסף והאיכות, התוצאות יובאו לדיון בוועדה הבאה. ההצעה הכספית הוכנסה לתיבת המכרזים.

חתימות חברי הוועדה מכרז 20/2024 מיום 27.8.2024 :

<u>שם</u>	<u>תפקיד</u>	<u>חתימת</u>	<u>הערות</u>
ענבר סמובסקי	יו"ר ועדת מכרזים		
אלי אלוש, עו"ד	חברת ועדת מכרזים		
חגי פרנקל	חבר ועדת מכרזים		
זהבה לנדמן	מ"מ חברת ועדת מכרזים		

נוכחים

<u>שם</u>	<u>תפקיד</u>		
שרית מזרחי גולדמן, עו"ד	סגנית היועצת המשפטית לעניינים אזרחים		
יוסי מזרחי	גזבר העירייה		
גלית פלג	מבקרת העירייה		
גיא עפארי	מנהל אגף לשרותים חברתיים		
אלעד סנדרוסי, עו"ד	הלשכה המשפטית		
עופרה לוי	מנהלת יחידת מכרזים והקצאות		

פרוטוקול ועדת מכרזים מיום 27.8.2024
מכרז שירותים חברתיים 20/2024 – אספקת מערכת ממוחשבת לניהול השירות באגף
שירותים חברתיים

מהלך הדיון :

גיא עפארי :

יצאנו במכרז לאספקת מערכת ממוחשבת לניהול השירות באגף לשירותים חברתיים המכרז הקיים הסתיים לרבות הארכות ונאלצנו לצאת למכרז חדש.

הספק הנוכחי שעיימו עבדנו הינה חברת אי.פי.אר , הינו ספק טוב , אנו מאד מרוצים עמם , החוזה עמם הסתיים ונאלצנו לצאת למכרז חדש. הוצג על ידי גיא עפארי חלק מהפעולות בהם ינתן על ידי המערכת המוצעת כמפורט בהליך :

המערכת המוצעת תנהל את שירותי אגף שירותים חברתיים ותקושר במקוון (בזמן אמת) למשרד הרווחה והבטחון החברתי (להלן : "משרד הרווחה") ולמוסד לביטוח לאומי ומשרד הבריאות, וכל מוסד ממשלתי אשר הרשות תראה לנכון.

במסגרת מתן השירותים נשוא המכרז יידרש הספק הזוכה להסב ולקלוט את נתוני המערכת בה משתמשת כיום העירייה.

המערכת המוצעת תנהל את נתוני היסוד, תרכז את כל פרטי המשפחות והלקוחות המטופלים באגף, זכאות, שירותי סמך, חוקים, החלטות והשמות, משימות, פניה ראשונה, אינטק, ניהול התערבויות, תקציב והכל בהתאם להנחיות משרד הרווחה ו/או העירייה.

המערכת המוצעת תנהל את תיקי הטיפולים, את חישובי הזכאויות, את יומני העובדים והמשימות שלהם ותאפשר עבודה עם מסמכים וסריקת מסמכים.

המערכת המוצעת תנהל מאגר מידע של כל סוגי העזרה האפשריים, חומריים ואחרים, מידע על תהליכי קבלת הסיוע, כולל מאגר אישורים נדרשים.

המערכת המוצעת תנהל מגוון ד"וחות קבועים (בהתאם להוראות המפרט הטכני), כנדרש ע"י משרד הרווחה וע"י הביטוח הלאומי, ותכלול מחולל דוחות גמיש, כולל יצוא לאקסל ומאגר מכתבים.

המערכת המוצעת תכלול מערך תקציב מקושר לתקציב הרשות ולתקציבים ממשרדי ממשלה, המאפשר לנהל את פעילויות הרווחה.

המערכת המוצעת תכלול תת מערכת שתאפשר לבצע חיובים וגביה של כספים

כל הפעולות שלנו התייעוד נמצאים בתוך המערכת המערכת מנוהלת מחוץ למערכת

נחשבת נגישה, ישנם חומרים מיום התנהלותו של האדם על פגיעות משפחה, אלימות, אונס, שיח עם מטפלים רגישות, יש מסמכים וחומרים רגישים לא רק מחלה – אישור רפואי ,

אנו מודעים כי הוגשה הצעה יחידה

יש 3 חברות בשוק, וכנראה שאין היענות לאור העובדה שההסבה של הנתונים מורכבת ותהליך קשה. הסבת מידע, תהליכי מלל שונים, וללמד את הצוות תהליכי העבודה.

חגי פרנקל :
אפשר לתמחר את העלויות החלפת מערכת

זהבה לנדמן :

אם עושים הסבה צריכים לעבור הדרכה .

אלעד סנדרוסי :

המכרז בנוי מרכיב של איכות ורכיב כספי
אנו נותנים דגש על האיכות שהוא מאד חשוב לפיכך נקבע במכרז 70% לאיכות
ו- 30% לרכיב הכספי

אומנם מדובר בהצעה יחידה אך אנו נבדוק את רכיב האיכות ונבחן את התוצאות

לאחר ההסבר מתבצע שלב פתיחת ההצעה :





נכחו מטעם המציעים : לא הגיע אף נציג לפתיחת המעטפות

מס'	שם המציע	ערבות בנקאית בסך	בנק	תוקף
1	אי.פי.אר מערכות בע"מ	3,500	פועלים	31.12.2024

החלטה למכרז 20/2024 ועדה מיום 27.8.2024 :

הוגשה הצעה יחידה, נעשתה הארכת מועד הגשה לאפשר למציעים נוספים, אך לא הוגשו הצעות נוספות, על פי הסבר ממנהל האגף לשרותים חברתיים מר גיא עפארי בתחום קיימים 3 מציעים פוטנציאליים בלבד, הסבת מערכת כרוכה בעלויות גבוהות.
מדובר במכרז בו מספר שלבים, לפיכך בשלב הראשון מתבצעת בדיקה של עמידה בתנאי הסף וניקוד האיכות למי שעבר את תנאי הסף, בשלב השני פתיחת הצעות כספיות הוועדה ממליצה להעביר את ההצעה לבדיקה של עמידה בתנאי הסף והאיכות, התוצאות יובאו לדיון בוועדה הבאה.
ההצעה הכספית הוכנסה לתיבת המכרזים.

חתימות חברי הוועדה מכרז 20/2024 מיום 27.8.2024 :

<u>שם</u>	<u>תפקיד</u>	<u>חתימה</u>	<u>הערות</u>
ענבר סמובסקי	יו"ר ועדת מכרזים		
אלי אלוש, עו"ד	חברת ועדת מכרזים		
חגי פרנקל	חבר ועדת מכרזים		
זהבה לנדמן	מ"מ חברת ועדת מכרזים		

נוכחים

<u>שם</u>	<u>תפקיד</u>		
שרית מזרחי גולדמן, עו"ד	סגנית היועצת המשפטית לעניינים אזרחים		
יוסי מזרחי	גזבר העירייה		
גלית פלג	מבקרת העירייה		
גיא עפארי	מנהל אגף לשרותים חברתיים		
אלעד סנדרוסי, עו"ד	הלשכה המשפטית		
עופרה לוי	מנהלת יחידת מכרזים והקצאות		

פרוטוקול ועדת מכרזים מיום 23.9.2024

מכרז פומבי 20/2024 – אספקת מערכת ממוחשבת לניהול השירות באגף שירותים חברתיים

מהלך הדיון :

גיא עפארי ציין כי בוועדה הקודמת פתחנו את ההצעה היחידה שהוגשה על שם אי.פי.אר מערכות בע"מ הוסבר על ידו מורכבות העבודה והסיבה לכך .
ההצעה נבדקה ונמצאה עומדת בתנאי הסף למכרז .
ניתן ניקוד איכות למציע על ידי צוות האיכות שנקבע בהליך תוצאות האיכות הוצגו לחברי הוועדה (המציע לא הגיע לוועדה למרות שהוזמן) להצגת תוצאות איכות כדלקמן :

1.1.1. להלן הציון המשוקלל שנתנו חברי הוועדה למציע אי.פי.אר מערכות בע"מ

נישא	גורם מנקד	תהליך/תכונה	משקל מירבי בנקודות	ניקוד
ניהול תהליכים	מחשוב + שירותים חברתיים	ניהול תיק לקוח – קליטה, עדכון, חיבור למרשם אוכלוסין, פיצול ואיחוד תיק. ניהול פניות – קליטה, חיבור למרשם אוכלוסין (בנוסף כולל אפשרות לקליטת נתוני המרשם ממערכת עירונית), גיליון טיפול משימות, סנכרון בין פניה לתיק.	4	3.8
ניהול תהליכים	מחשוב + שירותים חברתיים	זכאות ניהול עזרות חומריות, החלטות והשמות, עדכון אוטומטי ושידור של עוזב נשאר, הפקת מכתבים וכו', אינטראקציה בין עו"פ לעו"ס, ממשק משתמש באופן החיבור למערכת מסר.	4	3.9
ניהול תהליכים	מחשוב + שירותים חברתיים	עו"סים לחוק – טפסים ממוחשבים, הפקת דיווחים בצורת מסמך, הפקת דו"חות מרוכזים ושנתיים לפי דרישות המשרד, ניהול המודול של ועדות תכנון טיפול.	4	3.9
ניהול תהליכים	מחשוב + שירותים חברתיים	ניהול גיליון טיפול, עו"סים מטפלים, הערכה ותוכנית התערבות. גמישות בהרשאות למשתמש ע"פ דרישת הרשות.	4	3.9
ניהול תהליכים	מחשוב	שידורים למשרד הרווחה וניהול הדיווח של חיווי השידור, סנכרון, דיווח על שגיאות, התראות, ממשקים למערכות עירוניות.	3	3
ניהול תהליכים	מחשוב + שירותים חברתיים	יכולת הפקת דוחות ושאליות מגוונות באופן ידידותי ומהיר. בחינת כמות הדוחות הקבועים המסופקת עם המערכת, יכולת מודולרית בבניית דוחות, יכולות ייצוא דוחות לאקסל וכו'.	4	3.8
ניהול מסמכים	מחשוב + שירותים חברתיים	עבודה ידידותית, גמישה לשינויים, כולל על פי תבניות מוכנות מראש, שילוב שדות מתוך מידע של המערכת, אפשרות לסריקה וארכוב מובנה בתהליך העבודה וקישוריות הן לתיק והן לאאוטלוק.	3	2.8
ממשק משתמש	מחשוב	ממשק משתמש ידידותי, נוח, אינטואיטיבי לתהליך העבודה ברשות, אפשרויות לעבודה במקביל, גמישות בהתאמת המסכים, ארגון מסכים על פי תוכן (נושאים), ניתוב ידידותי, התראות, הנחיות מתאימות.	4	3.7
יכולות כלליות	מחשוב + שירותים חברתיים	התרשמות כללית מיכולות המערכת המוצגת וכן מיכולות הספק.	4	3.8
שביעות רצון לקוחות	מחשוב	נציגי העירייה יתקשרו לשניים מלקוחות המציע על פי בחירתם וימלאו שאלון שביעות רצון המצורף כמסמך א(11) למסמכי המכרז. הניקוד המרבי עבור שני השאלונים יהיה 2 נקודות (נקודה עבור כל שאלון).	2	2
מוכנות אבט"מ וטכנולוגיה	מחשוב	מענה מקצועי ורמת ההתאמה הטכנולוגית לפתרון המוצע	4	3.8
סה"כ			40	38.4

טבלת ניקוד איכות מרכזת – הצעה אי.פי.אר מערכות בע"מ

החברה	ניקוד מרבי	ניקוד המצגת	ניקוד מענה טכני שמולא במסגרת המכרז	סה"כ ניקוד משוקלל
אי.פי.אר מערכות בע"מ	70	38.4	30	68.4

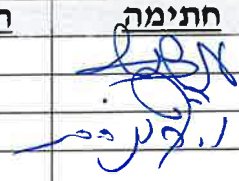
לאחר ההסבר לניקוד האיכות לעיל , מתבצע שלב פתיחת ההצעה הכספית :

מס'	שם המציע	סך כספי לא יעלו על 11,700 ולא יפחת מ-9,900 ₪ ללא מע"מ לחודש	סך ניקוד משוקלל סופי איכות + כספי
1	אי.פי.אר מערכות בע"מ	9,900	98.4
	אומדן	11,000	

החלטה למכרז 20/2024 ועדה מיום 23.9.2024

לאור הכרות עם הספק ושביעות רצון ממנו וחרף העובדה כי הוגשה הצעה יחידה, למרות שהעירייה האריכה מספר פעמים את מועד הגשת המכרז ואפשרה הגדלת מערך המשתתפים, הוועדה ממליצה למסור את הזכייה במכרז למציע אי.פי.אר מערכות בע"מ, חישוב הניקוד המשוקלל בוצע בוועדה עצמה על ידי הגב' ענת זטלנד מנהלת מחלקת מערכות מידע והניקוד הינו 98.4 ונרשם בטבלה לעיל.

חתימות חברי הוועדה מכרז 20/2024 מיום 23.9.2024

<u>שם</u>	<u>תפקיד</u>	<u>חתימה</u>	<u>הערות</u>
ענבר סמובסקי	יו"ר ועדת מכרזים		
הלן מזוז	חברת ועדת מכרזים		
רונית וינטראוב	חברת ועדת מכרזים		

נוכחים

<u>שם</u>	<u>תפקיד</u>
תהילה סובל	יועצת משפטית
גלית פלג	מבקרת העירייה
גיא עפארי	מנהל אגף לשרותים חברתיים
אלעד סנדרוסי, עו"ד	הלשכה המשפטית
ענת זטלנד	מנהלת מחלקת מערכות מידע - אגף מחשוב
טליה יקותיאל	מנהלת יחידת איכות ופרויקטים
עופרה לוי	מנהלת יחידת מכרזים והקצאות