



תאריך: 24/2/21

לכבוד
 משתתפי המכרז
באמצעות דוא"ל/אתר העירייה

שלום רב,

הנדון: מכרז 62/2020 לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכות הנדסיות
תשובות לשאלות הבהרה- במסגרת הבהרה מס' 2 + שינוי בתנאי סף

להלן התייחסות העירייה לשאלות הבהרה שנתקבלו במסגרת המכרז שבנדון:

התייחסות העירייה	שאלה	סעיף	עמ'	מסמך	מס'
הנוסח נותר בעינו	נבקש לאפשר להגיש הצעה למערכת לניהול נכסים בנפרד מהמערכות המילוליות / מרחביות.			כללי	1.
הנוסח נותר בעינו	במידה והתשובה לשאלה 1 חיובית, נבקש להתאים את תנאי הסף למערכת לניהול נכסים בהתאם להיקף השימוש בעיר רעננה	2.3 (א)	6	תנאי הסף	2.
הדרישה היא שכל המערכות תותקנה באתר של הספק או מי מטעמו והגישה אליהן תעשה באמצעות האינטרנט. כולל מערכת נכסים.	נבקש הבהרה לדרישתכם לאספקת מערכת אינטרנטית. האם כוונת העירייה שכל המערכות המוצעות יהיו מערבות web? במידה והתשובה לשאלה 1 חיובית, נבקש לברר האם הנושא רלוונטי עבור מערכת נכסים.	2.3 א. (4)	6	תנאי סף	3.

מס'	מסמך	עמ'	סעיף	שאלה	התייחסות העירייה
4.	מסמך ב'	2		לאור מורכבות המכרז היקפו והסבירות שבשל מגפת הקורונה שייערך סגר מהודק יותר נבקש כי מועד הגשת המכרז ידחה בלפחות חודש.	מועד ההגשה נדחה כמפורט בהבהרה זו.
5.	מסמך ב'		כללי	ממשקים לרישוי זמין - לאור כך שאין ממשק On Line לרישוי זמין על כול המשתמע מכך, נבקש כי הדרישה לכך תוסר מתכולת המכרז.	הבקשה לא מקובלת. האמור נכון לעת הזו ועל המציע להוכיח אפשרות העברת קבצים ממערכת רישוי זמין למערכות המוצעות. אולם, ככל שיתאפשר ממשק On-line עם רישוי זמין הספק מתחייב לפתחו על חשבונו.
6.	מסמך ב'	5	2.1	אספקת מערכת GIS ומערכת לניהול ועדה הינם שירותים נפרדים שאינם תלויים אחד בשני או מעניקים יתרון בקבלתם מאותו ספק. על מנת לאפשר לרשות קבלת מענה מיטבי בכול אחד מתחומים אילו וכמקובל במכרזים דומים נבקש לאפשר את פיצול המענה בין הספקים השונים והגשת מענה למערכות בהן יש לו יתרון ייחודי.	הבקשה נדחית, הנוסח נותר בעינו. ניתן לפעול עם ספקי משנה בהתאם לקבוע בתנאי המכרז.
7.	מסמך ב'	6-8	2.3 א'6, א'7 2.3 ב' 2.3 ג' 2.3 ו'	נבקש לאפשר למציע לגשת לבדו לסעיפים הבאים: 2.3 א'6, א'7, 2.3 ב', 2.3 ג', ו- 2.3 ו'. במידה וכן נבקש לעדכן את נספח א' בהתאם.	הבקשה נדחית, הנוסח נותר בעינו. ניתן לפעול עם ספקי משנה בהתאם לקבוע בתנאי המכרז.
8.	מסמך ב'	6	2.3 א.) (4	נבקש להבהיר, "אספקת מערכת אינטרנטית" האם הכוונה היא שכל המערכות המוצעות יהיו מערכות web?	ראו תשובה לסעיף 3

מס'	מסמך	עמ'	סעיף	שאלה	התייחסות העירייה
9.	מסמך ב'	7	ב'3	נבקש לאשר שניהול נושא המאור במסגרת מערכת ה-GIS כולל ניהול מאפיינים אלפאנומריים עונה על תנאי הסף, במידה ולא נבקש כי הדרישה תוסר מתנאי הסף ותעודכן כדרישה במפרט המכרז.	שינוי תנאי סף- בתנאי הסף <u>ימחק</u> סעיף 2.3(ב)(3). בנוסף ראו עדכון למפרט לפיו הספק הזוכה יידרש להציע מערכת מילולית, גרפית ומרחבית ייעודית לניהול המידע ותהליכי העבודה בתחום מאור רחובות. וכן ראו עדכון במפ"ל ויתר מסמכי המכרז.
10.	מסמך ב'	7	ב'3	נבקש כי עבור סעיף ב'3 תנאי הסף יהיו הצגת רשות אחת ולא 2 רשויות כפי שרשום. במידה וכן, נבקש כי ניקוד האיכות בעמוד 58 סעיף 10 בטבלה ישתנה בהתאם.	ראה תשובה לשאלה 9
11.	מסמך ב'	9	2.5.2	נבקש כי המבוקש בסעיף זה לא יחול על תוכנות Open Source (קוד פתוח) שנעשה בהן שימוש או המשולבות במערכת. האמור רלוונטי גם לאמור בנספח ג' בעמ' 42, וכן לסעיף 15 בעמ' 89.	הבקשה מקובלת
12.	מסמך ב'	11	2.6.8	בהתאם לכללי לשכות רו"ח ועו"ד אילו אינם רשאים לאשר נושאים שאינם בתחום פעילותם, לפיכך נבקש כי הסעיף ייחתם ע"י מורשה החתימה בהתאם לנספח ז' בהצהרת מורשה חתימה.	הבקשה מקובלת
13.	מסמך ב'	14	2.11	נבקש לאפשר למציע לחתום בתחתית כל עמוד בחותמת וראשי תיבות של מורשה חתימה מטעמה פרט למסמכים/ תצהירים המחייבים חתימה מלאה	הבקשה מקובלת
14.	מסמך ב'	14	2.11	נבקש לאפשר למציע להגיש עותק סרוק של המענה למכרז על גבי דיסק	הנוסח נותר בעינו
15.	מסמך ב'	15	2.12	לאור מורכבות המכרז והתלות בתשובות ההבהרה נבקש לקבל מועד שאלות נוסף לאחר קבלת מענה התשובות .	יתאפשר להגיש שאלות חדשות שלא נשאלו בעבר בהתאם למועד שיצוין בהבהרה זו.

מס'	מסמך	עמ'	סעיף	שאלה	התייחסות העירייה
16.	מסמך ב'	20	4.1	נבקש הבהרה ביחס לזכות העירייה לבצע שינויים לאחר הגשת ההצעות שכן הצעת המציע מבוססת על האמור במסמכי המכרז. נבקש כי ככל ויבוצעו שינויים בהסכם על נספחיו תהיה למציע זכות לתקן הצעתו.	ההצעות תוגשנה לאחר פרסום שאלות ההבהרה ובמועד המצוין במכרז. נוסח החוזה מול הזוכה הינו כמפורט במסמכי המכרז על הבהרותיו השונות
17.	מסמך ב'	22	5.3	נבקש כי במקרה של צמצום היקף השירותים תינתן למציע זכות לתקן הצעתו. האמור רלוונטי בשינויים המחויבים גם לסעיף 11 במסמך ד' (עמ' 88)	הנוסח נותר בעינו
18.	נספח ב'	41	אישור עורך דין	יש לתקן את נוסח האישור ובמקום המילים "בהתאם להוראות תקנון המציע" יש לכתוב " בהתאם למסמכי החברה" או "בהתאם לפרוטוקול זכויות חתימה שנתקבל כדין". האמור רלוונטי גם לעמודים 43-45	באישור עו"ד בעמודים 41,43-45, ימחקו המילים "בהתאם לתקנון המציע" (ישאר "בהתאם לכל דין"). התצהירים יחתמו על ידי מורשי החתימה מטעם המציע והאימות יתייחס לכל החותמים.

מס'	מסמך	עמ'	סעיף	שאלה	התייחסות העירייה
19.	נספח ג'	43	5	<p>נבקש כי האמור בסעיף זה יהיה בכפוף לתניות השיפוי המקובלות להלן: חובת השיפוי תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכפוף לכך שהעירייה העבירה למציע את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה, סייעה למציע ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשרה בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת המציע לכך בכתב (להלן: "תניות השיפוי").</p> <p>האמור רלוונטי בשינויים המחויבים גם לסעיף 23 ה', מסמך ד' (עמ' 92).</p> <p>כמו כן, נבקש להבהיר כי ככל ויידרש מהמציע על ידי המועצה שיפוי עבור נזק שנגרם כתוצאה מהפרת קניין רוחני על ידי המציע אזי יחולו ההוראות הבאות:</p> <p>למציע לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של המציע בתכנוני, במפרטי או בהוראות העירייה. (2) שימוש של המציע במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי העירייה. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי העירייה או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי המציע, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג' (6) תוכנות קוד פתוח בהן המוצר/המערכת עושה שימוש. האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של המציע בגין תביעות הפרת זכויות יוצרים וקניין רוחני.</p> <p>האמור רלוונטי בשינויים המחויבים גם למספר 16 למסמך ד' (עמ' 89)</p>	הנוסח מותר בעינו
20.	נספח ו'	46	2	<p>נבקש כי, המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.</p>	אין שינוי בנוסח. התצהירים יחתמו על ידי מורשי החתימה מטעם המציע.

מס'	מסמך	עמ'	סעיף	שאלה	התייחסות העירייה
21.	נספח ח' ערבות הצעה	49	4	נבקש כי טעות הסופר בסכום בספרה ובמילים יתוקן במקום המילים "תשעים יום" ירשם "מאה עשרים יום", כך שירשם: "לתקופה של 120 יום (מאה עשרים יום) נוספים."	הבקשה מקובלת. במקום המילים "תשעים יום", ירשם "מאה ועשרים יום" וכן בסעיף 1 במקום: "במילים: שישים אלף ₪", ירשם (במילים: ארבעים אלף ₪)
22.	נספח י'	52	1	נבקש כי, המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	אין שינוי בנוסח (התצהירים נחתמים על ידי מורשי החתימה מטעם המציע)
23.	נספח י"ב	58	10	אבקש כי עבור יישום המאור יוגדר תנאי איכות של 2 רשויות ומעלה	ראו תשובה לסעיף 10 לעיל.
24.	נספח יב'	60	19-20	נבקש כי הספק הקיים כיום לא יידרש למענה לסעיפים אילו ויקבל את מלוא הניקוד.	הבקשה לא מקובלת, הנוסח נותר בעינו.
25.	נספח יב'	64	48-49	נבקש להוריד דרישה זו לחתימה דיגיטלית שכן אינה רלוונטית במערכת ייעודי קרקע מילולית.	הבקשה לא מקובלת. ככל שדף המידע מופק ממערכת זו הדרישה רלוונטית.
26.	נספח יב'	64	48-49	נבקש לאשר כי עלות רכישת החתימה ותוכנת החיתום הינם באחריות העירייה.	הבקשה מקובלת.
27.	נספח יב'	64	48-49	נבקש כי עלויות צד ג' של הגורם המאשר הרשמי לחתימה דיגיטאלית (קומסיין) יהיו על חשבון הרשות, כמו כן תוגבל כמות הרישיונות למשתמש.	הבקשה מקובלת.
28.	הצהרת המציע על זמינות יישומים	64	סעיפים 49, 48	נבקש לוודא כי עלות רכישת החתימה ותוכנת החיתום הינם באחריות העירייה.	הבקשה מקובלת.
29.	מסמך ג'	67	12	נבקש להבהיר כי "כל עבודה ו/או שירות במסגרת המכרז" הינם שירותים מפורשים אשר פורטו במסגרת מסמכי המכרז.	הנוסח נותר בעינו.

מס'	מסמך	עמ'	סעיף	שאלה	התייחסות העירייה
30.	מסמך ג'	67	15 (בולט רביעי)	נבקש להבהיר כי הכוונה במילים "ו/או מי מטעמם" הנה לחברות בנות של העירייה בלבד.	הנוסח נותר בעינו
31.	מסמך ג'	67	15 (בולט שיש)	נבקש להבהיר כי התאמת המערכת לרגולציה חדשה ו/או איפיון מחדש של צורכי העירייה כאמור בסעיף אשר מצריכים פיתוח מהמציע, יחויב בתשלום נוסף בהתאם לשעות הפיתוח הנדרשות לצורך כך. האמור רלוונטי גם לסעיף 26 ג' במסמך ד' (עמ' 94).	הנוסח נותר בעינו
32.	מסמך ג'	67	15	נבקש כי, רישיונות צד ג' ככל שיש יהיו ע"ח המזמין ולא ע"ח הספק ותוגבל כמות המשתמשים.	הנוסח נותר בעינו
33.	מסמך ג'	72	5.2	נבקש כי עלות ימי ההדרכה בהיקף של כ-292 שעות – יהיו בתשלום שיסוכם בין הצדדים.	הנוסח נותר בעינו
34.	שרותי הדרכה והטמעה	73	5.2	נבקש לקבוע כמות שעות הדרכה מוגדרת מראש סופית. וכן נבקש לקבוע כמות שעות הדרכה לכל מערכת בנפרד. תמחור השירותים במכרז מושפע משמעותית מכמות שעות ההדרכה הדרושות ולא נוכל לתמחר באופן מושכל ללא נתון זה.	הנוסח נותר בעינו
35.	מסמך ג'	73	5.2	נבקש לקבוע כי כמות שעות ההדרכה המוגדרת מראש הינה סופית. הואיל ותמחור השירותים במכרז מושפע מכמות שעות ההדרכה הדרושות	הנוסח נותר בעינו

מס'	מסמך	עמ'	סעיף	שאלה	התייחסות העירייה
36.	שרותי הדרכה והטמעה	74	5.6	מעיון במסמך הוראת החשב הכללי באוצר הודעה 16.2.0.11, נספח ד' ניכר כי אין תמחור לרמת התמחות ג' בתפקיד מדריך/מטמיע וכן אין הגדרת קריטריונים לקביעת רמה ג' במסמך הנ"ל. נבקש לדעת מה התמחור לרמת התמחות ג'.	ראה נוסח עדכני למסמך ג' וכן נספח תמחור לרמת התמחות ג' למדריך מטמיע (מצ"ב בהמשך). כמו כן, מצ"ב בהמשך הקריטריונים לקביעת רמה ג'.
37.	מסמך ג'	74	5.6	מעיון במסמך הוראת החשב הכללי באוצר הודעה 16.2.0.11, נספח ד' ניכר כי אין תמחור לרמת התמחות ג' בתפקיד מדריך/ מטמיע וכן אין הגדרת קריטריונים לקביעת רמה ג' במסמך הנ"ל. נבקש לדעת מה התמחור לרמת התמחות ג'.	ראו תשובה לעיל
38.	מסמך ג'	74	5.6 5.7	נבקש כי שיעור הנקוב סעיפים הללו יהיה 95% הואיל והשיעור הנקוב נמוך מהמקובל בשוק	הנוסח נותר בעינו
39.	מסמך ג'	74	5.10	נבקש כי בטרם הפעלת זכות זו על ידי העירייה תינתן למציע התראה בכתב בדבר האמור והזדמנות לתקן את הדרוש תיקון.	הבקשה מקובלת. ללא תשלום נוסף בגין הדרכה נוספת.

מס'	מסמך	עמ'	סעיף	שאלה	התייחסות העירייה
40.	מסמך ג'	75	ריבוע מודגש	כל פיתוח או הצטיידות בחומרה ו/או תוכנה ו/או ציוד ותשתיות תקשורת הנדרשים להבטיח עמידת מרכיבי השירותים בדרישות כל דין או בהיקפי ו/או בנפחי השימוש ו/או להבטיח מענה מלא ויעיל של המערכות ו/או היישומים ו/או הפורטלים / אתרים לצרכי/ דרישות העירייה, גם אם ידרשו על ידי העירייה לא יכללו במסגרת שרותי הפיתוח ו/או השו"ש לסוגיהם והם יבוצעו ו/או יסופקו על ידי הספק ועל חשבונו בלבד. הסעיף אינו ברור ועל פיו ומחייב את הספק לדרישות ללא גבול סביר, נבקש כי הסעיף יעודכן בהתאם למקובל במכרזים דומים .	במקום הנוסח הקיים יכתב: "כל פיתוח או הצטיידות בחומרה ו/או תוכנה ו/או ציוד ותשתיות תקשורת הנדרשים לספק כדי להבטיח עמידת מרכיבי השירותים המסופקים על ידו בדרישות כל דין או בהיקפי ו/או בנפחי השימוש ו/או להבטיח מענה מלא ויעיל של המערכות ו/או היישומים ו/או הפורטלים /אתרים לצרכי/דרישות העירייה , גם אם ידרשו על ידי העירייה יכללו בדמי השימוש ולא יחשבו כשרותי פיתוח ו/או שו"ש לסוגיהם והם יבוצעו ו/או יסופקו על ידי הספק ועל חשבונו בלבד." ראה נוסח עדכני למסמך ג'.
41.	מסמך ג'	76	1.2	על מנת להימנע ממחירים טורפניים העלולים לכאורה לפגוע באיכות השירות שתקבל הרשות נבקש כי יקבע אחוז הנחה מקסימאלי.	הנוסח נותר בעינו
42.	מסמך ג'	76	ג' 1.2	נבקש להסב את תשומת הלב כי הסעיף הני"ל בעל דו משמעות. לפי כך, נבקש להבהיר את משמעות הסעיף, האם ניתן לתת הנחה מעל 5% עבור כל סעיף? או לחלופין הנחה עבור כל סעיף בטבלה לא תהיה פחות מ 5%, למשל 2%, 3% או 4% כמו כן, האם הדרישה מתייחסת לכל סעיף בנפרד או לכל הסעיפים יחד	<u>ראה נוסח עדכני למסמך ג'.</u>

מס'	מסמך	עמ'	סעיף	שאלה	התייחסות העירייה
43.	מסמך ג'	77	2.2 (2) טבלה A	נבקש להחריג את חלקו של נפח האחסון בפורטל ההנדסי ותיוסף לכך טבלת תמחור עפ"י מדרגות שטח אחסון.	להערכת העירייה נפח קבצי סריקת התוכניות, ההיתרים והמסמכים הנלווים להם עומד על כ 175-GB. נפח המידע בשדות נתוני ההיתרים ותוכניות בניין העיר הינו בהתאם לכמות הבקשות והתוכניות שנקלטו במערכת ניהול הועדה כמפורט במכרז.
44.	מסמך ג'	77	1	לאור הדרישות המפורטות במסמכי המכרז ודרישות הרגולציה והתאמה לשינויים בחקיקה המחיר הנקוב נמוך. לפי כך, נבקש לעלות את ב 20%	הנוסח נותר בעינו
45.	מסמך ג'	77	2	נבקש להעלות את המחיר המרבי עבור פורטל אינטרנטי הנדסי ב 20%.	הנוסח נותר בעינו
46.	מסמך ג'	77	4	נבקש להעלות את המחיר המרבי עבור מודול נכסים ב 20%	המחיר יעודכן ל 1,100 ₪ לחודש לפני מע"מ ולפני הנחת המציע. ראה נוסח עדכני למסמך ג'.
47.	הצעת מחיר	77	4	מודול נכסים - נבקש להעלות את המחיר המירבי לסעיף זה בהתאם לדרישות במכרז המחיר שנקבע למערכת נכסים אינו תואם את הדרישות במכרז ואת גודל העיר רעננה.	ראה תשובה לסעיף 46
48.	מסמך ג'	78	9	זכויות שימוש במערכת הקליטה-נבקש להבהיר שהנ"ל אינו כולל אספקת רישיונות מסוג דסקטופ, ואוטוקאד ו-ARCMAP.	הבקשה מקובלת
49.	מסמך ג'	78	10	נבקש לבטל את הדרישה לספק שירותי ענן.	הנוסח נותר כלשונו
50.	מסמך ג'	78	10	המחיר הנקוב עבור אחסנת המערכות בענן הינו מחיר נמוך מהמקובל בשוק נבקש כי לעלות את המחיר המרבי ב 50%	המחיר יעודכן ל 1500 ₪ לחודש לפני מע"מ ולפני הנחת המציע
51.	מסמך ג'	78	6 טבלה A	נבקש לעלות את מחיר היחידה המרבי ב- 30% המחיר המוצג בסעיף אינו משקף את מחיר השוק.	המחיר יעודכן ל 650 ש"ח לחודש לפני מע"מ ולפני הנחת המציע

מס'	מסמך ג'	עמ'	סעיף	שאלה	התייחסות העירייה
.52	מסמך ג'	78	7 עד 9 טבלה A	נבקש להעלות את מחירי היחידה המרביים ליחידה ב 10%. המחירים המוצגים בסעיפים אלו אינם משקפים את מחירי השוק	הנוסח נותר בעינו
.53	מסמך ג'	78	10 טבלה A	נבקש להעלות את מחיר היחידה המרבי ליחידה ב 50%. המחיר המוצג בסעיף אינו משקף את מחיר השוק	ראה שורה 50
.54	מסמך ג'	79	13	נבקש להעלות את המחיר המרבי עבור יישומון ניהול ועדה ב 20%.	המחיר יעודכן ל 600 ש"ח לחודש לפני מע"מ ולפני הנחת המציע
.55	מסמך ג'	79	שורת סה"כ	נבקש הבהרתכם כיצד ניתן לסכום את השירותים החד"פ עם המחירים החודשיים, לאור העובדה שבמחירים החודשיים נדרש לרשום מחיר ליחידה אחת?	ראו מסמך ג' העדכני
.56	מסמך ג'	80	1ד	המחירים המרביים לשעת עבודה המפורטים בטבלה נמוכים משמעותית מהמחירים המקובלים כיום בשוק ועל זה עוד נידרש לתת הנחה בשיעור של מעל - 5%, נבקש לעדכן את המחירים בשיעור של 25% ומעלה.	ראה מסמך ג' העדכני
.57	מסמך ג'	80	1ד	נבקש לעלות את התעריפים השעתיים ב- 20% בהתאמה המחירים הנקובים עבור שעת עבודה נמוכים מתעריף השעתי המקובל בשוק.	ראה מסמך ג' העדכני
.58	מסמך ג'	80	2 ד'	לאור הדרישות המפורטות במסמך ה' – המפרט, נבקש להעלות את המחיר המרבי עבור עדכון מספר פיזי של נכס ב 20%.	ראה מסמך ג' העדכני
.59	מסמך ג'	80	2 ד'	הבהרתכם האם נדרש לרשום בטבלת המחיר לאיתור מספר פיזי של נכס מחיר ליחידה אחת או מחיר מוכפל בכמות המשוערת?	נדרש לרשום אחוז הנחה ליחידה. וכן מחיר מירבי לאחר הנחה בהתבסס על כל הכמות המצוינת בטבלה.
.60	מסמך ג'	81	3 ד'	האם נדרש לרשום בטבלת המחיר לטיוב נתוני בקשות הסטוריות מחיר ליחידה אחת או מחיר מוכפל בכמות המשוערת?	נדרש לרשום אחוז הנחה ליחידה. וכן מחיר מירבי לאחר הנחה בהתבסס על כל הכמות המצוינת בטבלה.

מס'	מסמך	עמ'	סעיף	שאלה	התייחסות העירייה
61.	מסמך ג'	81	3	לאור דרישות הטיוב המפורטות במסמך ה' – המפרט, מחירי הטיוב נמוכים משמעותית מהמקובל בשוק. נבקש להעלות את מחירי הטיוב לנתוני היתר/ בקשה להיתר ב 20%.	הנוסח נותר בעינו
62.	מסמך ג'	81	ה'	שורה 1 – ראה שאלתנו מס' 18. "נבקש הבהרתכם כיצד ניתן לסכום את השירותים החד"פ עם המחירים החודשיים, לאור העובדה שבמחירים החודשיים נדרש לרשום מחיר ליחידה אחת?"	ראה נוסח עדכני של מסמך ג'
63.	מסמך ג'	81	ה'	שורה 2 – מהו הסה"כ לכמות שנדרש לרשום בשורה, לאור העובדה שטבלה ד' 1 היא מחירים לשעה אחת ללא הערכת כמות.	ראה נוסח עדכני של מסמך ג'.
64.	מסמך ג'	86	19	נבקש למחוק את המילים "שביעות רצונו" שכן ביחס לקריטריון לאישור בדיקות קבלה לא ניתן להשתמש בו שכן מדובר בקריטריון סובייקטיבי שאינו ניתן למדידה או לצפייה. לחילופין יש להשתמש במונח אובייקטיבי כמו בהתאם למפרט הטכני של המערכת. האמור רלוונטי בשינויים המחויבים גם לעניין סעיף 9.9 בעמ' 87.	הנוסח נותר כלשונו
65.	מסמך ד'	87	ט.10 [חדש]	נבקש להוסיף סעיף כדלקמן: "העירייה תקיים את ההתחייבויות הכלליות המפורטות להלן, ביחד עם התחייבויות התשלום המפורטות בחוזה זה במועדן. העירייה מצהירה שידוע לה, כי יכולתו של הספק לבצע את השירותים מותנית בשיתוף פעולה של העירייה עם הספק בצורה מלאה ובמועד, וכן בנכונות ובשלמות של המידע והנתונים שהעירייה תספק לספק. לפיכך העירייה—	אין שינוי בנוסח

מס'	מסמך	עמ'	סעיף	שאלה	התייחסות העירייה
				<p>(1) תיתן לספק גישה ושימוש בכל מידע, נתונים, תיעוד, זמן מחשב, מתקנים, שטח עבודה ושירותי משרד, אשר לדעת הספק יש צורך בהם.</p> <p>(2) תמנה נציג שיאפשר קשר מקצועי ומהיר עם הספק, ואשר יהיו לו הידע והסמכות לחייב את העירייה.</p> <p>(3) תאשר אבני דרך ותוצרים בתוך הזמנים הקבועים בלוח הזמנים של הפרויקט ו/או בנספחים אחרים לחוזה זה, באופן שלא יפגע בעמידת הספק במחויבויותיו.</p> <p>(4) תשתף פעולה באופן מלא, לרבות באמצעות עובדים ו/או ספקים אחרים באתר, עם צוות הפרויקט ובמועד.</p> <p>(5) תישא באחריות לכל עיכוב בלוחות הזמנים כתוצאה מעיכוב ו/או אי מילוי התחייבות מהתחייבויותיה.</p> <p>(6) תספק מידע ומענה לשאלות - תוך 3 ימים מיום הבקשה; קיום פגישות עם גורמים שונים אצל העירייה - תוך 5 ימים מיום הבקשה; בדיקת מסמכי ביניים ומסירת תגובתו המלאה של העירייה עליהם או אישורה, וכן תגובה או אישור לכל תוצר שלא נקבע לגביו מועד ספציפי אחר - תוך 7 ימים מיום הגשתם. לא נמסרה תגובת העירייה למסמך ו/או לתוצר בפרק זמן של 7 הימים הנ"ל, ייחשב המסמך ו/או התוצר כמאושר.</p> <p>במידה וההצעה כוללת רישיונות תוכנה – העירייה תשתמש במוצרים אלו בהתאם לתנאי הרישיון לשימוש בתוכנה של היצרן.</p>	
66.	מסמך ד'	88	ב11	נבקש להוסיף "בהודעה מראש בת 30 ימים מראש"	ירשם "בהודעה מראש בת 22 ימי עבודה"

מס'	מסמך	עמ'	סעיף	שאלה	התייחסות העירייה
.67	מסמך ד'	88	.א12	נבקש להבהיר רשות השימוש במערכת הינה לתקופה הסכם זה בלבד וכפופה להתחייבות העירייה לשלם את התמורה שנקבעה בהתאם להסכם זה.	רשות השימוש במערכת הינה לתקופת ההסכם בלבד, מבלי לגרוע מיתר סעיפי ההסכם.

<p>אין שינוי בנוסח, מובהר כי רשות השימוש הינה כמפורט בסעיף 1.2 והבעלות הינה כמפורט בסעיף 1.3.</p>	<p>נבקש למחוק את סעיף ב'. וכן להבהיר, למען הסר ספק, כי הקבלן איננו מעביר לעירייה בעלות במערכת או בכל התאמה, פיתוח או תוצר שיעשה עבור העירייה במערכת אלא רק רישיון שימוש במערכת, בכפוף לרישיונות תוכנות הקוד הפתוח המוטמעים, וכי אין בהסכם כדי להעביר לבעלותו כל חלק מהמערכת עצמה.</p> <p>נבקש להבהיר כי רישיון השימוש המערכת מוענק לעירייה במגבלות שלהלן, והמועצה מתחייבת בזה כלפי הקבלן כדלקמן:</p> <p>1.1 לא להעתיק, לשכפל, לתרגם, או לשנות את המערכת (או לנסות לעשות את כל אלו או פעולות דומות לאלו) שלא בהתאם להוראות הסכם זה ושלא לצורך שימוש פנימי רגיל וסביר;</p> <p>1.2 לא להעביר לאחרים, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, את רישיון השימוש, ו/או להעביר את המערכת לאחרים או לתת רישיון משנה לשימוש המערכת ו/או להעבירה בצורה אחרת כלשהי ו/או לחשוף אותה, לצד ג' כלשהו;</p> <p>1.3 לעשות שימוש במערכת אך ורק לצרכיה ושימושיה של המועצה עצמה בהתאם להוראות הסכם זה ולהנחיותיו המקצועיות של הקבלן;</p> <p>1.4 לא להסיר, לא למחוק ולא לשנות המערכת ו/או בכל העותקים שלה ו/או בתיעוד את הודעת הקבלן על היותו בעל הזכויות (לרבות זכויות היוצרים) המערכת - אם נכללה הודעה כאמור;</p> <p>1.5 לא למסור או לאפשר לצד ג' כלשהו, בכל צורה ואופן, לבחון, לתרגם או להתאים (או לנסות לעשות את כל אלו או פעולות דומות לאלו) את המערכת ובכלל זה, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, תוכנות המקור (SOURCE CODE) אם תהיינה בידי המועצה, תוכנות המופיעות בשפת מכונה (OBJECT CODE), תיעוד, רשימות וכיו"ב;</p>	<p>88</p>	<p>מסמך ד'</p>	<p>68</p>
---	--	-----------	----------------	-----------

מס'	מסמך	עמ'	סעיף	שאלה	התייחסות העירייה
				1.6. לא ליצור כל עבודה נגזרת של התוכנה או חלקה, ולא לעשות כל פעולה שמטרתה פיצוח קוד המקור של המערכת ו/או חשיפת התוכנה בשפת המקור, בין באמצעות הידור חוזר (decompiling) ו/או הרכבה הפוכה (reverse assemble), ו/או ניתוח או בדיקות אחרות של התוכנה לשם ביצוע הנדסה מהופכת (reverse engineering), באמצעים מכאניים, אלקטרוניים, ידניים ו/או בכל דרך אחרת; לא לרכוש או למכור או לנסות לרכוש או למכור כל זכות או קניין במערכת, בעצמו או באמצעות צד שלישי. האמור רלוונטי בשינויים המחויבים גם לסעיף 13.א (עמ'88)	
.69	מסמך ד'	88	12	נבקש כי יתוסף בסוף המשפט: "או "הפסקת התמורה".	אין שינוי בנוסח (רשום "על פי הוראות ההסכם")
.70	מסמך ד'	88	ב13	נבקש למחוק את הסיפא של הסעיף, לפיה הספק מתחייב להציע לעירייה זכויות שימוש בפיתוחים שיבוצעו עבור לקוחות אחרים ללא תמורה נוספת.	הסעיף נותר בעינו
.71	מסמך ד'	89	14	נבקש כי המבוקש בסעיף זה לא יחול על תוכנות Open Source (קוד פתוח) שנעשה בהן שימוש או המשולבות במערכת.	הבקשה מקובלת
.72	מסמך ד'	89	17	נבקש למחוק את המילה "דרישה" וכן נבקש להכפיף את האמור בסעיף זה לתניות השיפוי המקובלות – ראה הערותינו לעיל.	ללא שנוי בנוסח

מס'	מסמך ד'	עמ'	סעיף	שאלה	התייחסות העירייה
.73	מסמך ד'	90	18	נבקש להוסיף בסוף הסעיף כי "חובת הסודיות לעיל לא תחול על והמונח 'מידע' לא יכלול את הפריטים הבאים : ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים לעירייה ; חומר שפותח על ידי הספק באופן עצמאי ; חומר שהספק חייב לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו לרבות על פי חוקי ניירות ערך".	מקובל, ככל שאלה אינם ייחודיים לעירייה
.74	מסמך ד'	90	20	נבקש כי ההתחייבויות בקשר עם סודיות יהיו בתוקף למשך 5 שנים. האמור רלוונטי גם לסעיף 5 בנספח ג', עמ' 109.	הנוסח נותר בעינו
.75	מסמך ד'	90	21	נבקש להבהיר מהם דרישות אבטחת מידע אלו. האמור הינו בחפיפה לאמור בסעיף 17. כמו כן נבקש להכפיף את האמור בסעיף זה לתניות השיפוי המקובלות – ראה הערותינו לעיל.	הנוסח נותר בעינו
.76	מסמך ד'	90	20 [טעות המספור במקור] א'	נבקש להוסיף אופציה של השמדת המידע כאמור לשיקול דעתה של העירייה ועם להוסיף בסיפא " למעט חומר שהספק מחויב לשמור עפ"י הוראות כל דין".	הנוסח נותר בעינו
.77	מסמך ד'	91	21[טעות המספור במקור]	נבקש למחוק את הסיפא של הסעיף, החל מהמילים "כמו כן...". אין זה סביר כי העירייה תבקש להמחות זכויות של הספק לתבוע עובדים שלה. מדובר בסעיף חריג ולא מקובל.	הסיפא המבוקשת תמחק, אך יתווסף "מבלי לגרוע מזכויות העירייה עלפי כל דין כלפי המפר".

מס'	מסמך ד'	עמ'	סעיף	שאלה	התייחסות העירייה
78.	מסמך ד'	92	ה'.22	נבקש להבהיר כי הכוונה היא להצהרה של הספק ביחס להיעדר הרשעות פליליות של הספק בעצמו ולא כלפי עובדיו. מאחר וחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א-1981 אוסר על מעסיק לדרוש מעובדים/מועמדים לעבודה העתק המרשם הפלילי, לחילופין ניתן יהיה להצהיר למיטב הידיעה.	במקום " תצהיר הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו בדבר היעדר רישום פלילי", ירשם "אישור משטרתי בדבר העדר הרשעות" (אין הכוונה להעתק המרשם הפלילי עצמו)
79.	מסמך ד'	92	ה'.22	על פי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א-1981 למציע אסור לבקש מעובדיו, מנהליו או מי מטעמו מידע אודותיהם מן המרשם הפלילי, ובקשה כזו מצדו מהווה עבירה פלילית, הנושאת סנקציה בצידה. כיוון שכך, אין באפשרות המציע לקיים את המבוקש בסעיף הנ"ל, ככל שהדבר נוגע לעובדיו, מנהליו או מי מטעמו - שכן המידע הנ"ל אינו מצוי בידיו ו/או בידיעתו, והוא אף אינו יכול להשיגו בצורה חוקית. כיוון שכך, נבקש כי הסעיף יוסר.	ראה תשובה בשאלה קודמת
80.	מסמך ד'	93	25	חוק עבודת נוער אינו רלוונטי ליישום שירותי המכרז, נבקש להסירו.	נוסח נותר ללא שינוי (מדובר בהוראות הדין)
81.	מסמך ד'	95	ב28	נבקש להבהיר כי הנציג שיאשר את החשבונית לא יעכב את אישור החשבונית שלא מטעמים סבירים וכן כי לא יעוכבו סכומים שאינם במחלוקת.	הבקשה מקובלת.
82.	מסמך ד'	95	א29	נבקש למחוק את המינוח " רק אם סיפק את השירותים כראוי ובאורח מקצועי" לחילופין יש לכתוב " אם סיפק את השירותים בהתאם להוראות המכרז".	הנוסח נותר ללא שינוי
83.	מסמך ד'	95	ב29	נבקש כי הפעלת זכות זו מצד העירייה תהיה כפופה להודעה מראש ובכתב ולמתן הזדמנות לספק להשמיע טענותיו.	העירייה תיידע את הספק בדבר הדרישה ותיתן לו אפשרות סבירה להתגונן

מס'	מסמך ד'	עמ'	סעיף	שאלה	התייחסות העירייה
.84	מסמך ד'	96	31	נבקש כי במקום המילה "לבדו" יבואו המילים "עפ"י דין". נבקש להבהיר כי כל שיפוי יעשה בכפוף לפס"ד חלוט, לאחריות הספק על פי דין ובלבד שהעירייה הודיעה לספק על הדרישה/תביעה מיד עם קבלתה, העבירה לידי הספק את ניהול ההגנה ולא התפשרה/הודתה בשמו.	במקום "לבדו", ירשם "על פי כל דין". העירייה תיידע את הספק בדבר הדרישה ותיתן לו אפשרות סבירה להתגונן.
.85	מסמך ד'	96	32	נבקש לשנות את הסעיף ולפטור את הספק מאחריות לנזקים עקיפים כמקובל בחוזים בתחום זה. נבקש לכתוב כך "על אף האמור בהסכם זה ו/או בדין, אחריות הספק בזיקה להסכם זה תהיה על פי דין ובגין נזק ישיר בלבד, כי לא תהיה לספק אחריות בגין נזק עקיף או תוצאתי לרבות אובדן הכנסה או רווחים, וכן כי אחריות הספק לכל נזק בזיקה להסכם תהיה מוגבלת לסכום התמורה אשר שולמה לו בפועל על ידי העירייה בקשר עם הסכם זה ב- 6 החודשים שקדמו למועד היווצרות העילה".	הנוסח נותר בעינו
.86	מסמך ד'	96	33	נבקש לתקן את הסעיף בהתאם לעקרונות הבאים: - חילוט הערבות יעשה רק ביחס לנזקים שהוכחו וביחס לסכום קצוב בלבד. - הערבות תחולט רק במקרה של הפרה יסודית ובלבד שניתנה לספק התראה בכתב על אודות ההפרה וזו לא תוקנה בזמן סביר. במקרה שתמומש הערבות, הסכום ישקף את הנזק שנגרם לעירייה בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	הנוסח נותר בעינו
.87	מסמך ד'	97	35	נבקש להוריד את סכומי הקנסות בסעיפים 2.2.5.3 ו- 2.2.8 ב- 50%. המחירים בסעיפים אלו אינם עומדים בהלימה לאי העמידה בסעיפי השירות המוצגים בהם	הנוסח נותר בעינו

מס'	מסמך ד'	עמ'	סעיף	שאלה	התייחסות העירייה
.88	מסמך ד'	97	א35	תעריפי הקנסות המפורטים בתנאי המכרז הנם גבוהים מהמקובל. נבקש להתאימם לשיעור הקנסות מקובל וסביר ובהתאם לנוק ישיר והמוכח שנגרם לרשות .	הנוסח נותר בעינו
.89	מסמך ד'	97	ה35	נבקש כי המועד ייספר מיום קבלת ההתראה במשרדי הספק (ולא מיום המשלוח). כמו כן נבקש כי בטרם תפעיל העירייה את זכותה לביצוע באמצעות אחר היא תודיע לספק בכתב.	הנוסח נותר בעינו
.90	מסמך ד'	98	2.2.8	שיעור קנס של כ-1,500 ש"ח לכל יום איחור מעבר למפורט – אינו סביר, נבקש לעדכן לתעריף סביר ומקובל בדומה למכרזים בתחום .	הנוסח נותר בעינו
.91	מסמך ד'	100	י35	נבקש להקטין סכום זה, שכן מדובר בסכום חריג בחוזים מן הסוג הזה.	הסכום יועמד על 100,000 ₪.
.92	מסמך ד'	100	י. 35	סכום שרירותי של 250,000 ₪ ללא קשר להיקף הנזק אינו סביר ואינו תואם את התמורה שמקבל הספק. לפיכך נבקש כי סכום פיצוי יקבע בהתאם לנזקים ישירים ומוכחים אשר יגרמו לרשות .	הסכום יועמד על סך של 100,000 ₪, ללא שינוי בנוסח.
.93	הסכום - הפרה ותוצאותיה	100	י'	גובה תשלום הפיצוי גבוה ואינו תואם את גובה עלות השירותים הניתנים לעירייה במסגרת מכרז זה. נבקש להוריד את גובה תשלום הפיצוי.	הסכום יועמד על 100,000 ₪.
.94	מסמך ד'			נבקש להוסיף סעיף חדש בו התחייבויות הספק יסופקו בכפוף למגבלות מגיפה ו/או הגבלת פעילות מכול סוג שאינה קשורה לספק במישרין ו/או בעקיפין. בתקופה של הגבלות מכול סוג כגון סגר אשר יש בהם להביא לכדי פגיעה במתן השירותים שאינם באחריות הספק, לא ימצא הספק כמי שהפר את החוזה הפרה יסודית שיש עמה ביטול והפסקת ההתקשרות, חילוט ערבות, ופיצוי בגין כול נזק או הוצאה מכול סוג.	הנוסח נותר בעינו
.95	מסמך ד'	101	36	במקום 30 יבוא 60.	מקובל

מס'	מסמך	עמ'	סעיף	שאלה	התייחסות העירייה
.96	מסמך ד'	101	37 א' ו- ב'	נבקש להבהיר כי במקרה כזה יהא זכאי הספק לתשלום עבור עבודות שבוצעו על ידו בפועל וכן על הוצאות שהוזמנו לטובת מתן השירותים לעירייה ואינן ניתנות לביטול.	רק עבור עבודות שבוצעו בפועל בהתאם לדרישת העירייה ומבלי לגרוע מכל זכות/סעד השמורים לה על פי ההסכם (כגון קיזוז, קנסות, חילוט וכדומה)
.97	מסמך ד'	103	41	המציע הינה חברה ציבורית ואין לה שליטה על העברת הבעלות במניותיה. לפיכך נדרש להחריגה מהוראות סעיף זה.	סיטואציה כזו ככל שהיא מחוייבת בהתאם להוראות הדין, יראו בה כמוחרגת מהאמור.
.98	נספח ג' – הסכם סודיות ואבטחת מידע	107	2. הגדרת "מידע"	"חובת הסודיות לעיל לא תחול על והמונח 'מידע' לא יכלול את הפריטים הבאים: חומר שהינו פומבי בעת החתימה ו/או שיעשה פומבי לאחר מכן שלא באמצעות הספק; חומר שהיה בידיעת וברשות הספק לפני מסירתו על ידי העירייה; חומר שהתקבל או יתקבל על ידי הספק מצד ג'; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים לעירייה; חומר שפותח על ידי הספק באופן עצמאי; חומר שהספק חייב לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו לרבות על פי חוקי ניירות ערך".	אבטחת מידע
.99	נספח ג' – הסכם סודיות	107	2. פסקה אחרונה	נבקש למחוק משפט זה, מדובר בהרחבה מיותרת אשר אינה עולה בקנה אחד עם הפרקטיקה הנוהגת	ימחק "שנאגרו בזכרונות"
.100	נספח ג' – הסכם סודיות	109	3 ד	נבקש להבהיר כי אחריותו של הספק תהיה על פי הדין ובהתאם לאמור בהוראות ההסכם.	הבקשה מקובלת
.101	נספח ג' – הסכם סודיות	110	9	נבקש לשנות את נוסח הסעיף כך שהאחריות תהיה על המציע ולא על החותם מטעם החברה כפי שמנוסח כיום. כמו כן, נבקש כי סעיף זה יהא כפוף לתניות השיפוי המקובלות.	הבקשה מקובלת

מס'	מסמך	עמ'	סעיף	שאלה	התייחסות העירייה
102.	נספח ג' – הסכם סודיות	110	אישור עורך דין	נבקש לשנות את נוסח האישור לאישור הסטנדרטי והמקובל לפיו החותם זוהה על ידי עורך הדין, הוזהר כדין וחתם בפניו. אין עורך הדין יכול לאשר הבנה של החותם, זהו נוסח לא מקובל.	הבקשה מקובלת
103.	נספח ה' – ביטוח	-119 117		"מבקש האישור" – ימחקו המילים "עמותות בשליטתם" סעיף 4 – המילה "לגרום" תמחק ובמקומה ירשם "לפעול" סעיף 5 – לסיפא יתווספו המילים "בגין מעשי או מחדלי המבוטח" סעיף 8.1 – ביטוח צד שלישי – המילים "סייג אחריות מקצועית לא יחול על נזקי גוף" – ימחק סעיף 8.3 - ביטוח אחריות מקצועית - המילים "ו/או מי מהפועלים מטעם המבוטח" – ימחקו "פגיעות אישיות בצדדים שלישיים" – מבוקשת הבהרה לכיסוי המבוקש. סעיף 9.4 – לאחר המילים "ביטוח אחריות מקצועית" ירשם "משולב חבות המוצר"	1. השורה הראשונה - לא מקובל 2. סעיף 4 - מקובל 3. סעיף 5 - מקובל 4. סעיף 8.1 - מקובל 5. סעיף 8.3 - לא מקובל, ניתן לציין: "ו/או חבותו בגין מי מהפועלים מטעמו" הבהרה קיימת ומפורטת בהרחבה בהסכם, בסוגריים המופיעים לאחר ההרחבה.
104.	אישור קיום ביטוחים	120		ביטוח צד ג' - נוסח הפוליסה "ביט 2013" ביטוח חבות מעבידים - נוסח הפוליסה "ביט 2013" ביטוח אחריות מוצר – ימחק ביטוח אחריות מקצועית – לאחר המילים "אחריות מקצועית" יתווספו המילים "משולב חבות המוצר" המילים " לרבות הרחבה לנזק סייבר" - ובמקומם ירשם "כולל הרחבה לחבות החברה לנזקי סייבר כלפי צד שלישי בג"א \$ 1,000,000 למקרה ולתקופה."	הבקשה מקובלת

מס'	מסמך	עמ'	סעיף	שאלה	התייחסות העירייה
מפרט טכני					
.105	פרק 2 - יישום	40	18	לאור דרישתכם לטפסים מקוונים – נבקש להוסיף סעיף תמחור ייעודי לנושא זה, שכן הוא דורש הקמת סביבת עבודה בענן לצורך שמירת הטפסים ובסיס הנתונים, לרבות יישום ממשק בין סביבה זו למערכת הנכסים. מחירי המערכות במכרז אינן מאפשרות הכלה של נושא זה.	הסעיף נותר בעינו
.106	מסמך ה' - מפרט	40	18	לאור דרישתכם לטפסים מקוונים, נבקש להוסיף סעיף תמחור ייעודי לנושא זה, שכן הוא דורש הקמת סביבת עבודה בענן לצורך שמירת הטפסים ובסיס הנתונים, לרבות יישום ממשק בין סביבה זו למערכת הנכסים.	הסעיף נותר בעינו
.107	מסמך ה' - מפרט	50	ייעודי קרקע/ חתימה דיגיטלית	נבקש להוריד דרישה זו לחתימה דיגיטלית שכן אינה רלוונטית במערכת ייעודי קרקע מילולית	ראו תשובה לסעיף 25 לעיל
.108	פרק 2 יישום	61	2.2.8.12	נבקש כי במידה ויוזמנו מהמזיע דרישות שאינה מופיעה במוצרים/כלים שהוצע על הספק – תינתן ארכת זמן של לפחות 40 ימי עבודה לפיתוח ולהשלימה.	הבקשה מקובלת
.109	פרק 2 יישום	98	2.4.3.29 סעיף 4	נבקש הבהרתכם לדרישת הסעיף כידוע יישומן אינו מחליף את המערכת השולחנית ולכן לא יתקיימו ביישומן כלל הפונקציונליות.	הכוונה היא שבאמצעות הישומן יוכל המשתמש לפחות לתשאל את המערכות לצפות בתוצאות התשאול הן ברמת המידע המילולי והן ברמת המסמכים המצורפים ובישומן המקושר למערכת המרחבית גם תשאול וקבלת תשובות מרחביות.
.110	פרק 3 – טכנולוגיה	104	3.2.2	סוגי דפדפנים – לא ניתן לתמוך בדפדפנים שאינם בתמיכת היצרן (MS-Explorer)	הבקשה מקובלת

מס'	מסמך	עמ'	סעיף	שאלה	התייחסות העירייה
.111	פרק 3- טכנולוגיה	104	3.4	נבקש כי ניתן יהיה להשתלב בתשתית הרשת הקיימת, דוגמת שרת מסד הנתונים SQL המשמש את מערכות ההנדסה ו/או תשתיות/רכיבים אחרים שנעשה בהם כיום שימוש.	הבקשה נדחית והסעיף נותר בעינו
.112	פרק 4 – מימוש	171	נספח 1.0.2.10 (1)	סקר נגישות - לכאורה התרשים 'נחתך' בחלקו, נבקש הבהרתכם ו/או קבלת תרשים מעודכן ומלא.	מצורף צילום התרשים
.113	פרק 4 – מימוש	172	נספח 1.0.2.10 (3)	חינוך -לכאורה התרשים 'נחתך' בחלקו, נבקש הבהרתכם ו/או קבלת תרשים מעודכן ומלא.	מצורף צילום תרשים
.114	פרק 4 – מימוש	174	1.1.3	נבקש הבהרתכם לדרישה הנ"ל שכן הנ"ל 'מתנגש' וסותר את הטיפול בבקשות.	דרישה זו הינה בנוסף לדרישות הקימות ומהווה את הקשר לבסיס הנתונים הרשותי. הפתרון יאופין בשילוב עם הפתרון שיבחר ברשות.
.115	פרק 4 – מימוש	175	1.1.9	נבקש את להגדיר במשותף עם המזמין את טבלת הנתונים לאחר פרסום הזוכה במכרז	הבקשה מקובלת.
.116	פרק 4 – מימוש	179	1.7	קוד המקור של המערכת הנה קניינה של החברה – נבקש להסיר דרישה זו.	הבקשה מקובלת.

שם ההודעה:		הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה	
משרד האוצר	פרק ראשי:	הסכמים ומכרזים מרכזיים	
אגף החשב הכללי	פרק משני:	מחשוב - רכישה, תחזוקה ושירותים - טובין ושירותים	
תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים	מספר הודעה:	16.2.0.11	
אסמכתה: מכרז מרכזי מממ-2009-1	מהדורה:	18	תת מהדורה: 13
	מספר פנייה במנו"ף:	537977	



אשכול 4: תמיכה ותפעול					
מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	
4.3	מדריך/מטמיע	תיאור התפקיד	בקיאה הפעלת החומרה והתוכנה הבסיסים ומוצרי מדף שבארגון, מבצע הדרכה אישית בתפעול תוכנות למשתמשים.	מבצע מטלות כדוגמת הזוטר. בנוסף מבצע הדרכה והטמעה במערכות ייעודיות חדשות או רענון מערכות קיימות.	מבצע מטלות כדוגמת רמה ב' ובנוסף אחראי על צוות של מדריכים/מטמיעים ובניית תכנית הדרכה והטמעה.
	ניסיון נדרש	אין חובה בניסיון	ניסיון מעל שנה בתחום התפקיד	ניסיון מעל 3 שנים בתחום התפקיד	
	השכלה	ברמה א' בלבד! - לימודים אקדמיים לתואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים – החל משנה שנייה ומעלה (במקרה זה, תעריף מירבי יעמוד על 80% מהתעריף המירבי המפורסם לרמה זו, עד השלמת הלימודים). לשיקול דעת המשרד אם לאפשר תנאי השכלה זה בלבד לרמה א' או בנוסף לתנאי השכלה נוספים. או אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים. או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס גבוה בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 100 שעות לפחות. או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 150 שעות לפחות. או יוצאת צה"ל/או רא"ם ובלבד שעסקה בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים.			
4.4					

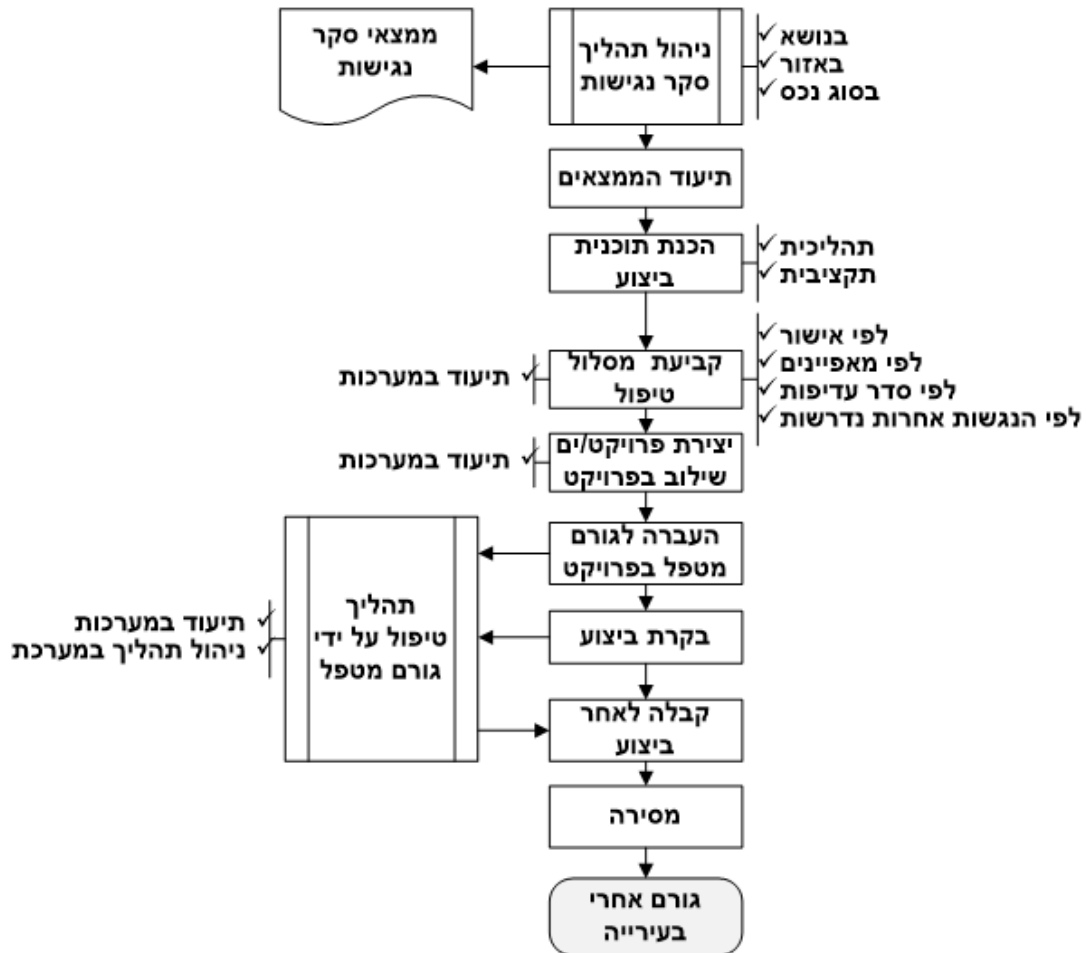
שם ההודעה:		הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה	
 <p>משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם - הודעות מכרזים מרכזיים</p> <p>אסמכתה: מכרז מרכזי ממ-1-2009</p>		פרק ראשי:	הסכמים ומכרזים מרכזיים
		פרק משני:	מחשוב - רכישה, תחזוקה ושירותים - טובין ושירותים
		מספר הודעה:	16.2.0.11
		מהדורה:	18 תת מהדורה: 13
		מספר פנייה במנו"ף:	537977

***ניתן לרכוש שירות זה, באישור מינהל הרכש הממשלתי בלבד.
**** לקבלת תעריפים במודולים עתירי ביקוש יש לפנות למינהל הרכש הממשלתי, טרם פרסום התיחור.

2. תעריפי גג

מס"ד	תפקיד	רמת התמחות א'	רמת התמחות ב'	רמת התמחות ג'	רמת התמחות ד'
4.3	מדריך/מטמיע	122	143	215	
4.4	מטמיע/מטמיע	103	124	-	

15.נספח 1.0.2.1 (1) - תרשים תהליך טיפול בסקר נגישות



נספח 1.0.2.10 (3) - תרשים תהליך טיפול בנגישות מוסד חינוך

