

פרוטוקול ועדת מכרזים מיום 10.1.2022 בנוגע למכרז פומבי 41/2021 – קבלת זכויות שימוש,
יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות
פתיחת מעטפות איכות

מהלך הדיון :

אנו מאשרים בזה כי נכחנו בפתיחת ההצעות למכרז הנ"ל אשר התקיים בתאריך 10.1.2022 בשעה 09:00 בבית יד לבנים רעננה

תיבת ההצעות הייתה נעולה ונפתחה בנוכחותנו ונמצאו בה הצעה יחידה

שם המציע	ערבות	בנק	תוקף
אידאה מערכות מידע	2,500	פועלים	26.3.2022

חיים גולדמן :

אני מבין כי המכרז קובע איזה חברה תזכה ותספק את התוכנה לעיריית רעננה והעיריה משלמת לצורך תפעול ספרייה עירונית .
מדוע יצאנו למכרז, כאשר יש בשוק תוכנות חנים ?

הילה לוי :

ראשית אני רוצה לומר שאני נבחרתי לכהן כחברת הנהלה באיגוד מנהלי הספריות, ואני מעורה בנעשה בכל הספריות בארץ. אני אומרת לכם באחריות שאין אף ספרייה ציבורית שמתמשת בתוכנה חנימית. אני מכירה את התוכנה החנימית, היא מאד פרימיטיבית, הקטלוג שלה לא מופיע באינטרנט והיא אינה מאפשרת הארכת ספרים, הזמנת ספרים וחיפוש בקטלוג לתושבים.
רק כדי לסבר את האוזן, הספרייה ברעננה מכילה כ-270,000 עותקים, נותנת שירות ל-36,000 מנויים, ומתבצעות בה כ-160,000 השאלות בשנה.

ענת זטלנד :

ישנן 3 חברות בארץ השוק אינו גדול, עובדה שלא ניגשו מציעים מלבד חברת אידאה מערכות מידע.
זו המערכת היחידה שעונה על הצרכים .
ביצענו הארכת מועד הגשה למכרז על מנת שיבואו מציעים נוספים ובכל אופן לא היתה הענות.
אנחנו בעבר בחנו ספקים שניסו להכנס לשוק במערכות פשוטות וקטלוג בסיסי של ספר, במקרה הטוב תמונה. אצלנו ברמה של אוניברסיטה סדר גודל 50 שדות עבור כל קיטלוג ספר ביבלוגרפיה .

חיים גולדמן :

למה זה טוב , האם המטרה לדעת מי הסופר ולתת רקע עליו מצריך את התוכנה ?

דרורה כהן

יש חשיבות גדולה לתושב שמקבל את המידע המלא .

הילה לוי :

בנוסף, ישנה אפשרות לראות את הקטלוג באינטרנט ובאפליקציה ייעודית לטלפונים הניידים.
אחד המרכיבים החשובים בתוכנה הוא אפשרות הפקת קבלות תשלום הכוללות סליקה של התשלום למערכת החשבונאית בגזברות.
התוכנה גם מתממשקת בצורה חכמה למכונה להחזרת ספרים ומבצעת זיכוי של השאלת הספרים עבור התושבים 24/7.

חשוב לי לציין שחלק מהדרישות של משרד התרבות בהפעלת ספריות ציבוריות מחייב קיום של תוכנה ברמה מסוימת של ביצועים, הכוללת חיפוש מורכבים, קיטלוג ספרים בצורה מקצועית הכולל ייבוא נתוני קיטלוג ספרים ממרכז הספר והספריות, מתן שירות לתושבים לביצוע פעולות באופן עצמאי, הפקת דו"חות הנהלה ותפעול ועוד.

דרורה כהן :

הספרנית לא מכירה את כל הספרים , יש תקציר , ישנה אופציה לפני שבחרת ספר לדעת רקע ואינפורמציה וכך הספרנית יכולה לתת את המידע מתוך התוכנה
זה חשוב מאד.

גלית פלג:

בסך הכל נשמע שונה, מנוהל ברמה יותר גבוהה ממה שמוצע, זה לא רק פלטפורמה, יש אופציה להגיש לקבל יותר מידע, גביית כספים ודוחות, מה קורה בכל זמן נתון

ענת זטלנד:

ישנה אפשרות לקבל מידע רחב, מה ההיסטוריה, עלות כספית.

רונית וינטראוב:

חיים גולדמן חושב שאפשר להגיע למידע בתוכנה יותר זולה.

חיים גולדמן:

אני מבין שיש הבדל בין המוצרים, בין מוצר חינמי לבין.

ענת זטלנד:

מדובר בתוכנה שתכיל מידע רחב כולל מעקב, ניהול מנויים, דוחות כספיים, חובות, ישנו תקצוב מהמדינה.

יש אתר אינטרנט נגיש כל הציבור יש אפליקציה.

יש גם מכונה להתזרת ספרים, המענה מקיף יותר מתוכנה בסיסית.

במידה והוכנסה תוכנה חינמית זו "מרים" לניהול ספרים במינהל קהילה, במרתף של המכללה העירונית בניהול יוסי ליפשיץ, היא אינה עברה את אישור אגף המיחשוב ואבטחת המידע והנושא ייבדקו המשמעויות. תוכנות חינמיות מן הסתם שלא עברו דרך אגף מיחשוב ומערכות מידע מן הסתם אינם עומדות בתיקני אבטחת המידע הנדרשים על אחת כמה וכמה שמחזיקים מידע על תושבים במאגר המידע של הספרייה.

רונית וינטראוב:

יש חשיבות רבה, צריך להבין באמת כי כמות המנויים של הספרייה העירונית היתה 36,000 ישנה קפיצה כל הזמן ויש צורך במערכת שתגיע לכל הרמות גם במהות וגם בתוכן, משערת כמו שתמיד כפופים למשרד התרבות לקבל השתתפות.

אין שאלה בצורך של התוכנה, הכמות ואופן הניהול, הספרייה העירונית הינה הספרייה הראשונה שהייתה שהובילה את העירייה – אפליקציה של השאלה והחזרה. נגישות לתוכן, וגם למעקב אני בעד כמובן.

ענבל אלוני גיל:

מדובר במכרז שבו יש מרכיב איכות ומרכיב כספי

60% איכות

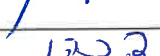

40% כספי

רונית וינטראוב:

יש כמה מערכות שעומדות בסטנדרט משרד הבריאות.

המלצת הוועדה למכרז פומבי 41/2021 ועדה מיום 10.1.2022

מדובר במכרז איכות + כספי בשלב הראשון בוצע פתיחת מעטפת האיכות של המציע, ההצעה תועבר לבדיקת עמידה בתנאי הסף למכרז וכן בדיקת האיכות כנדרש בתנאי המכרז. ההצעה הכספית תפתח רק לאחר סיום שלבי הבדיקה במידה והמציע עמד בתנאי הסף. התוצאות יוצגו לדיון הבא. ההמלצה אושרה על ידי כל חברי הוועדה הרשומים מטה :

שם	תפקיד	חתימה	הערות
אילן כהן	יו"ר ועדת מכרזים		
חיים גולדמן	חבר ועדה		
רונית וינטראוב	חברת ועדה		בזום
דרורה כהן	חברת ועדה		

נוכחים

שם	תפקיד	חתימה	הערות
תהילה סובל	היועצת המשפטית		
גלית פלג	מבקרת העירייה		
ענת זטלנד	מנהלת מחלקת מערכות מידע אגף מחשוב		
רוני וילדר	וטרינר עירוני		
הילה לוי	מנהלת הספרייה העירונית		
עופרה לוי	מנהלת יחידת מכרזים והקצאות		