

## נספח תנאים כלליים לשימוש במערכת לניהול מערך היסעים

### 1. כללי

התנאים שבנספח זה מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה הניהול אשר נחתם בין החברה למשק וכלכלה של השלטון המקומי בע"מ ("החברה") לבין עיריית רעננה (להלן: "הרשות המזמינה" ו-"חוזה הניהול" בהתאמה).

תנאים אלה מסדירים את זכויות וחובות הרשות המזמינה בקשר עם השימוש במערכת לניהול מערכי הסעות ופיקוח עליהם (להלן: "המערכת" ו-"השירות" בהתאמה) וכן בקשר עם התקנה, הטמעה, תחזוקה, הדרכה ותמיכה למערכת (להלן: "שירותים נלווים"), והכל בהתאם לתנאים המפורטים בנספח זה.

### 2. הרישיון

החברה מעניקה בזאת לרשות המזמינה והרשות המזמינה מקבלת מהחברה רישיון לא בלעדי למהלך תקופת ההתקשרות בחוזה הניהול לשימוש בשירות על ידי הרשות המזמינה או מי עובדיה שיקבעו כמורשי גישה מטעמה בלבד לצורך ניהול מערך ההסעות ופיקוח עליו, והכל בכפוף להוראות נספח זה ולתנאיו, לרבות תשלום התמורה.

הרשות המזמינה זכאית לקבל מהחברה עדכוני תוכנה אם וכאשר החברה תפיץ עדכונים כאמור וכן הדרכה בהיקף סביר לנציגי הרשות המזמינה בקשר עם העדכונים והשפעתם על השימוש בשירות.

הרשות לא תשתמש במערכת ו/או בשירות לכל מטרה אחרת, אלא בכפוף להסכמה מפורשת, מראש ובכתב של החברה.

הרשות המזמינה רוכשת אך ורק זכות לשימוש במערכת ו/או בשירות, כאמור בנספח זה. היא איננה רוכשת זכויות בעלות במערכת.

הרישיון לשימוש במערכת ובשירות מוענק לרשות המזמינה בלבד והוא איננו ניתן להעברה, ללא הסכמה מראש ובכתב של החברה. יובהר, כי הרשות המזמינה תהא רשאית לתת הרשאות גישה לשימוש במערכת ובשירות לחברות ההסעה עמן התקשרה (או למי מטעמן). זכויות הרשות המזמינה בשירות מתמצות בזכות להשתמש במערכת ו/או בשירות למשך תקופת ההתקשרות עם החברה ובהתאם לתנאי נספח זה.

### 3. שימושים אסורים

3.1 הרשות המזמינה או מי מטעמה לא (1) תעשה כל שימוש במערכת ו/או בשירות שאינו מותר במפורש בנספח זה ו/או כל שימוש בניגוד לדין ו/או הפוגע פגיעה כלשהי בצד ג'; (2) הרשות המזמינה לא תתיר לכל אדם שאינו מורשה גישה לעשות שימוש במערכת ו/או בשירות; (3) הרשות המזמינה לא תעשה שימוש במערכת ו/או בשירות ו/או בתכני השירות שלא במסגרת השירות עצמו ובהתאם לתנאי הרישיון כאמור בסעיף 2 לעיל ובכלל זה, לא תפרסם את תכני השירות; (4) הרשות המזמינה לא תעביר, תפיץ, תשכפל, תתרגם, תעתיק, תייצר נגזרות או שירותים מתחרים או תהנדס לאחור את השירות או כל חלק ממנו בכל אמצעי, שפה ודרך כלשהם, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, ותימנע מכל מעשה או מחלל העלול לפגוע בזכויותיה הקנייניות של החברה במערכת ו/או בשירות ותנקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת שלא יתאפשר לאחרים לעשות כן; (5) הרשות המזמינה לא תוסיף למערכת ו/או לשירות או תגרע מהם, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, בכלול או בחלקו, ולא תערוך בהם כל שינוי שהוא.

3.2 הפרת האמור בסעיף זה על ידי הרשות המזמינה או מי מטעמה תהווה הפרה מהותית של חוזה הניהול.

### 4. הצהרות והתחייבויות הצדדים

4.1 החברה תקיים את חיוביה, לרבות אספקת השירותים הנלווים שיינתנו על ידה באופן שייקבע על ידה, ברמה מקצועית גבוהה ובאמצעות כוח אדם מקצועי ומיומן.

4.2 החברה הינה בעלת מלוא הזכויות הקנייניות, לרבות זכויות היוצרים במערכת ובשירות. מובהר בזאת כי החברה לא תספק חומרה מכל סוג שהוא.

4.3 הצדדים מצהירים כי אין כל מניעה מכל סוג שהוא להתקשרותם על פי נספח זה ולקיום כל התחייבויותיהם על פיו.

4.4 הרשות המזמינה תידע כל מי שבא במגע עם המערכת ו/או השירות, אודות הבעלות של החברה בזכויות בהם.

4.5 הרשות המזמינה מתחייבת לשתף פעולה עם החברה ולמסור לחברה בתוך פרק זמן סביר, את כל הנתונים הנדרשים לשימוש במערכת.

4.6 הרשות המזמינה תודיע לחברה בסמוך לאחר שיוודע לה, על כל מקרה של הפרת התחייבויות מהתחייבויותיה כאמור בנספח זה ועל כל מקרה של פגיעה בזכויותיה של החברה במערכת ו/או בשירות, ותסייע לחברה לסכל את ההפרה ותוצאותיה על ידי מתן מידע, מסמכים ועדות ככל שיידרש.

## 5. התמורה

5.1 בתמורה לזכות להשתמש במערכת ובקבלת השירותים הנלווים, לא תהא הרשות המזמינה חייבת בתשלום כלשהו, מעבר לתשלום בגין שירותי הניהול והפיקוח הקבועים בחוזה הניהול אליו מצורף נספח זה.

## 6. אחריות ושירות

6.1 החברה אחראית כלפי הרשות המזמינה לתיקון תקלות ושגיאות שיתגלו בשירות והנובעות מהמערכת עצמה או מאופן ההתקנה על ידי החברה, או מההדרכה שניתנה על ידה, ותתקן כל טעות, שגיאה או שיבוש כאמור, וזאת במשך כל תקופת ההתקשרות ביניהן, לרבות תקופת ההארכה, אם יהיו כאלה. מובהר כי האחריות חלה לגבי השירות בלבד ואיננה חלה על מערכות המחשב, התקשורת, התשתית וכל מערכת אחרת של הרשות המזמינה, שלא סופקה על ידי החברה.

6.2 הרשות המזמינה תודיע לחברה מיד עם קרות תקלה או שיבוש כאמור. החברה מתחייבת לתת מענה טלפוני לפנייה בתוך שלוש שעות, ולתקן את התקלה תוך 3 ימי עבודה. בחישוב השעות לא יובאו בחשבון ימים בהם לא מתנהלת עבודה בחברה (ימי שישי, שבתות ערבי חג וחגי ישראל). התמיכה הטכנית תינתן בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 ועד 17:00.

6.3 אחריות החברה לא תחול אם: (1) הליקוי או הנוק נגרמו במזיד, כתוצאה מתאונה, רשלנות, מעשה או מחדל בניגוד להדרכה או להוראות החברה, שנגרמו על ידי הרשות המזמינה, או מי מטעמה או שהורשה על ידה; (2) הליקוי או הנוק נגרמו ישירות עקב תקלה או אי סדירות בהספקת החשמל או עקב מכשיר אחר או תקלה אחרת אצל הרשות המזמינה או מחוצה לה, שאינה קשורה למערכת; (3) הליקוי או הנוק נגרמו ישירות עקב שינוי שביצעה הרשות המזמינה או מי מטעמה במערכת, ללא תיאום עם החברה; (4) בקרות תקלה עקב אחד מהאירועים המצוינים לעיל, החברה תפעל לתיקון התקלה, עד כמה שהדבר ניתן. במקרה כאמור תשלם הרשות לחברה תשלום בסכום של 250 ש"ח לשעת עבודה ובתוספת מע"מ כחוק. תעריף זה יתעדכן מעת לעת והודעה על כך תימסר לרשות המזמינה.

## 7. תקופת השירות

7.1 נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מחוזה הניהול והוראותיו יהיו בתוקף עד לסיום תוקפו של חוזה הניהול.

7.2 החברה תהא רשאית להפסיק את מתן השירות ו/או השימוש במערכת באופן מיידי ככל שתקבע, על פי שיקול דעתה הבלעדי, כי הרשות המזמינה לא משתפת עמה פעולה בהטמעת המערכת בתחומה או לא פועלת בהתאם לאמור בנספח זה.

7.3 ידוע לרשות המזמינה שחובת השמירה על הזכויות הקנייניות של החברה היא תנאי עיקרי ויסודי וכי הפרת תנאי זה תהווה הפרה יסודית של חוזה הניהול והחברה תהא רשאית להפסיק את מתן השירות ו/או השימוש במערכת לרשות המזמינה באופן מיידי, בהודעה בכתב לרשות המזמינה וזאת מבלי לפגוע בכל זכות וסעד המוקנים לחברה על פי כל דין.

7.4 מייד עם סיום תקופת ההתקשרות שבין החברה לרשות המזמינה ו/או הפסקת מתן השימוש במערכת ו/או השירות כאמור לעיל, מכל סיבה שהיא, הרשות המזמינה תחדל מכל שימוש בשירות ו/או במערכת ולא תאפשר גישה ושימוש מכל סוג שהוא בהם, תמחק באופן מלא ובלתי הפיך את עותקי התוכנה המותקנים על מערכותיה וכל מידע נוסף שהחברה סיפקה לה, לרבות עותקים הנמצאים בזיכרון זמני ובזיכרון מטמון, תמסור לחברה הצהרה על ידי נציג מוסמך של הרשות המזמינה כי ביצעה את המחיקה כאמור.

7.5 במהלך תקופה של 30 ימים לאחר סיום תקופת התקשרות בין הצדדים ובהתאם לבקשת הרשות המזמינה, תאפשר החברה לרשות המזמינה לקבל, באמצעי מדיה אשר יוסכם בין הצדדים, את כל המידע שנאסף ונשמר במערכת במסגרת השירות במהלך תקופת ההתקשרות. לאחר תום 30 הימים האמורים, לא תהא החברה מחויבת בהעברת המידע לרשות המזמינה ותהא רשאית לנהוג בו על פי שיקול דעתה, לרבות מחיקתו, והכל בהתאם להוראות הדין.

## 8. משוב

הרשות המזמינה רשאית, אך איננה חייבת, לספק לחברה, בכל דרך שהיא, משוב על השירות, הערות והצעות לשיפור ("משוב"). החברה רשאית להשתמש במשוב לפי שיקול דעתה ותהיה הבעלים במלוא הזכויות במשוב.

## 9. סודיות

9.1 החברה תשמור בסודיות כל מידע סודי הנוגע לרשות המזמינה, לרבות מידע הנוגע לעובדיה, לתושביה ולמשתמשים במערך ההסעות שבתחומה ואשר הגיע לידיה מאת הרשות המזמינה ולא תשתמש במידע זה אלא לצורך ביצוע שירותי הניהול והפיקוח. החברה תגן על המידע באמצעי אבטחת מידע נהוגים וברמה שאינה נופלת מאבטחת המידע שהחברה מיישמת ביחס למידע הסודי שלה.

9.2 מובהר כי החברה תהיה רשאית להשתמש במידע כאמור לצרכים פנימיים כגון בקרה, תחזוקה, מניעת הונאות, הגנת סייבר, מחקר ופיתוח. התחייבות זו תישאר בתוקפה גם לאחר

תום תוקפו של חוזה הניהול, אולם לא תחול על מידע שהנו נחלת הכלל או שהפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות זו, מידע שהיה מצוי בידי החברה קודם להעברתו אליה על ידי הרשות המזמינה ומידע שהוא בגדר ידיעותיה המקצועיות של החברה. מוסכם כי אין באמור כדי למנוע מהחברה מלפעול לפי הוראה של רשות מוסמכת בקשר למידע כאמור.

9.3 הרשות המזמינה לא תעשה כל שימוש במידע סודי של החברה שהגיע אליה תוך כדי השימוש במערכת ו/או בשירות ובקשר עם השירות, זולת לצורך השימוש בשירות ו/או במערכת על ידה ועל ידי מי מטעמה לשימוש הרשות המזמינה בלבד.

9.4 בפרט ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הרשות המזמינה לא תחשוף ולא תאפשר לאחרים לחשוף את המערכת ו/או השירות, או כל חלק ממנו, לרבות ממשקי המשתמש, הרכיבים הכלולים בו, הדוחות המופקים ממנו ודרכי השימוש בו, בפני כל חברה המתחרה, או העשויה להתחרות בחברה, במישרין או בעקיפין, בעצמה או באמצעות או בשיתוף עם אחרים. הרשות תשמור בסוד את תנאי נספח זה ולא תחשוף אותו בפני כל צד שלישי, בלא הסכמתה המפורשת, מראש ובכתב של החברה.

#### **10. פרטיות ואבטחת מידע**

10.1 במהלך תקופת חוזה הניהול, החברה תשתמש במידע שיימסר לה על ידי הרשות המזמינה לצורך מתן השירות, כפי שהוגדר בנספח זה, בלבד. החברה לא תעשה שימוש במידע הני"ל לכל מטרה אחרת ולא תעביר את המידע לצד שלישי, ללא הסכמה מפורשת, בכתב ומראש של הרשות המזמינה.

10.2 החברה תאבטח את המידע כאמור באמצעות כלים, אמצעים, בקרות ונהלים פנימיים העומדים בדרישות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 והתקנות מכוחו בהתאם לרמת האבטחה החלה על מאגר של הרשות המזמינה.

10.3 החברה תגבה את המידע אחת ליום ואת השינויים במידע לאחת לשעה.

10.4 החברה תשמור את המידע רק למשך הזמן הנדרש לצורך מתן השירות. לאחר סיום ההסכם, המידע ישמר רק אם יש צורך בכך, לדוגמה, אם המידע נדרש לשם דיווח לרשויות, הליכים משפטיים או למטרות תיעוד וארכוב.

10.5 הרשות המזמינה תאפשר גישה לשירות ו/או למערכת לכל היותר לשלושה מורשי גישה מטעמה. הרשאות הגישה תתואמנה עם החברה.

10.6 הרשות המזמינה מצהירה כי ערכה את בדיקות הרקע הנדרשות ומצאה את מורשי הגישה מטעמה מתאימים לנהל את השירות והמידע הנגיש באמצעותו וכי מורשי הגישה מטעמה התחייבו לסודיות ההולמת את השימוש בשירות ואת המידע הנגיש באמצעותו.

#### **11. קניין רוחני**

11.1 כל הזכויות במערכת ו/או בשירות, לרבות זכויות היוצרים, ובכלל זה, בתוכנות ובתוכנות העזר המשמשות להפעלת המערכת ו/או השירות, אך למעט המידע של הרשות המזמינה המנוהל באמצעות השירות, שייכות לחברה, וזאת בין אם נכללה הודעת זכויות ובין אם לאו, והכל אלא אם נאמר מפורשות אחרת ו/או הוסכם אחרת במפורש עם החברה.

11.2 ככל שהרשות המזמינה תמסור תכנים כלשהם בקשר עם השירות, היא מעבירה לחברה ו/או נותנת בזאת לחברה רישיון, ללא תמורה, באופן מלא, כולל, ובלתי חוזר, למלוא הזכויות בתוכן כאמור והחברה תהיה רשאית לנהוג בו מנהג בעלים לכל דבר ועניין, והכל ללא הגבלת זמן ו/או מקום. כמו כן,

11.3 חל איסור על הרשות המזמינה להעלות תוכן לשירות שאינה בעלת זכויות בו.

11.4 הפרת האמור בסעיף זה מצד הרשות המזמינה תהווה הפרה יסודית של חוזה הניהול.

#### **12. אי תחרות**

הרשות המזמינה לא תעסוק בכל פעילות שיש בה כדי להתחרות בחברה, לרבות אך לא רק, פיתוח שירות ו/או מערכת דומה או זהה, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים וכן לא תעשה בעצמה, ולא תתיר לאחרים, לעשות כל שימוש בשירות ו/או במערכת, כדי להתחרות בחברה.

#### **13. הגבלת אחריות**

13.1 השימוש בשירות נעשה על אחריותה המלאה והבלעדית של הרשות המזמינה. החברה לא תישא באחריות לכל נזק או הוצאה מכל סוג שהוא שייגרמו לרשות המזמינה ו/או למי מטעמה בקשר עם השימוש במערכת ו/או בשירות, השבתתם או תקלות בהם, אף אם צפתה או היה ביכולתה לצפות נזקים אלה.

13.2 החברה תהא פטורה מנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות אובדן הכנסה, פגיעה ברווחים, אובדן חסכוניות, אובדן נתונים וגיבוי נתונים.

13.3 החברה לא תהיה צד ולא תישא באחריות כלשהי לכל התקשרות ו/או עסקה בין הרשות המזמינה לבין ספק חיצוני. למען הסר ספק, כל מידע ו/או פרטים שיוחלפו בין הרשות המזמינה לבין ספק חיצוני בעקבות ו/או בקשר עם שימוש במערכת ו/או בשירות הינם באחריות המלאה של הרשות המזמינה ושל הספק החיצוני, ובשום פנים ואופן אינם באחריות החברה, אינם בידיעתה ואינם בשליטתה.

13.4 לשם אספקת השירות והשירותים הנלווים החברה נעזרת בגורמים טכניים חיצוניים ומשתמשת באמצעים טכנולוגיים שונים. אף כי החברה תתקשר עם גורמים טכניים מקצועיים ואמינים, ותשתמש באמצעים טכנולוגיים סבירים להפעלת השירות, הרי שבכל מקרה החברה לא תהיה אחראית לטיב, לתדירות, לזמינות, לרצף, לאיכות, לאמינות, להתאמה, לשלמות, לרמת שירותים, לאספקה, למשלוח, למחירים, לרמת ציוד, ולכל כשל אפשרי ו/או לכל היבט אחר בנוגע לגורם טכני חיצוני ו/או לתוצאותיו ו/או לאמצעים טכנולוגיים כלשהם, אף אם החברה צפתה ו/או היה ביכולתה לצפות את הכשל האפשרי ו/או את התוצאה כאמור.

13.5 החברה תהיה רשאית להפסיק את התקשרותה ו/או לשנות את זהות הגורמים הטכניים המקצועיים ו/או את האמצעים הטכנולוגיים מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל הודעה מראש.

13.6 למען הסר ספק מוצהר בזאת, כי החברה נוקטת בצעדים סבירים על מנת לאבטח את השירות ולהבטיח את פעילותו התקינה, אך בכל מקרה החברה לא תהיה אחראית לכל הפסקה, האטה, אובדן מידע, גניבת מידע, נזק למחשב, נזק לתשתית, הפרעה, וירוס, סוס טרויאני, תוכנה מזיקה, פרצה, תקלה, כשל חומרה ו/או תוכנה ו/או קווי תקשורת, או פגם כלשהו באבטחה, תהיה סיבתם אשר תהיה, ככל שיגרמו לרשות המזמינה לרבות נזקה ו/או הוצאותיה. השימוש בשירות ו/או במערכת נעשה על אחריותה הבלעדית של הרשות המזמינה. האמור יחול אף אם החברה צפתה או היה ביכולתה לצפות את הכשל האפשרי ו/או את התוצאה כאמור.

#### 14. המחאת זכויות; שיעבוד; הסבה

הרשות לא תהא רשאית להעביר ו/או להסב ו/או להמחות ו/או לשעבד זכות ו/או זכויות ו/או חבות ו/או חבויות שיש לה על פי נספח זה לאחר, או לאחרים, אלא אם כן נתקבלה לכך הסכמתה המוקדמת בכתב של החברה.

#### 15. שונות

15.1 האמור בנספח זה מבטל ובא במקום כל הסכם אחר, אם היה כזה, בין הצדדים, ביחס לשימוש במערכת ו/או בשירות.

15.2 האמור בנספח זה ממצה בלעדית את כל המוסכם בין הצדדים בעניין הרישיון לשימוש במערכת ו/או בשירות ו/או בתוכנה ואין להתחשב בכל משא ומתן, הסכמה, מצג, התחייבות או הבטחה שקדמו לחתימתו. לא יהיה תוקף לכל ויתור, הנחה, ארכה, מצג, שינוי, תוספת או גריעה מהוראות ותנאי נספח זה או לפיו אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על-ידי שני הצדדים.