



מכרז פומבי מס' 41/2021

לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות

מסמך זה הינו רכוש עיריית רעננה
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי
לכל מטרה שהיא מלבד מענה למכרז.
© כל הזכויות שמורות לעיריית רעננה.

תוכן עניינים

3	מסמך א' – הודעה
4	מסמך ב' – פרטי המכרז והוראות למשתתפים
17	נספח א' – טבלת לוחות זמנים לעריכת המכרז
18	נספח ב' – טבלת מסמכים שיש לצרף להצעה
19	נספח ג' – בהתייחס לסעיף 2.2 א תנאי הסף ניסיון ברשויות מקומיות
21	נספח ד' – בהתייחס לסעיף 2.2 ב תנאי הסף הצהרת המשתתף בנושא כוח אדם, ניסיון, מיומנות ושיתוף פעולה
22	נספח ה' – בהתייחס לסעיף 2.2 ה, ו, ז תנאי הסף זכויות קניין
23	נספח ו' – בהתייחס לסעיף 2.2 ד תנאי הסף ניהול תשלומים כחלק אינהרנטי בכרטיס הקורא
24	נספח ז' – בהתייחס לסעיף 2.2 ה, ו, ז תנאי הסף קטלוג שתי סדרות מספרים, יישומון ואתר אינטרנט, השאלות דיגיטליות
25	נספח ח' – בהתייחס לסעיף 2.2 ח תנאי הסף הסבות נתונים
26	נספח ט' – בהתייחס לסעיף 2.3.9 - תצהיר בעניין העסקת עובדים זרים
27	נספח י' – סעיף 2.3.10 תצהיר בדבר עמידה בדרישות חוקי העבודה
29	נספח יא' - דוגמא לנוסח ערבות הצעה
30	נספח יב' – 2.3.17 תצהיר בדבר אי תאום מכרז
32	נספח יג' – 2.3.18 תצהיר בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976
34	נספח יד' – 2.3.19 תצהיר בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התשע"ו-2016
36	נספח כ' - אמות מידה לבחינת איכות הצעות המציעים (מפ"ל)
38	מסמך ג' - הסכם
60	נספח א' - (מסמך ה' למסמכי המכרז)
61	נספח ב' - רשימת חבילות התכנה הכלולות בהסכם והרשאות השימוש
62	נספח ג' - הסכם סודיות ואבטחת מידע
75	נספח ד' - הוראות רלבנטיות מתוך חוק עבודת הנוער, התשי"ג - 1952
81	נספח ה' - ביטוח
84	* באישור ביטוח כללי ניתן לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף
85	נספח ו' - תצהיר בדבר גיבוי והעברת נתוני העירייה לידי העירייה
86	מסמך ד' – מפרט (נספח ח' להסכם)
87	מסמך ה' – שאלות ותשובות הבהרה
90	מסמך ו' – כתב הצעת מחיר

מסמך א' – הודעה

מכרז פומבי מס' 41/2021

לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות

עיריית רעננה (להלן: "העירייה") מזמינה בזאת לקבל הצעות זכויות שימוש, יישום ותפעול של מערכת לניהול ספריות במהלך תקופת ההסכם (להלן – "הפרויקט"), הכל בכפוף לתנאי המכרז. ניתן לעיין במסמכי המכרז באתר האינטרנט העירוני בכתובת www.raanana.muni.il.

ניתן לרכוש את מסמכי המכרז באופן מקוון, לרבות ההסכמים עליהם יידרש לחתום הזוכה במכרז, תמורת תשלום (שלא יוחזרו בשום מקרה) באתר העירוני ובמשרדי הלשכה המשפטית בעיריית רעננה, רח' אחוזה 103, בימים א' – ה' (למעט בערבי וימי חג) בשעות 09:00 – 15:00.

את ההצעות על כל נספחיהן, יש להגיש כמפורט בסעיף 2.11 (ההצעה תוגש בשלוש מעטפות נפרדות (מעטפת ערבות מכרז, מעטפה כספית- ההצעה, מעטפה מקצועית), אשר תוכנסנה למעטפת המכרז והכל כמפורט בסעיף 2.11 למסמכי המכרז, על מעטפת המכרז יש לרשום "מכרז פומבי מס' 41/2021 לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות" ויש למסור באופן ידני במשרדי הלשכה המשפטית בעיריית רעננה, רח' אחוזה 103, בימים א' – ה' (למעט בערבי וימי חג) בשעות 09:00 – 15:00. המועד האחרון להגשת ההצעות הוא ביום 26/12/2021 בשעה 15:00, בלשכה המשפטית ברחוב אחוזה 103, במסירה ידנית. לא תקבל מעטפה אשר תימסר לאחר המועד והשעה האחרונים להגשת ההצעות.

על מגיש ההצעה לצרף, במעטפת הערבות, ערבות בנקאית מקורית, בלתי מותנית לטובת העירייה בשיעור של 2,500 ש"ח שתעמוד בתקפה עד ליום 26.3.2022 ותהא ניתנת למימוש במשך כל תקופה זו. העירייה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות הבנקאית לתקופות נוספות כמפורט במסמכי המכרז.

אין להצמיד את ערבות המכרז למדד כלשהו.

הצעות ללא ערבות כנדרש תפסלנה על הסף.

היה והזוכה לא ימציא את ההסכם חתום כנדרש ואת כל הנספחים הנדרשים, עפ"י הנוסח הקבוע במסמכי המכרז, תוך 10 ימי עבודה ממועד קבלת ההודעה על הזכייה, העירייה תהיה רשאית לבטל את זכיותו במכרז ולחלט את ערבות המכרז.

אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה שקיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר או הצעה כלשהי.

בכבוד רב
חיים ברוידא
ראש העיר

מסמך ב' – פרטי המכרז והוראות למשתתפים

1. כללי – מהות המכרז

עיריית רעננה (להלן: "העירייה") מבקשת בזאת לקבל השירותים כדלקמן (מבלי לגרוע מיתר הדרישות במכרז):

- א. אספקה של זכויות שימוש, לרבות התקנה, יישום, תפעול, תמיכה ותחזוקה של מערכת לניהול הספרייה העירונית בעיריית רעננה.
- ב. הסבה של כל הנתונים המשמשים את העירייה כיום במערכות המידע העומדות לרשותה ומיועדות להחלפה על ידי המערכת הנדרשת במכרז זה, טיוב שלו, התאמתו לקליטה במערכת הנדרשת, וביצוע בקרה.
- ג. העמדת כ"א מקצועי למימוש וביצוע הפרויקט הכולל בין היתר ניהול פרויקט באמצעות מנהל פרויקט, מפתחים, מדריכים, מטמיעים עד מעבר לפעילות תפעולית שוטפת. עיריית רעננה מבצעת בקרת על לביצוע מימוש הפרויקט.

באחריות הספק הזוכה - ביצוע כלל הפעילויות והשירותים המוגדרים במסמכי המכרז

המחיר המוצע על ידי המציע בהצעתו הכספית להספקת השירותים הנדרשים במכרז יכלול את כל העלויות הכרוכות בביצוע הפעולות הנדרשות להספקתם, לרבות עלויות כ"א, תחבורה, רכש ציוד, תוכנות, תקשורת, חומרים, רכיבים, הובלה, אחסנה בענן, תאומים לרבות עם ספקי תוכנת צד ג', חשמל ותקשורת, החזרת המצב לקדמותו (כולל תיקי מסמכים, סדר וניקיון), כלל הרישיונות, המערכות וכל ההוצאות הכרוכות במתן השירות על ידי הספק, לרבות שירותי תמיכה, אחזקה, תחזוקה והשדרוג הנדרשים לשם כך. כל העבודות, העלויות וההוצאות הנדרשות לשם מתן השירות לעירייה, הינן כלולות בתמורה לספק ולא תינתן כל תמורה מעבר לכך.

הגדרות

המכרז וההסכם למכרז זה מנוסח בלשון יחיד מטעמי נוחות, לשון יחיד מתייחס גם לרבים ולשון זכר גם לנקבה.

כמו כן במכרז ובהסכם שלו, יוקנו למונחים הבאים ההגדרות שבצדס, כמפורט להלן:

"המזמין/העירייה" עיריית רעננה.

"הממונה או המנהל" מנכ"ל העירייה או בא כוחה שהוסמך על ידו לעניין מכרז/ הסכם זה או חלק ממנו.

"המכרז" מכרז פומבי מס' 41/2021

"המציע" מי שהגיש הצעה למכרז זה.

"הספק/הזוכה" המציע אשר ייבחר לספק את השרותים לפי מכרז זה (במכרז זה גם "הקבלן"). לרבות מי שהוסמך על ידו לעניין מכרז / הסכם זה או חלקו.

"ספק משנה" ספק אשר מספק שרותים לספק הזוכה למימוש אחת או יותר מהדרישות במכרז זה (להלן גם "קבלן משנה").

"השירות/השרותים" מכלול השרותים אותם מחויב הספק לספק במסגרת הסכם זה וכל שירות כיו"ב הקשור לשירותים אלו, כמפורט במכרז ובמפרטים המצורפים אליו.

"מנהל הפרויקט" מי שימונה מטעם הספק לשמש כנציג מטעמו למתן השירותים, וישמש בין השאר כאיש קשר המלווה את תהליך הספקת השירותים עפ"י תנאי המכרז.

"התמורה" המחיר לו זכאי הספק בגין ביצוע השרותים.

"המדד" מדד המחירים הכללי לצרכן, אשר מתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה;

"ההסכם/החוזה" ההסכם הנכלל במסמכי מכרז זה לרבות נספחיו המצורפים לו.

2. תנאי הסף

2.1 כללי

על המשתתפים להוכיח כי באפשרותם לספק בעצמם את כלל השירותים הנדרשים במסמכי המכרז ואשר הינם בעלי כל הכישורים המצטברים הנדרשים במסמכי המכרז.

2.2 להלן תנאי הסף (מצטברים)-

א. מציע בעל ניסיון בלפחות שלוש רשויות מקומיות בארץ בהן מעל 15,000 בתי אב (בכל רשות), ומעל 150,000 השאלות בשנה לכל אחת מהרשויות, וזאת באופן רציף בכל אחת מהשנים 2017-2019. הניסיון יהיה בהתאם למפורט במערכת.

להוכחת תנאי הסף דאה נספח ג'

ב. מצבת העובדים של המציע, שהועסקה על ידו באופן ישיר בהעסקה ישירה בכל אחת מהשנים 2017-2019, היתה לפחות 12 עובדים, מתוכם במוקד התמיכה כ-3 עובדים בהיקף של משרה מלאה, הקשורה במישרין באספקת מערכת לספרייה ציבורית. להוכחת תנאי סף זה יידרש תצהיר חתום על ידי מנכ"ל החברה המציעה.

להוכחת תנאי הסף דאה נספח ד'

ג. מציע שהינו בעל זכות הקניין (הן הרוחנית והן מבחינה קניינית) במערכת אותה הם מציעים במסגרת הצעתם למכרז זה או בעל אישורים המעידים שהוא רשאי להשתמש במוצר מדף או בעל רישיון שימוש אשר יהא תקף לאורך כל תקופת ההסכם נשוא מכרז זה.

להוכחת תנאי סף ראה נספח ה'

ד. מציע בעל מערכת לניהול תשלומים המוטמעת כחלק אינהרנטי בכרטיס הקורא (ראה פרק תשלומים בטבלת דרישות המכרז)

להוכחת תנאי סף זה ראה נספח ו'

ה. המציע מציע מערכת ניהול ספרייה בעלת יכולת וניסיון בקיטלוג עם שתי סדרות מספרים. הניסיון של המערכת יהא בלפחות שלוש רשויות מקומיות בארץ, בין השנים 2017-2019.

להוכחת תנאי הסף ראה נספח ז'

ו. מציע בעל ניסיון באספקה של זכויות שימוש, יישום, תפעול ותחזוקה של יישומון* ו/או אתר מותאם ורספונסיבי, בלפחות שלוש רשויות במקביל, למשך לפחות 4 שנים ברצף בכל רשות, בארבע שנים האחרונות שקדמו להגשת המכרז. * יישומון = מותאם לשימוש של חיפוש, הארכת השאלה, הזמנת ספר באמצעות טלפון חכם ומחשב לוח.

להוכחת תנאי סף זה ראה נספח ז'

ז. המציע מציע מערכת ניהול ספרייה המאפשרת הטמעת נתוני השאלות דיגיטליות בתוכנת ניהול הספרייה: לספרים דיגיטליים (עברית); לספרים קוליים (אייקאסט); לספרייה הדיגיטלית הישראלית (אוברדרייב) – פירוט ותיעוד השאלות.

להוכחת תנאי סף ראה נספח ח'

ח. ניסיון בביצוע של לפחות שלוש (3) הסבות של כל הנתונים ממערכות ניהול ספרייה, ביניהם לפחות הסבה אחת של מערכת של חברת אידאה (מגרסה 8.2 ומעלה) בתקופה כלשהי במהלך בחמש (5) השנים קודם למועד הגשת ההצעה למכרז זה.

להוכחת תנאי סף ז' הראה נספח ח'

2.3 מסמכי חובה

חובה על כל מציע לצרף את המסמכים הבאים:

2.3.1 ערבות מכרז:

המציע חייב לצרף למעטפת הערבות, ערבות בנקאית מקורית חתומה, אוטונומית, בלתי מותנית בנוסח מקובל בבנק מוכר בישראל שתעמוד בכל התנאים המצטברים להלן:

1) הערבות תהא על סך מדויק של 2,500 ₪ לטובת עיריית רעננה

אין להצמיד את ערבות המכרז למדד כלשהו.

2) הערבות תעמוד בתוקפה עד ליום 26.12.2021.

3) הערבות לא תהא מותנית וכן תהא ניתנת על פי תנאיה לגביה לא יאוחר מעשרה ימים על ידי פניה חד - צדדית של העירייה.

למסמך זה מצורפת דוגמא לא מחייבת לנוסח הערבות **כנספח יא'** המציעים רשאים להיעזר בנוסח לדוגמא אך לא מחויבים להיצמד לנוסח שלה. חובה על המציעים להגיש ערבות בנקאית בנוסח מקובל של בנק מוכר בישראל העונה במדויק על כל הדרישות המפורטות בסעיף זה (סעיף 2.3.1 למסמך ההוראות למשתתפים)

הערבות תוחזר למציעים שהצעתם לא נתקבלה, לאחר שייחתם הסכם עם הזוכה.

הצעה שלא תצורף אליה ערבות בנקאית העונה על כל הדרישות המפורטות לעיל – תיפסל על הסף ולא תידון כלל.

המציע יישא בכל ההוצאות והעלויות הכרוכים בקבלת הערבות. תוקף ערבות ההצעה תהא ניתנת להארכה בהודעה בכתב של העירייה באופן חד צדדי לבנק, בלא צורך בקבלת הסכמת הערב, לתקופה של מאה עשרים (120) יום נוספים מהיום הנקוב בסעיף 2.3.1 (3). דלעיל ועל חשבוננו.

- 2.3.2 אישור בדבר היות המציע עוסק מורשה
- 2.3.3 מציע שהוא תאגיד, יצרף צילום של תעודת הרישום של התאגיד, תקנון החברה, תדפיס מעודכן (שהופק לא למעלה משבועיים לפני מועד הגשת ההצעה) של רישום החברה מרשם החברות, ככל שמדובר בחברה בע"מ.
- 2.3.4 אישור עדכני מעו"ד או רו"ח בדבר האנשים המוסמכים לחתום בשם המציע ולחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז.
- 2.3.5 אישור מרואה חשבון מוסמך או מפקיד השומה, כי המציע מנהל ספרים כחוק.
- 2.3.6 אישורים עדכניים מאת רו"ח או פקיד שומה, על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפה וניהול חשבונות ותשלום חובות מס) התשל"ו-1976

- 2.3.7 צילום של אישור התשלום בעבור רכישת מסמכי המכרז.
- 2.3.8 המציע יגיש אישור מרו"ח על שהמציע ממלא אחרי הוראות כל דין הנוגעים להעסקת עובדיו לרבות הוראות חוק שכר המינימום.
- 2.3.9 המציע יגיש תצהיר חתום על ידי המציע וכן חתום ומאומת ע"י עו"ד בנוסח המצורף למסמך זה **כנספח ט'** להוראות למשתתפים בדבר העדר עבירות לפי חוק עובדים זרים ואשר לפיו המציע או כל בעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשלוש שנים שקדמו למועד הגשת ההצעה.
- 2.3.10 המציע יגיש תצהיר חתום על ידי המציע וכן חתום ומאומת ע"י עו"ד בנוסח המצורף למסמך זה **כנספח י'** להוראות למשתתפים בדבר קיום כל חוקי העבודה ואשר לפיו המציע או כל בעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

יובהר: אם המציע או מי מבעלי השליטה בו הורשעו בשלוש השנים האחרונות בעבירה פלילית אחת או יותר מבין העברות המנויות בחוקי העבודה המפורטים נספח ט' ו- י' תיפסל ההצעה על הסף.

יובהר: אם המציע או מי מבעלי השליטה בו נקנסו על ידי אגף ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה ב- 2 קנסות או יותר, בגין העבירות המנויות בחוקי העבודה המפורטים בנספח ט' ו-נספח י' בשלוש השנים האחרונות, תיפסל ההצעה על הסף. מובהר כי מספר קנסות בגין אותה עבירה ייספרו כקנסות שונים.

2.3.11 תצהיר חתום על ידי המציע ומאומת כדין בפני עו"ד, להוכחת עמידה בתנאי הסף לעניין ניסיון ברשויות מקומיות בנוסח המצ"ב **כנספח ג'.**

2.3.12 תצהיר חתום על ידי המציע ומאומת כדין בפני עו"ד, הצהרת המשתתף בנושא כוח אדם, ניסיון, מיומנות ושיתוף פעולה, בנוסח המצ"ב **כנספח ד'.**

מכרז פומבי מס' לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות

2.3.13 תצהיר חתום על ידי המציע ומאומת כדין בפני עו"ד, אודות זכויות קניין בנוסח

המצ"ב **כנספח ה'**.

2.3.14 הצהרת מנהל/ת ספריה ומנמ"ר/ית רשות, אודות ניהול תשלומים כחלק אינהרנטי

בכרטיס הקורא בנוסח המצ"ב **כנספח ו'**.

2.3.15 תצהיר חתום על ידי המציע ומאומת כדין בפני עו"ד, אודות קטלוג שתי סדרות

מספרים, יישומון ואתר אינטרנט, השאלות דיגיטליות בנוסח המצ"ב **כנספח ז'**

2.3.16 תצהיר חתום על ידי המציע ומאומת כדין בפני עו"ד בדבר אי תאום מכרז בנוסח

המצ"ב **כנספח יב'**.

2.3.17 **תצהיר חתום על ידי המציע ומאומת כדין בפני עו"ד** בהתאם לחוק עסקאות גופים

ציבוריים, התשל"ו-1976 בנוסח המצ"ב **כנספח יג'**.

2.3.18 תצהיר חתום על ידי המציע ומאומת כדין בפני עו"ד בהתאם לחוק עסקאות גופים

ציבוריים (תיקון מס' 11), התשע"ו-2016 בנוסח המצ"ב **כנספח יד'**

2.3.19 תצהיר חתום על ידי המציע ומאומת כדין בפני עו"ד, אודות הסבות נתונים בנוסח

המצ"ב **כנספח ח'**

2.4 לעירייה שמורה הזכות שלא לדון, ולפסול, הצעה שלא יצורפו אליה המסמכים המפורטים

בסעיף 2.3 לעיל או חלקם וכן רשאית לדרוש השלמת פרטים ו/או מסמכים ו/או הבהרות.

הנדרשות להוכחת עמידתו בתנאי המכרז.

2.5 חובת המציע הזוכה

א. מציע אשר זכה במכרז יחתום על הסכם ויחזירו לעירייה, תוך 10 ימים מיום שיידרש

לכך, בצירוף כל המסמכים הנדרשים, לרבות אישור ביטוח חתום על ידי חברת הביטוח

וערבות ביצוע.

ב. הערבות להצעה תחולט והיא תהווה פיצוי מוסכם ומוערך מראש, בכל מקרה בו לא

ימלא המציע הזוכה חובה מהחובות המפורטות במכרז.

ג. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של העירייה לתבוע כל סעד ו/או פיצוי נוסף.

ד. הערבות להצעה תוחזר לכל מציע שלא יזכה במכרז, לאחר שיחתם ההסכם עם הזוכה.

ה. הערבות להצעה תוחזר למציע שהצעתו זכתה במכרז, לאחר שיחתום על ההסכם עם

העירייה ולאחר שיפקיד בידי העירייה את ערבות הביצוע, כמפורט בסעיף 2.6 א לעיל

ואישורי עריכת הביטוח חתומים על ידי חברת הביטוח.

2.6 ערבות ביצוע

- א. בקשר עם מתן השירות, ימסור הזוכה לעירייה, במעמד חתימת ההסכם, ערבות בנקאית אוטונומית כמפורט בהסכם נשוא המכרז (להלן: "**ערבות לביצוע**")
- ב. לא יפקיד הזוכה במכרז בידי העירייה את ערבות הביצוע הנדרשות, יחשב הדבר כאי חתימה על ההסכם כנדרש בסעיף 2.6 א. לעיל, וכעילה לחילוט ערבות המכרז שמסר הזוכה.
- ג. חילוט הערבות למכרז/הערבות לביצוע לא יפגע בזכות העירייה לתבוע פיצויים מהמזיע בגין הנזקים הממשיים שיגרמו לה על ידו, עקב אי קיום התחייבויותיו על פי ההסכם ו/או כל סעד אחר על פי דין, הנובע מאי קיום התחייבויותיו על פי המכרז/ההסכם.
- ד. מובהר כי כל ההוצאות הכרוכות בקבלת הערבות, תחולנה על המזיע.
- ה. היה ויוררך ההסכם על פי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה, תוארך הערבות בהתאם וכל ההוצאות הנדרשות תחולנה על המזיע.

2.7 ההצעה

המזיע יגיש את הצעתו, על פי המפורט להלן:

- 1) **הצעת המזיע תוגש במעטפה אחת מרכזית אשר על גביה ירשם "מכרז פומבי 41/2021 ובתוכה יהיו 3 מעטפות חתומות נפרדות (מעטפת הערבות, מעטפה מקצועית, מעטפה כספית- כתב הצעת מחיר - מסמך ו' - אין לצרף את ההצעה הכספית למעטפת האיכות, אחרת ההצעה תפסל)**
 - 2) אין לפרק את חוברת המכרז (ויש להגישה חתומה בחתימה וחותמת בתחתית כל עמוד ובמקומות הנדרשים) כנדרש וכאמור להלן.
 - 3) חובה על כל מזיע למלא כל סעיף וסעיף בהצעה הכספית ובמענה הטכני ולצרף כל מסמך נדרש.
 - 4) **לעירייה שמורה הזכות לפסול הצעת מציע שהצעתו המקצועית ו/או הכספית לא תכלול התייחסות לכלל המערכות והשירותים ו/או הסעיפים כנדרש במכרז.**
- א. המעטפה המקצועית
במעטפה זו המזיע יגיש את מסמכי המכרז ונספחיו, ללא מעטפה כספית-מסמך ו' כתב הצעת המחיר וללא מעטפת הערבות.
מעטפה זו תכלול:
שני (2) עותקים של חוברת המכרז המקוריות כשהן מלאות וחתומות כנדרש (בכל עמוד וכן במקומות המיועדים לכך) על ידי המוסמכים לכך אצל המזיע בחתימת וחותמת מקור ובנוסף:

את המענה לדרישות המכרז והמסמכים הנלווים הנדרשים כשהם **חתומים** **בחתימת וחותמת מקור כנדרש** (בכל עמוד וכן במקומות המיועדים לכך) ומאוגדים בקלסרים וחוצצים או כרוכים בספירלה.

את כל המסמכים הנדרשים, לרבות כאמור בסעיפים 2.2 ו- 2.3 להוכחת עמידתו בתנאי הסף ולקביעת עמידתו באמות המידה לאיכות.

שני (2) עותקים מצולמים של המסמכים החתומים. למעטפה המקצועית יצורפו קבצי **עותקים סרוקים** של כל המסמכים הנדרשים להגשה כקובץ PDF גם על גבי disk on key.

יובהר כי במידה של סתירה בין העותק הקשיח המוגש לבין המסמכים על גבי הדיסק און קי – האמור בעותק הקשיח החתום יגבר.

ב. **המעטפה הכספית**

במעטפה אחת נפרדת וסגורה המציע יגיש **שני (2) עותקים** של מסמך ו', כתב ההצעה, כשהוא מלא וחתום כנדרש (בכל עמוד וכן במקומות המיועדים לכך) על ידי המוסמכים לכך אצל המציע **בחתימת וחותמת מקור** (חותמת וחותימה, בכל עמוד וכן במקומות המיועדים לכך).

6.1 המחירים בהצעתו הכספית של המציע יהיו נקובים **בש"ח ללא מע"מ**.

ג. **מעטפת ערבות המכרז**

2.8 **הבהרות למסמכי המכרז**

1) לא יאוחר מיום 19.12.2021 עד השעה 12:00 יודיע המציע בכתב למנהלת יחידת מכרזים בעירייה (להלן: "מנהלת יחידת המכרזים") על כל שאלה, סתירה, שגיאה, אי התאמה, או חוסר בהירות שמצא במסמכי המכרז, ועל כל ספק שהתעורר אצלו בקשר למובנו של סעיף או פרט או עניין כלשהו הכלול במסמכי המכרז או הנוגע לעבודה נשוא המכרז (להלן: "ההודעה"). לא תתקבלנה שאלות הבהרה ו/או פניות ממציעים לאחר המועד המצויין ברישא לסעיף זה ואולם, העירייה רשאית להחליט על פי שיקול דעתה הבלעדי לאפשר סבב נוסף של שאלות וזאת על ידי הודעה בכתב לכל רוכשי מסמכי המכרז.

2) המציע רשאי לפנות בכתב, באתר העירוני בדף המכרז ו/או בדוא"ל tenders@raanana.muni.il למנהלת יחידת המכרזים באופן הבא:

2.1 את הפניות בדוא"ל שפורט לעיל יש להגיש בקובץ word ניתן לעריכה, בפורמט המצויין להלן, כל זאת בציון שם הפונה וחברתו, כתובת, דוא"ל ומספר הטלפון של הפונה, לשם מתן תשובה. כל התשובות ינתנו בדוא"ל לכלל הפונים ולרוכשי המכרז.

2.2 להלן דוגמא לתבנית שאלות הבהרה:

מס' סידורי	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/הסגה
1	הסכם	60	6 א	שאלת הבהרה

(3) ככל שלא תתייחס העירייה לשאלה / בקשת הבהרה יחשב הדבר, לפי העניין, כדחיית העירייה את הבקשה ו/או מענה שהעירייה החליטה שלא לשנות את הכתוב במכרז ו/או את תנאיו.

(4) המועד האחרון להגשת הבהרות הינה לא יאוחר מיום 19.12.2021 בשעה 12:00.

(5) כל מציע יחתום בשולי כל דף ודף בתשובות העירייה ויצרפן להצעתו, **במעטפה המקצועית**, כחלק בלתי נפרד הימנה.

(6) לא תישמע טענה מפי המציע בדבר סתירה, שגיאה, אי התאמה, חוסר בהירות או ספק במובן פרטי המכרז או במסמכי המכרז אלא אם פנה בהודעה כאמור בס"ק (1) לעיל, ולא קיבל תשובה כאמור בס"ק (ב) לעיל.

(7) מבלי לפגוע באמור לעיל, העירייה רשאית ליתן מיוזמתה הבהרות לאמור במכרז ו/או לתקן טעויות שנפלו בו, והודעה בכתב תינתן על ידה לכל מי שרכש את המכרז.

(8) לא תישמע טענה מפי המציע, כי בהצעתו הסתמך על תשובות ו/או הבהרות ו/או תיקונים שניתנו או נעשו על ידי העירייה, אלא אם אלה ניתנו ע"י המנהלת בכתב, כאמור בסעיף זה, והן צורפו להצעתו כחלק בלתי נפרד הימנה.

(9) תשובות, הבהרות, תיקונים שניתנו כאמור בסעיף זה, יצורפו כמסמך ה' ויהוו חלק ממסמכי המכרז.

(10) המציע מצהיר כי הצעתו גלויה וכי במידה ותהינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתו, אין לו לכך התנגדות והוא נותן את רשותו מראש להראות את הצעתו, לאחר קבלת החלטה סופית של ועדת המכרזים ובמידה והמציע מתנגד לאמור לעיל, עליו לציין מראש ובמפורש במסמכי הצעתו אלו סעיפים לדעתו הינם חסויים. עם זאת מובהר למציע כי שיקול הדעת להראות את הצעתו מסורה לוועדת המכרזים והיא רשאית להציג כל מסמך שלפי דעתה אינו חסוי.

2.9 איסור הכנסת שינויים והסתייגויות

(1) אסור למציע למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות ו/או להוסיף ו/או להשמיט דבר מה במסמכי המכרז.

(2) העירייה תהא רשאית לראות בכל שינוי, מחיקה, הוספה, השמטה או תיקון כאמור, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז, ולפסול את הצעתו.

(3) למען הסר ספק, על המציע לחתום בשולי טופס קיום הביטוחים ללא עריכת שינוי כלשהו על גביו. בשלב הגשת הצעות למכרז אין צורך להחתים את המבטח של המציע אולם על המציע להעביר את דרישות הביטוח לגורם המבטח אותו כל הסתייגות של

מכרז פומבי מס' לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות

המציע ו/או של המבטוח תובא לידיעת העירייה מראש על פי הנוהל המפורט בסעיף 2.7 (1) להלן. אישור הביטוח החתום על ידי חברת הביטוח ללא כל שינוי (אלא אם אושר מראש נוסח מתוקן, במסגרת התשובות לשאלות ההבהרה), יצורף על ידי המציע- הזוכה בהסכם שיחתום עם העירייה.

3. בחינת ההצעות

3.1. תהליך בחירת ההצעה הזוכה - כללי

א. כללי :

היחס בין מרכיב האיכות למרכיב המחיר בציון המשוקלל יהיה כדלקמן :

ציון האיכות - 60% ;

ציון המחיר - 40%.

הציון המשוקלל למחיר הצעה יקבע באופן הבא :

ציון משוקלל = ציון משוקלל מחיר (40%) + ציון משוקלל איכות (60%)

ב. בשלב הראשון, תבדוק הוועדה המקצועית מטעם העירייה (נציגי אגף מיחשוב ומערכות מידע, אגף תרבות נוער ופנאי, כל גורם בהתאם לשיקול דעת העירייה) עמידתו של המציע בתנאי הסף וצירוף המסמכים הנדרשים למעטפה המקצועית, כמפורט להלן. מציע אשר לא יעמוד בתנאי הסף ו/או לא יצרף את המסמכים הנדרשים ו/או לא השלים מסמכים שנדרש להשלים, בלוח הזמנים שתקבע לכך העירייה הצעתו תיפסל על הסף.

מציע שלא יצרף ערבות מכרז כנדרש, הצעתו תפסל על הסף.

ג. בשלב השני, תבחן ההצעה שעמדה בתנאי הסף, מבחינת עמידת המציע בדרישות ובאמות המידה לאיכות.

(1) בחינת עמידת המציעים וההצעות בדרישות האיכות תעשה כמפורט בסעיף 3.2 למסמך זה.

(2) מרכיב האיכות יבחן באופנים כמפורט להלן :

(2.1) הענקת ניקוד על ידי ועדה מקצועית שתבחן את המערכות על פי הצהרת המציע וההדגמה החיה שלהן כאמור בסעיף 3, לנספח י"ב למסמכי המכרז. למרכיב זה יוענק משקל כולל של 100% מכלל מרכיב האיכות, כמפורט בהמשך.

יודגש, הצעה שתזכה לציון מקצועי משוקלל הנמוך מ 80 נקודות מתוך הניקוד המרבי האפשרי, לא תובא לבחינה של המרכיב הכספי ותיפסל.

ד. בשלב השלישי, יערך תהליך של פתיחת מעטפת ההצעה הכספית של ההצעות הכשרות שעברו את השלבים הקודמים ומתן ציון להצעה הכספית, כמפורט בסעיף 3.4 בהמשך.

ה. בשלב הרביעי, מתן ציון משוקלל כולל (ציון ברכיב האיכות + הציון ברכיב הכספי) לכל אחת מההצעות הכשרות, כמפורט בסעיף 3.5 למסמך זה.

1. בחירת ההצעה הזוכה

- 1) כהצעה זוכה תבחר ההצעה בעלת הציון המשוקלל הכולל הגבוה ביותר (היינו הניקוד המשוקלל שקיבלה עבור רכיב האיכות + הניקוד המשוקלל שקיבלה עבור ההצעה הכספית), המקיימת את כל התנאים המצטברים כאמור לעיל ולהלן.
- 2) במקרה שהניקוד המשוקלל יהא זהה, תהא העירייה רשאית לערוך הגרלה בין ההצעות הכשורות בעלות הניקוד המשוקלל הזהה.
- 3) אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה שקיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר או כל הצעה שהיא, כזוכה.
- 4) העירייה תהא רשאית להתחשב בין היתר, ביכולתו של המציע ובכישוריו לתת את השירות הנדרש ברמה מעולה וכן לדרוש כל מסמך או פרט אחר שנדרש לשם בחינת הצעתו של המציע ו/או עמידתו בתנאי המכרז.

3.2. בדיקת עמידה בדרישות הסף של רכיב האיכות

בשלב ראשון תיערך בדיקה ראשונית של המערכת המוצעת על ידי המציע ובחינת עמידת ההצעות והמערכות המוצעות בדרישות הסף המסומנות (M) במפרט הטכני (מסמך ה' למסמכי המכרז), בהתבסס על הצהרת המציע בהצעתו; הצעה שימצא בה כי אינה עומדת בדרישות הסף במפרט, תחשב כהצעה שאינה עונה על דרישות המכרז והיא תפסל. הצעה שימצא בה כי המציע לא התייחס לדרישה מדרישות הסף שמורה לוועדה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי לדרוש מהמציע השלמות.

3.3. בחינת ציון האיכות (60%)

בחינת ציון האיכות תכול:

3.3.1. הדגמת המערכת המוצעת מאפייניה ויכולותיה

מציע שיקבל הודעה מטעם העירייה לצורך הדגמת המערכות המוצעות על ידו, יהא ערוך להדגמת המערכות בהתראה של 15 ימי עסקים, או מועד אחר שיתואם באופן שווה בין העירייה למציעים הרלבנטיים, באישור העירייה מראש ובכתב.

ההדגמה תערך במשרדי העירייה ו/או זום, בכל דרך שהעירייה תבחר.

במסגרת ההדגמה תתבצע בדיקה סופית של עמידת הצעת המציע בתנאי הסף וכן יבחנו הן עמידת המערכת המוצעת בדרישות הסף המפורטות במסמך ה' מפרט טכני והן יכולות המערכת המוצעת ורמת התאמתה לדרישות העירייה, כמוגדר **בנספח ב** (3) אמות מידה לבחינת איכות ההצעות והמציעים (מפ"ל).

במקרה שיתברר בשלב בדיקות האיכות לרבות הדגמת המערכות שהצעת המציע ו/או המוצע על ידו אינם עומדים בתנאי הסף או בדרישות הסף ו/או מערכת המוצעת על ידו אינה כוללת את מאפיינים הנדרשים לעירייה כנדרש במסמכי המכרז על אף הצהרתו המציע, שומר המזמין על זכותו לקבוע, כי הצעת המציע אינה עומדת בתנאי ו/או בדרישת הסף האמור.

ציון איכות סופי = ציון הדגמת מערכות X 0.6

3.4. ציון המחיר (40%)

המציע יידרש להציע מחיר על פי המוגדר במסמך ג' "כתב הצעת המחיר".
ציון המחיר לכל הצעה יתקבל על ידי חלוקת מחיר ההצעה הכשרה הזולה ביותר במחיר ההצעה הכשרה הנבחנת, והתוצאה תוכפל ב- 100, באופן הבא:

$$\text{ציון יחסי למחיר} = 40 \times \frac{\text{מחיר ההצעה הזולה ביותר}}{\text{מחיר ההצעה הנבחנת}}$$

3.5. ציון סופי

ציון איכות סופי + ציון יחסי למחיר = ציון כולל להצעה.

לדוגמא תחשיב

מציע א'	מציע ב'	
90	95	איכות (60%)
1000 ₪	1500 ש"ח	מחיר (40%)
$0.6 * 90 + (1000/1000) *$	$0.6 * 95 + (1000/1500) * 40$	ציון סופי
40		
94 נקודות	83.6 נקודות	סה"כ סופי

4. אופן ההתקשרות

- 4.1 על הזוכה במכרז יהא לחתום על ההסכם (מסמך ד') על כל נספחיו בכפוף למחיקות ו/או לתיקונים ו/או לשינויים שיעשו על ידי העירייה בהתאם להודעה, לתשובות, להבהרות ולשינויים נשוא סעיפים 2.12 לעיל – ולהחזירו לעירייה כשהוא חתום, תוך 10 ימים מתאריך הודעת העירייה לזוכה בדבר זכייתו במכרז.
- 4.2 במסגרת מימוש ההסכם עם הזוכה, לעירייה הזכות לממש חלק מהשירותים ו/או להגדיל ו/או להקטין את היקף כל אחד מהם. הקטנה או הגדלה של בהיקף הסכם זה לא תקנה למשתתף במכרז עילה לתביעה להגדלת הצעתו, או לכל תביעה אחרת והמשתתף במכרז מוותר על טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד העירייה המידה וירכשו / לא ירכשו רכיבים.
- 4.3 על הזוכה להמציא לעירייה, עם מסירת ההסכם כאמור בס"ק 1 לעיל, את הערבות הבנקאית לביצוע ההסכם כאמור בסעיף 2.10 לעיל וכן אישור עריכת ביטוח חתום על ידי חברת הביטוח כמפורט בהסכם.
- 4.4 העירייה תכריז על זוכה אחד בלבד.
- 4.5 העירייה תכריז על הספק הזוכה במכרז. במידה הספק הזוכה לא חתם על ההסכם כפי שנדרש ו/או לא צירף את הנדרש להסכם ו/או לא עמד בתנאי המכרז ו/או הפר את תנאי הסכם המכרז, תהא העירייה רשאית (אך לא חייבת), על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם המציע אשר הציע את ההצעה הכשרה אשר דורגה בציון המשוקלל מיד לאחר הצעתו של הספק הזוכה (להלן: "הזוכה החלופי").

5. הגשת הצעות ומועדים

5.1 כללי

- (1) חתימת מציע תהיה חותמת נושאת שמו של המציע בצירוף חתימותיהם של המורשים לחתום מטעמו.
 - (2) הצעת המציע תוגש ע"י ישות משפטית אחת. חל איסור מוחלט על הגשת הצעה אחת ע"י שתי ישויות משפטיות או יותר. אם לא נכתב במפורש אחרת, כל המסמכים הנדרשים להגשה, כולל הערבות, יהיו על שם המציע במכרז בלבד, ולא על שם נושאי משרה ו/או חברות הקשורות אליו, במידה ותוגש הצעה משותפת לשתי ישויות משפטיות או יותר או לא כאמור בסעיף זה, היא תיפסל.
 - (3) את המעטפה (שבתוכה מעטפת הערבות, המעטפה המקצועית והמעטפה הכספית), יש למסור **ביד** במשרדי הלשכה המשפטית בעיריית רעננה, רח' אחוזה 103, בימים א' – ה' (למעט בערבי וימי חג) בשעות 9:00 – 15:00, לא יאוחר מיום 26.12.2021 שעה 12:00.
 - (4) על המעטפה יש לציין את מספר המכרז – **41/2021** מכרז פומבי לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכות הנדסיות. **המועד האחרון להגשת הצעות הוא יום 26.12.2021** בשעה 15:00.
- לא תתקבל ולא תידון הצעה שתשלח בדואר או שנתקבלה לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.**

5.2 עדיפות בין מסמכים

בכל מקרה של סתירה או אי התאמה או דו משמעות בין תנאי המכרז להוראות ההסכם, תכרענה הוראות ההסכם.

5.3 ביטול המכרז ואי חתימה על ההסכם

מובהר בזאת כי העירייה שומרת לעצמה את הזכות לעשות כל אחד מאלה:

- (1) לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על ההסכם או חלקים מימנו עם הזוכה במכרז, בכל שלב, מכל סיבה שהיא, לרבות אם העירייה תגיע למסקנה כי אין לה די מקורות כספיים להתחיל, כמו גם - להמשיך או לסיים ביצוע הפרויקט נשוא המכרז או חלקים מימנו. האמור הינו בנוסף ליתר הוראות ההסכם בדבר זכות העירייה לביטול ההסכם בהתקיים התנאים המפורטים בו.

מכרז פומבי מס' לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות

- 2) לבטל את הזכייה במכרז בין היתר גם במקרים הבאים:
- א. הזוכה או אדם אחר מטעמו נתן או הציע שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר עם המכרז.
 - ב. התברר כי הצהרה כלשהי של הזוכה שניתנה במכרז אינה נכונה או שהזוכה לא גילה לעירייה עובדה מהותית אשר היה בה, לדעת העירייה, כדי להשפיע על קביעתו כזוכה.
 - ג. כל פעולה כאמור של העירייה לא תזכה את המשתתף ו/או הזוכה בכל פיצוי, שינוי או החזר כספי כלשהו.

נספח א' – טבלת לוחות זמנים לעריכת המכרז

מהות	מועד	פרטים
תקופה לעיון ורכישת מסמכי המכרז	מיום פרסום המכרז	באתר עיריית רעננה עלות רכישה: ₪ 500
כנס מציעים	לא יתקיים	
הגשת שאלות הבהרה	עד יום 19.12.2021 שעה: 12:00	הגשה בהתאם להנחיות ובמבנה המפוסס במכרז, בקובץ WORD בלבד. לכתובת דואל: tenders@raanana.muni.il לאישור קבלת הפניה ניתן להתקשר לטלפון 09-7610250
המועד האחרון להגשת הצעות	יום 26.12.2021 שעה: 15:00	בלשכה המשפטית, אחוזה 103, רעננה מסירה ידנית
תוקף ההצעה	120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות	
משך תקופת ההתקשרות	36 חודשים	לעירייה שמורה הזכות להאריך את ההתקשרות לעוד תקופות, בנות עד שנתיים כל אחת, באותם התנאים ובלבד שמשך ההתקשרות לא יעלה על 60 חודש

נספח ב' – טבלת מסמכים שיש לצרף להצעה

המסמך	על פי נספח בחוברת	יש/אין
כל מסמכי המכרז, לרבות חוברת זו, חתומים לאישור בחתימה וחותמת		
קבלה ע"ש המציע על רכישת חוברת המכרז		
תעודת עוסק מורשה		
אישור בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו-1976, תקף לשנה הנוכחית, מטעם פקיד שומה וממונה אזורי מע"מ		
אישור על ניכוי מס במקור תקף לשנה הנוכחית		
רשיון עסק (אם נדרש ע"פ חוק)		
תאגיד – תעודת רישום בתוקף ממרשם המתנהל על פי דין לתאגידים מסוגו		
תאגיד – תדפיס רשם החברות על מנהלי התאגיד ובעלי המניות, בתוקף לשנה נוכחית		
תאגיד – אישור בדבר מורשי חתימה מאושר ע"י רו"ח או עו"ד בתוקף לשנה נוכחית		
אישור עו"ד/רו"ח בדבר מורשי חתימה		
אישור רו"ח העסקת עובדים לרבות חוק שכר מינימום		
אישור רו"ח על היקף מחזור כספי		
תצהיר חתום לענין נסיון ברשויות מקומיות	נספח ג'	
תצהיר בנושא כ"א, נסיון ומיומנות ושת"פ	נספח ד'	
תצהיר בנוגע לזכויות קנין	נספח ה'	
תצהיר בנוגע לניהול תשלומים	נספח ו'	
תצהיר בנוגע לקטלוג שתי סדרות מספרים, יישומון ואתר אינטרנט, השאלות דיגיטליות	נספח ז'	
תצהיר בנוגע להסבות נתונים	נספח ח'	
תצהיר בענין העסקת עובדים זרים	נספח ט'	
תצהיר בדבר עמידה בדרישות חוקי העבודה	נספח י'	
דוגמא לנוסח ערבות הצעה	נספח יא'	
תצהיר בדבר אי תאום מכרז	נספח יב'	
תצהיר לענין חוק עסקאות גופים ציבוריים	נספח יג'	
תצהיר לענין חוק עסקאות גופים ציבוריים תיקון מס' 11	נספח יד'	

למען הסר ספק מובהר בזאת כי הרשימה לעיל נועדה לנוחיות המציע בלבד ואין בה כדי לשחרר את המציע מאחריותו הבלעדית לצרף את כל המסמכים הנדרשים (ולסמנם בהתאם) לפי מכרז זה, בין אם מופיעים ברשימה זו ובין אם לא.

מכרז פומבי מס' לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות

נספח ג' – בהתייחס לסעיף 2.2 א תנאי הסף ניסיון ברשויות מקומיות

- אנו הח"מ, המשמשים מורשי חתימה מטעם _____
(להלן "המציע") מצהירים בזה כדלקמן:
1. לרשות המציע ניסיון במערכות לניהול ספרייה ברשות מעל 15,000 בתי אב, ומעל 150,000 השאלות בשנה.
- שם הרשות: _____
כמות בתי אב ברשות: _____
שם מנהל הספרייה: _____, טלפון נייד: _____, כתובת מייל ברשות: _____
שם מנמ"ר ברשות: _____, טלפון נייד: _____, כתובת מייל ברשות: _____
- שנת התקנת המערכת בגרסה המוצעת לעיריית רעננה: _____
מס' השנים בהם המערכת מותקנת: _____
- שם הרשות: _____
כמות בתי אב ברשות: _____
שם מנהל הספרייה: _____, טלפון נייד: _____, כתובת מייל ברשות: _____
שם מנמ"ר ברשות: _____, טלפון נייד: _____, כתובת מייל ברשות: _____
- שנת התקנת המערכת בגרסה המוצעת לעיריית רעננה: _____
מס' השנים בהם המערכת מותקנת: _____
- שם הרשות: _____
כמות בתי אב ברשות: _____
שם מנהל הספרייה: _____, טלפון נייד: _____, כתובת מייל ברשות: _____
שם מנמ"ר ברשות: _____, טלפון נייד: _____, כתובת מייל ברשות: _____
- שנת התקנת המערכת בגרסה המוצעת לעיריית רעננה: _____
מס' השנים בהם המערכת מותקנת: _____
- שם הרשות: _____
כמות בתי אב ברשות: _____
שם מנהל הספרייה: _____, טלפון נייד: _____, כתובת מייל ברשות: _____
שם מנמ"ר ברשות: _____, טלפון נייד: _____, כתובת מייל ברשות: _____
- שנת התקנת המערכת בגרסה המוצעת לעיריית רעננה: _____

מכרז פומבי מס' לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות

מס' השנים בהם המערכת מותקנת: _____

מורשי חתימה מטעם המציע: _____

שם מלא	תעודת זהות	תאריך	חתימה וחותמת
שם מלא	תעודת זהות	תאריך	חתימה וחותמת

אישור עורך דין

אני, הח"מ _____, עו"ד מאשר בזאת כי התצהיר נחתם על ידי הי"ה _____, ת"ז _____, המורשה בחתימתו לחייב את חברת _____ המשתתפת ב- _____ (להלן: "המציע") בהתאם להוראות תקנון המציע ובהתאם לכל דין.

עו"ד _____, תאריך: _____

**מכרז פומבי מס' לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות
נספח ד' – בהתייחס לסעיף 2.2 בתנאי הסף הצהרת המשתתף בנושא כוח אדם,**

נסיון, מיומנות ושיתוף פעולה

אנו הח"מ, המשמשים מורשי חתימה מטעם _____ (להלן "המציע") מצהירים בזה כדלקמן:

1. מצבת העובדים שהועסקה על ידי באופן ישיר או עקיף בכל אחת מהשנים 2017-2019, הינה לפחות 12 עובדים, מתוכם במוקד התמיכה כ-3 עובדים בהיקף של משרה מלאה, הקשורה במישרין באספקת מערכת לספרייה ציבורית
2. לרשות המציע עומדים כוח אדם מיומן, ידע מקצועי, ניסיון ואמצעים לביצוע כל הנדרש למתן השירותים המוצעים על ידי במכרז זה.
3. ביכולת המציע להעמיד אדם מיומן ומקצועי שישמש מנהל הפרויקט כהגדרתו במכרז זה.
4. הננו מתחייבים כי המציע וכל מי מטעמו ישתף פעולה עם כל ספק אחר שכבר מספק ו/או יספק במהלך ההתקשרות לעירייה מרכיב, שרות, או מערכת מסוג כל שהם אשר על פי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה נדרש לה להבטחת מלוא התפוקה מהשירותים נשוא מכרז זה.
5. הננו מתחייבים כי המציע וכל מי מטעמו יפעל להעמיד לרשות העירייה ו/או מי מטעמה את כל המידע ו/או האמצעים הנדרשים לה לקבל את מלוא השירותים על פי מכרז זה ולספק את שרותיה באמצעותם ברמות האיכות והמקצועיות הגבוהות ביותר ולפי כל דין במהלך ההתקשרות לפי מכרז זה.

מורשי חתימה מטעם המציע:

שם מלא	תעודת זהות	תאריך	חתימה וחותמת

אישור עורך דין

אני, הח"מ _____, עו"ד מאשר בזאת כי התצהיר נחתם על ידי ה"ה _____, ת"ז _____, המורשה בחתימתו לחייב את חברת _____ המשתתפת ב _____ (להלן: "המציע") בהתאם להוראות תקנון המציע ובהתאם לכל דין.

_____, עו"ד תאריך: _____

מכרז פומבי מס' לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות

נספח ה' – בהתייחס לסעיף 2.2 ה,ו,ז תנאי הסף זכויות קניין

אנו הח"מ _____ להלן "המציע" מצהירים בזה כדלקמן:

1. הננו עושים שימוש כחוק אך ורק בתוכנות מקור וזאת בהתאם לכל תנאי הרשיונות המתירים לעשות בהן שימוש כחוק ובהתאם לזכויות היוצרים של המפתחים אותן.
2. הננו הבעלים הבלעדיים של זכויות הקניין וזכויות הקניין הרוחני במוצרים המוצעים על ידנו לעירייה לרבות בתוכנות, המפורטות להלן:

שם המוצר	תיאור

3. לחילופין הננו מורשים, להפיץ ו/או למכור, להתקין ולתחזק את המוצרים המוצעים על ידנו, לרבות בתוכנות, בהם זכויות הקניין כולן או חלקן שייכות לצד ג' (להלן: "המוצרים"), המפורטים להלן:

שם המוצר	תיאור

מצ"ב עותק מהסכמי התקשרות עם בעלי הזכות במוצרים ו/או אישורם בדבר הסכמתם לשימוש על ידנו בזכויות הקניין.

4. מוצהר כי לא חלה כל מניעה ו/או הגבלה למכור את המוצרים ו/או להעמידם לשימוש העירייה ו/או להתקנם ו/או לתחזקתם ו/או לשדרגם ו/או להתאימם לצרכי העירייה.
5. הננו מתחייבים בזאת לשפות את העירייה בכל מקרה של תביעת צד שלישי הקשורה בהפרת הזכויות, כאמור לעיל, בכפוף לכך שהעירייה הודיעה לנו על קיום תביעה, ואפשרה לנו להתגונן מפניה, בדרך של ניהול התביעה מטעם העירייה או הגעה להסדר פשרה לסילוקה.

מורשי חתימה מטעם המציע:

שם מלא _____ תעודת זהות _____ תאריך _____ חתימה וחותמת _____

שם מלא _____ תעודת זהות _____ תאריך _____ חתימה וחותמת _____

אישור עורך דין

אני, הח"מ _____, עו"ד מאשר בזאת כי התצהיר נחתם על ידי ה"ה _____, ת"ז _____, המורשה בחתימתו לחייב את חברת _____ המשתתפת ב _____ (להלן: "המציע") בהתאם להוראות תקנון המציע ובהתאם לכל דין.

_____ עו"ד, תאריך: _____

**מכרז פומבי מס' לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות
נספח ו' – בהתייחס לסעיף 2.2 תנאי הסף ניהול תשלומים כחלק אינהרנטי**

בכרטיס הקורא

אנו הח"מ, מנהלת/ת ספרייה ומנמ"ר/ית רשות _____

מצהירים בזה כדלקמן:

1. אנו משתמשים במערכת של חברת _____
2. במסגרת המערכת מותקנת גם מערכת לניהול תשלומים המקושרת ישירות לכרטיס הקורא ומסוגלת לנהל את כל מערך התשלומים הנדרש כחלק מתפעול הספרייה.
3. אנו מפעילים את נושא התשלומים מעל 4 שנים אחרונות

מנהלת/ת הספרייה:

שם מלא	תעודת זהות	תאריך	חתימה וחותמת
--------	------------	-------	--------------

מנמ"ר/ית הרשות:

שם מלא	תעודת זהות	תאריך	חתימה וחותמת
--------	------------	-------	--------------

**מכרז פומבי מס' לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות
נספח ז' – בהתייחס לסעיף 2.2 ה, ו, ז תנאי הסף קטלוג שתי סדרות מספרים,**

יישומון ואתר אינטרנט, השאלות דיגיטליות

אנו הח"מ, המשמשים מורשי חתימה מטעם _____
(להלן "המציע") מצהירים בזה כדלקמן:

מצהירים בזה כדלקמן:

1. אנו משתמשים במערכת של חברת _____
במערכת קיימת היכולת לקטלוג עם שתי סדרות מספרים בלפחות שלוש רשויות מקומיות
בארץ, בין השנים 2017-2019.
שמות הרשויות בהן מופעל: _____, _____, _____.
3. הננו בעלי ניסיון באספקה של זכויות שימוש, יישום, תפעול ותחזוקה של יישומון* / אתר
מותאם ורספונסיבי, לפחות בשלוש רשויות במקביל, למשך לפחות 4 שנים ברצף בכל רשות,
בארבע שנים האחרונות קודם להגשת המכרז.
* יישומון = מותאם לשימוש של חיפוש, הארכת השאלה, הזמנת ספר באמצעות טלפון חכם
ומחשב לוח.
שמות הרשויות בהן מופעל: _____, _____, _____.
4. המערכת המאפשרת הטמעת נתוני השאלות דיגיטליות בתוכנת ניהול הספרייה: לספרים
דיגיטליים (עברית); לספרים קוליים (אייקאסט); לספרייה הדיגיטלית הישראלית
(אוברדרייב) – פירוט ותיעוד השאלות.
שמות הרשויות בהן מופעל: _____, _____, _____.

מורשי חתימה מטעם המציע:

שם מלא	תעודת זהות	תאריך	חתימה וחותמת
שם מלא	תעודת זהות	תאריך	חתימה וחותמת

אישור עורך דין

אני, הח"מ _____, עו"ד מאשר בזאת כי התצהיר נחתם על ידי הי"ה
_____, ת"ז _____, המורשה בחתימתו לחייב את חברת
_____ המשתתפת ב _____ (להלן: "המציע") בהתאם להוראות תקנון
המציע ובהתאם לכל דין.

_____, עו"ד תאריך: _____

**מכרז פומבי מס' לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות
נספח ח' – בהתייחס לסעיף 2.2 ח תנאי הסף הסבות נתונים**

אנו הח"מ, המשמשים מורשי חתימה מטעם _____
(להלן "המציע") מצהירים בזה כדלקמן:
לרשותנו עומדים כוח אדם מיומן, ידע מקצועי, ניסיון ואמצעים לביצוע כל הנדרש למתן השירותים המוצעים על ידנו במכרז זה וביצענו לפחות ארבע (4) הסבות של כל הנתונים ממערכות המידע המדוברות (בעירייה מותקנת מערכת ספריות של חברת אידאה) ומותקנות ברשות בתקופה כלשהיא במהלך חמש (5) השנים האחרונות קודם למועד הגשת ההצעה למכרז זה ואחוז הצלחה בהעברת הנתונים מעל 98%.

פרוט ניסיון המציע

שם הרשות	מועד התקנת המערכת	סיום הסכם התקשרות	שם איש קשר ברשות ותפקידו	טלפון איש הקשר ברשות

מורשי חתימה מטעם המציע:

שם מלא	תעודת זהות	תאריך	חתימה וחותמת
_____	_____	_____	_____
שם מלא	תעודת זהות	תאריך	חתימה וחותמת
_____	_____	_____	_____

אישור עורך דין

אני, הח"מ _____, עו"ד מאשר בזאת כי התצהיר נחתם על ידי הי"ה _____, ת"ז _____, המורשה בחתימתו לחייב את חברת _____ המשתתפת ב_____ (להלן: "המציע") בהתאם להוראות תקנון המציע ובהתאם לכל דין.

_____, עו"ד תאריך: _____

נספח ט' – בהתייחס לסעיף 2.3.9 - תצהיר בעניין העסקת עובדים זרים

נוסח תצהיר בדבר העדר עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן במסמך זה – חוק העסקת עובדים זרים)

אני הח"מ _____ הנושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

- הנני עושה תצהיר זה כחלק ממסמכי מכרז לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול של מערכות הנדסיות בעיריית רעננה, כמורשה מטעם המציע במכרז. אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- הנני מצהיר בזאת כי אנוכי וכל בעל זיקה אלי ו/או למציע במכרז **(יש להקיף בעיגול את הנקודה המתאימה)** –

- לא הורשעו בפסק-דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר 1 בינואר 2002 לפי חוק העסקת עובדים זרים בשנה שקדמה למועד הגשת הצעתי למכרז.
- הורשעו בשתי עבירות או יותר שנעברו אחרי 1 בינואר 2002 לפי חוק העסקת עובדים זרים בפסקי-דין חלוטים, אך במועד תצהיר זה חלפו שלוש שנים, לפחות, ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין תצהיר זה יהיו המונחים הבאים –

'בעל זיקה', מי שנשלט על-ידי תושבי ישראל, ואם התושב הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל שליטה בו.
'שליטה', כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

המצהיר

אישור עורך-דין

הנני מאשר כי היום _____, הופיע ה"ה _____ הנושא ת.ז. מס' _____, בפני עוה"ד _____, מרחוב _____, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות תצהירו וחתם עליה בפני.

עורך-דין (חתימה וחותמת)

נספח י' – סעיף 2.3.10 תצהיר בדבר עמידה בדרישות חוקי העבודה

בתצהיר זה:

- "תושב ישראל" - כמשמעותו בפקודת מס הכנסה.
- "בעל שליטה" - כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
- "חוקי העבודה" - כמפורט ברשימה המצורפת לתצהיר זה.

אני הח"מ _____ נושא ת.ז.ח.פ. _____

תושב ישראל המציע במכרז לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן:

- אני נותן תצהירי זה כחלק מהצעתו למתן שרות או מכירת נכס לעירייה.
- הנני מצהיר ומתחייב כי באם אזכה במכרז, אקיים אחר האמור בחוקים הבאים:

- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959.
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951.
- חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976.
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1950.
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954.
- חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ו – 1965.
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953.
- חוק החניכות, תשי"ג-1953.
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה)*, תשי"א-1951.
- חוק הגנת השכר, תשי"ח – 1958.
- חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג-1963.
- חוק הביטוח הלאומי, (נוסח משולב), תשנ"ה-1995.
- חוק שכר מינימום התשמ"ז – 1987.
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002.
- החוק להגברת האכיפה בדיני עבודה, תשע"ב - 2011

- כמו כן הנני מצהיר ומתחייב כי אפעל בהתאם לצווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף הרלוונטי שבו אני נותן את שירותיי לעירייה

מכרז פומבי מס' לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות

4. המציע יסמן את נוסח/י ההצהרה הנכון לגביו מבין שלוש האפשרויות שלהלן:

- אני הח"מ מצהיר כי אני ו/או בעלי שליטה בי ו/או חברות אחרות בבעלות מי מבעלי השליטה מעולם לא הורשענו במי מהעבירות המפורטות במסמך זה.
- אני הח"מ מצהיר כי אני ו/או בעלי שליטה בי ו/או חברות אחרות בבעלות מי מבעלי השליטה, הורשענו, בפסק דין חלוט, בשתי עבירות או יותר לפי אחד או יותר מהחוקים המנויים בסעיף 2 לעיל (המציע יפרט את שמות החוקים _____):
יחד עם זאת, ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש השנים שקדמו למועד ההתקשרות. אני מצהיר כי העבירה האחרונה לפי חוק _____ נעשתה בתאריך _____.
- הנני הח"מ מצהיר כי אני ו/או בעלי שליטה בי ו/או חברות אחרות בבעלות מי מבעלי השליטה, הורשעתי/עו בשלוש השנים האחרונות שקדמו למכרז כמפורט להלן:
- עבירה על חוקי עבודה: _____
- עבירה בדין הפלילי לפי חוק: _____
- נקנסתי על ידי אגף ההסדרה והאכיפה במשרד התעשייה והמסחר בגין עבירה על חוקי העבודה בשלוש השנים האחרונות שקדמו להגשת הצעה.
מועד מתן הקנס _____ וסכום הקנס (בש"ח) _____

5. לבקשתכם אצרף אישור מאגף ההסדרה והאכיפה במשרד התעשייה והמסחר בדבר ההרשעות והקנסות כאמור או העדרם.

6. הנני מצהיר כי זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

המצהיר

תאריך

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע בפני מר/גב' _____ נושא ת.ז. _____, שהינו מרושה חתימה מטעם _____ המציעה במכרז, לאחר שהזרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, חתם בפני על תצהירו זה.

עורך-דין (חתימה וחותמת)

נספח יא' - דוגמא לנוסח ערבות הצעה

נוסח ערבות זה הינו דוגמא בלבד ונוסחו כלשונו אינו מחייב, אך על הערבות לעמוד בדרישות המצטברות כמפורט בסעיף 2.6.1 למסמך ההוראות למשתתפים

אין להצמיד את המדד לערבות כלשהי

לכבוד :

עיריית רעננה

א.נ.,

הנדון: כתב ערבות מס'

1. על פי בקשת _____ (להלן – המבקש) בקשר למכרז פומבי מס' - _____, הננו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום עד לסך השווה ל _____ ש"ח (במילים): _____ ש"ח
2. סכום הערבות ישולם לכם על ידינו לא יאוחר מעשרה ימים מעת הגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, חתומה ע"י העירייה, וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה להוכיח או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת המבקש.
3. תוקף ערבות זה יהיה עד ליום _____ וכל דרישה על פיה צריכה להימסר לנו לא יאוחר מהמועד הנ"ל. לאחר מועד זה תהיה ערבותנו זו בטלה ומבוטלת, אלא אם הוארכה על ידינו.
4. תוקף הערבות ניתנת להארכה בהודעה בכתב מטעם העירייה באופן חד צדדי לבנק ללא צורך בהסכמת הנערב, לתקופה של 120 יום (תשעים יום) נוספים.
5. ערבותנו זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

בנק _____ סניף _____

נספח יב' – 2.3.17 תצהיר בדבר אי תאום מכרז

תצהיר בדבר אי תאום מכרז

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מוסמך כדין לחתום על תצהיר זה בקשר עם הצעת _____ (להלן: "המשתתף"), למכרז _____, מכרז פומבי מס' 999/2021 (להלן: "המכרז"), מצהיר בזאת כדלקמן:
1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המשתתף ומנהליו.
 2. אני נושא המשרה אשר אחראי במשתתף להצעה המוגשת מטעם המשתתף למכרז.
 3. המחירים המופיעים בהצעת המשתתף למכרז הוחלטו על ידי המשתתף באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם משתתף אחר או עם משתתף פוטנציאלי אחר.
 4. המחירים בהצעת המשתתף למכרז לא הוצגו בפני כל גורם אשר מציע הצעות למכרז או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות למכרז.
 5. לא הייתי מעורב בנסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעה למכרז.
 6. לא הייתי מעורב בנסיון לגרום למשתתף אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעת המשתתף למכרז.
 7. לא הייתי מעורב בנסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
 8. הצעת המשתתף למכרז מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהו עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז.
 9. המשתתף לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז – נכון / לא נכון (יש לסמן בעיגול את התשובה).
אם לא נכון, נא פרט: _____

10. המשתתף לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים, לרבות עבירות של תיאום מכרזים – נכון / לא נכון (יש לסמן בעיגול את התשובה). אם לא נכון, נא פרט: _____

11. אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם המשתתף	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר
-------	-----------	-------------------	--------------

מכרז פומבי מס' לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות

אישור

אני החתום מטה, עו"ד _____ מאשר, כי ביום _____
התייצב בפני _____ הנושא ת.ז. שמספרה _____
והמוסמך להתחייב בשם המשתתף ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי
אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר באוזניי את נכונות הצהרתו וחתם עליה
בפני.

שם מלא, חתימה וחתימת

תאריך

נספח יג' – 2.3.18 תצהיר בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-

1976

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, וכן _____ נושא ת.ז. מס' _____, מורשי החתימה מטעם המציע _____ במכרז מס' 999/2021 שמספרו (ח.פ. / ע.מ.) _____ (להלן: נותן השירותים), לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת שאם לא כן נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק, מצהירים בזאת בכתב בשם המציע כי:

1. עד מועד ההתקשרות לא הורשעו נותן השירותים ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות - כי במועד ההתקשרות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין תצהיר זה:

"בעל זיקה" - כל אחד מאלה:

(1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק;

(2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה:

א. בעל השליטה בו;

ב. חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב

כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי

פעילותו של הספק;

ג. מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה;

ד. אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט

שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק.

"אמצעי שליטה", "החזקה" ו"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

"שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר

בני האדם;

"הורשע" - הורשע בפסק דין, חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום או חוק עובדים זרים

שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31.10.2002).

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים)

התשנ"א – 1991

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום התשמ"ז – 1987

מכרז פומבי מס' לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות "מועד ההתקשרות" -

- (1) לענין התקשרות בעסקה בעקבות מכרז - המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז ;
- (2) לענין התקשרות בעסקה בלא מכרז - המועד שבו הוגשה לגוף הציבורי ההצעה ולפיה נערכה ההתקשרות בעסקה ; ואם לא הוגשה הצעה כאמור – מועד ההתקשרות בעסקה ;
- "עבירה"** – עבירה לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק ;

2. הננו מצהירים כי זהו שמנו, זו חתימתנו ותוכן תצהירנו אמת.

_____ תאריך שם המצהיר / ה חתימה

_____ תאריך שם המצהיר / ה חתימה

אימות חתימה

אני ח"מ, עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזאת כי ה"ה _____ אשר זיהה את עצמו/ה באמצעות ת.ז. מס' _____ וה"ה _____ אשר זיהה את עצמו/ה באמצעות ת.ז. מס' _____, אשר הינם מורשי חתימה מטעם המציע _____ שמספרו (ח.פ. / ע.מ.) _____ שהינו המציע במכרז מס' _____, חתמו על הצהרה זו בפניי אחרי שהזהרתיים כי עליהם להצהיר אמת וכי יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשו כן, אישרו נכונות הצהרתם וחתמו עליה בפני.

_____ תאריך שם מלא חתימה וחתימת

נספח יד' - 2.3.19 תצהיר בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התשע"ו-

2016

אנו הח"מ:

נושא ת.ז. מס' _____

ו נושא ת.ז. מס' _____,

מורשי החתימה מטעם _____ שמספרו (ח.פ.ע.מ.) _____,
לאחר שהוזהרנו כי עלינו לאמור את האמת שאם לא כן נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק,
מצהירים בזאת בכתב כדלקמן:

***נא לסמן את האפשרות המתאימה**

1. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 (להלן - חוק

שוויון זכויות) לא חלות עלי;

2. (א) הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות עלי ואני מקיים אותן.

2. (ב) אני מעסיק 100 עובדים לפחות ומצהיר על התחייבותי לפנות למנהל הכללי של משרד
העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק
שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן;

2. (ג) התחייבתי בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים

החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (ב) ונעשתה אתי התקשרות שלגביה התחייב
כאמור באותה פסקת משנה- פניתי כנדרש ממני, ופעלתי ליישום ההנחיות שניתנו
ליישום חובותי לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות.

2. (ד) אני מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסרתי לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד
העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

שם המצהיר

תאריך

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד (מ.ר. _____) מרחוב _____
מאשר/ת כי ביום _____ בחודש _____ שנת _____ הופיעו בפני
מר/גב' _____ שזיהה עצמו על ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית
ומר/גב' _____ שזיהה עצמו על ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית,
שהינם מורשי חתימה מטעם _____, וחתמו על תצהיר זה לאחר
שהזהרתי אותם, כי עליהם להצהיר את האמת שאם לא כן יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק,
אישרו את נכונות הצהרתם וחתמו עליה בפני.

חותמת וחתימה

תאריך

נספח כ' - אמות מידה לבחינת איכות הצעות המציעים (מפ"ל)

1. כללי:

למרכיב האיכות משקל של 60% מאמות המידה לבחירת הזוכה

1) היבט התאמת המערכות המוצעות על ידי המציע לדרישות העירייה על פי רשימת דרישות, על ידי צוות העירייה במסגרת הליך הדגמה של המערכות על ידי המציע (כמפורט בסעיף 3 להלן).

2. טבלת אמות המידה לבחינת היבט נסיון המציע או קבלן משנה שלו על פי הצהרתו

במסגרת ההדגמה הספק יצטרך להדגים את כל היכולות המופיעות במסמך ה' "מפרט הדרישות" פרק 2 – יישום סעיף 2.4.12.2

ניקוד מירבי	אופן הניקוד	התבחין
10		התרשמות מדרישות כלליות
		ניווט בין מסכים, תפריטים, הקפצת חלונות והתראות
		אזהרה לפני פעולות הרסניות
		איתור מידע
		פעולות רוחביות
		רב לשוניות (עברית, אנגלית, רוסית, צרפתית, ערבית ועוד)
10		אבטחת מידע
		התרשמות כללית מתצורת אבטחת מידע (ארכיטקטורה, אבטחת מערכת, ממשקים וכו')
		ממשקים API
		חיבוריות למכונות השאלה/ברקודים
		ניהול הרשאות
15		שאליות דוחות
5		אתר אינטרנט ואפליקציה
60		ניהול תהליכים
		חיפוש
		השאלה
		קטלוג
		הזמנות
		ניהול מלאי ורכש
		סוגי כותרים דיגיטליים ושמע שונים : EVRIT, OVERDRIVE, ICAST
		קשר עם התושבים
100		סה"כ ציון

הציון הסופי למרכיב האיכות יהיה 100 נקודות * 0.6 = 60 נקודות

3. בחינת היבט התאמת המערכות המוצעות על ידי המציע לדרישות העירייה - הדגמה

הליך בחינת המערכות על ידי צוות הבחינה של עירייה במסגרת הליך הדגמה של המערכות על ידי המציע יבוצע באופן הבא:

העירייה תקבע לכלל המציעים מועדים להדגמת המערכות המוצעות על ידם. לכל מציע ישלח סדר יום להדגמה, כולל נושאים ו/או תרחישים ו/או תהליכים שיהיה על המציע להדגים וזאת 15 ימי עבודה קודם למועד שנקבע לו להדגמה. להדגמת כל תמהיל מערכות יוקצה לכל אחד מהמציעים אותו פרק זמן.

התפלגות הזמן שיוקצה לכל מציע תהיה כדלקמן:

- (1) פרק זמן להצגת החברה – כ-15 דקות.
- (2) פרק זמן להדגמת יכולות המערכת ותפוקות השירותים לרבות מענה על שאלות צוות העירייה לרבות ההדגמות המתחייבות מהן – כ-6 שעות.
- (3) פרק זמן לשאלות ותשובות של העירייה – כ-1.5 שעות.

ההדגמה במשרדי העירייה: לצורך ההדגמה תעמיד העירייה לרשות המציג מקרן, וחיבור לרשת האינטרנט. ו/או הדגמה באמצעות זום

אופן ההדגמה יבחר על ידי הרשות באותה העת.

על המציע יהיה להביא עימו:

- (1) מחשב נייד מתאים להצגת המערכת. (לא תתקבל טענה כי איכות המחשב באמצעותו נערכת ההדגמה פוגמת ביכולות להציג את המערכת)
- (2) למרות האמור לעיל על המציג להצטייד במודם סלולרי מתאים למקרה של תקלה בחיבור לאינטרנט בעירייה. (לא תתקבל טענה כי איכות המודם באמצעותו נערכת ההדגמה פוגמת ביכולות להציג את המערכת)

ההדגמה תהיה של המערכת המוצעת על ידי המציע כנדרש במכרז זה, כולל תהליכי העבודה המיועדים לפעילות השוטפת.

ההדגמה תעשה באמצעות מערכת פעילה שתכיל בסיס נתונים בסדר גודל דומה לרעננה (למען הסר ספק המחשה באמצעות מצגות לסוגיהן לא תחשב כהדגמה לעניין זה).

מסמך ד' - הסכם

הסכם

לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ חודש _____ שנת _____

בין :

עיריית רעננה

מרחה אחוזה 103

רעננה

(להלן: "העירייה")

מצד אחד

ל בין :

.....

..... ח.פ.

..... מרחה'

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל : והעירייה פרסמה מכרז פומבי מס' 999/2021, לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות הכל כמפורט בהסכם זה להלן ;

והואיל : והספק מצהיר כי ברשותו הידע, הכלים, האמצעים והניסיון לביצוע הוראות הסכם זה ;

והואיל : והספק הגיש הצעתו למכרז והוא מוכן לקבל על עצמו מתן שירות לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכות הנדסיות בעירייה וכן שרותי עדכון של המידע בהן כאמור, הכל בהתאם ובכפוף לתנאי המכרז ובכללו הסכם זה ;

והואיל : וראש העירייה לאחר עיון בהמלצת ועדת מכרזים מיום _____ החליטה/ה לאשר את הצעת הספק ולהתקשר עימו בהסכם זה.

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

מבוא

1. המבוא להסכם והנספחים לו, כמפורט להלן, מהווים חלק תקף ובלתי נפרד הימנו :

עמוד 38 מתוך 95

חתימה וחתימת המציע

- א. **נספח א'** - מפרט הדרישות (מסמך ה' למסמכי המכרז) ומענה הספק (להלן – "המפרט"/ "מפרט הדרישות"), על כל נספחיו.
- ב. **נספח ב'** - רשימת חבילות התוכנה הכלולות בהסכם והרשאות השימוש.
- ג. **נספח ג'** - הסכם סודיות.
- ד. **נספח ד'** - הוראות חוק הנוער.
- ה. **נספח ה'** - אישור ביטוח.
- ו. **נספח ו'** – תצהיר הספק בנושא העברת נתונים
- ז. **נספח ז'** - כתב הצעת המחיר (מסמך ו' למסמכי המכרז) שהוגש על ידי הספק.
2. כותרות הסעיפים בהסכם הנן לצרכי נוחות בלבד, הן אינן מהוות חלק מן ההסכם ולא תשמשנה לפרשנותו.

הגדרות

3. בהסכם זה תהייה למונחים המפורטים להלן המשמעות שבצדס :

"העירייה" עיריית רעננה ע"י ראש העירייה או ממלא מקומו.

"הספק" האדם או הגוף המשפטי המקבל על עצמו את ביצוע הפרויקט נשוא הסכם זה ו/או כל מי שיבוא תחתיו בדרך חוקית ובהסכמה בכתב של העירייה.

"המנהל" ראש אגף _____ או אדם שמונה על ידו לפעול בשמו ומטעמו.

"המערכת" חבילה/ות התוכנה מערכות הנדסיות כמפורט ב**נספח ח'** להסכם (המפרט בהתאם לשלבויות היישום המוגדרות במפרט), המותאמות לדרישות העירייה כהגדרתן במפרט הדרישות **נספח ח'** להסכם, אשר הספק הזוכה הינו בעל זכויות היוצרים שלהן או בעל הרשאה חוקית ליתן לעירייה רשות שימוש וקיום כל הנדרש על פי הסכם זה.

מכרז פומבי מס' לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות יישום

"המערכת"

מכלול הפעולות אותן נדרש הספק לבצע עד הפעלה מלאה של המערכת על-ידי עובדי העירייה לרבות: כ"א מתאים לביצוע וליווי הפרויקט הנדרש, אפיון מפורט, קונפיגורציה של חבילות התוכנה ו/או ביצוע התאמות תוכנה כולל פיתוח דו"חות, שאילתות, טפסים וממשקים, שילוב מוצרים משלימים (ככל שנדרשים), התקנת המערכת, יצירת חבילת הפצה יחד עם צוות טכני של העירייה בדיקות, הסבות, הבאה של המערכת למצב ייצור (Production) הדרכת משתמשים הטמעת השימוש במערכת עד להפעלתה על ידם כחלק משגרת העבודה.

"תקופת היישום"

"הכוללת"

תקופה שתחילתה במועד תחילת היישום וסיומה במועד כשירות המערכת להפעלה מלאה על-ידי עובדי העירייה באופן שהיא מהווה מענה לכל צרכיהם והכל בכפוף להוראות ותנאי ההסכם.

"הפרוייקט"

זכויות השימוש בחבילות התוכנה, יישום, אחריות, תחזוקה ושירות למערכת - הכל כמפורט בנספח ח' להסכם לרבות מכלול הפעילויות הנדרשות למימוש הדרישות הכלולות בנספח ח', לעירייה והכל בכפוף להוראות ותנאי ההסכם.

"המדד"

מדד המחירים לצרכן (המדד הכללי), המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. במקרה ויופסק פרסום מדד זה, יבוא במקומו מדד זהה או דומה במהותו שיתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או על ידי גוף דומה לה.

"ההסכם" הסכם זה על כל נספחיו.

יובהר כי ההגדרות המופיעות בסעיף 0.3 למפרט (נספח ח' להסכם) יחולו גם על ההסכם.

נושא ההסכם

4. העירייה מוסרת בזה לספק והספק מקבל על עצמו את הספקת השרותים, בתמורה המפורטת בסעיף 27 להלן, הכל בהתאם ובכפוף להוראות ההסכם ותנאיו.

הצהרות והתחייבויות הספק

5.

א. הספק מצהיר בזאת כי הוא מכיר את כל התנאים הקשורים בביצוע כל הנדרש להספקת השרותים ובכלל זה הבין את צרכי העירייה ודרישותיה לרבות המפורט בנספחים להסכם.

ב. הספק מתחייב לספק את השרותים במיומנות, שקידה ראויה וברמה מקצועית גבוהה, וכי ברשותו כוח האדם, הציוד, החומרים, הרישיונות, הידע והאמצעים האחרים הדרושים על מנת לאפשר לו לבצע את הפרוייקט ולהבטיח כי המערכת תופעל בהצלחה. כן מתחייב הספק לקיים את הוראות ההסכם ולמלא אחר הוראות המנהל.

ג. הספק מתחייב כי יעמוד בדרישות מפרט הדרישות (נספח א') בנוגע לדרישות הביצועים וזמני התגובה של המערכת כמפורט במפרט הדרישות **נספח ח'** להסכם.

נהלי עבודה

6.

א. הספק ימנה מנהל פרוייקט ומנהל אתר בהתאם לדרישות המפורטות בסעיף 4.2 במפרט הדרישות **נספח ח'** להסכם, שישמשו גם כנציגו (להלן – **נציגי הספק**).

ב. מבלי לפגוע באמור בס"ק א' לעיל רשאי המנהל לדרוש החלפת נציגי הספק ועל הספק להיענות לדרישה זו ולהחליפם, או לאשר בקשת הספק למינוי מנהל פרוייקט אחר העומד בדרישות שבס"ק א' לעיל - הכל באישור מראש ובכתב של המנהל תוך חודש עבודה ממועד הדרישה, או פרק זמן אחר שישוכם בין הצדדים, כולל חפיפה על חשבון הספק.

7.

א. נציג העירייה, לצורך ההסכם, יהיה המנהל כהגדרתו בסעיף 3 לעיל (להלן: **"נציג העירייה/המנהל"**).

ב. נציג העירייה יהיה מוסמך ליתן לספק הנחיות ו/או הוראות המתחייבות, לדעתו, לצורך ביצוע הפרוייקט והספק מתחייב לפעול ו/או להנחות את עובדיו ו/או מועסקיו לפעול על פי הוראות אלה. כל עניין בהסכם הנתון לטיפולו או לשיקולו של נציג העירייה, תהיה החלטתו או הכרעתו סופית ותחייב את הצדדים ללא ערעור.

ג. אין לראות בזכות המסורה לעירייה, כמפורט בס"ק ב' לעיל, אלא אמצעי להבטיח כי הספק יבצע הוראות ההסכם במלואן.
אין בס"ק ב' לעיל ו/או בפעולות שתבוצענה מכוחו בכדי לשחרר את הספק

מכרז פומבי מס' לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות
מאחריותו להספקת השרותים ו/או מאחריות עפ"י דין ו/או ההסכם.

8. נציגי הספק כהגדרתם בסעיף 6 לעיל, ונציגי העירייה כהגדרתו בסעיף 7 לעיל, יקיימו ישיבות היגוי אחת לחודש וישיבות מעקב שבועיות, או ככל שיידרש על ידי העירייה, בהשתתפות נציגים נוספים שייקבעו על-פי שיקול דעתם של נציגי הספק והעירייה.
- כל הישיבות יתועדו על-ידי נציג הספק ביומן עבודה ובפרוטוקול. החלטות שתתקבלנה בישיבות, כאמור, תחייבנה את שני הצדדים, זאת מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה.
9. א. תקופת הסכם זה תהא 36 חודשים, החל מיום _____ ועד ליום _____.
- ב. העירייה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי להאריך תקופת הסכם זה, לתקופות נוספות ובלבד שמשך תקופות ההסכם לא יעלה על 5 שנים.
- ג. הוראות הסכם זה יחולו על תקופת הארכת ההסכם.
- ד. הספק יתחיל בביצוע הפרויקט תוך חודש מיום קבלת הוראה בכתב מאת המנהל, ובכפוף לחתימה על ההסכם.
- ה. מועד קבלת המערכת יהיה מועד קבלת אישור מהמנהל בכתב כי בדיקות המסירה וכן השלמת כל הדרישות בהתאם למפרט הדרישות, (נספח ח' להסכם) הושלמו לשיעור רצונו (להלן – "**מועד קבלת המערכת**"). יובהר, כי אין באישורו של המנהל, כאמור, בכדי לגרוע מאחריותו של הספק מכח הדין ו/או עפ"י ההסכם.
10. א. ממועד קבלת המערכת, כאמור בסעיף 9 לעיל, יחל הספק במתן אחריות, תחזוקה, שדרוג ושירות כהגדרתם במפרט (להלן – "**שירותי התפעול**") לתקופת ההסכם.
- ד. העירייה תהא רשאית להאריך תוקפו של ההסכם כאמור בסעיף 9 לעיל, כך שתקופת התפעול המצטברת לא תעלה על עשר שנים ממועד העלייה לאוויר.
- ה. הודיעה העירייה על הארכת תקופת התפעול, כאמור לעיל, מתחייב הספק להאריך את תוקף הערבות לביצוע כמפורט בסעיף 39 להלן.
- ו. למען הסר ספק יובהר כי העירייה לא תהיה חייבת להאריך את תקופת התפעול ולספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.
- ז. הוארך ההסכם, יחולו הוראות הסכם זה על תקופת הארכה, בשינויים המחוייבים.

11. היקף השרותים

- א. העירייה תהיה רשאית במהלך תקופת ההסכם, להגדיל את היקף השרותים לגבי יישום ו/או תפעול מערכת ו/או שרותי מידע בהודעה מראש ובכתב, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, ובהתאם להוראות כל דין ותנאי ההסכם.
- ב. העירייה תהיה רשאית להקטין את היקף שירותי התפעול כך שלא ינתנו שירותי התפעול במלואם לאחת או יותר מהמערכות ו/או השירותים האחרים בכל עת, בהודעה מראש ובכתב, על-פי שיקול דעתה הבלעדי.
- ג. הקטנת היקף השירותים לסוגיהם, כאמור בס"ק ב' לעיל, לא תזכה את הספק בכל פיצוי או החזר כספי בגינה.
- ד. התמורה לאחר ההקטנה, כאמור בס"ק ב' לעיל, תחושב בהתאם למחיר השירות של כל אחת ממערכות המיחשוב ו/או השרותים הנותרים.

היקף רשות השימוש בחבילת התוכנה ובמערכת

12. א. עם חתימתו על הסכם זה, הספק מעניק לעירייה רשות שימוש בכל חבילות התוכנה, הישומים, הישומונים, האתרים / הפורטלים, הממשקים ובמערכות.
- ב. ההרשאה מטעם הספק לא ניתנת לחזרה, אלא על-פי הוראות ההסכם.

תוצרים וזכויות יוצרים

13. א. הנתונים הנצברים בבסיס הנתונים של המערכות לסוגיהן בקשר לעירייה והתאמות התוכנה הייעודיות שפותחו רק עבור העירייה ובמימונה ומסמכי התכנון שלהן יהיו בבעלות העירייה ולספק לא תהיה זכות קניינית או זכות שימוש או זכות אחרת בהם ולא תעמוד לו כל טענה או תביעה בקשר לכך. הספק לא יעשה כל התאמות ללא אישור מראש ובכתב מטעם העירייה.
- ב. במידה והשרות יינתן באמצעות לשכת שירות, לעירייה לא תהא זכות קניינית אלא זכות שימוש במערכת. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כל הנתונים המתייחסים לתחום שימוש העירייה באמצעות המערכות והמאוחסנים בבסיס הנתונים המוחזק אצל הספק הינם בבעלות הבלעדית של העירייה. הספק מתחייב להציע לעירייה את

זכות השימוש בכל הפיתוחים שיבוצעו על ידו גם עבור לקוחותיו האחרים וזאת ללא תמורה נוספת.

14. הספק מצהיר כי בהספקת השרותים עבור העירייה לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי כלשהו.

15. הספק מצהיר בזה כלפי העירייה כי כל חבילות התוכנה לסוגיהן הכלולות במערכת הינן בבעלותו או ברשותו מכח הסכם חוקי ותקף מכל בעלי הזכויות בחבילות, והוא רשאי לעשות בהן את השימוש הנדרש במסגרת הפרוייקט, כמפורט בהסכם ובנספחים, לרבות **בנספח ב'** להסכם ובכלל זה מורשה ליתן לעירייה זכות שימוש במערכת, בתוכנה, בישומים, בישומונים ובאתרים / פורטלים לסוגיהם כמפורט בסעיף 12 לעיל. הספק יציג כל מסמך בנדון ככל שידרש לכך על ידי העירייה.

16. מבלי לגרוע מכל סעד אחר לו זכאית העירייה על-פי ההסכם ו/או כל דין, מתחייב הספק לשפות את העירייה עם דרישתה הראשונה בגין תוצאות הנובעות מפני כל תביעה ו/או דרישה לפיה מפר ביצוע הפרוייקט, לרבות התוכנות שבנספח ב', פטנט או זכות יוצרים, לרבות סכומי ההוצאות, הפיצויים ושכ"ט עו"ד שתישא העירייה בתביעות אלו, ובלבד שהעירייה תמסור לספק הודעה על כל דרישה ו/או תביעה שתוגש נגדה מייד עם הגשתה. העירייה תאפשר לספק לנהל את ההגנה בפני כל תביעה או דרישה כאמור ותשתף עימו פעולה לצורך כך, הכל על חשבונו של הספק.

בסעיף זה העירייה לרבות תאגידים עירוניים שלה.

אבטחת מידע

17. דרישות אבטחת המידע במערכת יהיו בהתאם למפורט ב**נספח ג'** להסכם וכן בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 והתקנות שהוצאו על-פיו וכמפורט לעניין זה במפרט (מסמך ה' למסמכי המכרז). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב הספק לבצע את כל דרישות אבטחת המידע שתדרוש העירייה לרבות כל בדיקה לגבי עובדי ומועסקי הספק ו/או מי מטעמו, היה ויידרש.

הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את העירייה בגין כל נזק ו/או דרישה ו/או תביעה ככל שיהיו הקשורים ו/או הנובעים למעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בנוגע לאבטחת המידע כאמור לעיל.

שמירת על סודיות ואבטחת מידע

18. כל מסמך, מידע, תוכנית, שרטוט, תוכנה, הוראות עבודה, נוהלי ביצוע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, לרבות נתונים ו/או סודות מסחריים אודות העירייה ו/או צד ג' כלשהוא שיגיעו לידיעת הספק, בין במישרין ובין בעקיפין, בקשר עם ביצוע הפרוייקט (להלן: "המידע"), ישמרו על ידו בסודיות מלאה ומוחלטת.

הוראות סעיף זה לא יחולו על מידע שהיה מצוי בנחלת הכלל ו/או מידע שהגיע לספק מגורמים אחרים ללא הפרת התחייבות לשמירת סודיות זו ו/או מידע אותו יידרש הספק להעביר על פי קביעה שיפוטית ו/או דין.

א. הספק מתחייב שלא לגלות, בין במישרין בין בעקיפין, את המידע או כל חלק ממנו לשום גורם שהוא, ולא לעשות בו כל שימוש, במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך הספקת השרותים, וכן לנקוט בכל אמצעי הזהירות הסבירים הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע כלשהוא בכל צורה בה יהיה אגור, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת נציג העירייה מראש ובכתב. הספק מתחייב כי חובת שמירת הסודיות האמורה לעיל תחול גם על עובדיו ו/או מי מטעמו אשר יעסוק בהספקת השרותים. מוסכם בזאת כי התחייבויות הספק על פי סעיף זה אינן מוגבלות בזמן.

ב. הספק מתחייב לעמוד בכל דרישות הדין לאבטחת מידע, וכן בדרישות אגף מחשוב ומערכות המידע של העירייה בכל הקשור להבטחת סודיות המידע המנוהל באמצעות המערכות שהעמיד לרשות העירייה ו/או שהועבר לטיפולו ו/או שהגיע לידי.

הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את העירייה בגין כל נזק ו/או דרישה ו/או תביעה ככל שיהיו, ואשר נגרמו עקב הפרת חובת הסודיות ו/או אי שמירה על חובה זו, על ידי הספק ו/או מי מטעמו.

20.

א. עם סיום ההתקשרות על פי הסכם זה מתחייב הספק להחזיר לידי העירייה כל חומר ו/או מידע ו/או מסמכים אשר נמסרו לידי ע"י העירייה לצורך ו/או בקשר עם ביצוע הפרוייקט.

ב. עם סיום ההתקשרות על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא, יעביר הקבלן על חשבונו לעירייה, עותק מלא ועדכני של כל נתוני וקבצי המזמין בין אם הם שמורים בשרת הקבלן ובין אם בשרת המזמין. ההעברה תעשה בתקשורת או באמצעות מדיה דיגיטאלית או מגנטית לפי בחירת המנהל וזאת **בתוך 5 ימי עבודה** מהמועד בו ביקש זאת המנהל מהספק בכתב. עותק עדכני של הקבצים והנתונים, כאמור לעיל, יועבר למזמין **בכל פורמט** שידרש על ידו, לרבות כל קבצי נתונים ו/או טבלאות ו/או הנתונים האחרים הנדרשים למזמין לצורך שימוש בנתונים באמצעות מערכת שונה מזו של המציע.

21. הספק מצהיר כי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 על תקנותיו וההשלכות הנובעות ממנו מוכרות וידועות לו, וכי הוא ועובדיו ו/או מי מטעמו אשר יעסקו בביצוע הפרוייקט יחתמו על טופס הצהרת סודיות המצ"ב **כנספח ג'**. כמו-כן, ומבלי לגרוע מהתחייבויות הספק, הספק מסב בזאת לעירייה את זכותו מכוח הסכמי הסודיות עם עובדיו ו/או מי מטעמו אשר יעסקו בביצוע הפרוייקט, לתבוע אותם בגין הפרת הסכם הסודיות.

עובדים

22. א. הספק מתחייב להעסיק על חשבונו, לצורך הספקת השרותים, עובדים המקיימים את דרישות הניסיון הנדרשות במפרט - **נספח ח'** להסכם, שהם בעלי רמה מקצועית נאותה, מיומנים, ובעלי הכישורים הדרושים לביצוע הפרוייקט.

ב. נציג העירייה, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, יהיה רשאי לדרוש מהספק החלפת עובד שימצא על-ידו בלתי מתאים, והספק מתחייב להחליפו תוך חודש ימים ממועד הדרישה לאחר שביצע לעובד החדש חפיפה להעברת התפקיד על חשבון הספק. יובהר, כי אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מכוחו הבלעדי של הספק לפטר את עובדיו ולהוות את הסמכות הבלעדית כלפי עובד שברצונו להתפטר מהעסקתו בפרוייקט נשוא ההסכם.

ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק ב' לעיל, ככל שהספק יחליף/יפטר את עובדיו הוא מתחייב להכשיר את העובד החדש לרבות לבצע חפיפה לתפקיד - על חשבונו. יובהר כי העובד יהיה בעל הניסיון הנדרש כמפורט במפרט הדרישות - סעיף 4.2.1 למפרט, **נספח ח'** להסכם, וההכשרה כאמור היא בנוגע להשתלבותו בעירייה בלבד. העסקת העובד במסגרת הפרוייקט נשוא הסכם זה, טעונה אישור המנהל מראש ובכתב, בטרם תחילת עבודתו בפרוייקט.

ד. גיל העובדים יהיה לא פחות מ-18, אלא אם כן ידרוש נציג העירייה אחרת, מראש ובכתב.

ה. הספק יציג לקב"ט העירייה לבקשתו תצהיר הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו בדבר היעדר רישום פלילי ו/או כל מסמך שידרש, כל זאת בטרם יועסקו/יפעלו במסגרת השירותים נשוא הסכם זה.

אי קיום יחסי עובד-מעביד

23.

א. למען הסר ספק, מצהירים הצדדים כי בין הספק ו/או עובדיו ו/או מועסקיו ובין העירייה לא נקשרו כל יחסי עובד ומעביד ואין הספק ו/או עובדיו ו/או מועסקיו זכאים לכל תשלום ו/או זכויות מאת העירייה המגיעים על פי כל דין ונוהג לעובד ממעביד.

עובדי הספק יחשבו כעובדיו של הספק בלבד, לכל דבר ועניין, והוא יהיה אחראי כלפיהם, לרבות אך לא רק, לעניין תשלומים סוציאליים, ניכויים החלים בגינם, קיום כל הוראות ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה שיחולו עליו ועל עובדיו וכדומה.

ב. מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר שבביצוע התחייבויותיו עפ"י ההסכם הוא פועל כקבלן עצמאי. אין ולא יהיו בין העירייה לספק יחסי עובד – מעביד אלא יחסי משתמש-קבלן עצמאי והספק לא יהיה זכאי לתמורה כל שהיא, למעט התמורה הנקובה בסעיף 27 להלן.

ג. הספק ימלא, בכל עת, אחר כל הוראות החוק בקשר להעסקת עובדים ו/או מועסקים, לרבות ביצוע כל התשלומים הסוציאליים המשתלמים ע"י המעביד לרבות אך לא רק תשלום דמי חופשה, מחלה, שעות נוספות, פיצויי פיטורין, הבראה, נסיעות וכיו"ב, וכן תשלומים שמעביד חייב בניכויים משכר עובדיו, ותשלומים אחרים בהם חייב המעביד עפ"י חוק.

ד. הספק מצהיר ומאשר בזה כי העובדים שיבצעו מטעמו את התחייבויותיו על-פי הסכם זה בעירייה הינם עובדיו בלבד וכי הם יהיו נתונים להוראותיו, פיקוחו והשגחתו המלאים והוא ישא בכל ההוצאות והתשלומים הכרוכים בהעסקתם.

ה. היה ותחויב העירייה בתשלום כלשהו לספק ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו, המשתלם כרגיל לעובד ממעבידו, ו/או בעקבות הפרת הוראות ס"ק ג' לעיל ע"י הספק ו/או בגין חוק העסקת עובדים על-ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו - 1996, יפצה הספק, וישפה את העירייה מיד לדרישתה הראשונה בגין כל סכום בו תחויב כאמור, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.

ו. מבלי לגרוע מהאמור בס"ק ד' לעיל, אם יקבע מסיבה כל שהיא ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת, במועד כלשהו אחרי תחילתו של הסכם, כי למרות כוונת הצדדים, שבאה לידי ביטוי בהסכם, רואים את העסקתו של הספק ו/או מי מטעמו כהעסקת עובד.

וכי חלים עליו ועל העסקתו הדינים והתנאים החלים על עובד, הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי שכרו של הספק ו/או מי מטעמו כעובד, בשל העסקתו בעקבות ההסכם, יחושב בהתאם לקבוע לעניין זה לגבי עובדי עירייה בתפקיד ודרגה דומים ככל האפשר.

אין תפקיד זהה או דומה כאמור, יחושב השכר לפי הקבוע לעניין זה בהסכמי העבודה הקיבוציים החלים על עובדים מסוג זה, או בהעדר הסכם כאמור לפי הסכם העבודה הקיבוצי הקרוב לעניין, לדעת מנהל אגף המיחשוב ומערכות המידע בעירייה.

חישוב השכר בנסיבות האמורות בסעיף זה, ייעשה למפרע מיום תחילתו של ההסכם, ויקוזזו ממנו כל התשלומים ששילמה העירייה לספק עפ"י ההסכם כשהם צמודים למדד החל מהמדד הידוע במועד בו שולמו לידי הספק ועד למדד הידוע במועד השבתם.

24. הספק מתחייב לשלם לעובדיו לפחות שכר מינימום, כקבוע בחוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן "שכר מינימום"), ולאפשר לעירייה פיקוח שוטף על כך, כולל הצגת תלושי השכר של עובדיו לדרישת המנהל.

הוראה זאת הנה הוראה עיקרית של ההסכם שהפרתה תיחשב הפרה יסודית ותקנה לעירייה, מבלי לגרוע מכל סעד לו זכאית העירייה על פי ההסכם ו/או הדין זכות לבטל את ההסכם.

25. הספק מצהיר כי הוא מכיר את הוראות חוק עבודת הנוער, התשי"ג – 1952 (להלן "חוק הנוער") בכלל, ואת הוראות סעיפים 33 ו-33א לחוק הנוער בפרט, בדבר העבדה מסכנת ו/או העבדה אסורה אחרת, וכי הוא מתחייב לקיים את הוראות חוק הנוער. הוראה זו הנה הוראה עיקרית של ההסכם שהפרתה תיחשב הפרה יסודית ותקנה לעירייה, מבלי לגרוע מכל סעד לו זכאית העירייה על פי ההסכם ו/או הדין זכות לבטלו. ההוראות הרלוונטיות מתוך חוק הנוער מצ"ב כנספח ד' להסכם.

כל הוראה בהסכם זה המתירה לספק להיעזר בשירותי צד שלישי לביצוע העבודות נשוא הסכם זה ו/או הקובעת כי שירותי צד שלישי כאמור דורשת את אישורה של העירייה, לא תשחרר את הספק מהתחייבויותיו ואחריותו המלאה כלפי העירייה למעשיהם ומחדליהם של צדדים שלישיים כאמור ולביצוען המלא של כל הוראות ההסכם.

רשימות היתרים וקיום חוקים

.26

- א. הספק אחראי לכך כי כל פעולה לפי ההסכם שהוצאתה לפועל על ידו ו/או על ידי עובדיו ו/או מועסקיו מחייבים רישוי ו/או קבלת היתר לפי כל דין, תבוצע על ידו באמצעות רישוי ו/או היתר בהתאם לדין.
- ב. היה ובקשר להספקת השרותים יהיה צורך ברישום, רישיון או היתר על פי דין, חייב הספק להעסיק רק מי שרשום כבעל רישיון או היתר כאמור.
- ג. הספק אחראי לכך שכל פעולה שתבוצע על ידו ו/או על ידי עובדיו ו/או מועסקיו ו/או מי מטעמו תהא בהתאם ובכפוף לכל דרישות החוק, חוקי המדינה והתקנות שהותקנו על פיהם, חוקי עזר עירוניים, תקנות בטיחות, תקנות עבודה ממלכתיות ומקומיות, צווים ודרישות שנקבעו על ידי הרשויות המוסמכות במדינה בקשר לביצוע הפרוייקט (להלן "החיקוקים").
- הספק מצהיר שכל החיקוקים ידועים לו ומתחייב לכך שהוא ו/או עובדיו ו/או מועסקיו ו/או מי מטעמו ימלאו אחר דרישות החיקוקים בביצוע ההסכם. הספק לא יהיה זכאי לכל תוספת מחיר מפאת אי מילוי הוראות החיקוקים, והוא מקבל על עצמו לשאת בכל התוצאות הנובעות מאי מילוי הוראות החיקוקים.

התמורה

27

- א. עבור הספקת השירותים שיסופקו לה על ידי הספק במלואם ובאיכות בהתאם לדרישות הסכם זה תשלם העירייה לספק את התמורה בה נקב בהצעתו למכרז (מסמך ו' כתב הצעת המחיר המהווה נספח ז' להסכם) (להלן: "התמורה").
- ב. תשולם התמורה יהיה בכפוף לאישור כמפורט בסעיפי 4.10.1 ו- 4.10.3 במפרט מסמך ה' למסמכי המכרז (נספח ח' להסכם).

מרכז פומבי מס' לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות

- ג. במהלך תקופת היישום ועד לשמונה עשר חודשים לאחר אישור העירייה את קבלת המערכת האחרונה שהוזמנה על ידה והחל במערכת זו שלב ההקמה, לא יהיה שינוי או עדכון במחירים הנקובים בהצעת המחיר. ההצמדה תחל רק בתום שמונה עשר חודשים מאישור העירייה את קבלת המערכת האחרונה שהוזמנה על ידה והחל במערכת זו שלב ההקמה, וזאת אחת לשנה למשך שנה. שירותי התפעול יוצמדו למדד המחירים לצרכן.
- ד. מדד הבסיס הנו מדד חודש אוקטובר שפורסם בחודש נובמבר 2021
- ה. המדד הידוע במועד הגשת החשבונות לעירייה על-פי תנאי ההסכם.
- ו. לכל המחירים הללו יתווסף מע"מ כחוק.

28. הגשת חשבונות

א. בתחילת כל חודש ולא יאוחר מה- 5 בחודש יגיש הספק לנציג העירייה את החשבונות בגין החודש שחלף בצרוף דו"ח חודשי המפרט את דרישות החיוב בגין שירותי התיפעול. החשבונות והדו"ח החודשי יבדקו ע"י נציג העירייה אשר יהא רשאי לאשרם ו/או לתקנם בהתאם לשיקול דעתו, והם יועברו בתוך 7 יום לידי הגזברות כשהם חתומים ע"י נציג העירייה.

ב. החשבונות והדו"ח החודשי לאחר תיקונם ואישורם ע"י נציג העירייה יועברו לאישור גזבר העירייה. לאחר אישור/תיקון גזבר העירייה את החשבון ישולם חלק התמורה המאושר שוטף + 45 יום מהמועד בו הוגש החשבון ובכפוף ל אישור החשבון על ידי הגזברות וכנגד חשבונית מס כדין בהתאם לאישורי הגזבר ככל שיוגש חשבון שטעון תיקון לפי הנחיות גזבר העירייה, יחול מנין הימים מהמועד בו הוגשה החשבונית.

29.

א. הספק יקבל תשלום בהתאם להוראות ההסכם, רק אם סיפק את השרותים כראוי ובאורח מקצועי, על פי הוראות ההסכם והוראות נציג העירייה.

ב. באם השרותים סופקו באופן חלקי, או חלקם סופקו שלא בהתאם לתנאי ההסכם, נציג העירייה יהיה רשאי לנכות מתמורתו של הספק חלק יחסי בהתאם לשיקול דעתו של נציג העירייה.

סופיות התמורה

.30

א. למניעת ספקות, התמורה משתלמת בגין ביצוע כל התחייבויות הספק עפ"י ההסכם והינה סופית ומוחלטת והוא לא יהא זכאי לתשלום נוסף כלשהו לרבות בגין פיתוחי תוכנה שבוצעו על-פי דרישת העירייה ושולבו כחלק אינטגרלי בחבילה, החזר הוצאות וכיו"ב.

ב. הספק ישא בכל המסים, ההיטלים, המלוות ותשלומי החובה בגין התמורה.

ג. ידוע לספק כי העירייה תנכה מכל תמורה שתשולם לו עפ"י ההסכם מסים ו/או תשלומי מלוות חובה ו/או היטלים בשעורים שהעירייה תהיה חייבת לנכותם במקור עפ"י כל דין, אלא אם יומצא לידיה לפני ביצוע כל תשלום, אישור מתאים משלטונות המס לגבי ניכוי מס במקור או לגבי הפחתת שיעור הניכוי.

אחריות

.31

הספק יהיה אחראי לבדו לכל נזק שייגרם לאדם ו/או לרכוש, לרבות לעירייה ו/או מי מטעמה, לעובדיו ו/או לצד ג' כל שהוא, כתוצאה ו/או עקב ביצוע הפרוייקט ו/או כל הכרוך בו, בין שהפרוייקט בוצע כדבעי ובין ברשלנות, והספק יהיה חייב לשלם לעירייה את דמי הנזק ו/או הפיצוי שיגיעו בהתאם לכך לניזוק כלשהו ו/או לשפות ולפצות את העירייה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל תשלום וכל סכום שהעירייה תידרש לשאת בו ו/או תישא בו מחמת נזקים שיגרמו בנסיבות המתוארות בפסקה זאת לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.

.32

מבלי לגרוע בכלליות האמור בסעיף 31 לעיל, יובהר כי הספק לא יהיה פטור בגין נזקים ישירים ו/או תוצאתיים ו/או עקיפים שיגרמו, אם יגרמו, לעירייה ו/או מי מטעמה בגין השימוש ו/או אי השימוש במערכת.

.33

יובהר להלן, כי הערבות שהופקדה ע"י הספק בהתאם להוראות סעיף 39 להלן, נועדה גם לפיצוי העירייה ו/או הצדדים השלישיים בגין הנזקים הנובעים מאחריות הספק כמפורט בסעיף 31 לעיל. גזבר העירייה רשאי לחלט את הערבות במלואה או בחלקה ללא כל תנאי וללא כל דרישה להוכחת נזק, להבטחת פיצוי העירייה בגין הנזקים שפורטו לעיל, ומבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד השמורים לה עפ"י ההסכם ו/או הדין. העירייה תודיע לספק על כוונתה לחלט את הערבות.

ביטוח-

.34

א. מבלי לגרוע מאחריות הספק לפי ההסכם או לפי כל דין, מובהר כי על הספק יחולו הוראות נספח הביטוח המצורף להסכם זה כנספח ה'

.35 **הפרה ותוצאותיה**

א. מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד השמורים לעירייה בגין אי עמידת הספק בהתחייבויותיו על פי הסכם זה,, תהא העירייה זכאית לפיצויים מוסכמים ותהא רשאית לקזז ו/או לנכות מכל תשלום לו זכאי הספק ו/או לגבות מהספק, כדלקמן:

סעיף רלוונטי במפרט או בהסכם	סוג השרות	קנס
4.5	חריגה מלוח הזמנים המרביים להספקת כל מרכיב	300 ₪ החל מהיום הראשון, ו 500 ₪ לכל יום עבודה החל מהיום השישי (6)
4.8.2.1	אי מענה אנושי במרכז התמיכה של הספק בימים ובשעות בהם הוא אמור להיות מאויש	250 ₪ למקרה
4.8.2.1	אי תיעוד פניה / הודעה על תקלה במערכת ניהול הפניות	250 ₪ למקרה
4.8.2.1	אי העברת דו"ח פניות למוקד (יזום או לפי דרישה) למנהל או מי מטעמו במועד	250 ₪ למקרה
4.8.2.2 – ס"ק 1, 2, 3	חריגה מזמן התגובה להתייחסות לפניה / הודעה על תקלה.	250 ₪ למקרה החל מהמקרה השני (2)
4.8.2.2 – ס"ק 4	חריגה מזמן תחילת טיפול בתקלה	1,000 ₪ למקרה החל מהמקרה השני (2)
4.8.2.2 – ס"ק 5, 6, 7	הפסקת טיפול בתקלה טרם תיקונה המלא / חריגה מהמשך המרבי להשלמת התיקון תקלה ללא אישור מראש	1,500 ₪ למקרה החל מהמקרה השני (2)
2.2.5.3	איחור מעבר ל – 5 לחודש בהעברה רבעונית של עותק עדכני של נתוני המערכות בטכנולוגיית GIS המותקנת באתר הספק לעירייה	500 ₪ לכל יום איחור החל מיום האיחור השישי (6)

מכרז פומבי מס' לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות

קנס	סוג השרות	סעיף רלוונטי במפרט או בהסכם
500 ₪ לכל יום איחור החל מיום האיחור השלישי (3)	איחור מעבר ל- 3 ימי עבודה בהעברה לפי דרישה של עותק עדכני של נתוני המערכות בטכנולוגיית GIS המותקנת באתר הספק לעירייה.	2.2.5.3
1,000 ₪ לכל יום איחור החל מיום האיחור החמישי (5)	חריגה במשך הפיתוח של כלי חסר במערכת המציע מעבר ל- 20 י"ע ללא אישור העירייה.	2.2.8
1,000 ₪ למקרה	הספקת שרותים שלא על ידי נותן שרותים העומד בתנאי ההכשרה והנסיון המקצועיים הנדרשים	4.2.1 4.3.1.2
250 ₪ למקרה.	אי הגעה של מיישם להספקת השרותים מבלי להודיע מראש.	4.3

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה והסבת הנתונים לא תושלם כנדרש בשל סיבות התלויות ו/או קשורות בספק, ישלם הספק לנותן השירות הקודם את התמורה המבוקשת בגין שמירת ההיסטוריה על פי דרישת המחיר של הספק הקודם, ולספק לא תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר לכך

ב. חיוב הקנסות, כאמור לעיל, ימומש בחלוף 7 ימים מקבלת ההתראה בכתב מטעם העירייה ובלבד שהספק לא תיקן את הטעון תיקון לשביעות רצונה המלא של העירייה בתוך 7 הימים האמורים.

בנוגע לקנסות המוטלים בשל פיגור בלוי"ז, במקרים בהם הספק אינו יכול לעמוד במועדים הנדרשים בשל כח עליון ו/או בשל מחדל של העירייה, יפנה הספק בבקשה למנהל לדחות את המועדים הקבועים בסעיף זה. למנהל מוקנה שיקול הדעת הבלעדי לדחות את המועדים הנדרשים.

ג. במקרה ומכל סיבה שהיא לא יעמוד הספק בדרישות רמת השירות עפ"י שיקול דעת המנהל כמפורט בסעיף 4.8 במפרט הדרישות, נספח ח' להסכם, תהא העירייה זכאית לנכות מן התמורה החודשית את הסכומים המפורטים לעיל.

ד. לא ימלא הספק את התחייבויותיו להספקת השרותים במלואם, לרבות בטיב ובאיכות הקבועים בהסכם ו/או לא ימלא הספק אחר הוראות המנהל, רשאי המנהל להתרות בו ולדרוש ביצוע הפרוייקט כראוי. ההתראה תהיה בכתב.

ה. לא יתוקנו הליקויים תוך 7 ימים מיום משלוח ההתראה, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם. במקרה כזה, העירייה תהיה רשאית להפסיק את הספקת השרותים וכן לבצע את השרותים בעצמה ו/או למסור את הספקתם לאדם אחר, על חשבון הספק, אשר ישא בהפרש הוצאות ובכל נזק שיגרם לעירייה בשל הפסקת הספקת השרותים על ידו ו/או לבטל את ההסכם לאלתר ולקבל מהספק פיצויים ו/או כל סעד אחר השמור לעירייה על פי ההסכם ו/או הדין.

ו. יובהר להלן, כי ביצוע לקוי של הספקת השרותים באופן חוזר ונשנה על-ידי הספק יחשב כהפרה יסודית של ההסכם על-ידי הספק ובמקרה זה לא תינתן לספק התראה נוספת לתיקון הליקויים.

ז. הודיעה העירייה לספק כי היא רואה את ההסכם כמבוטל בתוקף סעיף זה, תשלם העירייה לספק את התמורה המגיעה לו בגין השרותים שסופקו על ידי הספק עד ליום מתן ההודעה על ביטול ההסכם, לאחר קיזוז ו/או ניכוי כל הוצאות העירייה עקב ו/או כתוצאה מהביטול, קנסות ובניכוי פיצוי מוסכם כמפורט להלן.

ח. מבלי לגרוע מהוראות ס"ק א'-ז' לעיל, מוסכם בין הצדדים כי האירועים המפורטים להלן יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם:

מכרז פומבי מס' לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות

1. נפתחו הליכי הוצאה לפועל נגד הספק ולא בוטלו תוך 20 יום.
 2. הוטל עיקול על כספים המגיעים לספק מן העירייה והעיקול לא יוסר בתוך 20 יום מיום הטלתו.
 3. ניתן כנגד הספק צו כינוס נכסים זמני ו/או קבוע ו/או צו פשיטת רגל ו/או צו פירוק זמני ו/או קבוע ו/או מונה מנהל לניהול נכסיו והצו לא בוטל בתוך 20 יום מיום שניתן.
 4. בכל מקרה אחר שבו עלולה הספקת השרותים להתבצע בידי נאמן, מנהל, מנהל עזבון או כל אדם הממונה על נכסי הספק.
 5. אי מתן ערבות או הארכתה בהתאם למפורט בדרישות ההסכם.
 6. הספק החל בהליכי פירוק, בין מרצון ובין שלא מרצון, או הליכי פשיטת רגל, וההליכים לא הוסרו תוך 20 ימים.
 7. במקרה של שביתה או השבתה המתמשכת מעל ל- 10 ימים, בגינה לא ממלא הספק את התחייבויותיו כלפי העירייה.
- ט. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהיה העירייה רשאית לחלט את הערבות לביצוע שניתנה על ידי הספק כאמור בסעיף 39 להלן.
- י. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, תהא העירייה רשאית לתשלום פיצוי מוסכם מהספק על סך 250,000 ₪. פיצוי מוסכם זה אינו בא לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחר השמורים לעירייה.
- יא. מוסכם ומוצהר בין הצדדים, כי נקיטה באמצעים המפורטים בסעיף זה כולם או מקצתם, לא תיגרע, בשום פנים ואופן, מזכותה של העירייה לנקוט כנגד הספק באותם צעדים משפטיים ו/או אחרים שיראו לה בגין הפרת ההסכם על ידי הספק, וכך לא תגרע מזכותה של העירייה לבצע את הפרוייקט ו/או חלקו, לפי ראות עיניה, על חשבונו של הספק, ו/או לא תגרע מזכות העירייה לנקוט בצעדים כלשהם העומדים לרשותה עפ"י ההסכם ו/או על פי כל דין.

36. על-אף האמור בסעיף 9 לעיל, רשאית העירייה, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, בכל עת, לבטל את ההסכם, מכל סיבה שהיא, לרבות אם העירייה תגיע למסקנה כי אין לה די מקורות כספיים, באמצעות הודעה של 30 יום מראש ובכתב.

37. ביטול ההסכם בנסיבות המפורטות בסעיף 36 לעיל לא יזכה את הספק בכל פיצוי או החזר כספי כלשהו בגינו. יובהר כי העירייה תשלם לספק את התמורה עבור השרותים שסופקו ושהספקתם אושרה על ידי נציג העירייה עד תאריך ביטול ההסכם, באופן שלהלן:

א. בתקופת היישום: באם יבוטל ההסכם טרם העלייה לאוויר, לא ישולם לספק כל פיצוי כספי.

ב. בתקופת התפעול: חלק יחסי של התשלום התקופתי.

סיום ההסכם הליך ההיפרדות - שיתוף פעולה בסיום ההסכם

38.

א. בכל מקרה של סיום ההסכם מכל סיבה שהיא מתחייב הספק לשתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר המשך ביצוע השרותים על-ידי העירייה ו/או הספקתם על ידי ספק אחר לרבות העברה מסודרת ויעילה, בהתאם להנחיות העירייה, של כל המידע והידע של הספק בקשר לשרותים שהצטבר אצלו ואצל עובדיו, כאמור בסעיף 20 לעיל, ללא תמורה נוספת.

ב. ככל שההסכם יבוטל לאחר מועד העלייה לאוויר, הספק מתחייב להמשיך לספק את השרותים בתמורה הקבועה בהסכם, עד להתחלת הפעלת המערכות בצורה מושלמת על ידי ספק אחר, ככל שייכנס. משך זמן זה יוגדר על-ידי העירייה עובר לביטול ההסכם על-פי שיקול דעתה הבלעדי.

ג. בתמורה לביצוע פעילויות נוספות הקשורות להעברת ביצוע השרותים לספק אחר, מעבר לשירותים הכלולים בהסכם, יקבל הספק תמורה נוספת על-פי דיווח שעות בפועל, בכפוף לאישור המנהל, בתעריפים שעתיים לשינויים ושיפורים המצורף להצעת הספק ובכפוף להוראות ותנאי ההסכם.

ד. בסיום תקופת ההתקשרות הספק מתחייב להעביר את כל הנתונים המאוחסנים בבסיס הנתונים אצל הספק והקשורים לעירייה ללא תמורה נוספת. במידה והספק לא יעמוד בהתחייבותו על פי סעיף זה, ישולם קנס כמפורט בטבלת הקנסות.

ד. בנוסף להתחייבותו על פי סעיף זה, יצרף הספק תעוד והסבר למבנה הנתונים שהוא מעביר לעירייה. כמו כן, יעשה הספק כל שניתן ויעביר כל מידע נדרש לשם מעבר חלק ככל האפשר והסבת נתונים למערכת אחרת. לשם הבטחת ביצוען של כל

מכרז פומבי מס' לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות

התחייבויות הספק בתקופת סיום ההסכם ועל פי סעיף זה, ימסור הספק לאחר הודעה על סיום ההתקשרות בין הצדדים ועל פי דרישת העירייה, ערבות לסיום תקופת ההסכם כמפורט בסעיף 39 להסכם זה.

בטחונות – ערבות ביצוע

39.

- א. הספק ימסור לעירייה, במעמד חתימתו על הסכם זה, ערבות בנקאית בש"ח בשעור של 10% מסכום ההצעה (כולל מע"מ) השנתית המפורטת בסעיף 27 (א) לעיל כולל מע"מ. (להלן: "**ערבות הביצוע**") עד 60 יום לאחר תום תקופת ההסכם. תוקף ערבות הביצוע הנ"ל יהא עד למסירת ערבות לתקופת סיום ההסכם כהגדרתה בסעיף זה.
- ב. סכום ערבות הביצוע זה ישאר בידי העירייה כערבות למילוי כל התחייבויותיו של הספק ולהבטחת תשלומים שיגיעו בתקופת ההסכם ומכוחו לעירייה או לכל גוף אחר. המנהל או גזבר העירייה יחליטו עפ"י שיקול דעתם הבלעדי באם יש מקום לממש את הערבות, כולה או מקצתה.
- ג. לעירייה שמורה הזכות הבלעדית לקבוע את עדכון סכום הערבות בהתאם לשינויים בהיקף העבודה.
- ד. סכום הערבויות יהיה צמוד למדד כשהמדד הבסיסי יהיה המדד הידוע ביום חתימת ההסכם והמדד הקובע יהיה המדד הידוע בחודש בו תחולט הערבות ובלבד שסכום הערבות במועד החילוט לא יופחת מהסכום היסודי.
- ה. הספק ישא בכל ההוצאות הכרוכות במתן הערבויות הבנקאיות.
- ו. הערבויות תהיינה עפ"י תנאיהן אוטונומיות, ללא כל תנאים ותעמודה לפירעון מיידי במלואן ו/או בחלקן עפ"י דרישה חד צדדית של העירייה באמצעות ראש העיר ו/או גזבר העירייה, מבלי שתחול על העירייה חובה לנמק את דרישתה ו/או לדרוש תחילה תשלומה מהספק. העירייה תודיע לספק על כוונתה לחלט את הערבות.
- ז. לעירייה שמורה הזכות להאריך את תוקף הערבויות בהתאם להתפתחות העבודות בשטח.
- ח. במידה שלא ימסור הספק לעירייה את הערבות לביצוע בהתאם להוראות סעיף זה, במעמד חתימת ההסכם, רשאית העירייה שלא לחתום על ההסכם עם הספק ולבטל את זכייתו. כן תהא העירייה רשאית לחלט את ערבות המכרז. אין באמור כדי לגרוע מכל סעד ו/או זכות השמורים לעירייה בנדון.

קיצוץ

40. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובנוסף לכל הוראה אחרת בהסכם, מוסכם בזה שכל סכום העשוי להגיע לעירייה מאת הספק על פי ההסכם ו/או בגינו ו/או מכל מקור שהוא, יהיה ניתן לקיצוץ מהתמורה או מכל סכום אחר שעל העירייה לשלמו לספק. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם ומוצהר בזה שכל סכום ו/או פיצוי אשר יגיעו לעירייה ו/או כל סכום שעל העירייה יהיה לשאת בו מחמת שנתבעה ע"י צד ג' בגין מעשי ו/או מחדלי הספק ו/או עובדיו ו/או מועסקיו ו/או בנסיבות המפורטות בסעיפים 31-33 לעיל, תהיה העירייה רשאית לנכות ולקזז מכל סכום שיגיע לספק ממנה. הערבות לביצוע שניתנה ע"י הספק בקשר להסכם, תשמש בין השאר לכיסוי סכומים כאמור בפסקה זו.

העברת זכויות וחובות

41. הספק לא יהיה רשאי למסור ו/או להעביר ו/או להסב זכות מזכויותיו ו/או התחייבות מהתחייבויותיו על פי ההסכם לכלל אדם ו/או גוף אחר ו/או אחרים ובכלל זה העסקת קבלני משנה ו/או שינוי בהתאגדות, בדרך כלשהי, אלא באישור מוקדם מראש ובכתב מנציג העירייה. התקשרות העירייה עם ספק על בסיס הצעה שהוגשה מראש עם קבלן משנה תחשב כאישורה לעניין זה. היה וינתן אישור, כאמור, לא יהיה בכך בכדי לשחרר את הספק מהתחייבות או אחריות כלשהי על-פי ההסכם ו/או כל דין. יובהר כי ככל שהעירייה תיתן אישור להעסקת קבלן משנה תישמר לעירייה הזכות לדרוש החלפת קבלן המשנה בכל שלב של ההסכם. הספק לא יהיה רשאי להחליף קבלן משנה ככל שזה אושר על ידי העירייה בהתאם להצעתו, אלא אם ינתן אישור העירייה לכך מראש ובכתב.

42. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק לא יהא רשאי להמחות זכויות לתשלומים המגיעים ו/או שיגיעו לו מן העירייה בקשר לביצוע ההסכם, אלא באישור מוקדם מהעירייה, מראש ובכתב.

הימנעות מנקיטת פעולות

43. הימנעות מנקיטת פעולות כלשהן ו/או מהפעלת זכות כל שהיא ו/או מתן ארכה כל שהיא לא יחשבו ולא יתפרשו כויתור ו/או כהסכמה להפרה ו/או אי קיום תנאי ההסכם ו/או כמתן דחייה ו/או ארכה ו/או רשות ו/או בטול ו/או תוספת להסכם ו/או לא יגרעו מזכויות הצדדים לנקוט בהליכים לקבלת סעדים להם הם זכאים עפ"י ההסכם ו/או הדין.

תנית שפוט

44. סמכות השיפוט בכל העניינים הנוגעים להסכם ו/או הנובעים מימנו מוקנית לבית משפט השלום בכפר סבא ו/או לבית המשפט המחוזי מחוז מרכז, ולהם בלבד, ולא לבתי משפט אחרים כלשהם.

שונות

45. הספק מצהיר ומאשר כי קיבל את כל ההחלטות וכן, לפי העניין, ביצע את כל הפעולות הדרושות, לרבות הפעולות הדרושות על-פי כל דין לשם התקשרות בהסכם, וכי הגורמים החותמים בשמו על ההסכם הוסמכו לכך בדין.

כתובות והודעות

46. א. כתובות הצדדים לצורך ההסכם יהיו אלה המופיעות במבוא.
ב. כל הודעה שתשלח מצד אחד על פי הכתובת דלעיל, תחשב כאילו הגיעה ליעדה, אם נמסרה ביד - בעת מסירתה, אם נשלחה בדואר רשום - כעבור 4 (ארבעה) ימים מעת משלוחה ואם נשלחה באמצעות פקסימיליה - תוך יום עסקים אחד מקבלת אישור על העברתה התקינה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

העירייה

נספח א'- (מסמך ה' למסמכי המכרז)
מפרט הדרישות ומענה הספק עליו ועל כל נספחיו, להלן המפרט המלא
מצ"ב בחוברת / חוצץ נפרד/ת.

נספח ב' - רשימת חבילות התוכנה הכלולות בהסכם והרשאות השימוש

רשימת חבילות התוכנה הכלולות בהסכם והרשאות השימוש

הספק יפרט, בטבלה מטעמו כמומחש בהמשך, את רשימת חבילות התוכנה המרכיבות את המערכת המוצעת

לכל מערכת יפורטו הנתונים הבאים:

- (1) שם חבילת התוכנה
- (2) תיאור יעוד השימושים בתוכנה
- (3) יצרן חבילת התוכנה
- (4) מועד עדכון הגרסה האחרון לתוכנה.
- (5) אפשרויות ההתקנה לצורך הענקת זכות שימוש לעירייה (בשרתי העירייה / בשרתי הספק או מי מטעמו).

מובהר בזאת שהאמור בנספח זה נועד לבדיקה והשוואה של ההצעות ואין בפרוט זה כדי לחייב את העירייה להזמין מהספק את כל המערכות / חבילות התוכנה או לשחרר את הספק מהספקת כל הנדרש ממנו במכרז גם אם לא יפורט בנספח זה.

דוגמה למבנה טבלת רשימת התוכנה הכלולות בהסכם והרשאות השימוש

מס.	שם חבילת התוכנה	תיאור / יעוד השימושים בתוכנה	יצרן חבילת התוכנה	מועד עדכון הגרסה האחרון לתוכנה
1				
2				
3				
4				

נספח ג' - הסכם סודיות ואבטחת מידע

לכבוד
עיריית רעננה
א.ג.נ.,

הנדון: הסכם סודיות ואבטחת מידע

אני הח"מ נושא ת.ז.ח.פ. מס' כתובת
מצהיר ומאשר בזה כדלקמן :

הואיל ואני מבצע עבור העירייה (להלן :
"העבודה" ו/או הפרויקט" בהתאמה) .

והואיל ואני עשוי להיחשף למידע ומסמכים סודיים השייכים לכם ו/או הקשורים ו/או הכרוכים בעירייה ו/או בתחום שיפוטה ו/או בתושביה.

והואיל וקיבלתי ו/או אקבל מכם מידע ומסמכים כהגדרתם להלן לצורך ביצוע העבודה.

והואיל והמידע ו/או המסמכים נמסרים לי על ידכם אך ורק בכפוף לקיום התחייבויותי שבכתב זה להלן.

לפיכך הריני מתחייב בזה כלפיכם כדלקמן :

1. המבוא לכתב זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

ידוע לי, כי אין במסמך זה בכדי לגרוע מכל התחייבויותי על-פי מכרז פומבי מס' _____ לקבלת שירותי יישום ותפעול של מערכת הנדסה אלא להוסיף עליהן בלבד.

2. **בכתב זה יהיו למונחים המנויים להלן הפירוש המפורט לצידם :**

"מידע" : כל המידע ו/או הנתונים, לרבות נתונים סטטיסטיים ו/או תכנוניים ו/או סוד מסחרי מכל מין וסוג שהוא של ו/או בקשר ו/או הכרוך בעירייה ו/או בגופים הקשורים אליה ו/או בתחום שיפוטה ו/או בתושביה. כמו כן, כל מידע וקובץ מידע, בסיס נתונים וכל מצע נושא מידע, מכל מין וסוג שהוא אשר יימסר לידינו על ידי "העירייה" או ע"י מי מטעמה או לפי הוראותיה בכל הקשור והכרוך בשירותים שיינתנו על ידינו או בקשרים וזיקות שיש לנו עם העירייה, או כל מידע שיווצר על ידינו במסגרת הפעילות שלנו עבור העירייה, יהיה מוגן וישמר על ידינו בסודיות מוחלטת ולא יעשה בו כל שימוש אלא אך ורק לצורך ביצוע הפעילות ועל פי המטרות שלשמן נימסר המידע.

"מסמכים" : כל מסמך הכולל את המידע כולו או מקצתו לרבות כל הניירות, ניירות העבודה, התרשימים, השרטוטים, המפרטים, התוכניות, קטלוגים, דפי עזר, רשימות, רשימות ספקים, חוזים, שמות יועצים, תהליכי עבודה, מחקרים, חשבונות, ספרי חשבונות, תדפיסים, דיסק און קיים, תקליטורים, סרטים מגנטיים, תכניות מחשב, וכל מדיה דיגיטלית ו/או מסמך ו/או מאגר מידע הכולל את המידע כולו או מקצתו, לרבות תעתיק, העתק או צילום של אלה או מקצתם, בין שהוכנו על ידכם ובין על ידי צד ג' או על ידי מאן דהוא מטעמי ו/או עבורי ובין בכל דרך אחרת, ולרבות כל מסמך מכל מין וסוג שהוא ששימשו ו/או שישמשו אתכם ושהגיעו ו/או שייגעו אלי על ידכם ו/או מי מטעמכם ו/או בכל דרך ואופן אחר.

האמור בכתב התחייבות זה יחול גם על תוכן המסמכים כהגדרתם לעיל ככל שאלו נאגרו בזכרוני."

- א. שירותי התפעול וכל השירותים אותם מעניק הספק לעירייה יהיו מוגנים באופן שהמידע האמור, לא ייחשף לכל גורם אחר, אלא אך ורק לעובדי עיריית רעננה המורשים לכך. העירייה תוכל לבקר את אופן ביצוע התחייבות זו. הספק מתחייב לטייב את האבטחה על פי דרישות ובתאום עם ממונה אבטחת המידע של העירייה.
 - ב. המידע האמור לא ייחשף, כולו או מקצתו, לעובד מטעמינו או לגורם/ים הקשור/ים עימנו מבלי שאלה יהיו מחויבים על פי הסכם סודיות זה. כל עובד כנ"ל יהיה תחום כלפינו בהתחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות.
 - ג. הנני מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות למאן דהוא ו/או לצד ג' כלשהוא את המידע ו/או המסמכים ו/או כל חלק מהם, בין במישרין, בין בעקיפין ובין בכל דרך אחרת ולא לפגוע בדרך כלשהי בעירייה ו/או במי מטעמה. הנני מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת ולהגן באמצעים המתקדמים ביותר על כל מידע, חומר, בסיס וקובץ נתונים, מצע נושא מידע, שנמסר לנו או מופעל אצלנו ובאחריותנו. לקיים גישה למידע הממוחשב של העירייה על פי כללי האבטחה והמידור המתחייבים מהסכם זה מול העירייה. לבצע תפעול ועיבוד נתונים עבור העירייה על פי כללי האבטחה שיקבעו.
 - ד. הנני מתחייב לא לעשות במידע ו/או במסמכים ו/או בכל חלק מהם שימוש ו/או ניצול ו/או יישום כלשהם, באופן כלשהו, מלבד השימוש הדרוש לצורך יישום המטרה שלשמה נמסרו לי המידע ו/או המסמכים על ידכם במסגרת העבודה.
 - ה. הנני מתחייב להחזיר לידי הגורם המוסמך בעירייה כל חומר או כל מידע אחר, שנמסר לנו או שנוצר אצלנו במסגרת הפעילות, על כל העתקיו, וזאת מיד עם דרישתה של העירייה או בסיום ביצוע הפעילות על פי הסכם ההתקשרות. הנני מתחייב שלא לערוך כל ביעור של המידע שברשותנו ללא הודעה מראש לעירייה וקבלת אישור מאת העירייה בכתב כי היא מתירה לי לערוך ביעור זה.
 - ו. הנני מתחייב לא לעשות כל שימוש חורג במידע ולא להרשות פעילות כנ"ל, בין בעצמנו ובין באמצעות אחרים. המידע יהיה מוגן מפני גישה של כל גורם שאיננו מורשה למידע. גישה למידע מרשת האינטרנט תהיה מוגבלת למסכים ולשדות מוגדרים ולא תתאפשר כל חריגה מכך. לא תתאפשר גישה למערכת ההפעלה של השרתים- מרשת האינטרנט. עובדי עיריית רעננה שיהיו מורשים למידע יפעלו באמצעות השרת הציבורית שתהיה מוגנת ב- טכנולוגיית VPN – רשת וירטואלית פרטית למעט פורטל לעובד אשר יוגן בטכנולוגיית אינטרנט כגון: HTTPS, VPN-SSL וכדומה. במקרים של פירוק החברה, מכירתה או מיזוגה עם חברה אחרת, יטופל המידע בתאום ובהסכמה מפורשת של העירייה מראש ובכתב בכפוף לדרישות מכרז זה.
 - ז. הנני מתחייב להביא תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מהעובדים שלנו וספקי המשנה, ולהחתימם על התחייבות לשמירת סודיות, על פי כתב התחייבות זה.
- התחייבויות העובדים יועברו לידי ממונה אבטחת המידע בעיריית רעננה.
- ח. הנני מתחייב לא לפרסם את המידע ו/או המסמכים ו/או כל חלק מהם בכל דרך שהיא.
 - ט. לא להעתיק, לא לצלם, לא לשכפל ולא ליצור בכל דרך אחרת העתקים למסמכים או כל חלק מהם מלבד הדרוש אך ורק לצורך יישום המטרה שלשמה נמסר לי המידע ו/או המסמכים על ידכם ו/או לצורך ביצוע העבודה עבורכם.
- כל המסמכים, כולם ללא יוצא מן הכלל, הכוללים את המידע או כל חלק ממנו ו/או הקשורים בו ו/או שנוצרו על בסיסו יהיו וייחשבו לכל צורך ועניין ובכל עת לרכוש בלעדי שלכם, ולי אין ולא יהיו כל זכויות במידע ו/או במסמכים ו/או

מכרז פומבי מס' לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות

בתוצריהם, לרבות בכל פיתוח ו/או שכלול עתידי שיעשו בהם במסגרת עבודתי עבורכם ו/או אצלכם.

הנני מתחייב לא להעתיק / להשתמש ו/או לא להרשות לאחרים להעתיק כל מידע, ובכלל זה, קובצי מידע, העתקת מחשב או כל צורת העתקה אחרת וכן לשמור בהקפדה ולנקוט בכל אמצעי זהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנו או הגעתו של מידע השייך לעיריית רעננה לידי גורם אחר, וכן למנוע שינוי בלתי מורשה או בלתי מוסמך - של המידע.

7. התחייבותי שלא להעביר את המידע ו/או המסמכים ו/או כל חלק מהם בכל דרך שהיא לכל צד ג' כוללת התחייבות מצידי שלא להעביר את המידע ו/או המסמכים ו/או כל חלק מהם לחברת אם ו/או לחברת בת ו/או לגוף אחר כלשהו בהם יש לי אינטרס כלשהו, בין אינטרס ישיר ובין אינטרס עקיף, ו/או אף במידה ואין לי כל אינטרס בהם, אלא אם קבלתי את אישורכם מראש ובכתב, רק ליישום המטרה שלשמה נמסר לי על ידכם המידע, ובתנאי מוקדם של החתמת מקבל המידע ממני על התחייבות שמירת סודיות כלפיכם בנוסח כתב זה.

8. הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות בקשר עם המידע ו/או המסמכים, ובין היתר למנוע אפשרות שיחשפו ו/או שיוצאו מרשותי ו/או שיגיעו לידי מי שלא הוסמך לקבלם. לנקוט בכל האמצעים הדרושים לאבטחת המידע ו/או המסמכים, ולנקוט באמצעי בקרה שיבטיחו כי ישתמשו בהם אך ורק מורשי גישה. כמו כן הנני מתחייב להגן על המידע ו/או המסמכים מפני חשיפה, פגיעה, שיבוש, מחיקה וכיו"ב בשוגג או בזדון.

9. הנני מתחייב להחזיר לכם את המידע ואת כל המסמכים לא יאוחר מאשר בתום השלמת השימוש בהם למטרה שלשמה מסרתם לי את המידע ו/או המסמכים או לא יאוחר מאשר בתוך 72 (שבעים ושתיים) שעות מהמועד שאדרש לכך על ידכם – לפי המוקדם שבין מועדים אלה.

למען הסר ספק אני מצהיר ומאשר בחתימתי על כתב זה שאין ולא תהיה לי כל זכות עיכוב על המידע ו/או המסמכים ו/או כל חלק מהם, מכל סיבה שהיא, ואני מתחייב להשיב לכם את כל המידע ו/או המסמכים כאמור בפסקה זו לעיל.

10. הנני מתחייב כי סדרי האבטחה הלוגית והאחרים יהיו על פי המפורט בתקן הישראלי ISO 27001 והתקנים האחרים המפורטים בהקדמה לתקן הנ"ל. גיבויים למידע יעשו על פי הכללים בתקינה הישראלית שבתוקף. שמירת הגיבויים - כנ"ל. הספק מתחייב להעמיד בעת הצורך, אתר חלופי תוך 24 שעות מכשל האתר הרגיל.

11. הספק ישא באחריות לכל הפרה של התחייבות מקיום סעיפי התחייבות זו, גם במקרים שלא תהייה חשיפת מידע, פעילות בלתי מורשית במידע או כל תקלת אבטחה אחרת, ותהא כל הפרה, פגיעה מהותית בביצוע ההסכם.

12. הנני מצהיר ומתחייב בזאת כי ידועות לי הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 (להלן: "החוק") והתקנות על פיו, והנני מתחייב לפעול על פיהן, ולנקוט בכל האמצעים הדרושים לאבטחת המידע ו/או המסמכים.

13. התחייבויותיי שבכתב זה תעמודנה ותשארנה בתוקפן ללא כל הגבלת זמן כל זמן שהעירייה מחוייבת, על-פי דין, לשמירת סודיות כלפי נושא המידע הסודי ו/או כל עוד לא אשוחרר מהן, ועד כמה שאשוחרר, על ידי העירייה בהודעה בכתב חתומה על ידי המנהל.

14. התחייבויותיי שבכתב זה תהיינה תקפות ותחולנה הן בארץ והן חו"ל.

15. התחייבויותיי שבכתב זה לגבי שמירת הסודיות של המידע ו/או הזכויות במידע ו/או המסמכים חלות עלי בן אם ניתן לרשום אותן בפנקס המתנהל עפ"י כל דין ובין אם לאו.

16. הנני מתחייב כלפיכם לגרום לכך כי כל עובד ו/או הפועל מטעמי במסגרת העבודה ימלא את מלוא התחייבויותיי האמורות בכתב זה.

17. האחריות לכל נזק שיגרם לעירייה בגין הפרת כל תנאי מתנאי התחייבות זאת תחול עלי והנני מתחייב לפצות אתכם ו/או לשפותכם, מייד עם דרישתכם הראשונה, באופן

מרכז פומבי מס' לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות

מלא ובערכים ריאליים, על כל נזק שייגרם לכם ו/או לכל צד ג' עקב הפרת התחייבות כלשהי מבין התחייבויותיי שבכתב זה.

10. בכתב זה לשון יחיד כוללת לשון רבים ולשון זכר כוללת לשון נקבה ולהיפך.
11. כל הודעה בכתב שתשלח אלי על ידכם בדואר רשום לפי המען המופיע בראש כתב זה תחשב כנתקבלה על ידי בתום 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח במשרד הדואר, הודעה שתשלח אלי במברק, בטלסקס או פקסימיליה ו/או שתימסר בידי תחשב כנתקבלה על ידי ביום הישלחה על ידכם אלי למען הנזכר לעיל, ובלבד שהינו יום עסקים.
12. הריני מאשר בחתימתי מטה שקראתי בעיון את ההוראות שבכתב זה לעיל וכי נהירים וברורים לי ההתחייבויות המפורטות בו שנטלתי על עצמי.

חוק הגנת הפרטיות

13. אנו מתחייבים לעמוד בכל הדרישות החוקיות כולל אילו הנובעות מחוק הגנת הפרטיות והתקנות ע"פ כל דין וככל שהן חלות על המידע. ההתחייבות כוללת גם פעילות כ"מחזיק" וגם פעילות כ-"מיקור חוץ" על פי האסדרה (רגולציה) המחייבת בחוק הגנת הפרטיות.
14. בסיום הפעילות:
- א. יוחזר כל החומר השייך לעיריית רעננה וזאת לא יאוחר מתום 5 ימי עבודה לאחר שליחת הדרישה.
- ב. יבוער כל החומר, כולל חומר ממוחשב, שלא ניתן להחזירו.
- ג. תימסר הצהרה בכתב, מאושרת ע"י עו"ד, שכל החומר שהיה ברשות החברה הוחזר או בוער ואין בידי החברה כל חומר השייך לפרויקט שבוצע.

ולראיה באתי על החתום

חתימה

תאריך

אישור

הנני מאשר כי ביום הופיע בפניי....., עו"ד ה"ה ,
הרשאים ומוסמכים לחייב את , וכי חתמו על כתב התחייבות זה לאחר שקראו אותו והבינו את תוכנו.

דרישות אבטחת מידע וסייבר פיתוח תוכנה מאובטח

1. הואיל; ואנו החתומים מטה (להלן; "הספק") נותנים לעיריית רעננה (להלן; "העירייה") שירותי פיתוח ו/או תחזוקת תוכנה .
2. והואיל; ומתן השירותים לעירייה מותנה בהתחייבות שלנו לשמור על סודיות המידע של העירייה ועל אבטחת מידע כמפורט בכתב זה ;
3. והואיל ואנו חייבים בדרישות אבטחת מידע החלות על ספק תוכנה, הנובעות מהנחיות אבטחת המידע בדרישות החוק ותקנות הגנת הפרטיות, מעבר לדרישות אבטחת מידע וסייבר מגורמי חוץ החלות על כלל ספקי מיקור חוץ ;

אי לכך, אנו מתחייבים בזאת כדלקמן;

1. הנחיות כלליות:

- 1.1 הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי החוק, התקנות ותיקוני הגנת הפרטיות וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהוראות חוק הגנת הפרטיות, תיקוני ותקנותיו והנחיות רשם מאגרי מידע.
- 1.2 הספק ימנה אחראי לאבטחת המידע וסייבר מטעמו. על אחראי אבטחת המידע וסייבר להבטיח שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמא, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת המכילות מידע השייך לעירייה.
- 1.3 הספק מתחייב להחתיים את עובדיו על הצהרות סודיות, הכוללים, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של העירייה, שימוש במידע רק בהתאם לאמור בהסכם ההתקשרות בין הספק לבין העירייה ויישום אמצעי האבטחה הקבועים בהסכם ההתקשרות.
- 1.4 הספק מתחייב לא להעביר לצד שלישי מידע שיתקבל במסגרת ההתקשרות, או להשתמש במידע שעובדיו יחשפו אליו אגב ביצוע ההתקשרות, לכל מטרה אחרת שלא קשורה לביצוע ההתקשרות.
- 1.5 הספק מתחייב לאפשר לנציג העירייה לערוך ביקורת אבטחה בכל עת.
- 1.6 הספק יתקין תוכנת הגנה תקינה ומעודכנת נגד נוזקות על מחשבים המכילים מידע השייך לעירייה, או משמשים להתחברות לצרכי תמיכה או תחזוקה.
- 1.7 הספק יוודא הפקדת קוד מקור של אפליקציה בעירייה או אצל נאמן.
- 1.8 מנהל יחידת המחשוב של העירייה יוודא שקוד המקור עבר בדיקה נגד חשיפות ואי קיום קוד זדוני באמצעות סריקת חשיפות אבטחת מידע (Vulnerability Scan).
- 1.9 הספק יבצע הדרכה פרונטלית על התוכנה עפ"י דרישת העירייה.
- 1.10 אירועי אבטחת מידע
- 1.10.1 הספק יתעד כל מקרה שבו התגלה אירוע אבטחת מידע. ככל האפשר יבוסס התייעוד על רישום אוטומטי.

מכרז פומבי מס' לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות

1.10.2 הספק ידווח לעירייה במקרה של אירוע אבטחת מידע המשפיע על מידע של העירייה, עובדיה או תושביה.

2. פיתוח מאובטח:

- 2.1 שימוש בתקן OWASP או מקביל שיאושר ע"י מנהל יחידת המחשוב של העירייה.
- 2.2 שימוש בגרסאות מעודכנות ונתמכות של שפות הפיתוח.
- 2.3 העברת מסמך אפיון מערכת לאישור של מנהל יחידת המחשוב של העירייה.
- 2.4 פיתוח המערכת בהתאם לדרישות האפיון.
- 2.5 ביצוע בדיקות מסירה ע"י הספק לוודא קיום דרישות אבטחת מידע באפיון.
- 2.6 מבדק חדירה למערכת לפני העברה לייצור.

3. הפרדת סביבות:

- 3.1 סביבת הייצור תופרד מסביבות אחרות.
- 3.2 העברת אפליקציה מסביבת פיתוח לייצור תתבצע בצורה מבוקרת.
- 3.3 לא יעשה שימוש בנתונים אמיתיים בסביבת הפיתוח.

4. הגנה אפליקטיבית:

- 4.1 בקרת קלט בכל השדות. הגדרת רשימת ערכים וטווחים מותרים לשדות קלט (כולל הגנה על FORM באמצעות CAPTCHA)
- 4.2 אין לחשוף למשתמש הקצה הודעות שגיאיה אפליקטיביות העלולות להסגיר קוד וטבלאות בתוך היישום. שגיאות כאלה יש לכתוב לקובץ לוג בלבד או לתת הודעה גנרית.
- 4.3 במקרה של העלאת קבצים למערכת: יש לוודא כי קובץ העולה לשרת יעבור סניטציה ויישמר בשרת כקובץ בעל סיומת לא פוגענית כגון html ו/או php.
- 4.4 בקרת פלט:
 - 4.4.1 וידוא שאין בדו"חות המופקים מהמערכת חשיפה של שדות שלא נדרשים.
 - 4.4.2 וידוא אי חשיפה של סיסמאות או כרטיס אשראי בפלטים למסך או לתדפיסים.
- 4.5 תיעוד בלוג:
 - 4.5.1 כניסות/נעילות משתמש.
 - 4.5.2 פעולות עדכון ע"י המשתמשים (ברמת שם משתמש, זמן, ערך, כתובת IP/מחשב) כולל שמירת ערך קודם.
 - 4.5.3 העלאת תכנים.
 - 4.5.4 גישה מרחוק
 - 4.5.5 חריגות ואירועי אבטחת מידע

עמוד 67 מתוך 95

מכרז פומבי מס' לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות

4.5.6 שינויים במערך ההרשאות

4.6 שמירת התיעוד

4.6.1 הגבלת הרשאת גישה לרשומות לוג - למנהל מערכת.

4.6.2 שמירת תיעוד למשך 24 חודשים לפחות

4.6.3 הספק יקבע נוהל בדיקה שגרתית של הלוגים כולל דו"ח של הבעיות שהתגלו והצעדים שננקטו בעקבותיהן.

4.7 הזדהות והרשאות:

4.7.1 יכולת להגדיר הרשאות על פי פרופיל/תפקיד ולמדד גישה/עדכון ברמת שדה.

4.7.2 ככל הניתן, אופן הזיהוי ייעשה על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של המורשה.

4.7.3 קישור למנגנון הרשאות אשר יאפשר ביקורת ויתעד את הגישה למאגרי המידע, ובין היתר יתעד את הפרטים הבאים: זהות המשתמש, התאריך והשעה של ניסיון הגישה, רכיב המערכת אליו בוצע ניסיון הגישה, סוג הגישה, היקפה ואם הגישה אושרה או נדחתה.

4.7.4 שימוש במדיניות סיסמאות בה אורך סיסמא מינימלי 7 תווים, מתבצע שימוש באותיות וספרות.

4.7.5 הסיסמאות תוחלפנה לפחות כל 6 חדשים.

4.7.6 הסיסמאות יוצפנו בהצפנה חד כיוונית בבסיס הנתונים.

4.7.7 יכולת הפקה יזומה של דו"ח הרשאות תקפות לפי דרישת העירייה.

4.7.8 נעילת משתמש לאחר מספר ניסיונות זיהוי כושלים.

4.7.9 הגדרת אופן טיפול בתקלות הקשורות באימות זהות.

4.7.10 ביטול הרשאות לבעל הרשאה שסיים את תפקידו, ובמידת האפשר שינוי סיסמאות למאגר ולמערכות המאגר, שבעל הרשאה עשוי היה לדעת, מיד עם סיום תפקידו של בעל הרשאה.

5. דרישות במקרה של אחסון המערכת בענן:

עמוד 68 מתוך 95

חתימה וחתימת המציע

מכרז פומבי מס' לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות

- 5.1 שימוש בגרסאות דפדפנים נתמכות.
- 5.2 שימוש בפרוטוקול HTTPS בכל דפי היישום.
- 5.3 שימוש ב-, API WEB SERVICE או STORED PROCEDURES על מנת למנוע ממשק ישיר בין המשתמש לשרת בסיס הנתונים.
- 5.4 מניעת אפשרות למניפולציה של כתובת ה-URL (חוסר יכולת לשנות UID בסוף הדף, לא ניתן לשנות או להוסיף דפי משנה).
- 5.5 ממשק ניהול בגישה מהעירייה בלבד או מכתובות שיסופקו על ידה.
- 5.6 מימוש IPS.
- 5.7 מימוש הצפנה בתקשורת באמצעות פרוטוקול TLS1.2 או פרוטוקול אחר שיאושר ע"י מנהל יחידת המחשוב של העירייה.
- 5.8 בקרת גישה:
 - 5.8.1 גישה לאפליקציה באמצעות שם משתמש וסיסמא – לאפשר יכולת שימוש ב-OTP או CAPTCHA כמזוהה נוסף, אם לא ניתן לממש מדיניות סיסמאות כמצוין לעיל בסעיף 4.7.
 - 5.8.2 הגדרת SESSION TIME OUT לאחר פרק זמן של אי פעילות, המחייב זיהוי מחדש של המשתמש.
 - 5.8.3 ברירת המחדל לסיים Session תהיה 30 דקות. (גם אם המערכת תנוהל מקומית).
- 5.9 אבטחת תשתיות
 - 5.9.1 בסיס נתונים ייעודי לעירייה - הספק יבצע הפרדה בין בסיס הנתונים של העירייה לבין בסיסי נתונים של לקוחות אחרים.
 - 5.9.2 הגנת בסיס הנתונים והקשחתו עפ"י הנחיות העירייה או NIST.
 - 5.9.3 ניטור שינויים בבסיסי הנתונים והפקת דו"ח לעירייה לפי דרישתה.
 - 5.9.4 זמינות מלאה- מקסימום DOWNTIME – שעה בשעות הפעילות.
 - 5.9.5 התקנה ועדכון של אנטי-וירוס בכל שרת.
 - 5.9.6 עדכון מערכת הפעלה בעדכוני אבטחה תוך שבוע מפרסומם.
 - 5.9.7 במקרה של אירוח תשתיות או סביבת ענן, הספק מתחייב לשמור המידע במערכת כל עוד נמשך השירות הספק יספק לעירייה יכולת שליטה ובקרה על הנתונים בענן וכן אפשרות חד צדדית להפסקת השימוש בשירותי הענן תוך מחיקת המידע באופן שלא ניתן לאחזור.
 - 5.9.8 מענה אנושי לטיפול באירועי סייבר.
6. במידה וספק התוכנה מוגדר כמחזיק מאגר של העירייה, יחולו עליו גם הדרישות הבאות:
 - 6.1 הספק ידווח לעירייה, אחת לשנה לפחות, אודות אופן ביצוע חובותיו לפי תקנות אבטחת המידע.

מכרז פומבי מס' לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות

- 6.2 הגדרת נוהל אבטחת מידע, כמפורט בתקנה 4 לתקנות אבטחת המידע.
- 6.3 הגדרת מסמך מעודכן של מבנה מאגר המידע וכן רשימת מצאי מעודכנת של מערכות המאגר, בהתאם למפורט בתקנה 5 לתקנות אבטחת המידע.
- 6.4 ביצוע סקר סיכונים ומבדק חדירה למאגרי מידע שחלה עליהם רמת אבטחה גבוהה, אחת ל-18 חודשים לכל הפחות.
- 6.5 אבטחה פיזית וסביבתית-שמירת מאגרי המידע וכן תשתיות ומערכות המשמשות את המאגר, במקום מוגן, המונע חדירה וכניסה אליו ללא הרשאה והתואם את אופי פעילות המאגר ורגישות המידע.
- 6.6 ביצוע בקרה ותיעוד של הכניסה והיציאה מאתרים בהם מצויות מערכות המידע וכן בקרה ותיעוד של הכנסה והוצאת ציוד אל מערכות המאגר ומהן.
- 6.7 ביצוע ביקורת פנימית או חיצונית, לעניין עמידת הספק בתקנות אבטחת מידע, אחת לשנתיים לפחות. הביקורת תיערך ע"י גורם בעל הכשרה מתאימה לביקורת בנושא אבטחת מידע, שאיננו אחראי האבטחה על המאגרים.
- 6.8 הספק יגביל / ימנע אפשרות חיבור התקנים ניידים למערכות המאגר וינקוט אמצעי הגנה.
- 6.9 הספק לא יחבר את מערכות המאגר לרשת האינטרנט או לרשת ציבורית אחרת, ללא התקנת אמצעי הגנה מתאימים מפני חדירה לא מורשית או מפני תוכנות המסוגלות לגרום נזק או שיבוש.
- 6.10 בגישה מרחוק באמצעות רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, הספק יעשה שימוש גם באמצעים שמטרתם לזהות את המתקשר והמאמתים את הרשאתו לביצוע הפעילות מרחוק ואת היקפה.
- 6.11 הספק ישמור את הגיבויים באופן מאובטח, למשך 24 חודשים, לכל הפחות.
- 6.12 ניהול כוח אדם
- 6.12.1 הגדרת ושינוי הרשאות גישה למידע המצוי במאגר המידע רק לאחר נקיטת אמצעים סבירים, המקובלים בהליכי מיון ושיבוץ עובדים.
- 6.12.2 קיום הדרכות לבעלי הרשאות גישה למידע המצוי במאגר המידע, בטרם מתן הרשאות ראשוני או בטרם שינוי ההרשאות הקיימות. ההדרכות יעסקו בחובות בעלי הרשאות לפי חוק ותקנות הגנת הפרטיות, ולפי נוהל האבטחה של הספק.
- 6.12.3 קיום הדרכה תקופתית לבעלי ההרשאות למאגרי המידע של העירייה לכל הפחות אחת לשנתיים.
- 6.13 אירועי אבטחת מידע
- 6.13.1 קביעת הוראות בנוהל האבטחה של הספק לעניין התמודדות עם אירועי אבטחת מידע, לפי חומרת האירוע ומידת רגישות המידע, לרבות לעניין ביטול הרשאות וצעדים מידיים אחרים הנדרשים וכן הוראות לעניין

מכרז פומבי מס' לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות

דיווח למנהל יחידת המחשוב של העירייה על אירועי אבטחה ועל הפעולות שנקטו בעקבותיהם.

6.13.2 דיווח לרשם מאגרי מידע אודות אירוע אבטחה חמור. שמירת התייעוד באופן מאובטח, למשך 24 חודשים לכל הפחות.

6.13.3 קיום דיון באירועי האבטחה ובחינת הצורך בעדכון נוהל האבטחה של הספק, במאגרים שחלה עליהם רמת אבטחה בינונית - אחת לשנה לפחות. במאגרים שחלה עליהם רמת אבטחה גבוהה - אחת לרבעון לפחות.

ולראיה באתי על החתום

חתימה

תאריך

התחייבות ספקים המחזיקים במאגרי מידע בענן

- א. הואיל, ואנו החתומים מטה (להלן: "הספק") נותנים לעיריית רעננה (להלן: "העירייה") שירותי ענן למאגרי מידע של המחלקה הוטרינרית בע"ח.
- ב. והואיל, ומתן השירותים לעירייה מותנה בהתחייבות שלנו לשמור על סודיות המידע של העירייה ועל אבטחת מידע כמפורט בכתב זה.

אי לכך, אנחנו מתחייבים בזאת כדלקמן:

1. הנחיות כלליות:
- 1.1. הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי החוק, התקנות ותיקוני הגנת הפרטיות וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהוראות חוק הגנת הפרטיות, תיקוניו ותקנותיו והנחיות רשם מאגרי מידע.
 - 1.2. הספק מתחייב לדווח לעירייה אחת לשנה לפחות, אודות אופן ביצוע חובותיו לפי תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 (להלן: "תקנות אבטחת מידע").
 - 1.3. הספק ימנה אחראי לאבטחת המידע וסייבר מטעמו. על אחראי אבטחת המידע וסייבר להבטיח שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמא, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת המכילות מידע השייך לעירייה.
 - 1.4. הספק מתחייב להחתים את עובדיו על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של העירייה, שימוש במידע של העירייה בהתאם לאמור בהסכם בין העירייה לספק ויישום אמצעי האבטחה הקבועים בהסכם.
 - 1.5. הספק מתחייב לא להעביר לצד שלישי מידע שיתקבל במסגרת ההתקשרות, או להשתמש במידע שעובדיו יחשפו אליו אגב ביצוע ההתקשרות, לכל מטרה אחרת שלא קשורה לביצוע ההתקשרות ולשמור את המידע במערכת כל עוד נמשך השירות ופרק זמן של עד 90 יום שאותו תגדיר העירייה במועד סיום ההתקשרות.
 - 1.6. הספק מתחייב לאפשר לנציג העירייה לערוך ביקורת אבטחה בכל עת.
 - 1.7. הספק יגדיר נוהל אבטחת מידע, כאמור בתקנה 4 לתקנות אבטחת מידע וכן מסמך מעודכן של מבנה המאגר, בהתאם למפורט בתקנה 5 לתקנות אבטחת מידע.
 - 1.8. הספק יתקין תוכנת הגנה תקנית ומעודכנת נגד נזקות על מחשבים המכילים מידע השייך לעירייה. הספק לא יחבר את מערכות המאגר לרשת האינטרנט או לרשת ציבורית אחרת, ללא אישור מהעירייה וללא התקנת אמצעי הגנה מתאימים.
 - 1.9. הספק ינקוט אמצעי אבטחה הולמים, בהתאם לרמת רגישות המידע, שימנעו חזירה מכוונת או מקרית למערכת או אל קווי התקשורת בין העירייה אל הספק (לכל הפחות - Firewall ו-IPS, הצפנת TLS 1.2).
 - 1.10. הספק יודא קיום נהלי התמודדות עם אירועי אבטחת מידע ובכלל זה יקבע הוראות להתמודדות עם אירועי אבטחת מידע, לרבות לעניין ביטול הרשאות וצעדים מיידים אחרים הנדרשים. כמו כן, הספק ינהל ויתעד כל אירוע המעלה חשש לפגיעה במידע או חריגה מהרשאות הגישה במערכות המידע. וישמור את התיעוד באופן מאובטח ולמשך 24 חודשים לכל הפחות.

- 1.11. הספק ידווח לעירייה על אירועי אבטחה ועל הפעולות שננקטו בעקבותיהם וכן יקיים דיון ויבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה שלו במאגרי מידע שחלה עליהם רמת אבטחה בינונית, אחת לשנה לפחות. במאגרים שחלה עליהם רמת אבטחה גבוהה, אחת לרבעון לפחות.
- 1.12. הספק יספק הרשאות גישה, זיהוי ואימות של עובדיו למאגר בהתאם לרמת סיווגם ורגישות המאגר, רק לאחר נקיטת אמצעים סבירים, המקובלים בהליכי מיון ושיבוץ עובדים (למשל בדיקות רקע, מבחני אמינות וכיו"ב) לניהול ורישום של בעלי הרשאות גישה יכללו הגדרות של Need to Know ואת המינימום הנדרש לביצוע עבודתם. ניהול דו"ח הרשאות מעודכן הכולל תפקידים, הרשאות הגישה שניתנו ובעלי הרשאות הממלאים תפקידים אלה, תיעוד כל שינוי בדו"ח, ויכולת הפקה יזומה של דו"ח זה אחת לשנה והעברתו לעירייה.
- 1.13. הספק יעשה שימוש במדיניות סיסמאות מורכבות והחלפת סיסמא תבצע לכל הפחות אחת ל-180 יום. הספק יודא הצפנת סיסמאות בהצפנה חד כיוונית בבסיס הנתונים. כמו כן, הספק יגדיר מספר ניסיונות הקשה שגויים של סיסמא בטרם נעילת המשתמש, יגדיר את אופן הטיפול בתקלות הקשורות באימות זיהוי ויישם ניתוק אוטומטי לאחר פרק זמן של אי פעילות במחשב.
- 1.14. הספק ידאג לביטול הרשאות לבעל הרשאה שסיים את תפקידו ובמידת האפשר לשינוי סיסמאות למאגר שבעל הרשאה עשוי לדעת, מיד עם סיום תפקידו.
- 1.15. הספק יקיים הדרכות לעובדיו בעלי הרשאות גישה למידע המצוי במאגר המידע, בטרם מתן ההרשאות או בטרם שינוי ההרשאות הקיימות. ההדרכות יכללו את החובות לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנות אבטחת המידע ומסירת מידע אודות חובות בעלי הרשאות לפי החוק ולפי נוהל האבטחה של הספק.
- 1.16. בנוסף, הספק יקיים הדרכה תקופתית לבעלי הרשאות בנושא נוהל האבטחה של הספק והוראות אבטחת המידע לפי החוק ותקנות אבטחת המידע ובדבר החובות של בעלי הרשאות לפיהם. ההדרכה תיערך לכל הפחות אחת לשנתיים ובהסמכה של בעל הרשאה לתפקיד חדש, סמוך ככל האפשר למועד הסמכתו.
- 1.17. הספק ייתן מענה אנושי לטיפול באירועי אבטחת מידע וסייבר וידווח על האירועים ועל מסקנותיהם לממונה אבטחת המידע בעירייה.
- 1.18. הספק יסדיר את גישת העובדים למאגר המידע מרחוק באמצעות זיהוי מבוסס שם וסיסמא לצפייה במידע והזדהות חזקה לביצוע פעולות.
- 1.19. הספק יגביל ככל הניתן את התקנים ניידים למאגרי המידע (dok, smartphone, laptop)
- 1.20. הספק יבצע בקורות פלט וקלט.
- 1.21. הספק יעשה שימוש במערכות הפעלה וגרסאות תוכנה הנתמכות ע"י היצרן, וכן קיום עדכונים שוטפים של מערכות ותשתיות המאגר, לרבות חומר המחשב הנדרש לפעולתן.

2. דרישות אבטחה נוספות נדרשות על מאגרי מידע ברמת סיווג בינונית וגבוהה:

- 2.1. הספק ישמור את מאגרי המידע ואת התשתיות והמערכות המשמשות את המאגרים במקום מוגן המונע חדירה וכניסה אליו ללא הרשאה, יתעד את הכניסות והיציאות ממתקני המאגר, ויתעד הכנסה והוצאה של ציוד על מנת לבצע מעקב ובקרה במקרה של כשל אבטחתי.
- 2.2. הספק ינהל מנגנון תיעוד אוטומטי (AD) שיאפשר בקרה וביקורת על הגישה למערכות המאגר, התיעוד יישמר למשך שנתיים לפחות. כמו כן, ידאג הספק לקיום נוהל בדיקה שגרתי של נתוני התיעוד כולל דוח של הבעיות שנתגלו והצעדים שנקטו בעקבותיהן.
- 2.3. הספק יבצע ביקורת תקופתית לכל הפחות אחת ל 24 חודשים, אשר תכלול דו"ח עם זיהוי ליקויים והצעת תיקונים לליקויים אלה.
- 2.4. הספק יקבע נהלי עבודה לגיבוי ושחזור הנתונים, ויספק על פי הצורך תיעוד לכך. שמירת הגיבויים תיעשה באופן מאובטח ולמשך 24 חודשים לכל הפחות.
- 2.5. הספק יעדכן את בעל המאגר ואת רשם מאגרי מידע באופן מידי על אירוע אבטחה חמור, שבו נעשה שימוש בחלק מהותי ממאגר המידע בלא הרשאה או בחריגה מהרשאה או שנפגעה שלמות המידע במאגר.
- 2.6. הספק יבצע סקר סיכונים ומבדק חדירה למערכות מאגרים שחלה עליהן רמת אבטחה גבוהה, אחת ל-18 חודשים לכל הפחות.

תאריך: _____ חברה: _____ שם פרטי ומשפחה: _____

חתימה: _____

נספח ד' - הוראות רלבנטיות מתוך חוק עבודת הנוער, התשי"ג - 1952

33. העבדה מסכנת (תיקון : תשל"ב(2), תשנ"ח)

המעביד נער באחד מאלה-

1. בניגוד להוראות סעיפים 2.2 א או 4, או בניגוד להוראות היתר שניתן מכוחן.
 2. במקום ששר העבודה והרווחה קבע, בהתאם להוראות סעיף 5, כי עבודה של נער בו עלולה לסכנו.
 3. בעבודות, בתהליכי ייצור או במקומות עבודה ששר העבודה והרווחה אסר או הגביל העבדת נער בהם, בהתאם להוראות סעיף 6.
 4. בעבודה, שעל פי הקבוע בתקנות לפי סעיף 7 אין להעבידו בה בגילו.
 5. בניגוד להוראות סעיף 14.
- דינו – מאסר שנה או קנס פי אחד וחצי מן הקנס הקבוע בסעיף 61 (א) (2) לחוק העונשין, התשל"ז 1977 - (להלן – חוק העונשין).

33 א. העבדה אסורה אחרת (תיקון : תשנ"ח)

המעביד נער באחד מאלה-

- 1) בניגוד להוראות סעיפים 11 או 12 או בניגוד להוראות היתר שניתן לפי סעיף 11 א, שענין בדיקות רפואיות.
 - 2) בניגוד להוראות סעיפים 20, 21, 22 ו- 24, או בניגוד להוראות היתר שניתן לפי סעיף 25, שענין שעות עבודה ומנוחה.
 - 3) בניגוד להוראות היתר שניתן לפי חוק זה ושלא לפי סעיפים 2.2 א או 4, לרבות הוראות בענין קביעת מספר מרבי של שעות עבודה, מנוחה שבועית, הפסקות בעבודה או עבודה בלילה.
- דינו – מאסר שישה חודשים או קנס כאמור בסעיף 61 (א) (2) לחוק העונשין.

1. פירושים (תיקון: תשל"ג, תשנ"ח)

- (א) בחוק זה –
"ילד" פירושו – מי שעדיין לא מלאו לו 16 שנה.
"צעיר" פירושו – מי שמלאו לו 16 שנה אך עדיין לא מלאו לו 18 שנה.
"נער" פירושו – ילד או צעיר.
"הורים", לגבי נער, לרבות אפוטרופוס של הנער וכל מי שהנער נמצא ברשותו, בפיקוחו, או בהשגחתו.
"מפקח עבודה" פירושו – מפקח כמשמעותו בחוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד 1954-².
"מפקח עבודה אזורי" פירושו – מפקח עבודה שנתמנה על ידי שר העבודה להיות מפקח עבודה אזורי.
"פנקס עבודה" פירושו – פנקס שהוצא על פי סעיף 28.
רוכלות" או "התעסקות ברוכלות" פירושו – מכירה או הצעת מכירה, וכן שירות או הצעת שירות, ברשות הרבים, במקום ציבורי או מבית לבית.
(ב) לענין חוק זה רואים נער כמועבד ואת מי שהנער עובד אצלו רואים כמעבידו אם הנער עובד –
(ב) אצל הוריו – בעבודה שהיא לצורך עסק או משלח-ידם, להוציא עבודה ארעית שלא בתעשייה ועבודה חקלאית במשק של ההורים.
(2) אצל אדם אחר, בכל עבודה, בין אם נתקיימו יחסי עובד ומעביד ובין אם לאו, לענין זה "עבודה" – לרבות רוכלות.
(ב) בכל מקום שהעבודה בו אינה לסיפוק צרכיו בלבד אף אם הינה לשם עסק או לשם ריווח, ובכלל זה מקום שהוכרז על ידי שר העבודה כמרכז להכשרה מקצועית לנערים המיועד להקנות מקצוע אגב עבודה מעשית.
(ג) לענין חוק זה יראו העסקת ילד בהופעה ציבורית, אמנותית או לצרכי פרסום, או בצילומים לצורכי פרסום, כאמור בסעיף 4, כהעבדה, אף אם לא נתקיימו בהעסקה יחסי עובד ומעביד, ואף אם ההעסקה הייתה חד פעמית, וזאת בין אם ההעסקה הייתה בתמורה ובין שלא בתמורה; לענין זה "העסקת ילד" – לרבות שיתופו.

2. גיל עבודה לילד (תיקון: תשכ"ט, תשל"א, תשל"ב, תשל"ג, תשנ"ח)

- (א) לא יועבד ילד שעדיין לא מלאו לו 15 שנה.
(ב) ילד שמלאו לו 15 שנה וחל עליו לימוד חובה לפי חוק לימוד חובה, תשי"ט 1949-, לא יועבד אלא אם נתקיים אחד מאלה:
(1) הילד עובד כחניך כמשמעותו בחוק החניכות, תשי"ג 1953-.
(2) (בוטל)
(3) ניתנה לגבי הילד הוראה לפי סעיף 5(ב) (1) לחוק לימוד חובה, תשי"ט 1949-.
(4) מפקח מטעם משרד החינוך והתרבות אישר כי הילד השלים חינוך חובה בתקופה קטנה מתקופת הלימוד המתאימה לגילו.
(ג) שר העבודה רשאי להתיר העבדת ילד שמלאו לו 14 שנה וניתן לגביו פטור לפי סעיף 5 לחוק לימוד חובה, תשי"ט 1949-³ היתר על פי סעיף קטן זה יכול להיות כללי או מיוחד.
(ג) בוטל.

א2. עבודה בחופשת לימודים (תיקון: תשל"ב, תשנ"ה)

(א) ילד שמלאו לו 14 שנה וטרם מלאו לו 15 שנה, מותר להעבידו בתקופת חופשת לימודים רשמית, על אף האמור בסעיף 2, בעבודות קלות שאין בהן כדי להזיק לבריאות ולהתפתחותו, הכל כפי שיקבע שר העבודה והרווחה בתקנות ובתנאים שיקבע, לרבות מספר השעות שמותר להעביד ילד כאמור; תקנות כאמור, או מקצתן, יכול שיחולו גם על העבדת ילד לפי סעיף 2 (ג).

(ב) הוראות חוק החניכות, תשי"ג 1953-, לא יחולו על העבדה כאמור בסעיף קטן (א).

4. הופעות וצילומים (תיקון: תשכ"ט, תשנ"ח)

(א) מבלי לגרוע מהוראות סעיף 2(א), אין להעביד ילד שטרם מלאו לו 15 שנים, בהופעה ציבורית, אמנותית או לצורכי פרסום, או בצילומים לצורכי פרסום.

(ב) על אף הוראות סעיף קטן (א) וסעיף 2, רשאי שר העבודה והרווחה לתת היתר, לתקופה מוגבלת, להעבדתו של ילד פלוני או לתיווך להעבדתו של אותו ילד, בהופעה או בצילומים כאמור בסעיף קטן (א).

(ג) בסעיף זה, "הופעה" – לרבות הופעה מוקלטת ולרבות חזרות, לימוד או אימון לצורך ההופעה.

5. איסור עבודה במקומות מסוימים (תיקון: תשכ"ט, תשנ"ה, תשנ"ח)

ילד, אף שמלאו לו 15 שנה, לא יועבד במקום שקבע שר העבודה והרווחה, בין בדרך כלל ובין במיוחד, אם לדעתו עבודתו של ילד, באותו מקום, עלולה לסכן את התפתחותו הגופנית, הנפשית או החינוכית בשל טיב העיסוק, מיקומו או בשל כל סיבה אחרת.

6. עבודות אסורות

שר העבודה רשאי לאסור או להגביל, בתקנות, העבדת ילד או צעיר בעבודות, בתהליכי ייצור או במקומות עבודה שהעבודה בהם עלולה, לדעתו, לפגוע בבריאותם, שלומם או בהתפתחותם הגופנית, אף אם העבדתם אינה אסורה על פי הסעיפים הקודמים.

7. גיל מיוחד לעבודות מסוימות

שר העבודה רשאי לקבוע, בתקנות, כי נער שעדיין לא הגיע לגיל פלוני לא יועבד בעבודה פלונית, אם, לדעתו, עלולה העבודה לפגוע בבריאותו, בשלומם או בהתפתחותו הגופנית, החינוכית, הרוחנית או המוסרית של הנער, אף אם העבדתו אינה אסורה על פי הסעיפים הקודמים.

11. אישור רפואי להעבדה (תיקון: תשנ"ח)

(א) לא יועבד נער אלא אם כן נבדק רפואית, ורופא המשפחה שבדק אותו נתן אישור רפואי להעבדתו.
(ב) בפרק זה, "עבודה המחייבת בדיקות התאמה" – עבודה ששר העבודה והרווחה קבע כי דרושה קביעה מקדמית רפואית על התאמתו הבריאותית של הנער לעבוד בה, וכן עריכת בדיקות רפואיות חוזרות לענין התאמתו הבריאותית לאותה עבודה.
(2) לא יועבד נער בעבודה המחייבת בדיקות התאמה אלא אם כן נבדק גם בידי רופא מורשה שקבע את התאמתו לעבודה כאמור ושנתן לו אישור רפואי על כך.
(3) אישור לפי פסקה (2) יהיה לעבודה מסוימת המחייבת בדיקות התאמה או לסוג עבודות בדומה לה מבחינת סיכון הבריאות והמאמץ הגופני הנדרש מהנער, ויכול הוא להיות מותנה בתנאים ומוגבל בזמן לשם ניסיון; האישור יירשם בפנקס העבודה של הנער.

12. בדיקה רפואית חוזרת (תיקון: תשכ"ג, תשל"ג, תשנ"ח)

(א) נער העובד בעבודה המחייבת בדיקות התאמה ייבדק בידי רופא מורשה, במועדים ובתנאים שקבע שר העבודה והרווחה לגבי עבודה כאמור ולפחות אחת לשנה (להלן – בדיקה רפואית חוזרת).
(ב) על סמך דין וחשבון של הרופא המורשה שערך בדיקה רפואית חוזרת על פי סעיף זה, ירשום המוסד הרפואי המוסמך, בפנקס העבודה של הנער, כל הגבלה בעבודה וכל שינוי לרעה במצב בריאותו של הנער, ויביא אותם לידיעת ההורים, המעביד, לשכת העבודה לנוער כמשמעותה בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט 1959-, וכן לידיעת מפקח העבודה ומפקח החניכות האזורי כמשמעותם בחוק החניכות, התשי"ג 1953-.

13. הודעה על תוצאות בדיקה רפואית (תיקון: תשנ"ח)

(א) העלתה בדיקה רפואית על פי סעיפים 11(ב) ו-12, כי –
(1) (בוטלה)
(2) הנער אינו מתאים מבחינה רפואית לעבודה בה הוא מועבד;

(3) העבודה בה מועבד הנער ברוכלות משפיעה לרעה על מצב בריאותו –

ימסור המוסד הרפואי המוסמך הודעה בכתב למפקח עבודה אזורי.

(ב) מפקח העבודה האזורי ישלח העתק של ההודעה לאחד מהורי הנער, ואם נאמר בהודעה שנער אינו מתאים לעבודה בה הוא מועבד, יישלח העתק גם למעבידו של הנער וללשכת-העבודה הכללית שבאזורה הוא מועבד.

14. איסור העבודה לאחר קבלת הודעה

קיבל המעביד העתק הודעה בהתאם לסעיף 13, יחדל להעביד את הנער תוך עשרה ימים מיום קבלת ההודעה, או תוך זמן קצר יותר שנקבע על ידי מפקח העבודה האזורי, בעבודה שאליה מתייחסת ההודעה או בעבודה הדומה לה מבחינת סיכון הבריאות או המאמץ הגופני הנדרש מהנער.

20. יום העבודה ושבוע העבודה (תיקון: תשנ"ח)

(א) לא יועבד נער יותר משמונה שעות עבודה ליום וארבעים שעות עבודה לשבוע.

(1א) על אף הוראות סעיף קטן (א), במקום עבודה שמור בו לעבוד יותר מ-8 שעות עבודה ליום, לפי סעיף 5 (א) לחוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א 1951-, יכול שיועבד צעיר עד תשע שעות ליום עבודה, ובלבד ששבוע העבודה לא יעלה על 40 שעות עבודה.

(ב) ביום שלפני המנוחה השבועית וביום שלפני חג שהנער אינו עובד בו, בין על פי חוק ובין על פי הסכם או נוהג, לא יועבד נער יותר משבע שעות עבודה.

(ג) "שעות עבודה" פירושו – הזמן שבו עומד הנער לרשות העבודה, לרבות הפסקות קצרות ומוסקמות הניתנות לנער להחלפת כוח ואויר, חוץ מהפסקות על פי סעיף 22.

21. שעות המנוחה השבועית

(א) לא יועבד נער במנוחה השבועית.

(ב) המנוחה השבועית של הנער היא לפחות שלושים ושש שעות רצופות ותכלול –

(1) לגבי נער יהודי – את יום השבת.

(2) לגבי נער שאיננו יהודי – את יום השבת או את היום הראשון או את היום הששי בשבוע, הכל

לפי המקובל עליו כיום המנוחה השבועית שלו.

22. הפסקות

(א) הועבד נער שש שעות עבודה ליום או למעלה מזה, תופסק עבודתו למנוחה ולסעודה, $\frac{1}{4}$ שעה לפחות, ובכלל זה

תהיה הפסקה רצופה אחת של חצי שעה לפחות. ביום שלפני המנוחה השבועית וביום שלפני חג, ההפסקה

היא של חצי שעה לפחות.

(ב) ההפסקה לא תעלה על שלוש שעות.

(ג) בשעת ההפסקה הנמשכת חצי שעה או יותר רשאי הנער לצאת מהמקום שבו הוא עובד, אלא אם הייתה נוכחותו במקום העבודה הכרח לתהליך העבודה או להפעלת הציוד והשימוש בו, והנער נדרש על ידי מעבידו להישאר במקום העבודה; במקרה זה יחשב זמן ההפסקה כחלק משעות העבודה.

24. איסור עבודת לילה (תיקון: תשנ"ה)

- (א) נער לא יועבד ולא ירכול בלילה.
- (ב) בסעיף זה "לילה", לגבי ילד וצעיר שחוק לימוד חובה, התש"ט1949-, חל עליהם - פרק זמן של 12 שעות שבין 20:00 ובין 8:00 ולגבי צעיר שחוק חינוך חובה, התש"ט1949-, אינו חל עליו, פרק זמן של 10 שעות שבין 22:00 ובין 6:00.
- (ג) על אף האמור בסעיף 1 (ב) רואים נער כמועבד, לענין סעיף זה, אם הוא עובד בבית ספר מקצועי.

25. היתר עבודת לילה (תיקון: תשכ"ג, תשל"ג, תשנ"ח)

- (א) שר העבודה רשאי להתיר העבדת צעיר עד שעה 23:00 במקום שבו עובדים במשמרות.
- (ב) בתקופה שבה קיים במדינה מצב של חירום בתוקף הכרזה לפי סעיף 9 (א) לפקודת סדרי השלטון והמשפט, תש"ח1948-, רשאי שר העבודה להתיר העבדת צעיר במקום שבו עובדים במשמרת, גם אחרי שעה 23:00.
- (ג) סבור שר העבודה שהדבר דרוש להשתלמותו המקצועית של צעיר, רשאי הוא להתיר, התרת שעה, את העבדתו בלילה במקום שבו עובדים ברציפות.
- (ד) סבור שר העבודה שרצוי לעשות כן למען האמנות, רשאי הוא להתיר, התרת שעה, העבדתו של נער שמלאו לו 10 שנים עד שעה 24:00, אם, לדעתו, הובטחו התנאים לשמירת בריאותו, חינוכו והתפתחותו המוסרית של הנער.
- (ה) שר העבודה רשאי להתיר העבדת צעיר עד שעה 24:00 בחקלאות או במפעל תעשייה שבהם עובדים במשמרות ותנאים מיוחדים מצדיקים זאת. כן רשאי שר העבודה להתיר העבדת צעיר משעה 5:00 בעבודה חקלאית עונתית שבה מקדימים להתחיל בעבודה.

נספח ה' - ביטוח

לעניין הגדרות נספח ביטוח זה:

"המבוטח" -

"מבקש האישור" - עיריית רעננה ו/או תאגידים ו/או חברות עירוניים ו/או גופי סמך רשותיים ו/או עמותות בשליטתם ו/או נבחריהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם

"השירותים" - לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכות הנדסיות לרבות יישום, תפעול, תמיכה ותחזוקה, הסבת נתונים, טיוב, התאמה, קליטה ובקרה ועדכון של נתונים

1. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבויות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, על המבוטח לערוך ולקיים, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל במשך כל תקופת מתן השירותים, ולעניין ביטוח חברות המוצר משולב עם ביטוח אחריות מקצועית למשך תקופה נוספת של 3 שנים לאחר תום תקופת מתן השירותים, את הביטוחים המפורטים בסעיף 8 להלן (להלן: "ביטוחי המבוטח").

2. ללא כל דרישה מצד מבקש האישור, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור 7 ימים לפני מועד תחילת השירותים/ממועד החתימה על הסכם זה, ובכל מקרה כתנאי מקדים לתחילת מתן השירותים, אישור קיום ביטוח, חתום בידי מבטח המבוטח, בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון 2019-1-6 (להלן: "אישור ביטוחי המבוטח").

לא יאוחר ממועד תום תקופת ביטוחי המבוטח, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור את אישור ביטוחי המבוטח בגין הארכת תקופת תקופה נוספת, וכך למשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, או למשך תקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.

בכל פעם שמבטח המבוטח יודיע למבקש האישור כי מי מביטוחי המבוטח עומד להיות מבטח או עומד לחול בו שינוי לרעה, על המבוטח לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, 30 יום לפני מועד ביטול הביטוח או השינוי לרעה בביטוח.

מובהר כי אי המצאת אישור על קיום ביטוחי המבוטח במועד או בהתאם להוראות סעיף ביטוח זה, לא תגרע מהתחייבויות המבוטח על פי הסכם זה, ועל המבוטח לקיים את כל התחייבויות המבוטח על פי הסכם זה גם אם ימנע מהמבוטח מתן השירותים בשל אי הצגת אישור על עריכת ביטוחי המבוטח כמפורט לעיל. מוסכם כי המבוטח יהיה מנוע מלעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי הבאים מטעם מבקש האישור עקב כך שלא יתאפשר למבוטח להתחיל בשירותים טרם הומצא אישור ביטוחי המבוטח כנדרש.

מוסכם בזאת כי התחייבויות המבוטח לעריכת ביטוחים הינן בהתאם לאמור בהוראות נספח ביטוח זה, אף אם יחולו על הצדדים הוראות בדבר המצאת אישור קיום ביטוחים במתכונות תמציתיות בהתאם להוראות המפקח על הביטוח או כל הוראה אחרת בעניין זה. לאור האמור, מוסכם כי נוסח אישורי הביטוח המצ"ב לנספח ביטוח זה הינן דוגמה בלבד ואינן מהווים נוסח מחייב ולא מהווים פגיעה בהתחייבויות החוזיות של המבוטח לעריכת ביטוחים בהתאם לאמור בהוראות נספח ביטוח זה. כן מוסכם כי בכל מקרה בו יחול שינוי בהוראות המפקח על הביטוח כאמור, מבקש האישור יהא רשאי להחליף את דוגמת נוסח אישורי הביטוח המצ"ב בנוסח אישורי ביטוח חלופיים, וזאת בכפוף להתחייבויות הביטוח של המבוטח כמפורט בנספח ביטוח זה כאמור..

3. על המבוטח לקיים את כל תנאי ביטוחי המבוטח, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא שביטוחי המבוטח יהיו בתוקף במשך כל תקופת התחייבויות המבוטח לקיימם ולשאת בהשתתפויות העצמיות הנקובות בביטוחי המבוטח. כן מתחייב המבוטח להודיע למבקש האישור מיד על כל אירוע העלול להוות עילה לתביעה ולשתף פעולה עם מבקש האישור ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר יוחלט על-ידי מבקש האישור להגישה למבטחים.

4. מבקש האישור רשאי לבדוק את אישור ביטוחי המבוטח שיומצא כאמור לעיל, ועל המבוטח לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויות המבוטח כאמור בנספח ביטוח זה. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי המבוטח, בהמצאת אישור ביטוח בגין עריכת ביטוחים אלה ו/או בבדיקתם ו/או באי בדיקתם ו/או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמת ביטוחי המבוטח למוסכם ואין בכך כדי להטיל אחריות כלשהי על מבקש האישור ו/או על מי מטעם מבקש האישור ו/או לצמצם את אחריות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין.

בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור ביטוחי המבוטח לבין האמור בסעיף ביטוח זה, על המבוטח לגרום לשינוי ביטוחי המבוטח על מנת להתאימם להוראות סעיף ביטוח זה.

5. מוסכם בזאת, כי היקף הכיסוי הביטוחי ובכלל זאת קביעת גבולות האחריות כאמור בסעיף ביטוח זה, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על המבוטח, שאינה פוטרת את המבוטח ממלוא החבות על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין. למבוטח לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מהבאים מטעם מבקש האישור בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוח שהוצא על ידי המבוטח.

- ככל שלדעת המבוטח קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי המבוטח ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחי המבוטח, רשאי המבוטח לערוך את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבון המבוטח. בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים שיערך על-ידי המבוטח, ייכלל סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות המבוטח לתחלוף כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מטעם מבקש האישור, למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון. בכל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים שיערך על-ידי המבוטח יורחב שם המבוטח לכלול את מבקש האישור, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.
6. המבוטח פטור, בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח, את מבקש האישור ואת הבאים מטעם מבקש האישור, מאחריות לאבדן או לנזק אשר עלול להיגרם לרכוש כלשהו שיובא על-ידי המבוטח ו/או על-ידי מי מטעם ו/או עבור המבוטח למקום ביצוע השירותים ו/או לסביבתם ו/או אשר משמש את המבוטח לצורך ביצוע השירותים, במפורש לרבות אבדן ותוצאתי עקב נזק לרכוש כאמור, אולם הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
7. בהתקשרות המבוטח עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם השירותים, על המבוטח לכלול בהסכמי ההתקשרות עמם סעיפי ביטוח הולמים ביחס לסוג והיקף פעילותם ו/או לכלול את קבלני המשנה בביטוחי המבוטח בהתאמה כאמור.
- למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המבוטח נושא באחריות כלפי מבקש האישור ביחס לשירותים, בין אם בוצעו באמצעות המבוטח ובין אם בוצעו באמצעות קבלני משנה מטעם המבוטח, והמבוטח ישא באחריות לשפות ו/או לפצות את מבקש האישור בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם בשל השירותים שבוצעו על-ידי קבלן המשנה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה בביטוחי המבוטח ו/או בביטוחי קבלני המשנה מטעם המבוטח ובין אם לאו.
- מוסכם בזאת כי היה ותועלה טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מצד הקבלנים ו/או קבלני משנה ו/או מי מטעמם, באחריות המבוטח לשפות את מבקש האישור ו/או מי מטעם מבקש האישור בכל תשלום ו/או הוצאה שיישאו בהם, לרבות ההוצאות המשפטיות.
8. ביטוחי המבוטח:
- 8.1. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**
- המבוטח את חבות המבוטח על-פי דין בשל פגיעה ו/או נזק העלול להיגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם ו/או גוף כלשהו בקשר עם השירותים.
- הביטוח לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות בגין וכלפי קבלנים קבלני משנה ועובדיהם וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. סייג אחריות מקצועית לא יחול בגין נזקי גוף. למען הסר ספק, מבקש האישור, עובדי מבקש האישור ורכוש מבקש האישור ייחשבו במפורש לצד שלישי.
- הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור בשל אחריות שעלולה להיות מוטלת על מבקש האישור עקב מעשה ו/או מחדל של המבוטח ו/או הבאים מטעם המבוטח, בכפוף לסעיף אחריות צולבת על פי נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.
- גבול אחריות:** 4,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.
- 8.2. **ביטוח אחריות מעבידים**
- המבוטח את חבות המבוטח על-פי פקודת הנוזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים התש"ס - 1980, בשל פגיעה גופנית ו/או מחלה העלולה להיגרם למי מעובדי המבוטח תוך כדי ו/או עקב השירותים.
- הביטוח לא יכלול מגבלה בדבר עבודות בגובה ובעומק, שעות עבודה ומנוחה וכן בדבר העסקת נוער.
- הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור היה ויקבע לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלה כלשהי כי מבקש האישור נושא בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי המבוטח.
- גבול אחריות:** 20,000,000 ₪ לתובע, לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.
- 8.3. **ביטוח חבות המוצר ואחריות מקצועית למקצועות ההייטק (משולב)**
- המבוטח את חבות המבוטח על-פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שתוגש לראשונה במהלך תקופת הביטוח, בגין (1) פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש שנגרם עקב מוצרים שיוצרו ו/או סופקו ו/או טופלו ו/או הותקנו ו/או שוקו ו/או הותאמו על ידי המבוטח (להלן: "המוצרים") (2) טעות עקב מעשה ו/או מחדל מקצועי מצד המבוטח ו/או מי מהפועלים מטעם המבוטח.
- הביטוח יכלול מועד למפרע אשר לא מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים.
- הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור בשל אחריות שעלולה להיות מוטלת על מבקש האישור (1) בכל הקשור במוצרים ו/או פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש עקב השירותים (2) עקב מעשה ו/או מחדל של המבוטח ו/או הבאים מטעם המבוטח, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת על פי נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח, אך לא תביעת מבקש האישור כנגד המבוטח.
- הביטוח לא יכלול כל הגבלה בדבר אי יושר או מעילה באמון מצד עובדי המבוטח, אבדן מסמכים, הוצאת דיבה ו/או לשון הרע, השמצה וחריגה מסמכות ונזק כספי או פיננסי.

הביטוח כולל הרחבת סייבר לנזקי צד ג' המכסה נזק פיננסי טהור כתוצאה מאירועי סייבר שגרם לדליפת מידע של צדדים שלישיים, פגיעות אישיות בצדדים שלישיים, (השמצה, הוצאת דיבה, פגיעה במוניטין, הפרת זכויות יוצרים, פריצה למערכות מידע, הפרת סודיות ושימוש לרעה במידע) והחדרת וירוסים למחשבי צד ג'.

הביטוח יכלול תקופת גילוי של 12 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח בתנאי כי לא נערך על ידי המבוטח ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל כמתחייב מסעיף זה, ובמידה והביטוח או השינוי בתנאי הביטוח לא נבע מאי תשלום או מרמה של המבוטח.

גבול אחריות משולב: 4,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

9. ביטוחי המבוטח יכללו הוראות לפיהם:
- 9.1. הנם קודמים לכל ביטוח הנערך על-ידי מבקש האישור וכי מבטח המבוטח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי מבקש האישור.
 - 9.2. שינוי לרעה או ביטול של מי מביטוחי המבוטח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה של המבטח למבקש האישור בדבר השינוי לרעה או הביטול.
 - 9.3. הפרת תנאי ביטוחי המבוטח והתנאותיהם ו/או אי עמידה בתנאי הביטוחים בתום לב על ידי המבוטח ו/או מי מטעם המבוטח לא תגרע מזכויות מבקש האישור לקבלת פיצוי או שיפוי על פי הביטוחים כאמור.
 - 9.4. היקף הכיסוי (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחת מתנאי ביט מהדורה 2013. חריג רשלנות רבתי (אם קיים) יבוטל, אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.
 - 9.5. המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי מבקש האישור וכלפי הבאים מטעם מבקש האישור, אולם הויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
 - 9.6. על המבוטח מוטלת האחריות לשאת בתשלום דמי הביטוח ולנשיאה בהשתתפויות העצמיות החלות על פיהן.
10. הפרה של איזה מהוראות נספח בטוח זה תהווה הפרה יסודית.

מכרז פומבי מס' לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.		
מבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה*
שם: עיריית רעננה ו/או תאגידים ו/או חברות עירוניים ו/או גופי סמך רשתיים ו/או עמותות בשליטתם ו/או נבחרים ו/או מנהלים ו/או עובדיהם	שם: _____	מכשיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____ <input type="checkbox"/>
ת.ז.ח.פ.: _____	ת.ז.ח.פ.: _____	
מען: _____	מען: _____	

כיסויים							
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'	גבול האחריות/ סכום ביטוח		ת. סיום	ת. תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
	מטבע	סכום					
אחריות צולבת (302) קבלנים וקבלני משנה (307) ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור (309) כיסוי לתביעות המל"ל (315) מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור (321) מבקש האישור מוגדר כצד ג' (322) ראשוניות (328) רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג' (329)	₪	4,000,000					צד ג'
ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור (309) מעובדי המבוטח - היה וייחשב כמעבידם של מי מעובדי המבוטח (319) ראשוניות (328)	₪	20,000,000					אחריות מעבידים
אחריות צולבת (302) ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור (309) מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור (321) ראשוניות (328) תקופת גילוי - 12 חודשים (332)	₪	4,000,000					אחריות המוצר
אבדן מסמכים (301) דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע (303) ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור (309) מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור (321) מרמה ואי יושר עובדים (325) מגיעה בפרטיות (326) עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח (327) ראשוניות (328) תקופת גילוי - 12 חודשים (332)	₪	4,000,000					אחריות מקצועית לרבות הרחבה לנזקי סייבר
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השרות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'):							
098- תחזוקת ציוד ורשתות תקשורת							
043- מחשוב							
ביטול/שינוי הפוליסה *							
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.							
חתימת האישור							
המבטח:							

* באישור ביטוח כללי ניתן לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף

נספח ו' - תצהיר בדבר גיבוי והעברת נתוני העירייה לידי העירייה

תצהיר בדבר גיבוי והעברת נתוני העירייה לידי העירייה

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, מורשה החתימה מטעם _____ שמשפרו _____ (להלן: "הספק") מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

בהתאם לנדרש מאת הספק בהתאם לסעיף 38 (ה) להסכם המכרז, הנני מתחייב כי ביום _____ העברנו לעירייה את כלל הנתונים מתוך בסיס הנתונים של העירייה **מתוך מערכות** _____, **גירסה** _____ (הנוכחית), בקבצים בפורמט אקסל לרבות תיעוד והסברים של מבנה הנתונים והקשרים ביניהם. נתונים אלו הינם כלל הנתונים של העירייה בשלמותם נכון ליום _____.

הנני מתחייב כי העברת נתונים זו כוללת את כל החומר והנתונים הקשורים לעירייה.

תאריך שם המצהיר + חתימה

אימות חתימה

אני ח"מ, עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזאת כי רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה _____ אשר זיהה את עצמו/ה באמצעות ת.ז. מס' _____ וחתם על הצהרה זו בפניי אחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/צפויה/לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, מוסמך לעשות כן בשמו.

שם _____ חותמת וחתימה _____ תאריך _____

**מסמך ה' – מפרט (נספח ח' להסכם)
מצורף בחוברת נפרדת**

מסמך ו' – שאלות ותשובות הבהרה

מענה לשאלות הבהרה – מכרז פומבי מס' 999/2021 לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול של מערכות הנדסיות

מסמך זה יפרט את תשובות העירייה לשאלות הבהרה של הספקים.
מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד מההסכם.
המציע יצרף את מענה לשאלות הבהרה כשהוא חתום על ידו, למעטפה המקצועית, בהתאם לכללים הקבועים בסעיף 2.11 למסמך ב' למסמכי המכרז.

מסמך ו' – כתב הצעת מחיר

עיריית רעננה
מכרז פומבי מס' 999/2021..
לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות
הצהרת המציע

א. הצהרת המציע

לאחר שבדקתי היטב את כל תנאי המכרז כפי שפורטו במכרז, בהסכם ובמסמך ההוראות למשתתפים על כל נספחיהם; ולאחר שהבאתי בחשבון כל פרט העלול להשפיע על הצעתי זו וקראתי בבירור את התנאים המפורטים את שיקולי העירייה בבחירת הזוכה במכרז;

הנני מציע לקיים את מלוא ההתחייבויות הכלולות בתנאי המכרז וההסכם, לרבות כל עבודה או מטלה הכרוכה בהן, בתמורה סופית וכוללת כדלקמן:

1. ידוע לי, כי כל הצעה שאינה תואמת את הדרישות שפורט במסמכי המכרז, ההסכם על נספחיהם לא תובא לדיון.
2. ידוע לי כי לכל המחירים יתווסף מע"מ כחוק כנגד חשבונית.
3. ידוע לי כי הכמויות הנקובות לשרותים השונים בכתב הצעת מחיר זה הן נועדו לצורך השוואת הצעות לבחירת זוכה במכרז בלבד ואין בהן כדי לחייב את העירייה להזמין שרות מהשרותים המפורטים כלל או בכמות הנקובה.
4. ידוע לי, כי התחרות הינה על סה"כ המחיר לאחר הנחה שתוצע על המחיר המרבי לכל שרות כמפורט בטבלה להלן, בשיקול עם ניקוד האיכות אשר יוענק בהתאם לתנאי המכרז.
5. ידוע לי שאני חייב ליתן הצעה לכל אחד מסעיפי הטבלה וכי הצעה אשר תוגש עם טבלת הצעה לא מלאה, תיפסל.
6. ידוע לי, כי העירייה שומרת לעצמה הזכות לקבל כל הצעה או לדחותה, לרבות ההצעה הזולה ביותר, ואף לדחות ההצעות כולן.
7. ידוע לי, כי העדר הצעה כלל לסעיף, או תוספת על המחירים המרביים, יגרום לפסילת ההצעה כולה. ככל שמציע כולל מחיר של אחד השירותים בשרות אחר או אינו מבקש תמורה עבור שרות עליו לציין כי הוא מעניק 100% הנחה ו – "0" בעמודת המחיר.
8. ידוע לי, כי היה ותבחר העירייה להתקשר עמי בקשר לחלק מהעבודות ומהשירותים נשוא המכרז, או היה ולאחר מועד ההתקשרות תבחר העירייה להפסיק את ההתקשרות ביחס לחלק מרכיבי העבודות או השירותים, תחושב התמורה החלקית בעבור כל רכיב מרכיבי העבודות והשירותים כתמורה המירבית שנקבעה לאותו רכיב במחיר לאחר הנחה המוצע על ידי.
9. הנני מציע לקיים את מלוא ההתחייבויות הכלולות בתנאי המכרז וההסכם, לרבות כל עבודה או מטלה הכרוכה בהן.
10. הנני מצהיר ומסכים כי אחתום על ההסכם ואמציא את כל המסמכים והאישורים הנדרשים ממני בתוך 10 ימים מיום שיוודע לי על זכייתי במכרז, והיה ולא אעשה כן, תהיה העירייה

מכרז פומבי מס' לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות

רשאית לחלט את הערבות הבנקאית אשר נמסרה לה על ידי, וזאת מבלי ליתן לי כל הודעה ו/או התראה מראש ו/או להוכיח כל נזק או חסרון כס אשר נגרם לעירייה כתוצאה מאי עמידתי בתנאי המכרז וההסכם.

11. ידוע לי, כי העירייה רשאית למסור לזוכה רק חלק מהעבודות והשירותים, והיא רשאית לבצע את יתר העבודות ו/או השירותים בביצוע עצמי ו/או על ידי מי מטעמה ו/או על ידי מסירה לגורמים אחרים - הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה.

12. ידוע לי, כי אם אזכה לא אוכל לסרב לביצוע כל עבודה או שירות שיידרשו ממני במסגרת המכרז מכל סיבה שהיא, לרבות בטענה כי היקפה הכספי נמוך ו/או גבוה מדי.

13. אני מתחייב לבצע את כל העבודות והשירותים לשביעות רצון העירייה ו/או הממונה מטעמה, ועל פי הוראות ההסכם.

14. באם אדרש על ידכם אמצא לכם בתוך 3 ימי עבודה פירוט וניתוח מחירים לגבי הסכומים הנקובים בהצעתי, וכל נתון אחר שיתבקש על ידכם וזאת כנדרש במסמך ההוראות למשתתפים.

15. הנני מצהיר בזאת כי הסכום הנקוב בהצעתי הינו סופי וכולל את כל התמורה המגיעה לי בגין ביצוע כל העבודות והשירותים הנדרשים לעירייה נשוא ההסכם המצורף, הכוללים, בין השאר, ניהול, תכנון, הקמה, התקנה, הסבת נתונים, פיתוח התאמות וממשקים ואינטגרציה, בדיקות, הטמעה ומסירה של המערכות הנדרשות, אחזקה בענן, שירותי תחזוקה ואחריות על המערכת ושרותי הדרכה, תמיכה במשתמשים ובמערכות הכל כנדרש לעירייה וכמפורט במכרז זה, לרבות כמפורט להלן. לרבות:

- כ"א לניהול והקמת הפרויקט לרבות מנהל פרויקט, מדריכים ומטמיעים
- חומרה ותוכנה בצד הספק.
- אחסון בסיס הנתונים של המערכות המותקנים בחוות השרתים של הספק.
- רישיונות (ככל שנדרשים), כולל רישיונות צד שלישי וכל הדרוש להפעלת המערכות.
- הענקת זכות שימוש ושירות למספר משתמשים בלתי מוגבל של עובדי עירייה ו/או מי מטעמם.
- פיתוח ו/או התאמה של כל הדו"חות, השאלות והטפסים הנדרשים לעירייה לצורך שימוש במערכות באופן העונה על צרכיה וכן של אלו הנדרשים ע"י גורמי הממשלה השונים כגון, אך לא רק, משרד התרבות הפנים והאוצר לרבות כל דוח חדש הנדרש על ידי גורמי הממשלה השונים לסוגיהם וזאת בל"ז הנדרש על ידי גורמים אלה.
- ביצוע מלוא שלבי היישום המפורטים במפרט דרישות המערכת.
- ביצוע אינטגרציה מלאה בין חלקי המערכת השונים.
- ביצוע מלוא השינויים ו/או ההתאמות בתוכנה ו/או ביישום ו/או בממשקים ביניהם לבין עצמם וביניהם לבין מערכת ו/או ישום כנדרש לעירייה, הן בשלב ההקמה לצורך התאמתן לדרישות העירייה, הידועות כיום וכמפורט במכרז או כפי שיידרשו במהלך ההתקשרות על פיו וכן ביצוע כל שינוי שיידרש באלו כתוצאה מדרישות הדין, לרבות: חוק, תקנה, חוק-עזר, חוזר מנכ"ל, נוהל משרד ממשלתי או רשות מוסמכת וזאת בתוך פרקי הזמנים שייקבעו בדין.
- שרותי תפעול בהתאם להגדרות במפרט דרישות המערכת ובהסכם רמת השרות.

מכרז פומבי מס' לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות

- טיפול של מנהל לקוח ו/או מנהל פרויקט ו/או כל גורם אחר של הספק בכל פניה של העירייה הנוגעת לפי שיקול דעתה להתקשרות על פי מכרז זה לרבות הגעה לישיבות הכנת מסמכים לסוגיהם וכיו"ב.

16. ידוע לי כי התמורה המוצעת על ידי הינה מלאה סופית וממצה בעבור קיום מלוא ההתחייבויות על פי תנאי המכרז וההסכם, וכי לא אהיה זכאי לכל תמורה נוספת בגין ביצוע העבודות נשוא המכרז וכל עבודה או הוצאה הכרוכות בביצועם.

17. ידוע לי כי התמורה בעבור כל אחד מהשלבים ו/או השירותים תשולם לי אך ורק מרגע אישור המנהל את קבלת כל מערכת ו/או יישום ו/או ישומון ו/או כל פיתוח תוכנה כל שהוא בעירייה, לאחר השלמת יישום השלב והטמעתו, וכי תמורה זו הינה סופית מלאה וממצה בעבור קיום מלוא התחייבויות הספק על פי תנאי המכרז וההסכם, לרבות התחייבויות הספק טרם תחילת הפעלה מבצעית של המערכת בעירייה.

18. הצעתי זו על כל פרטיה מרכיביה ונספחיה תעמוד בתוקפה ותחייבני החל ממועד מסירתה לעירייה ועד לתום 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות כפי שנקבע במסמך ההוראות למשתתפים.

19. ידוע לי כי אין אתם חייבים לקבל את הצעתי או כל חלק ממנה וכי אין בה כדי לחייב אתכם בכל צורה שהיא.

[עאג1] עם הערות: רלוונטי ????]

[עאג2] עם הערות: בהחלט במידה וידרשו פיתוחים מיוחדים, אנחנו כאן קובעים את המחירים שנשלם עבור שירותי הפיתוח וכו'.

3.1 ככל שתבקש העירייה הצעה לפיתוח שאינו נכלל בדרישות המכרז ובאמור בסעיף לעיל,

יגיש הספק לאישור העירייה תוכנית פיתוח מפורטת הכוללת:

- (1) את תכולת העבודה
- (2) את שלבי הפיתוח עד להפעלה מלאה (Production)
- (3) את הגורמים המקצועיים הנדרשים לפיתוח בפילוח לשלבים.
- (4) את פרטיו המקצועיים של כל גורם מעורב.
- (5) את היקף ההשקעה של כל גורם מקצועי מעורב בכל שלב וסה"כ לפיתוח.
- (6) את לוחות הזמנים לכל שלב ולכלל הפיתוח עד להפעלה מלאה.
- (7) את המחיר המבוקש עבור השקעת כל גורם מקצועי בכל שלב ואת המחיר לכלל העבודה.

3.2 **התמורה** שתשלם העירייה עבור תשומות הגורמים המקצועיים המעורבים בשרותי

הפיתוח כאמור לעיל תהיה בשיעור של **85%** מהסכומים הנקובים **לתעריפי הגג** בהוראת החשב הכללי באוצר **הודעה 16.2.0.11** בגרסתו האחרונה, נספח ד - [תעריפי גג תעריפי מקסימום ותעריפים מירביים] עד לרמת התמתחות ג' בהתאם לתפקיד הנדרש או כל הודעה של החשב הכללי שתבוא במקומה במהלך ההתקשרות.

3.3 התמורה עבור שרותי פיתוח כאמור תהיה על פי היקף העבודה ולוח הזמנים כפי

שיאושרו על ידי העירייה ובהתאם להזמנת עבודה שתפיק העירייה לספק בהתאם. שרותי הפיתוח יבוצעו על ידי הספק אך ורק לאחר שיקבל מהעירייה הזמנת עבודה כאמור ועל פיה.

3.4 בכל מקרה העירייה לא תשלם לספק עבור רכישה של תשתיות פיתוח (חומרה ו/או

תוכנה לסוגיהם) אלא רק עבור שעות עבודת הגורמים המקצועיים, כאמור לעיל.

4.1. כללי.

שרותי ההדרכה שיספק הקבלן למזמין יסופקו בשני שלבים:

- בשלב ראשון, עם השלמת התקנת כל מערכת, הדרכה ראשונית של כ 50 שעות הדרכה.
- בשלב שני, לאחר השלמת ההדרכה הראשונית, הדרכה פרטנית לפי נושאים וצרכים או בקבוצות כ-50 שעות.

למען הסר ספק מובהר בזאת כי לעניין מכרז זה:

- 1) הדרכה משמעה הדרכת המשתמשים כיצד משתמשים במערכת ככלל.
- 2) הטמעה משמעה הנחיית המשתמשים כיצד לעשות שימוש מלא ויעיל בכלל מרכיבי המערכת בשגרת העבודה בהתאם למאפייני כל ממלא תפקיד והעירייה.
- 3) שרותי הטמעה יסופקו על ידי מטמיע/ה הבקי/ה בשגרת עבודת צוות העירייה ובעלת נסיון של שלוש שנים לפחות בהטמעת המערכות כאמור.
- 4) שעת הדרכה / הטמעה לצורך תשלום לספק תחשב כפרק הזמן שבין מועד תחילת הדרכה, באתר הביצוע, למשך 60 דקות.
- 5) מחיר שעת הדרכה / הטמעה יגלם בתוכו, מעבר לאמצעים שיעמיד המציע כאמור לעיל גם את כל ההוצאות הנלוות לרבות הוצאות נסיעה, זמן נסיעה הכנה וכיוב'.
6) האמור לעיל ולהלן הינו תכנון ראשוני בלבד ולעירייה שמורה הזכות לשנות את כמות השעות הנקובה לעיל לפי צרכיה ובהתאם לתוצאות ההדרכה וההטמעה.

4.2. הדרכה משלימה / לפי דרישה

- 1) ככל שידרשו לעירייה שעות הדרכה ו/או הטמעה מעבר לשעות אותן מחוייב הספק לספק במסגרת דמי השימוש, כמפורט במסמכי המכרז, תזמינם העירייה בהתאם לתעריף וכאמור בסעיף זה.
- 2) ההדרכה המשלימה תסופק במסגרת "בנק שעות", על בסיס שעותי או יומי לפי דרישת העירייה.
- 3) לעניין מכרז זה "בנק שעות" הינה הזמנה מראש של כמות שעות הדרכה / הטמעה כמסגרת ותשלום התמורה לאחר ההספקה בפועל ולפיה.
- 4) יום עבודה יחשב 8.5 ש"ע נטו שיסופקו באותו יום עבודה.
- 5) התעריף לשעת עבודה יהיה לשעת עבודה נטו שתסופק באתר ההדרכה / חצרי העירייה ותכלול את כל הוצאות ההכנה, הנסיעה וביטול הזמן.
- 6) כמות השעות המינימלית להגעה להדרכה פרונטלית משלימה / לפי דרישה תהיה 4 שעות. בהדרכה באמצעים מקוונים כגון: זום, teams וכו' כמות השעות המינימלית הינה של 1 שעה.
- 7) התמורה שתשולם לעירייה תהיה בהתאם לתעריף כאמור בסעיף 4.4 להלן.

מכרז פומבי מס' לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות

8) ככל שתבקש העירייה הצעה לשרותי הדרכה ו/או הטמעה שאינם נכללים במסגרת דמי השימוש השוטפים ו/או בדרישות המכרז, יגיש הספק לאישור העירייה תוכנית הדרכה מפורטת הכוללת:

8.1 את תכולת השרות (תאור נושאי ההדרכה וההטמעה)

8.2 את שלבי ואופן ההספקה (סדר הדרכת / הטמעת הנושאים, כמות שעות, וקהל יעד לכל שלב ונושא)

8.3 את סה"כ השעות המוצעות ואת המחיר עבורן על פי התמורה כמפורט בהמשך.

9) מובהר בזאת שאין בבקשה לתוכנית ההדרכה וההטמעה המפורטת לעיל כדי לחייב את העירייה לקבלה כלשונה ושמורה לה הזכות לשנותה ולספק לא תהיה כל דרישה ו/או טענה עקב כך.

4.3 **התמורה** שתשלם העירייה תהיה רק עבור הגורמים המקצועיים המעורבים בהספקה בפועל של שרותי ההדרכה וההטמעה (מדריך / מטמיע) כאמור לעיל.

4.4 **התמורה לשעת הדרכה / הטמעה** עבור שרותי הדרכה והטמעה משלימה / לפי דרישה תהיה בשיעור של **85%** מהסכומים הנקובים למדריך / מטמיע **בתעריפי הגג** בהוראת החשב הכללי באוצר **הודעה 16.2.0.11** בגרסתו האחרונה, נספח ד - [תעריפי גג תעריפי מקסימום ותעריפים מירביים] עד לרמת התמתחות ג' בהתאם לתפקיד הנדרש או כל הודעה של החשב הכללי שתבוא במקומה במהלך ההתקשרות.

4.5 **התמורה ליום הדרכה / הטמעה** עבור שרותי הדרכה והטמעה משלימה / לפי דרישה תהיה על פי מכפלה של 8.5 שעות בשיעור של **80%** מהסכומים הנקובים לשעה כאמור בסעיף 4.6 שלעיל.

4.6 התמורה עבור שרותי ההדרכה וההטמעה כאמור תהיה על פי היקף השירותים ולוח הזמנים כפי שיאושרו על ידי העירייה ובהתאם להזמנת עבודה שתפיק העירייה לספק בהתאם.

4.7 שרותי ההדרכה וההטמעה יסופקו על ידי הספק אך ורק לאחר שיקבל מהעירייה הזמנת עבודה כאמור ועל פיה.

4.8 ככל שתמצא העירייה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי מדריך או מטמיע אינו מומחה מספיק במערכת או אינו מיומן מספיק בהדרכה או בהטמעה, לא תלקחנה השעות בהן ידריך / יטמיע בפועל במניין שעות ההדרכה / ההטמעה ותחשבנה כשעות שלא סופקו כלל.

ב. שרותים שוטפים

1. כללי.

ידוע לי כדלקמן:

1.1. עלי לנקוב באחוז הנחה ובמחיר ליחידה לאחר הנחה בלבד. במידה ותיפול וטעות חשבונאית בהכפלת האחוז, העירייה רשאית לתקן טעות זו בהתחשב באחוז ההנחה אשר ניתן על ידי.

1.2. על המחיר שעלי לנקוב כאמור להיות **נמוך מהמחיר המרבי** ליחידה וככל שאנקוב מחיר גבוה ממנו או שווה לו - הצעתי תיפסל.

1.3. ככל שתזמין העירייה ממני במהלך ההתקשרות שרות נוסף, שלא נכלל במכרז אך תוצרנה נסיבות בהן היא תוכל להזמינו כדין במסגרת ההתקשרות על פי מכרז זה, תוענק לה הנחה בשיעור שניתן לה במסגרת הצעה זו לשרות דומה.

2. הצעת המחיר.

2.1. כללי

הנני מציע לבצע העבודות והשירותים להספקה, התאמה, התקנה, בדיקה, תפעול, אחסון בענן, הדרכה, הטמעה ותחזוקה של הישומים, הישמונים ומערכות המידע לסוגיהן, לרבות הממשקים ביניהן לבין מערכות משיקות, כולל כ"א מקצועי לצורכי ניהול והקמת הפרויקט כולל ליווי ובדיקות הסבה הנדרשות עד הפעלה תקינה ושוטפת של המערכת, **תמורת דמי שימוש חודשיים** קבועים המהווים תמורה סופית עבור התקנה, הדרכה, הטמעה, שימוש, שדרוג, התאמה לצרכי העירייה ולדרישות כל דין ככל שיהיו כאלה, תמיכה, שרות, תחזוקה מתקנת, מונעת ומשדרגת, באתר של המציע או מי מטעמו וזאת לכל סוגי התוכנות ו/או הישום ו/או האתר שסופק כחלק ממערכת המידע או מהוות מרכיב ממנה, עפ"י הוראות המכרז וכל זאת במסגרת זכות השימוש בהם וכנקוב על ידי בשי"ח.

הצעת המחיר

#	הפעולה / השרות	יחידת המידה	מחיר מירבי ליחידה בשקלים ללא מע"מ	% הנחה	מחיר ליחידה בשקלים לאחר הנחה ללא מע"מ
1.	זכות דמי שימוש במערכת הספרייה במלואה	חודש	6,500		
2.	שרות אחסון 25 GB	25	5,000		
3.	תוספת אחסון לכל 1GB	1	100		
		סה"כ			

הסעיף הקובע לצורך קביעה ההצעה הזוכה הינו אך ורק - סעיף 1 זכות דמי שימוש במערכת הספרייה במלואה. לכל המחירים יתווסף מע"מ כחוק.

ולראיה באתי על החתום:

שם המציע: _____ מס' ח.פ./ת.ז. _____ מס' טלפון _____

מורשי חתימה:

(1) שם מלא: _____ ת.ז.: _____ חתימה: _____

(2) שם מלא: _____ ת.ז.: _____ חתימה: _____

כתובת למשלוח הודעות: _____

אישור חתימה (כשהמציע הוא תאגיד משפטי, חברה, שותפות וכיו"ב).

אני הח"מ עו"ד/רו"ח מאשר בזאת כי הי"ה

ת.ז., ת.ז. מוסמכים לחתום בשם

ולחייב אותה, וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.

תאריך..... חתימה.....