



מכרז פומבי 41/2025

מערכת עירונית להשכרת מגרשי ספורט בעיר

רעננה

מסמך זה הינו רכוש עיריית רעננה

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי
לכל מטרה שהיא מלבד **מענה למכרז**.
© כל הזכויות שמורות לעיריית רעננה.

מכרז להקמת מערכת עירונית ממוחשבת לניהול השכרת מגרשי ספורט בעיר רעננה

עיריית רעננה (להלן: "העירייה") מזמינה בזאת קבלת הצעות להקמת מערכת עירונית ממוחשבת לניהול השכרת מגרשי ספורט בעיר רעננה, והכל כמפורט במסמכי המכרז וההסכם.

הזוכה/ים במכרז יידרש/ו לבצע את מכלול הפעולות הדרושות עפ"י המכרז ועפ"י דרישת העירייה ובמסגרת מתן השירות הנדרש להעמיד את כוח האדם, הציוד והאמצעים הדרושים לביצוע ראוי של כל המטלות, באופן שוטף בהתאם לצורך ונושא מכרז זה.

את תנאי המכרז והמסמכים הנלווים אליו, לרבות נוסח ההסכם עליו יידרש הזוכה במכרז לחתום, **ניתן לרכוש תמורת תשלום של 400 ₪** (התשלום לא יוחזר), במשרדי הלשכה המשפטית, נכסים והתקשרויות בעיריית רעננה, רח' אחוזה 103 רעננה, בימים א'-ה' בשעות העבודה או באתר העירוני שכתובתו להלן.

ניתן לעיין (ללא תשלום) במסמכי המכרז ולרכושם במשרדי הלשכה המשפטית או באתר העירוני בכתובת www.raanana.muni.il.

יש לצרף להצעה ערבות בנקאית, מקור, בנוסח הקבוע במסמכי המכרז.

הערבות תוחזק בידי העירייה עד לחתימת הזוכה על חוזה ההתקשרות, הערבות תוחזר למגישי ההצעה האחרים לאחר חתימת החוזה עם הזוכה שהצעתו תתקבל ע"י העירייה כאמור.

אין להצמיד את הערבות למדד כלשהו !!

על מעטפת המכרז יש לרשום מכרז פומבי מס' 41/2025 **מכרז להקמת מערכת עירונית ממוחשבת לניהול השכרת מגרשי ספורט בעיר רעננה** ולמסרה ביד במשרדי הלשכה המשפטית בעיריית רעננה, רחוב אחוזה 103, (בימים א'-ה') למעט בערבי וימי חג (בשעות 08:00-15:00).

אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

העירייה שומרת לעצמה את הזכות לפצל את עבודות נשוא מכרז זה בין מספר מציעים, הכול על פי שיקול דעתה הבלעדי.

העירייה שומרת לעצמה את הזכות להכניס שינויים במסמכי המכרז לפני המועד האחרון שנקבע להגשת הצעות.

**חיים ברוידא
ראש העיר**

מסמך ב' – פרטי המכרז והוראות למשתתפים

הוראות למשתתפים

עיריית רעננה (להלן: "העירייה") מבקשת בזאת לקבל את השירותים כדלקמן:

א. העירייה מנהלת ומפעילה מגרשי ספורט על תחומיהם ברחבי העיר רעננה (להלן: "המגרשים" ו/או "המתחמים"). רשימת מגרשי הספורט נשוא השימוש מפורטים במפרט המגרשים המצורף כנספח ב' לחוזה ההתקשרות.

ב. מובהר כי מגרשי הספורט המצוינים במפרט המגרשים אינם בבחינת רשימה סגורה והעירייה תהא רשאית להוסיף מגרשי ספורט ו/או לגרוע מגרשי ספורט מאלו המופיעים ברשימה, לשנות ו/או לצמצם ו/או להרחיב מעת לעת את מועדי ושעות השימוש במגרשים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, מבלי שיהיה בכך כדי לשנות את התמורה הנקובה בהצעת הזוכה והזוכה מתחייב לספק את השירותים בכל היקף נדרש וכי לא תהיה לו כל טענה בדבר היקף ההזמנות.

ג. המערכת המוצעת תכלול, בין היתר –

1. אפשרות להזמין שותפים למשחק בהתאם לרמה
2. רישום תוצאות המשחקים.
3. מערכת תשלומים מתקדמת כולל אפשרות פיצול תשלומים בין שחקנים, שליחת אישורים ומדיניות ביטולים והחזרים בהתאם להנחיות.
4. מערכת סליקה מלאה ועצמאית לכל סוגי האשראי, כולל אישור מרשויות המס לגבות תשלומים ממשותמשי הקצה לספק אסמכתאות רלוונטיות ולהעביר תשלומים לרשות. התשלום הינו באמצעות המסוף של הספק באופן ישיר.
5. אפליקציה תומכת NATIVE או לחילופין Flutter/React Native, המאפשרת חווית משתמש נוחה וידידותית
6. אפשרויות ניהוליות נרחבות באמצעות דוחות בקרה, תמיכה למנהלי המגרשים/מתחמים באמצעות כלי דאטה מתקדמים.

ד. המשתתף הינו בעל תקן אבטחת מידע ISO 27001.

ה. המשתתף יספק מוקד שירות ללקוחות הסופיים המאפשר להם ולרשות תמיכה מלאה על פי דרישה.

ו. המשתתף בהגשת הצעתו נותן את הסכמתו המלאה והבלתי מותנית לביצוע השינויים האמורים ומוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בגין ובקשר לכך.

ז. העירייה מבקשת לאפשר, בין היתר לציבור הרחב לעשות שימוש במגרשי הספורט כנגד תשלום דמי שימוש על פי מחירון שיקבע על ידה, בין היתר, בהתאם למאפיינים כגון: זהות המזמין/ בר הרשות, שימוש במגרש מלא או חלקי זמן/שעות שימוש, הצגת אישורי ביטוח ובטיחות וכיו"ב.

ח. לשם הנגשה ייעול וניהול השימוש במגרשים עבור הציבו, נדרשת העירייה להקמת מערכת שליטה מקוונת לניהול הזמנות וגביה (להלן: "המערכת" ו/או "השירותים").

- ט. יודגש, כי על המערכת המוצעת להיות מקורית ומאושרת ע"י היצרן, כאשר החברה הזוכה הנה בעלת הזכויות במערכת ו/או בעלת היתר לשווק, למכור, לספק, להתקין, לתחזק אותה אצל צדדי ג' שונים. על המערכת להיות מוצגת ומופעלת בשפה העברית ובשפה האנגלית כמו גם כלי ההדרכה השונים.
- י. השירותים שיינתנו על ידי הזוכה יכללו בנוסף גם שירותי תחזוקה ושירותי תמיכה טכנית לטיפול בתקלות לאורך כל תקופת ההתקשרות, בין היתר, באמצעות מוקד שירות טלפוני ו/או מייל או דיווח או באמצעות האפליקציה בנייד.
- יא. הזוכה יידרש להעמיד לטובת העירייה איש קשר בכיר ומקצועי אשר ילווה את העירייה וייתן מענה לכל סוגיה מסחרית, מקצועית ותחזוקה וכו'.
- יב. על הזוכה לערוך על חשבונו את כל הבירורים ככל ודרושים לו לשם קבלת מלוא המידע והאפיון הנחוץ לו להכרת ההזמנה, דרישותיה וכל הקשור בה, לטובת הכנה והגשת הצעתו במכרז.
- יג. במסגרת ההתקשרות יידרש הזוכה למתן מלוא השירותים בהתאם לנדרש במפרט האפיון הטכנולוגי והפונקציונלי של המערכת אשר צורף כנספח א' לחלק ב' למסמכי המכרז (להלן: "אפיון המערכת").
- יד. הזוכה לא יהיה רשאי להעביר או להסב את זכויותיו עפ"י הצעה זו כולן או חלקן לצד שלישי אלא בהסכמה מראש ובכתב מעיריית רעננה.
- טו. **העירייה תדגיש כי תנאי מהותי בבחירת המערכת יהא בדיקה של המערכת המוצעת ובחינת איכותה והתאמתה לאפיון הטכנולוגי והפונקציונלי ולדרישות העירייה והכל בהתאם לשיקול דעת וועדת הבחינה המקצועית ו/או ועדת המכרזים של העירייה, ולשביעות רצונה, הכול כמפורט במסמכי מכרז זה על נספחיו.**
- טז. תקופת ההתקשרות עם הזוכה למתן השירותים תחל מיום חתימת הצדדים על חוזה ההתקשרות ותעמוד על שנה אחת (12 חודשים) (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- יז. בתום תקופת ההתקשרות תעמוד לעיריית רעננה זכות ברירה על פי שיקול דעתה הבלעדי להאריך את תקופת ההתקשרות בארבע (4) תקופות נוספות (48 חודשים) בנות שנה כל אחת או חלק מהן (להלן: "תקופת הארכה").
- יח. הזוכה מחויב לעמוד בכל תנאי אבטחת מידע בהתאם לחוק הגנת הפרטיות ותקנותיו. כמו כן, יידרש הזוכה להיות בעל תעודת ISO27001. ככול ואין ברשות הזוכה במועד חתימת חוזה ההתקשרות תעודה תקפה, תינתן לזוכה אורכה של מקסימום 180 ימים מיום החתימה על חוזה ההתקשרות לשם קבלת האישור הנ"ל. הזוכה יידרש להציג את האישור הנ"ל בפני מעיריית רעננה.
- יט. הזוכה מצהיר כי ידוע לו כי ככל ותקום מניעה מכל מין וסוג לקיום ההתקשרות ואספקת השירותים נשוא מכרז זה, לא ישולם לזוכה כל פיצוי ו/או תמורה והזוכה מסיר באופן בלתי חוזר כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד מעיריית רעננה ו/או העירייה בגין ובקשר לכך.

כ. על המערכת לעמוד בדרישות ותקנות נגישות השרות לפי תקן ישראלי 5568. המערכת תכלול הצהרת נגישות על פי דרישות לתקנות הנגישות לשירות. כמו כן המערכת תעמוד בכל התקנות והחוקים הקשורים להגנת הפרטיות, כמחזיקי מאגר מידע.

כא. העירייה תהא רשאית לבטל ו/או לדחות את המכרז כולו או חלקו מסיבות תקציביות, ארגוניות או מכל סיבה אחרת על פי שיקול דעתה הבלעדית. למשתתפים אשר הגישו הצעה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה מכל סוג שהוא כלפי מעיריית רעננה בהתקיים האמור.

כב. תנאי ההתקשרות יהיו בהתאם למסמכי המכרז, הצעת המשתתף וחווה ההתקשרות המצורף כחלק ב' של מסמכי המכרז.

1. מסמכי המכרז

מסמכי המכרז כוללים הוראות למשתתפים (**מסמך א'**), לרבות הנספחים:

1.1 לרבות הנספחים הבאים:

נספח 1	- פרטי המשתתף ופירוט ניסיון קודם
נספח 2	- תצהיר זכויות קניין
נספח 3	- אישור ר"ח על מחזור כספי
נספח 4	- תצהיר בדבר היעדר קירבה לחבר מועצה או לעובד הרשות
נספח 5	- דוגמא מחייבת לנוסח ערבות מכרז
נספח 6	- תצהיר בדבר קיום התנאים לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים
נספח 7	- תצהיר בדבר קיום דיני עבודה
נספח 8	- פרטי מנהל הפרויקט מטעם המציע
נספח 9	- הצהרת המציע
נספח 10	- אישור ניהול חשבון
נספח 11	- תצהיר לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף
נספח 12	- התחייבות ספק לשמירת סודיות ספק ועובד
נספח 13	- התחייבות ספק למחזיק מאגר

1.2 נוסח ההסכם (**מסמך ב'**), לרבות נספחיו (להלן: "**ההסכם**").

נספח א'	- מסמכי המכרז
נספח ב'	- מפרט מתחמי ומגרשי ספורט
נספח ג'	- תכנית עבודה ושלבי ביצוע
נספח ד'	- נוסח ערבות ביצוע
נספח ה'	- נספח ביטוח

- נספח ו' - התחייבות לשמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים
- נספח ז' - שאלות הבהרה

1.3 נוסח הצעה כספית של המציע- **מסמך ג'**

מועדים ונתונים רלבנטיים למכרז :

מהות	מועד	פרטים
תקופה לעיון ורכישת מסמכי המכרז	מיום פרסום המכרז ועד למועד האחרון אשר תפרסם העירייה באתר העירוני	באתר עיריית רעננה עלות רכישה : 400 ₪
כנס מציעים	לא יתקיים	
הגשת שאלות הבהרה	עד 7.12.2025 שעה : 12:00	הגשה בהתאם להנחיות ובמבנה המפורסם במכרז, בקובץ WORD בלבד. להגשת שאלות הבהרה יש לשלוח לכתובת דוא"ל : tenders@raanana.muni.il לאישור קבלת הפניה ניתן להתקשר לטלפון 09-7610250/1/2
המועד האחרון להגשת הצעות	יום 17.12.2025 עד השעה : 15:00	לשכה המשפטית, אחוזה 103, רעננה מסירה ידנית
תוקף ההצעה	90 יום	ממועד אחרון להגשת הצעות
משך תקופת ההתקשרות	12	לעירייה שמורה הזכות להאריך את ההתקשרות לעוד תקופות, בנות עד שנתיים כל אחת, באותם התנאים ובלבד שמשך ההתקשרות לא יעלה על חמש שנים
סכום ערבות מכרז	2,500 ₪	תוקף עד 30.4.2026

העירייה תהיה רשאית לשנות את המועדים המפורטים לעיל, בהתאם לצרכיה הבלעדיים.

כל שינוי בלוח הזמנים האמור יפורסם באתר האינטרנט של העירייה, חובה על המציע להתעדכן באתר העירוני עד המועד האחרון להגשה ולצרף כל הבהרה שתצא למסמכי ההליך שהיא חתומה על ידו.

2. תנאי סף

רשאים לגשת למכרז זה נותני שירותים העומדים בכל התנאים המצטברים הבאים בעצמם (ולא באמצעות צד ג') במועד הגשת הצעות למכרז זה:

2.3 על המציע להוכיח ניסיון **כקבלן ראשי** בתנאים המצטברים כדלקמן:

א. המציע הוא בעל ותק וניסיון מוכח של 3 שנים לפחות מתוך 5 השנים שקדמו למכרז זה (2020-2024) באספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת שליטה, ניהול ותפעול מקוונת להשכרת מגרשי ספורט בלפחות 5 רשויות מקומיות ו/או תאגידים עירוניים ו/או גופים ממשלתיים ו/או גופים פרטיים בשנים הנ"ל בה ישנם 100,000 לקוחות רשומים במאגר לפחות.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, על המציע להשלים ולמלא את פרטי ניסיונו בנוסח המצורף כנספח 1 להלן, וכן לצרף פרטי ממליצים.

ניתן להציג לקוחות מישראל בלבד ובתנאי שהמציע הוא זה שביצע בעצמו את הפרויקטים הללו (ולא כקבלן משנה).

ב. למציע תקן ISO 27001: 2022 בתוקף.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, על המציע להוסיף להצעתו תעודה בתוקף.

ג. המציע בעל מחזור כספי שנתי בתחומים של אספקה, התקנה, שירות ותמיכה של מערכות ניהול מקוונות לרשויות מקומיות ו/או תאגידים עירוניים ו/או גופים ממשלתיים ו/או גופים פרטיים בשנים הנ"ל בהיקף של 500,000 (חצי מיליון ₪) ש"ח לפחות בכל שנה (כולל מע"מ) ולא קיימת בדו"חות הכספיים המבוקרים של המציע לשנת 2024 הערה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך להתקיים כ"עסק חיי", כהגדרתו בתקן ביקורת מס' 570 של לשכת רואי החשבון בישראל.

המציע יצרף הצהרה ואישור רו"ח בנוסח המצורף כנספח 3.

ד. המציע הינו בעל זכויות הקניין בכל המוצרים המוצעים על ידו במסגרת הליך זה, לרבות בתוכנות, או מי שהוא בעל זכויות חוזיות מצד ג' למוכרם ולהפיצם. כמו כן על המציע להיות מי שלא חלה עליו כל מניעה ו/או הגבלה למכור המוצרים והתוכנות הנ"ל ו/או להעמידם לשימוש העירייה ו/או להתקנם ו/או לתחזקם ו/או לשדרגם ו/או להתאימם לצרכי העירייה..

המציע יצרף הצהרה ואישור חתום ע"י מורשי החתימה ועו"ד נספח 2.

ה. למציע יכולות ביצוע סליקה מלאה של כל סוגי האשראי כולל אישור מיוחד מרשויות המס לגבות תשלום ממשתמשי הקצה, לספק להם אישור קבלת תשלום ולהעביר ללרשות /לפי סעיפים תקציביים, כחשבונית מס. השימוש יתבצע באמצעות מסוף הספק.

המציע יצרף את אישור מיוחד מרשויות המס המאפשר גביית תשלום זה.

3. ערבות מכרז

3.1. המציע יצרף ערבות בנקאית אוטונומית, מקורית, שהוצאה על ידי בנק מוכר בישראל, לבקשת המשתתף במכרז בלבד, בנוסח הערבות המצורף כנספח 5 במסמכי המכרז, וזאת להבטחת הצעתו.

3.2. ערבות המכרז תענה על התנאים המצטברים הבאים:

3.2.1. סכום הערבות – 2,500 ש"ח.

3.2.2. תוקף הערבות - עד ליום 30.4.2026

3.2.3. הערבות לא תוצמד למדד כלשהו.

3.2.4. אי התניה ביחס למימוש או הארכת תוקף הערבות – האפשרות למימוש הערבות ו/או להארכת תוקפה יהיו ללא כל תנאי או הסתייגות כלשהי ויהיו ניתנים למימוש או להארכה בהודעה חד צדדית של העירייה לבנק.

3.3. מובהר כי:

3.3.1. ערבות המכרז לא תחשב כפיצוי מוסכם על פי האמור בסעיף 15 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970. חילוט הערבות או חלק ממנה לא ימנע מהעירייה לתבוע פיצויים במקרה של הפרת תנאי המכרז ו/או ההסכם.

3.3.2. העירייה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות לתקופה נוספת בפנייה חד צדדית של לבנק ללא צורך בקבלת הסכמת הנערב ו/או הערב ו/או הבנק ו/או כל גורם אחר.

3.3.3. ועדת המכרזים ו/או העירייה יהיו רשאים להגיש את הערבות לפירעון, כולה או חלקה, בין השאר, במקרים הבאים:

א. כל אימת שהמשתתף יחזור בו מהצעתו לאחר חלוף המועד האחרון להגשת הצעות, בכל דרך שהיא.

ב. כל אימת שהמשתתף נהג במהלך המכרז בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.

ג. כל אימת שהמשתתף מסר לוועדת המכרזים מידע מוטעה או מידע מהותי לא מדויק.

ד. כל אימת שלאחר שנבחר המשתתף כזוכה במכרז, הוא לא פעל על פי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם להתקשרות.

ה. כל אימת שהמשתתף שזכה לא חתם על הסכם ההתקשרות בתוך 14 ימים ממועד הכרזה על זכייתו במכרז והכל מבלי לגרוע מזכותה של העירייה לפיצוי בגין כל נזק ו/או הפסד שיגרמו לו עקב מעשים כאמור לעיל. למען הסר ספק יודגש כי לא תתקבל כערבות המחאה אישית ו/או המחאת עסק ערב.

3.3.4. משתתף שהצעתו לא זכתה, ערבותו תוחזר לו בדואר רשום לכתובת שיציין המציע בשולי הצעתו.

4. ערבות להבטחת ביצוע תנאי ההסכם

במועד חתימת ההסכם, ימסור הזוכה לעירייה ערבות בנקאית כמפורט בהסכם, להבטחת ביצוע ההתחייבויות נשוא ההסכם (להלן: "**הערבות להסכם**"). עם מסירת הערבות להסכם, תוחזר לזוכה הערבות שהומצאה לעירייה על פי הוראות סעיף 3 לעיל.

5. עיקרי ההתקשרות

עיקרי ההתקשרות אשר יחולו על המשתתף הזוכה (להלן: "הזוכה") הם, כדלקמן:

- 5.1. הקמת מערכת עירונית לניהול והשכרת מגרשי ספורט בעיר רעננה.
- 5.2. השימוש במערכת יהיה בעבור עיריית רעננה וכן לכל חברות הבנות/חברות כלכליות הקשורות או אשר יהיו קשורות בעתיד לעיריית רעננה.
- 5.3. הלקוחות יוכלו באמצעותם לבצע פעולות כדוגמת השכרת מגרש, תשלום עבור השירות ביטול רכישה וקבלת מידע אודות המגרשים הפנויים לצורך הפעילות הספורטיבית המדוברת. לרשות תהיה מערכת בקרה שקופה וזמינה אשר תאפשר לנהל את כל התהליך.
- 5.4. המכרז הוא לשימוש במערכות המעודכנות ביותר של הזוכה בכל עת, בתמורה לתשלום דמי שימוש חודשיים בלבד, וללא כל תוספת עלות תמורת עדכוני תוכנה וגרסאות שיצאו מעת לעת הגדלת אחסון ועוד. הזוכה במכרז יתחייב לעדכן את התוכנה וטבלאותיה על פי הוראות כל דין והנחיית הרשויות המוסמכות שהחלטותיהן מחייבות את העירייה, וכל זאת ללא תמורה נוספת.
- 5.5. בתוך 10 ימים מיום חתימת ההסכם בין הספק לעירייה עבודה מטעם העירייה למשתתף שיזכה במכרז, על התוכנה לניהול השכרת מגרשים להיות מותקנת ומוטמעת ולעירייה יש גישה באופן מלא, ולעבוד ברמה של התוכנה הקיימת כיום, באופן שתפקוד העירייה לא יפגע ותוך הבטחת רציפות תפקודית.
- 5.6. המציע – הזוכה יעמיד לרשות העירייה איש קשר אשר ינהל מטעמו את מתן השירותים ואשר עימו יהיה הקשר בין העירייה והזוכה.
- 5.7. תמורת מתן השירותים יהיה זכאי הזוכה לתמורה בהתאם להצעת המשתתף. התמורה הקבועה מגלמת את כל העבודות, החומרים, ההוצאות והעלויות הכרוכים באספקת השירותים, אחסון, ומילוי כל התחייבויות המציע לפי ההסכם.
- 5.8. תקופת ההסכם: תקופת ההסכם היא ל- 12 חודשים (להלן "תקופת ההתקשרות הראשונה").
- 5.9. ממועד החתימה על ידי שני הצדדים בהסכם לתקופה קצובה, העירייה תהא רשאית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה נוספת של עד 12 חודשים בכל פעם, ובלבד שהתקופה הכוללת של ההסכם, כולל תקופת ההתקשרות הראשונה, לא תעלה על 48 חודשים. החליטה העירייה להאריך את תקופת ההסכם, תודיע על כך בכתב לנותן השירותים עד 14 יום טרם סיום תקופת ההסכם/ההסכם הארכה. בתקופת הארכה ימשיכו לחול על הצדדים כל הוראות ההסכם, למעט שינויים המחויבים עפ"י דין. יתר תנאי ההתקשרות הינם כמפורט בנוסח ההסכם המצורף למכרז זה. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, העירייה תהא רשאית להביא ההתקשרות עם נותן השירותים בכל עת ומכל סיבה שהיא וזאת במתן הודעה מוקדמת לספק בת 30 ימים, ולנותן השירותים לא תהא כל טענה או דרישה כלפי העירייה למעט בכל הנוגע לתשלום המגיע לו בעד שירותים שספק עד למועד הפסקת ההתקשרות כאמור.

6. הצעת המשתתף ואופן הגשתה

- 6.1. המשתתף ימלא את טופס הצעת המציע המצ"ב מסמך ג' וינקוב בהנחה (באחוזים לסכומים המקסימליים הנקובים בטבלת ההצעה) המוצעת על ידו לצורך מתן כלל השירותים נשוא מכרז זה, בהתאם להוראות המכרז.
- 6.2. הסכום שבו ינקוב המשתתף במכרז יכלול ביצוע מלא ומושלם של כל הפעולות וההתחייבויות שעל המשתתף הזוכה לבצע על פי מסמכי המכרז, ובכלל זה כל השירותים, הציוד, הכלים והחומרים הדרושים למתן השירותים, אספקת כל כוח האדם, תשלום שכר, אחזקת רכבים, הובלות, אחסון בענן ללא הגבלה, תקורות ויתר הדרוש למתן השירותים על פי מסמכי המכרז.
- 6.3. תשלום התמורה יהיה כמפורט בפרק התמורה בהסכם המצורף למסמכי המכרז.
- 6.4. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד (המגיש יכונה לעיל ולהלן: "המשתתף" או "המציע"), כאשר כל המסמכים והאישורים הנדרשים במכרז, כולל הערבות הבנקאית, יהיו על שם המשתתף במכרז בלבד.
- 6.5. הייתה סתירה בין עותקי ההצעה (הקשיחים ו/או הדיגיטליים הסרוקים) תחייב את המציע ההצעה הנמוכה יותר מבין העותקים כאמור.
- 6.6. מודגש בזה, כי המחירים המוצעים אינם כוללים מע"מ. מע"מ, בשיעור החוקי שיהיה בתוקף במועד הרלוונטי, יתווסף וישולם כנגד המצאת חשבונית מס כדין.
- 6.7. הצעות המחירים ימולאו בעט בלבד. ערך המשתתף תיקון בהצעת המחיר שבכוונתו להגיש – יחתום המשתתף ליד התיקון בחתימה וחותמת.
- 6.8. על המשתתף לחתום על מסמכי המכרז בשולי כל דף ובמקום המיועד לכך.
- 6.9. מחיקות בגוף ההצעה, אי מילוי כל הפרטים, מילוי פרטים בלתי ברורים או אי חתימה על כל מסמכי המכרז עלולים לגרום לפסילת ההצעה, לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.
- 6.10. כל הצעה, שתצורף לה הסתייגות למכרז או לתנאיו או שינוי יסודי להם, עלולה להביא לפסילה.
- 6.11. כל סתירה בין המסמך הידני לדיגיטלי, המסמך הקובע יהיה זה שמיטיב עם העירייה.
- 6.12. המציע יגיש את הצעתו בשלוש מעטפות נפרדות – אחת לטופס הערבות, שניה להצעה הכספית של המשתתף (נספח ה') והשלישית ליתר מסמכי המכרז, סגורות ומסומנות במספר המכרז ובתיאור תוכן ("ערבות", "הצעת המציע" ו"מעטפה מקצועית - מסמכי מכרז"), כאשר על שלושת המעטפות להיות מוגשות באותו המועד ומוכנסות למעטפה אחת גדולה סגורה, שעל גביה ירשם מספר המכרז בלבד. אין להכניס את ההצעה הכספית במעטפה המקצועית.
- 6.13. במעטפה המקצועית יהיו שלושה עותקים של חוברת המכרז המקורית, כשהן מלאות וחתומות, בנוסף יש לצרף את המענה, כולל המסמכים הנלווים הנדרשים מאוגדים בקלסר עם חוצצים ו/או ספירלה. יש לצרף דף מכרז על כל תוכן המסמכים, שצורפו וכן מס' העמוד הרלוונטי.
- 6.14. למעטפה המקצועית יצורף על גבי **disk on key**, עותק המסמך המקורי החתום (סרוק) כקובץ **PDF** וכן כל המסמכים הנלווים. יש להקפיד לא למלא את סכום ההצעה וכן לא להכניס את הצעת המציע למעטפה המקצועית.
- 6.15. המעטפה הכספית תכיל שלושה עותקים של נספח ה' – הצעת המציע, כתב ההצעה, כשהוא מלא וחתום כנדרש בכל עמוד וכן במקומות המיועדים לכך כולל חתימה וחותמת מקור.

מסמכים שיש לצרף להצעה המקצועית

- כל המסמכים להוכחת עמידתו בתנאי הסף כמפורט בסעיף 2 לעיל.
- אישור על רישום השותפות/ העתק תעודת התאגדות – לפי העניין.
- אישור חתום ע"י עו"ד/רו"ח בדבר מורשי חתימה מטעם המשתתף.
- תעודת עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975.
- אישור לצורך ניכוי מס.
- אישור על ניהול פנקסים כחוק בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976.
- אישור על דיווח הכנסות לרשויות המס בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.
- תצהיר מטעם המשתתף בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 בנוסח המצ"ב **כנספח 6**
- להוכחת תנאי הסף ולצורך ניקוד האכיזת של ההצעה, המשתתף יצרף להצעתו: רשימת רשויות שלהן הוא סיפק שירותי תוכנה בהתאם לפרטים המופעים **בנספח 1**.
- קבלה בדבר רכישת מסמכי המכרז.
- אישור רשויות המס לגביית תשלומים ממשלמש קצה כולל אספקת קבלת תשלום והעברה מרוכזת כחשבונית מס כחוק.
- הספק יצרף תצהיר של מורשי החתימה מאומת כדין ע"י עו"ד, בו הוא מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי החוק, התקנות ותיקוני הגנת הפרטיות וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהוראות חוק הגנת הפרטיות, תיקוניו ותקנותיו והנחיות רשם מאגרי מידע.
- כל מסמכי התשובות לשאלות ההבהרה שנמסרו למשתתף, ככל שנמסרו, כשהם חתומים על ידי המשתתף.
- ההסכם המצורף למסמכי המכרז - על המשתתף למלא את פרטיו כנדרש בדף הראשון להסכם, לחתום בתחתית כל עמוד בצרף חתימה וחתימת.
- יתרת כל מסמכי המכרז כשכל דף מהם חתום ע"י המשתתף בשוליו, בצרף חתימה חותמת, ללא ההצעה הכספית.
- ערבות בנקאית על פי הוראות סעיף 3 לעיל.

חתימה על הצעת המציע

החתימה על הצעת המשתתף תהיה ע"י מורשי החתימה מטעם המציע, בציון פרטיהם ובצירוף חותמת המציע.

הגשת מסמכי המכרז

את מסמכי המכרז יש למסור במסירה ידנית בלשכת המשפטית בתיבת המכרזים רח' אחוזה 103 רעננה, במעטפה סגורה הנושאת כותרת "מכרז פומבי מס' 41/2025 לאספקה והתקנה של מערכת עירונית ממוחשבת לניהול השכרת מגרשי ספורט בעיר רעננה" וזאת עד לתאריך 17.12.2025 עד השעה 15:00 בצהריים.

לא יתקבלו מסמכים לאחר המועד והשעה הנקובים לעיל, אלא אם הוארך המועד בכתב ועד למועד והשעה המוארכים.

7. הליך בחינת ההצעות

7.1. העירייה תבחר בהצעה הזוכה בהתבסס על אמות המידה כדלקמן:

ציון איכות – עד 40 נקודות.

ציון המחיר – עד 60 נקודות.

7.2. ההצעות של המציעים שיעמדו בתנאי הסף בלבד יועברו לבדיקת האיכות, כפי שמתואר בפרק זה.

7.3. וועדה מטעם העירייה תצפה במצגות של המציעים, תבחן את המענה שבהצעותיהם ותדרג את ציון האיכות. הוועדה תורכב משלושה מדרגים לפחות, שייבחרו מנציגי המשתמשים באגף הספורט, נציגי אגף המחשוב ומערכות מידע ותיקרא להלן – "וועדת הבחינה".

7.4. העירייה תעניק העדפה למציע מקומי בהליך זה. לעניין סעיף זה, "מציע מקומי" – מציע אשר עסקו ממוקם בשטחה המוניציפלי של העיר רעננה עפ"י העתק חשבונות ארנונה של 6 חודשים רצופים לפחות לפני המועד להגשת ההצעה, שיצורפו על ידו. בכל הנוגע לבחינת רכיב האיכות במכרז זה תינתן תוספת ניקוד לספק המקומי שמשקלה הכולל יהווה 5% מהניקוד המשוקלל.

7.5. אופן השקלול בין המחיר לאיכות יהיה כדלקמן:

רכיב המחיר: יהווה 60 נקודות (60%) ויחושב באופן הבא:

$$\text{סכום הצעת המחיר הנמוכה ביותר} * 60 = \text{ניקוד בגין המחיר}$$

$$\text{סכום ההצעה הנבדקת}$$

הערה: הצעות, שהמחיר המוצע בהן יהיה נמוך מהמחיר המזערי או גבוה מהמחיר המירבי שנקבעו, ייפסלו.

רכיב האיכות: יהיה 40 נקודות (40%) וניתן כמפורט להלן:

7.6. הצעה, שציון האיכות שתקבל יהיה נמוך מ-30 נק', תפסל ולא תובא לדיון בפני וועדת המכרזים.

7.7. הציון הכולל: הציון בגין רכיבי האיכות והמחיר יחברו וכך ייקבע הציון הכולל. המציע, שהציון הכולל שיקבל יהיה הגבוה ביותר, יומלץ כזוכה במכרז שבנידון.

7.8. ממליצים

א. העירייה תהא רשאית לפנות לשלושה או יותר ממליצים על פי הרשימה בנספח 1.

ב. יש לפרט עד כמה שניתן את דרכי ההתקשרות עם הממליץ.

ג. העירייה חופשיה לבחור למי לפנות מבין הגופים המוסדיים שהצהיר עליהם המציע, ולאז דווקא לאיש הקשר שסיפק המציע.

7.9. בטבלה המוצגת ישנם נושאים לדוגמא שישאלו, לרשות שמורה הזכות לבקש הדגמה לכל נושא הנדרש

מענה כשירות במכרז זה.

במסגרת ההדגמה הספק יצטרך להדגים את כל היכולות המופיעות בנספח ב' - מפרט השירותים.

פירוט	מס' נקודות מקסימלי לסעיף
מידת התאמת המערכת המוצעת לדרישות העירייה וכמות השינויים הנדרשים התאמה מלאה לדרישות – 10 נקודות התאמה חלקית – 8 נקודות התאמה מועטה – 5 נקודות חוסר התאמה לדרישות – 0 נקודות	10
<u>אפלקציית Native או FLUTTER/REACT NATIVE</u> <u>התאמה מלאה לדרישה – 5 נקודות</u> <u>חוסר התאמה לדרישה – 0 נקודות</u>	5
חוות דעת של צוות הבדיקה המקצועי במסגרת ההצגה וההדגמה ע"י המשתתף (בין היתר יינתן ניקוד בגין מערכת תשלומים מתקדמת, מערכת חיפוש שותפים למשחק, תקשורת בין שחקנים, מערכת דוחות עם כלים מתקדמים, תמיכה בהנהלת הפעילות בכל מתחם) התאמה מלאה לדרישות – 15 נקודות התאמה חלקית – 10 נקודות התאמה מועטה – 5 נקודות חוסר התאמה לדרישות – 0 נקודות	15
ניסיון מוכח ושביעות רצון לקוחות (ממליצים) – שרות לקוחות מעל 7 ממליצים – 10 נקודות בין 4-6 ממליצים – 6 נקודות פחות מארבע ממליצים – 4 נקודות	10
	40

הציון הסופי למרכיב האיכות יהיה סך ניקוד האיכות שקיבל המציע לפי המפורט 40 נקודות שמהווים 40% מכלל הציון הסופי.

רק הצעות שיקבלו ניקוד איכות מינימלי של 30 נקודות יועברו לשלב פתיחת התעטפות הכספיות.

7.10. בדיקת ניקוד האיכות תבוצע, בין היתר, כדלקמן:

7.11. המציעים יוזמנו לראיונות ומצגות (באמצעות תוכנת טימס או בפגישות פנים אל פנים בהתאם להחלטת העירייה), במסגרתם יציגו מערכת עובדת הכוללת מסד נתונים גדול דיו בכדי להדגים את יכולות המערכת נשוא המכרז.

- 7.12. ועדה מקצועית שתמנה עד שלושה מדרגים, בהתאם לגורם המנקד המצוין בטבלה לעיל (לרשות שמורה הזכות לשנות את ההרכב והכמות):
- 7.13. כל אחד מהמדרגים מתוך הגורם המנקד באותו סעיף ידרג את הסעיפים המסומנים לדרוג על ידו. כל אחד מהסעיפים בטבלה בציון 1 עד לניקוד המקסימלי של הסעיף. הציונים של כל המדרגים מתוך הגורם המנקד לאותו סעיף יחולקו ויחולקו בהתאם למספר המדרגים באותו סעיף וזה יהיה הציון לכל סעיף. סך כל הסעיפים תהווה כתוצאת האיכות מתוך 40 נקודות איכות וזה יהיה ציון האיכות הכולל.
- 7.14. בחינת היבט התאמת המערכת המוצעת על ידי המציע לדרישות העירייה – הדגמת הליך בחינת המערכת על ידי צוות הבחינה של עירייה במסגרת הליך הדגמה של המערכת על המציע יבוצע באופן שבו יבדקו כל הסעיפים שמופיעים במפרט הדרישות בנספח א' להסכם.
- 7.15. באחריות המציע להגיע עם בסיס נתונים מלא בסדר גודל לרעננה לצורכי הדגמה – הן להכנסת מידע והן לביצוע פעולות. אין להדגים על מידע אמיתי ו/או של העירייה במידה וקיים – מטעמי אבטחת מידע. (למען הסר ספק המחשה באמצעות מצגת לא תחשב כהדגמה לעניין זה)

ההצגה תכלול:

- א. הצגת המציע ויצרן התוכנה והמערכות, הגורמים המעורבים בפרויקט ושילובו בארגון.
- ב. הצגת המערכת המוצעת הפתרון השלם כולל שאלות ותשובות.
- ג. מחשב נייד מתאים להצגת המערכת. (לא תתקבל טענה כי איכות המחשב באמצעותו נערכת ההדגמה פוגמת ביכולות להציג את המערכת)
- ד. למרות האמור לעיל על המציע להצטייד במודם סלולרי מתאים למקרה של תקלה בחיבור.
- ה. אופן ההדגמה יבחר על ידי הרשות באותה העת (הגעה פיזית/טימס)
- ו. על המציעים להיערך מראש ולהגיע למצגת עם גורמים מקצועיים מטעם הבקאים ובעלי ניסיון. לא תשמע טענה בדבר אי יכולת להציג נתונים עקב היעדרות של גורם רלבנטי הבקיא בחומר מטעם המציע. כמו כן, לא תתאפשר חריגה מהזמנים שהוקצבו, לא יתקבלו בקשות להשלמות לאחר תום המצגת ו/או לחרוג מההנחיות המפורטות לעיל בדבר המענה לתרחישים.

בחינת ההצעות תתבצע בהתאם להליך דלהלן:

שלב א' – העירייה תבחן את תכולת המעטפה הכוללת את מסמכי המכרז של המשתתף, על מנת לקבוע אם ההצעה עומדת בתנאי הסף וכוללת את כל המסמכים הנדרשים בהתאם להוראות למשתתפים במכרז.

שלב ב' – הצעות שיעברו את שלב א' יוערכו על ידי העירייה לצורך מתן ציון איכות, וזאת בהתחשב באמות המידה המפורטות לעיל.

ציון האיכות שיתקבל בנקודות כאמור יהיה שווה לעד 40 אחוז מהציון הכולל (מהציון הכולל של מחיר + איכות)

שלב ג' – העירייה תפתח את מעטפת הצעת המחיר אך ורק של המשתתפים במכרז שהצעתם עברה את שלב א' וקיבלה את ציון האיכות המינימאלי או ציון גבוה יותר, ותקבע את ציון המחיר של כל הצעה. **יובהר כי הניקוד הכספי לשם קביעת ההצעה הזוכה ינתן אך ורק על אחוז ההנחה שייתן ע"י המציעים של הצעת המציע.**

על פי הנוסחה שלהלן:

$$\text{ציון הצעת המחיר} = 60 \times \frac{\text{הצעת המחיר הנמוכה ביותר}}{\text{הצעת המחיר הנבחנת}}$$

שלב ד' – קביעת הציון הסופי, אשר יבוצע באמצעות סכימת ציון האיכות וציון המחיר. הועדה תמליץ על ההצעה בעלת הציון הסופי הגבוה ביותר, ובלבד שההצעה הוגשה כנדרש על פי תנאי הליך זה והעירייה הגיעה למסקנה, כי המשתתף מסוגל לקיים את כלל השירותים וההתחייבויות כנדרש וכי הצעתו תקנה לעירייה את מרב היתרונות. וועדת המכרזים רשאית לערוך הגרלה בין הצעות כשרות בעלות ציון משוקלל (מקצועי וכספי) הגבוה ביותר שהינו זהה.

8. **שיקולי ועדת המכרזים בבחירת הזוכה**

ועדת המכרזים של העירייה אינה מתחייבת להמליץ בפני ראש העירייה למסור את העבודה למשתתף שהצעתו תהא בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר או על הצעה כלשהי. לשם בחירת ההצעה הזוכה במכרז, כמפורט להלן, ועדת המכרזים רשאית לשקול גם את הנתונים הבאים:

- א. ניסיון מקצועי, כישוריו, רמת עבודתו של המשתתף וטיב השירותים המוצעים.
- ב. ניסיון עבר של המשתתף בהתקשרויות קודמות עם העירייה ו/או חברות עירוניות בבעלות העירייה ו/או רשויות וגופים אחרים ו/או בהליכי מכרז שנערכו ע"י העירייה או ע"י חברות עירוניות בבעלותה ו/או רשויות גופים אחרים.
- ג. לעירייה שמורה הזכות להתקשר הן ללקוחות החברה שהמציע ציין ברשימות המוגשות והן במידע שפורסם בפומבי ללקוחות החברה.
- ד. חוסנו הכלכלי ומצבו הכספי של המשתתף.
- ז. על בסיס שיקולים אלו רשאית ועדת המכרזים, בין היתר, להמליץ על הצעה שאינה בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר או לא להמליץ על הצעה זוכה כלל.
- ח. הוועדה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מאת המשתתף בעת הדיון בהצעתו, הסברים וניתוחי מחיר, והמשתתף מתחייב למסור לוועדה את כל ההסברים והניתוחים הנדרשים.
- ט. הוועדה מתחייבת לשמור בסוד על פי כל דין, כל הסבר וניתוח מחירים, אשר יימסר לה לפי דרישתה ישתה ע"י המשתתף.
- י. אם יסרב משתתף למסור הסבר או ניתוח כלשהו כאמור, רשאית הוועדה להסיק מסקנות לפי ראיות עיניה ואף לפסול את ההצעה.
- יא. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, יובהר כי ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מאת המשתתף הבהרות ביחס להצעתו ו/או פרטים נוספים לרבות השלמת ו/או מסירת מסמכים לפי דרישת ועדת המכרזים ו/או מי מטעמה.
- יב. ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שהוגשה בתאום עם משתתפים אחרים אם יוכח לכאורה קשר כזה ו/או אם מצאה כי קיים קשר מוקדם בין המציעים, ובכלל זה קשרי בעלות בין המציעים, קשרים בין חברות אחיות, קשרים בין חברות בנות וכיו"ב ו/או אם קיים חשש כי ההצעה תכסיסנית ו/או הצעה בלתי סבירה בין אם ביחס לפריטים מסוימים ובין אם ביחס להצעה בכללותה ו/או אם הזוכה לא ימלא אחר כל דרישות המכרז.
- יג. וועדת המכרזים רשאית לערוך הגרלה בין הצעות כשרות בעלות ציון משוקלל (מקצועי וכספי) זהה.

קראתי, הבנתי ומקובל עלי

חתימה וחותמת המציע

9. חתימה על נוסח ההסכם והשבת ערבות המכרז

נקבעה הצעתו של משתתף, כולה או חלקה, כזוכה במכרז, תודיע על כך העירייה למשתתף הזוכה. כתנאי מוקדם להשתכללות ההתקשרות, על המשתתף הזוכה להמציא לעירייה את כל המסמכים הנדרשים עפ"י ההסכם תוך 7 ימי עבודה ממועד קבלת הודעת הזכייה במכרז.

היה והזוכה לא ימציא את ההסכם חתום כנדרש ואת כל הנספחים הנדרשים, עפ"י הנוסח הקבוע במסמכי המכרז לרבות ערבות ביצוע ואישור קיום ביטוחים, במועד המצוין לעיל, העירייה תהיה רשאית לבטל את זכייתו במכרז ולחלט את ערבות המכרז.

משתתף במכרז יהיה זכאי להשבת ערבות המכרז שצורפה להצעתו (כל שנדרש להגיש) וזאת כדלקמן:

- א. משתתף שמסמכי המכרז שלו נפסלו או שלא זכה במכרז למעט בעל ההצעה הכשרה השנייה במדרג – עם קבלת הודעה כאמור.
- ב. משתתף שנבחר כזוכה במכרז – עם המצאת כל המסמכים והנספחים הנדרשים לרבות ערבות ביצוע, בהתאם לתנאי ההסכם.
- ג. אין באמור בכדי לגרוע מזכותה של העירייה לחלוט הערבות.

10. כללי

כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז לרבות בהסכם או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין ע"י שינוי או תוספת או השמטה בגוף מסמכי המכרז, או בין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא יחייבו את העירייה ולא יהיה להם כל תוקף מחייב כלפי העירייה.

על אף האמור, העירייה תהיה רשאית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לראות בכל שינוי, מחיקה או תיקון כאמור, משום הסתייגות המשתתף מתנאי המכרז, ולפסול את הצעתו.

11. הבהרות

מצא המשתתף סתירה בין מסמכי המכרז ו/או ביקש לשאול שאלות הבהרה, יפנה למנהלת יחידת מכרזים והתקשרויות גב' עופרה לוי, 09-7610250, tenders@raanana.muni.il תוך ציון שמו וכתובת מייל למתן תשובה, ויפרט בפנייתו את מהות השאלה ו/או אי הבהירות וזאת **עד למועד המופיע במסמך א'.**

פניות כאמור תעשנה בכתב בלבד, בקובץ וורד ניתן לעריכה, במבנה המפורט להלן:

מס סידורי	מספר עמוד במכרז	סעיף ותת סעיף	שאלה

תשובות לשאלות הבהרה תפורסמנה באתר האינטרנט של העירייה, בעמוד המכרז, ואפשר שתשלחנה בכתב למשתתפים הפוטנציאליים שרכשו את מסמכי המכרז, אך זאת מבלי לגרוע מאחריותם של המשתתפים במכרז לעקוב אחר פרסומים אלו, ובכל מקרה לא תשמע טענה בדבר אי קבלת תשובות ו/או הבהרות כאמור.

רק תשובות בכתב, תחייבנה את העירייה. אין להתבסס על הסברים ותשובות שיינתנו בעל פה.

חתימה וחתימת המציע

קראתי, הבנתי ומקובל עלי

בכל מקרה של סתירה או אי התאמה או דו משמעות בין תנאי המכרז להוראות ההסכם, תכרענה הוראות ההסכם.

העירייה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על החוזה ו/או לא לבצעו. במקרה כזה, לא תהיה למשתתפים במכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא.

העירייה לא תחזיר ולא תשתתף בשום צורה שהיא בהוצאות כלשהן של המשתתפים במכרז, ולרבות הבדיקות המוקדמות, הוצאות בגין ערבויות, דמי רכישת מסמכי המכרז וכו' וכן יתר ההוצאות הכרוכות בהגשת ההצעות למכרז.

כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לעירייה והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות שימוש במסמכי המכרז, אלא לצורך הכנת והגשת ההצעה מטעמם במכרז זה.

12. עיון בהצעה הזוכה

- 12.1. על פי דין, משתתפים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעת נותן השירותים הזוכה.
- 12.2. משתתף אשר סבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים, עסקיים או מקצועיים (להלן: "**חלקים סודיים**") שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למשתתפים אחרים, יציין במפורש בהצעתו מהם החלקים הסודיים ויסמנם באופן ברור (במרקר צהוב).
- 12.3. משתתף שלא סימן חלקים אלו בהצעתו יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון משתתפים אחרים, אם וככל שהצעתו תזכה. אמירה כללית, לפיה כל מידע בהצעה הינו בגדר סוד מסחרי של המשתתף, לא תתקבל.
- 12.4. יודגש, כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המשתתפים הוא של ועדת המכרזים/העיריה בלבד. אם תחליט ועדת המכרזים/העיריה לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת הזוכה שהזוכה הגדירם כסודיים, היא תיתן התראה לזוכה ותאפשר לו להשיג על כך בפניה בתוך פרק זמן סביר. אם תחליט ועדת המכרזים/העיריה לדחות את ההשגה, היא תודיע על כך לזוכה בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.
- 12.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יודגש, כי שמו וכתובתו של המשתתף, ניסיונו, לקוחותיו, המחיר שהוצע על ידו וכן כל חלק בהצעה הקשור בעמידתו של המשתתף בתנאי הסף או בניקוד האיכות שניתן להצעת המשתתף במכרז, בכל מקרה לא יהוו סוד מסחרי או עסקי.
- 12.6. במקרה של הגשת עתירה על הליכי המכרז על ידי מי ממגישי ההצעות במכרז זה, תהיה העירייה רשאית להמציא מסמכים של המשתתפים האחרים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, והמשתתפים האחרים מאשרים זאת מראש. משתתף שבחר להשתתף במכרז מביע בכך הסכמתו לאמור בסעיף זה.

נספח 1

פרטי המשתתף ופירוט ניסיון קודם

1. פרטי המשתתף

#		
1.1	שם המציע	
1.2	כתובת	
1.3	שם איש קשר נציג המציע	
1.4	טלפון איש קשר נציג המציע	
1.5	כתובת דואר אלקטרוני למשלוח הודעות	
1.6	סוג חברה (פרטית / ציבורית וכד')	
1.7	חברת אם	
1.8	חברות בנות	
1.8.1	א.	
1.8.2	ב.	

2. פרטי מנהלים בכירים:

תפקיד	שם	מספר שנות עבודה בחברה
מנכ"ל		
מנהל הפיתוח / מחלקת פרויקטים		
מנהל פרויקט		
מנהל השירות		

מנהל השירות הינו הגורם אצל המציע (מנהל בכיר) האמון על השירות שיינתן לרשות במקרים של תקלות כולל עמידה ב-SLA המובטח.

3. ותק וניסיון

	שנת יסוד	3.1.
	מספר שנות התמחות	3.2.
	מספר שנות עבודה עם גופים (רשויות מקומיות, חברות עירוניות, תאגידי מים ומשרדי ממשלה)	3.3.
	מספר לקוחות כללי	3.4.
	מספר לקוחות ספציפי לשירותים הנדרשים (יש להעביר פירוט)	3.5.

4. כ"א בחברה

	סה"כ עובדים בחברה	4.1.
	מספר עובדים בתחומי הפתרון הנדרש	4.2.
	מספר עובדי התמיכה* בחברה	4.3.

*עובדי תמיכה הינם עובדים אשר תפקידם לספק שירותי תמיכה לרשות בעת קרות תקלה.

5. כמות לקוחות רשומים במאגר

אני מצהיר שבמאגר נכון לרגע הגשת הצעה זו קיימים מעל 100,000 לקוחות רשומים.

על החתום,

שם מלא (המציע)	תאריך	חתימת המציע

אישור

הריני לאשר כי ביום התייצב בפני מר/גב' המוכר/ים לי באופן אישי/שזוהה/זוהו על ידי באמצעות תעודת זהות שמספרו/ם ולאחר שהזהרתיו/יהם כי עליו/הם לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

על החתום,

שם מלא (עו"ד)	תאריך	חתימת העו"ד

נספח 2

הצהרת המציע – תצהיר זכויות קניין

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז פומבי מספר 999/2025 למערכת עירונית ממוחשבת לניהול השכרת מגרשי ספורט בעיר רעננה שפרסמה עיריית רעננה (להלן: "המציע").

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן V במשבצת המתאימה)

☐ המציע הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד: "זכויות הקניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט במכרז.

☐ זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי _____ והמציע מורשה לפעול מטעמו למכור ולתחזק את שרותיו.

☐ הננו הבעלים הבלעדיים של זכויות הקניין במוצרים המוצעים על ידנו כדלהלן:

שם המוצר	תיאור

☐ הננו מורשים, להפיץ ו/או למכור, להתקין ולתחזק את המוצרים המוצעים על ידנו, לרבות בתוכנות, בהם זכויות הקניין כולן או חלקן, שייכות לצד ג' (להלן "המוצרים") המפורטים כדלהלן:

שם המוצר	שם בעל הזכות	סוג האישור מצ"ב

מצ"ב עותקים מהסכמי ההתקשרות עם בעלי הזכות במוצרים ו/או אישורם בדבר הסכמתם לשימוש על ידנו בזכויות הקניין.

המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז בעקבות הרכישה או השימוש בשירותים הכלולים בהצעתו. וזאת לאחר הודעה מראש לספק על הדרישה ו/או תביעה של צד ג' כנגד הרשות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

על החתום,

שם מלא (המציע)	תאריך	חתימת המציע

אישור

הריני לאשר כי ביום התייצב בפני מר/גב' המוכר/ים לי באופן אישי/שזוהה/זוהו על ידי באמצעות תעודת זהות שמספר/ם ולאחר שהזהרתיו/יהם כי עליו/הם לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

על החתום,

שם מלא (עו"ד)	תאריך	חתימת העו"ד

נספח 3

אישור ר"ח על מחזור כספי

תאריך:

לכבוד:

הנדון : אישור על מחזור כספי לכל אחת מהשנים שנסיימו ביום 31.12.2024, 31.12.2023 ו-31.12.2022

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

א. הננו משמשים כרואי החשבון שלכם/ של חברתכם משנת _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום 31.12.2024, 31.12.2023 ו-31.12.2022 (סמן X במשבצת המתאימה):

☐ בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

☐ בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.

ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום 31.12.2024, 31.12.2023 ו-31.12.2022 (סמן X במשבצת המתאימה):

☐ אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד (2).

☐ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

☐ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום 31.12.2024, 31.12.2023 ו-31.12.2022 מחזור ההכנסות השנתי הממוצע של חברתכם בשנים 2023 ו-2022 הינו בסך של לפחות 500,00 ₪ (לא כולל מע"מ).

ה. לא קיימת בדו"חות הכספיים המבוקרים שלכם לשנת 2024 הערה המעלה ספק בדבר יכולתכם להמשיך להתקיים כ"עסק חיי", כהגדרתו בתקן ביקורת מס' 58 של לשכת רואי החשבון בישראל.

בכבוד רב,

חתימת רואי החשבון

(1) יצוינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.

(2) לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.

הערות:

- נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל - אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

נספח 4

תצהיר בדבר היעדר קירבה לחבר מועצה או לעובד הרשות

לכבוד : עיריית רעננה

הנדון : תצהיר בדבר היעדר קירבה לחבר מועצה או לעובד הרשות

1. אני הח"מ מצהיר בזאת כי הובאה לידיעתי הוראות הסעיפים הבאים :
 - 1.1. סעיף 122 א(א) לפקודת העיריות [נוסח חדש], הקובע כדלקמן :

"חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות, לעניין זה, "קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".
 - 1.2. כלל 12(א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות הקובע :

"חבר הרשות לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות : לעניין זה, "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שיטה בו (ראה הגדרות "בעלי שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1 (1) ו- 2 (1) (ב))."
 - 1.3. סעיף 174 א(א) לפקודת העיריות [נוסח חדש], הקובע כי :

"פקיד או עובד של מועצה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם הרשות ובשום עבודה המבוצעת למענה".
2. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי :
 - 2.1. בין חברי מועצת הרשות אין לי : בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא מי שאני לו סוכן או שותף.
 - 2.2. אין חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.
 - 2.3. אין לי בן זוג, שותף או מי שאני סוכנו, העובד ברשות.
 - 2.4. ידוע לי כי הרשות תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
 - 2.5. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.
 - 2.6. אין כאמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122 א(3) לפקודת העיריות, לפיהן מועצת הרשות ברוב של 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 122 א(א) לפקודת העיריות ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.

<u>תאריך</u>	<u>שם המציע</u>	<u>חתימה + חותמת המציע</u>
--------------	-----------------	----------------------------

נוסח מחייב של ערבות בנקאית להשתתפות במכרז

אין להצמיד את הערבות למדד כלשהו!!!

לכבוד,

עיריית רעננה

הנדון: ערבות בנקאית

על פי בקשת _____ (ע.מ/ח.פ.) _____ (להלן: "המציע") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 2,500 ₪ (אלפיים חמש מאות שקלים חדשים) וזאת בקשר עם השתתפות המציע במכרז פומבי מס' 41/2025 אשר פורסם על ידי העירייה להבטחת מילוי כל התחייבויות המציע ע"פ תנאי המכרז. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל לא יאוחר מ- 10 ימים ממועד דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המציע בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד מציע בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאיתנו את תשלומו של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד 30.4.2026 ועד בכלל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב

(בנק)

נספח 6

תצהיר בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התשע"ו-2016

אנו הח"מ:

נושא ת.ז. מס' _____

ו. נושא ת.ז. מס' _____,

מורשי החתימה מטעם _____ שמספרו (ח.פ.ע.מ) _____, לאחר שהוזהרנו כי עלינו לאמור את האמת שאם לא כן נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק, מצהירים בזאת בכתב כדלקמן:

*נא לסמן את האפשרות המתאימה

☐ 1. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 (להלן - חוק שוויון זכויות) לא חלות עלי; ;

☐ 2. (א) הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות עלי ואני מקיים אותן.

☐ 2. (ב) אני מעסיק 100 עובדים לפחות ומצהיר על התחייבותי לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן ;

☐ 2. (ג) התחייבתי בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (ב) ונעשתה אתי התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה- פניתי כנדרש ממני, ופעלתי ליישום ההנחיות שניתנו ליישום חובותיי לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות.

☐ 2. (ד) אני מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסרתי לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

שם המצהיר תאריך

אישור עורך דין (האישור תקף על 2 התצהירים)

אני הח"מ _____ עו"ד (מ.ר. _____) מרחוב _____ מאשר/ת כי ביום _____ בחודש _____ שנת _____ הופיעו בפני _____ שזיהה עצמו על ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית _____ ומר/גב' _____ שזיהה עצמו על ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, שהינם מורשי חתימה מטעם _____, וחתמו על תצהיר זה לאחר שהזהרתי אותם, כי עליהם להצהיר את האמת שאם לא כן יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק, אישרו את נכונות הצהרתם וחתמו עליה בפני.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עו"ד

תאריך

נספח 7

תצהיר בדבר קיום דיני עבודה

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ מספר זיהוי _____ (להלן - "הגוף" או "המשתתף") המבקש להגיש הצעה למכרז של שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.
2. בתצהירי זה, משמעותם של המונחים "בעל זיקה" ו- "עבירה" כהגדרתם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976 (להלן - "החוק"), תחת הכותרת "קיום דיני עבודה - תנאי לעסקה עם גוף ציבורי". אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.
3. הנני מצהיר בזאת כי עד למועד ההתקשרות (כהגדרתו בסעיף 2 לחוק) המשתתף לא הורשע בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות (עבירה לעניין זה - עבירה עפ"י חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, שנעבר לאחר יום 31.10.02) או, לחלופין, המשתתף או בעל זיקה אליו (כהגדרתו בסעיף 2 לחוק), הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות (עבירה לעניין זה - עבירה עפ"י חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, שנעבר לאחר יום 31.10.02), אולם במועד האחרון להגשת הצעות במכרז, חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עו"ד

תאריך

נספח 8

פרטי מנהל הפרויקט מטעם המציע

בפרק זה יש לפרט פרטים אודות מנהל הפרויקטים המוצע, ידע מקצועי, ניסיון עסקי שלו כמנהל פרויקטים מסוג זה.

מילוי כל הפרטים הינם בגדר חובה. פרט שאינו רלוונטי למציע יש לציין "אין" במקום המתאים.

פרטים כלליים

שם מנהל הפרויקט:

טלפון נייד:

מסייעים למנהל הפרויקט (באם יצורפו)

תפקיד	שם	השכלה	ניסיון מקצועי

ותק וניסיון של מנהל הפרויקט

מספר שנות ניסיון במחשוב: _____

מספר שנות התמחות במערכת הנדרשת: _____

מספר שנות עבודה אצל המציע: _____

ניסיון קודם

רשימת לפחות שלושה גופים דומים (מתן שירותים ציבוריים) שמנהל הפרויקט מספק / סיפק להם שירותים דומים לשירותים נשוא המכרז, בעלי מאפיינים דומים לרשות.

מס'	שם חברה / רשות / התאגדות	שם איש קשר ותפקידו	טלפון ישיר של איש הקשר
1			
2			
3			
4			
5			
6			

נספח 9**הצהרת המציע**

אנו הח"מ, לאחר שקראנו ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מגישים בזאת הצעתנו למכרז מספר 999/2025 מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. הננו מצהירים בזה, כי קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז על פרטיהם ללא יוצא מן הכלל, כי ערכנו את כל הבדיקות הדרושות ו/או הנחוצות להגשת הצעתנו זו, וכן בחנו את כל הגורמים האחרים המשפיעים על ההוצאות הכרוכות בביצוע והשירותים וכי בהתאם לכך ביססנו את הצעתנו.
2. לא הסתמכנו בהצעתנו זו על מצגים, פרסומים, אמירות או הבטחות כלשהם שנעשו בעל פה על ידי הרשות ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה, אלא על האמור במסמכי המכרז בלבד. כן הננו מצהירים בזה, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
3. אנו בעלי הידע, המומחיות, הכשירות, הרישיונות, ההיתרים והכישורים הדרושים לאספקת השירותים נשוא המכרז, הן מבחינת המימון והן מהבחינה המקצועית, בהתאם לכל מסמכי המכרז.
4. אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז והצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז ולראייה אנו מצרפים את כל המסמכים הנדרשים. ידוע לנו כי במידה ולא נצרף מסמך ו/או אישור מן המפורטים דלעיל, ועדת המכרזים עלולה לפסול את הצעתנו. עוד ידוע לנו כי לוועדת המכרזים שמורה הזכות לחקור ולפנות לצדדים שלישיים ו/או ולדרוש מאיתנו להציג כל מידע/ מסמך נוסף אשר יידרש להוכחת כשירותנו, ניסיונו, מומחיותנו, אפשרויות המימון, התאמתנו לאספקת השירותים וכיו"ב. אם נסרב למסור מידע או מסמך כאמור, רשאית הוועדה להסיק מסקנות לפי ראיות עיניה ואף לפסול את ההצעה.
5. אנו מקבלים על עצמנו לבצע את כל ההתחייבויות והתנאים הכלולים במכרז בלא כל הסתייגות.
6. יש לנו את כל האמצעים הטכניים, המקצועיים וכל הציוד הנדרש וכוח האדם המקצועי והמימון על מנת לבצע ולהשלים את אספקת השירותים במועדים הנקובים במסמכי המכרז, ואנו מתחייבים לעשות כן אם נזכה במכרז.
7. המחירים הכוללים בהצעתנו, כפי שנרשמו על ידינו בהצעתנו, כוללים את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג הכרוכות באספקת השירותים נשוא תנאי המכרז על פי תנאי המכרז, עפ"י הכלול במפרט הטכני לרבות רווח, וכל הוצאה אחרת, לא כולל מע"מ.
8. הננו מתחייבים כי במידה ונזכה במכרז והרשות תתקשר איתנו בהסכם, נבצע את השירותים נשוא המכרז בשלמות.
9. כן ידוע לנו כי כל התחייבות המופיעה בחוברת מכרז זו, לרבות בהסכם, מחייבת אותנו גם אם לא הוזכרה במפורש במסמך זה.
10. אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
11. הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי החוק, התקנות ותיקוני הגנת הפרטיות וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהוראות חוק הגנת הפרטיות, תיקוניו ותקנותיו והנחיות רשם מאגרי מידע.

12. הספק מתחייב לא להעביר לצד שלישי מידע שיתקבל במסגרת ההתקשרות, או להשתמש במידע שעובדיו יחשפו אליו אגב ביצוע ההתקשרות, לכל מטרה אחרת שלא קשורה לביצוע ההתקשרות.
13. הספק מצהיר שיתקין תוכנת הגנה תקנית ומעודכנת נגד נזקות על מחשבים המכילים מידע השייך לרשות.
14. הספק מצהיר שיש לו אחראי לאבטחת המידע וסייבר מטעמו. על אחראי אבטחת המידע וסייבר להבטיח שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמה, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת המכילות מידע השייך לרשות, הספק מתחייב לאפשר לנציג הרשות לערוך ביקורת אבטחה בכל עת.
15. הצעתנו זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, ותהא תקפה במשך 90 (תשעים) יום מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. ידוע לנו, כי הרשות תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף ההצעה למשך 30 (שלושים) יום נוספים, וכי אם לא נאריך הצעתנו זו לכשנידרש, נחשב כמי שחזר בו מהצעתו, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית הרשות על-פי המכרז ו/או על-פי כל דין.
16. אנו מסכימים, כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו משום הצעה לא-חוזרת, כאמור בסעיף 3 לחוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג - 1973 ובקבלתה על ידכם ייכרת הסכם מחייב בינינו לבניכם.
17. היה והצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים כי במועד שנידרש לכך על ידכם, נמציא את כל המסמכים והאישורים שעלינו להמציא בהתאם למסמכי המכרז, לרבות ההסכם, חתום כדין, ערבות הביצוע והאישור על עריכת ביטוחים.
18. בעצם הגשת הצעה זו הרינו נותנים הסכמתנו לכל התנאים הכלולים במסמכי המכרז והננו מוותרים בזאת ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל טענה בקשר לכל תנאי המכרז ו/או הוראה הכלולים במכרז לרבות דרישותיו.

ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו :

פרטי החותם מטעם המציע :

שם פרטי	שם משפחה	ת.ז.
תפקיד במציע	טלפון נייד	
תאריך	חתימה + חותמת	

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד של _____ ח.פ./ע.מ. _____
(להלן: "המשתתף") מאשר בזה כי ביום _____ חתמו בפני על הצהרה זו ה"ה
בשם המשתתף, כי נתקבלו אצל המשתתף כל ההחלטות וכל האישורים
הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של המשתתף ועל פי כל דין לחתימת המשתתף על הצהרה זו וכי חתימת ה"ה
המפורטים לעיל מחייבת את המשתתף.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עו"ד

תאריך

נספח 10

אישור ניהול חשבון

לכבוד

גזברות

עיריית רעננה

ג.א.נ.,

אישור ניהול חשבון בנק

שם החברה/שותפות/עסק ביצוע תשלום: רח' _____ מס' בית _____

ישוב _____ מיקוד _____ טלפון _____ פקסימיליה _____

מס' עוסק מורשה/תעודת זהות _____.

פרטי הבנק להעברת תשלומים: שם הבנק _____.

מס' ח-ן בבנק _____ כתובת הבנק _____

מס' סניף _____.

הננו מתחייבים בזה, שבמידה ויופקדו בטעות כספים בחשבוננו באמצעות ההעברה הבנקאית, להחזירם על ידינו לגזברות עיריית רעננה ללא שהוי.

שם מלא

בכבוד רב,

חתימה וחותמת מורשה

החתימה

אני עו"ד/רו"ח _____ מאשר/ת כי החתימה לעיל הינה חתימת ידו של

הספק _____, וחתימתו מחייבת את הספק.

חתימת עו"ד / רו"ח

חותמת ומספר רישיון עו"ד /

רו"ח

תאריך

אישור הבנק

הננו מאשרים את נכונות הפרטים לעיל **כפרטי חשבון הבנק** של הלקוח הנ"ל.

תאריך

חתימה וחותמת הבנק

נספח 11**רשימת ממליצים**

פרטים על המשתתף

שם המשתתף:	
מספר זיהוי/ח.פ.:	
מען המשתתף כולל מיקוד:	
שם איש קשר אצל המשתתף:	
תפקיד איש הקשר:	
טלפונים:	
דואר אלקטרוני:	

שם המערכת המוצע על ידי המציע:

התוכנות המרכיבות את המערכת:

שם התוכנה	שם היצרן	
		1
		2
		3

סעיף 2.1 - פרוט הניסיון של המערכת המותקנת והמדוברת, בהתאם לתנאים שנקבעו לסעיף 2.1. לתנאי הסף המשתתף הוא בעל ותק וניסיון מוכח של 3 שנים לפחות מתוך 7 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות באספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת שליטה לתפעול וניהול הזמנות להשכרת מגרשי ספורט בלפחות 5 רשויות מקומיות ו/או תאגידים עירוניים ו/או גופים ממשלתיים ו/או גופים פרטיים בשנים הנ"ל.

ניתן לצרף ולהוסיף מידע במסמך נפרד

#	שם הרשות ו/או הגופים להם ניתן השירות	תקופת הפרויקט (ת. התחלה ת. סיום)	תיאור השרות	פרטי איש קשר שם תפקיד וטלפון

ולראיה באנו על החתום

שם המציע: _____, מס' זיהוי: _____
כתובת: _____, טל': _____, טל' נייד: _____
פקס: _____; דואר אלקטרוני: _____
שמות מורשי החתימה: _____, _____, _____ תאריך _____
חתימות: _____, _____, _____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב _____, _____, ת.ז. _____, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

תאריך

חתימה + חותמת

נספח 12

התחייבות לשמירת סודיות – ספק

הננו החתומים מטה _____ ח.פ. _____ במסגרת הסכם _____ עבור עיריית רעננה ולאחר שקבלנו מידע או אמורים לקבל מידע או אמורים לקבל גישה למידע מ- : עיריית רעננה, מצהירים בזה כלפי עיריית רעננה (להלן: "העירייה") כדלקמן:

כל מידע וכל מצע נושא מידע, מכל מין וסוג שהוא אשר יימסר לידינו על ידי "העירייה" או ע"י מי מטעמה או לפי הוראותיה בכל הקשור והכרוך בשירותים שינתנו על ידינו או בקשרים וזיקות שיש לנו עם העירייה, או כל מידע שייווצר על ידינו במסגרת הפעילות שלנו עבור העירייה, ישמר על ידינו בסודיות מוחלטת ולא יעשה בו כל שימוש אלא אך ורק לצורך ביצוע הפעילות ועל פי המטרות שלשמן נימסר המידע.

להלן פירוט הפעילות והמטרות: ניהול השכרת מגרשי ספורט בעיר רעננה.

המידע האמור, לא יועבר על ידינו, לכל גורם אחר, אלא בהסכמתה המוקדמת והמפורשת מראש ובכתב של העירייה. העירייה תוכל לבקר את אופן ביצוע כתב התחייבות זו.

המידע האמור לא יימסר, כולו או מקצתו, לעובד מטעמינו או לגורם/ים הקשור/ים עימנו מבלי שאלה יהיו מחויבים על פי הסכם סודיות זה.

אנו מתחייבים:

לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, חומר, מסמך עיוני או אחר, מצע נושא מידע, שנמסר לנו בכתב או בעל פה או בכל דרך שהיא. לקיים גישה למידע ממוחשב של העירייה על פי כללי האבטחה והמידור מתחייבים מההסכם מול העירייה. לבצע עיבוד נתונים עבור העירייה על פי כללי האבטחה שהעירייה תכתיב.

לא להעתיק / להשתמש ו/או לא להרשות לאחרים להעתיק כל מידע, ובכלל זה, כל העתקה לרבות צילום, תדפיס, העתקת מחשב או כל צורת העתקה אחרת וכן לשמור בהקפדה ולנקוט בכל אמצעי זהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנו או הגעתו לידי גורם אחר, וכן למנוע שינוי בלתי מורשה או בלתי מוסמך-מהמקור ממנו נוצר.

להחזיר לידי הגורם המוסמך בעירייה כל חומר או כל מצע נושא מידע אחר, שנמסר לנו או שנוצר אצלנו במסגרת הפעילות, על כל העתקיו, וזאת מיד עם דרישתה או בסיום ביצוע הפעילות על פי הסכם ההתקשרות.

לא לעשות כל שימוש חורג במידע ולא להרשות פעילות כנ"ל, בין בעצמנו ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר או למסור מידע זה לצד ג' לכל מטרה שהיא, כולל במקרים של פירוק החברה, מכירתה או מיזוגה עם חברה אחרת, אלא בהסכמה מפורשת של העירייה מראש ובכתב.

להביא תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מהעובדים שלנו וספקי המשנה, ולהחתים על טופס התחייבות לשמירת סודיות – עובד חיצוני. התחייבויות העובדים יועברו לידי ממונה אבטחת המידע בעיריית רעננה.

שימוש בדואר אלקטרוני יעשה בתשומת לב רבה ובאופן שתמנע הגעת מידע לגורם שאיננו מוסמך לקבלו.

החברה תישא באחריות לכל הפרה של התחייבות מקיום סעיפי התחייבות זו, ותהא כל הפרה, פגיעה מהותית בביצוע ההסכם.

חוק הגנת הפרטיות

אנו מתחייבים לעמוד בכל הדרישות החוקיות כולל אילו הנובעות מחוק הגנת הפרטיות והתקנות ע"פ כל דין וככל שהן חלות על המידע.

בסיס הפעילות:

א. יוחזר כל החומר שהתקבל במסגרת ההסכם, לעיריית רעננה.

ב. יבוער כל החומר, כולל חומר ממוחשב, שלא ניתן להחזירו.

ג. תימסר הצהרה בכתב, מאושרת ע"י עו"ד, שכל החומר שהיה ברשות החברה הוחזר או בוער ואין בידי החברה כל חומר השייך לעירייה שהתקבל במסגרת ההסכם.

ולראייה באנו על החתום :

_____	_____	_____	_____
חתימה	תפקיד	שם	תאריך

התחייבות לשמירת סודיות – עובד חיצוני

החתום מטה מצהיר, מסכים ומתחייב בזה כדלקמן:

אני _____ החתום מטה, בעל תעודת זהות _____ מתחייב בזאת כדלהלן:

- 1 לשמור על סודיות מוחלטת של כל מידע שקיבלתי במישרין או בעקיפין, בין אם בכתב ובין אם בע"פ ו/או אשר הגיע לידיעתי ו/או הופק על ידי ו/או אשר אקבל ו/או אשר יגיע לידיעתי ו/או אשר אפיק עקב ובקשר לעבודתי עבור העיריה.
- 2 אני מתחייב לא לגלות ו/או להעביר מידע כאמור לכל צד שלישי, במישרין או בעקיפין, בעצמי או באמצעות עובדי ו/או אחרים מטעמי ו/או הקשורים בהם ולא להשתמש במידע כאמור בכל דרך שהיא, במישרין או בעקיפין, שלא לצורך מילוי תפקידי בזמן עבודתי ואף לא לאחר סיום עבודתי בחברה.
- 3 אני מצהיר כי ידוע לי כי מאגרי המידע והקבצים של **עיריית רעננה** כוללים, בין השאר, מידע אישי ומידע רגיש המוגנים על פי חוק הגנת הפרטיות.
- 4 אני מצהיר כי ידוע לי כי מידע אליו איחשף בעבודתי עבור העיריה, הוא מידע אשר שימוש בו שלא למטרה אשר לשמה הוא נמסר מהווה עבירה על החוק ועלול להביא לתביעות אזרחיות ופליליות.
- 5 אני מתחייב לפעול ולמלא בקפדנות רבה אחר הוראות כתב התחייבות זה, ואחר הנחיות ממונה אבטחת המידע בעירייה והנחיות של גורמים אחרים, בכתב ו/או בעל פה, שאקבל מהעירייה ו/או מי מטעמה מעת לעת.
- 6 אני מתחייב להימנע מלפרסם את תנאי הסכם זה (להבדיל מעצם קיומו), ללא אישור מהעירייה בכתב ומראש.
- 7 אני מסכים כי אם אדרש לגלות את המידע, על פי דין, יהיה עלי להודיע לעירייה על כל דרישה כאמור, לפני גילוי המידע, וכי אהיה רשאי לגלות את המידע רק במידה הדרושה על פי דין.
- 8 אני מסכים להשתתף בכל בירור ו/או בדיקה מכל סוג שהם בנושא הסודיות, שיערכו על ידי העיריה ו/או מי מטעמה, אם אתבקש לכך על ידי העיריה.
- 9 התחייבויותיי אלה תהיינה תקפות במלואן אף לאחר סיום עבודתי, וזאת למשך 5 שנים או למשך תקופה על פי כל דין, הארוך מבין השניים.
- 10 "מידע" לעניין התחייבות זו – כל סוג של מידע של ואודות העיריה, לרבות מידע מסחרי, פיננסי, טכני, עסקי, כלכלי ו/או מקצועי אחר, נתונים, שמות, כתובות, מסמכים, מחקרים, בדיקות, תרשימים, דו"חות, מאזנים, מסמכי ניהול חשבונות, שיטות עבודה, שיטות מחשוב, רשימת ספקים, חומרים שבשימוש העיריה, וכן כל פרט הקשור ללקוחות העיריה, לרבות אך לא רק, פרטים אישיים, וכל אינפורמציה אחרת, והכל בין בכתב, בין בעל פה, ובין בכל דרך אחרת. המונח מידע בסעיף זה לא יכלול:
 - ידע מקצועי כללי שנרכש על ידי לפני תחילת עבודתי עבור ו/או אצל עירייה ומידע שהיה בידיעתי קודם לכן.
 - מידע שהגיע לידיעתי ממקורות אחרים, ללא הפרת חובת הסודיות של מקורות אלו.
 - מידע אשר אהיה חייב לגלותו על פי דין (לרבות על פי צו בית המשפט) לגוף כלשהו.
 - מידע שהוא בגדר נחלת הכלל.
 - מידע אשר פותח על ידי באופן עצמאי.

- מידע אשר נמסר לצד ג' על ידי עירייה ללא חובת סודיות.
- טכניקות , ושיטות עבודה מתחום טכנולוגית מידע (IT) אשר הגיעו לידיעתך תוך ביצוע עבודתי.

שם + ת.ז.	חתימה	תאריך
-----------	-------	-------

נספח 4 ג' - תצהיר בדבר אי תאום מכרז

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מוסמך כדין לחתום על תצהיר זה בקשר עם הצעת _____ (להלן: "המשתתף"), למכרז _____, מכרז פומבי מס' _____ (להלן: "המכרז"), מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המשתתף ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי במשתתף להצעה המוגשת מטעם המשתתף למכרז.
3. המחירים המופיעים בהצעת המשתתף למכרז הוחלטו על ידי המשתתף באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם משתתף אחר או עם משתתף פוטנציאלי אחר.
4. המחירים בהצעת המשתתף למכרז לא הוצגו בפני כל גורם אשר מציע הצעות למכרז או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות למכרז.
5. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעה למכרז.
6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למשתתף אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעת המשתתף למכרז.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעת המשתתף למכרז מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהו עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז.
9. המשתתף לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז – נכון / לא נכון **(יש לסמן בעיגול את התשובה).**

אם לא נכון, נא פרט:

10. המשתתף לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים, לרבות עבירות של תיאומי מכרזים – נכון / לא נכון **(יש לסמן בעיגול את התשובה).** אם לא נכון, נא פרט:

11. אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם המשתתף	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר
_____	_____	_____	_____

אני החתום מטה, עו"ד _____ מאשר, כי ביום _____ התייצב בפני
הנושא ת.ז. שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם _____
המשתתף ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים
הקבועים בחוק אישר באוזניי את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

שם מלא + חתימה + חותמת

תאריך

נספח 13

התחייבות ספקים המעבדים מידע במאגרי מידע

הואיל, ואנו החתומים מטה (להלן: "הספק") נותנים לעיריית רעננה (להלן: "העירייה") שירותי הנוגעים למאגרי מידע השכרת מגרשי ספורט בעיר רעננה

והואיל, ומתן השירותים לעירייה מותנה בהתחייבות שלנו לשמור על סודיות המידע של העירייה ועל אבטחת מידע כמפורט בכתב זה.

אי לכך, אנחנו מתחייבים בזאת כדלקמן:

1. הנחיות כלליות:

- 1.1. הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי החוק, התקנות ותיקוני הגנת הפרטיות וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות"), תיקוניו ותקנותיו והנחיות רשם מאגרי מידע.
- 1.2. הספק מצהיר כי ידוע לא שהעירייה הינה בעלת השליטה במאגר המידע (controller) ובמסגרת השירות הספק יחשב כספק מיקור חוץ (processor), וככל וימצא שעונה להגדרת "מחזיק" במידע כהגדרת המונחים בחוק הגנת הפרטיות, יקיים את החובות המוטלות עליו בין היתר על פיו ועל פי תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז – 2017 (להלן "תקנות אבטחת מידע") בין היתר כאמור בתקנה 19 בתקנות אבטחת מידע ירשם ככזה במאגר המידע הרלוונטי וישתף פעולה עם העירייה במילוי חובותיו על פי דין, בדגש על תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.
- 1.3. הספק מתחייב לדווח לעירייה אחת לשנה לפחות, בהתאם לאמור בתקנה 15 בתקנות אבטחת מידע אודות אופן ביצוע חובותיו לפי תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 (להלן: "תקנות אבטחת מידע").
- 1.4. הספק ימנה אחראי לאבטחת המידע וסייבר מטעמו. על אחראי אבטחת המידע וסייבר להבטיח שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמא, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת המכילות מידע השייך לעירייה.
- 1.5. הספק מתחייב להחתים את עובדיו על הצהרות סודיות (מצ"ב טופס 4 א' ב' נדרשת חתימה אישית על כל טופס סודיות), הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של העירייה, שימוש במידע של העירייה בהתאם לאמור בהסכם בין העירייה לספק ויישום אמצעי האבטחה הקבועים בהסכם.
- 1.6. הספק מתחייב לא להעביר לצד שלישי מידע שיתקבל במסגרת ההתקשרות, או להשתמש במידע שעובדיו יחשפו אליו אגב ביצוע ההתקשרות, לכל מטרה אחרת שלא קשורה לביצוע ההתקשרות ולשמור את המידע במערכת כל עוד נמשך השירות ופרק זמן של עד 90 יום שאותו תגדיר העירייה במועד סיום ההתקשרות.
- 1.7. בתום תקופת ההסכם ישיב הספק את המידע למזמין ו/או ימחק ו/או ישמיד את המידע מרשותו ו/או מרשות כל מי מטעמו ו/או כל קבלן משנה תוך תיעוד הפעולה. בסיום השבת המידע למזמין והשמדתו כאמור, ידווח הספק על כך למזמין בצירוף תיעוד הפעולה כמפורט לעיל.
- 1.8. הספק מתחייב לאפשר לנציג העירייה לערוך ביקורת אבטחה ופרטיות בכל עת.
- 1.9. הספק יגדיר נוהל אבטחת מידע, כאמור בתקנה 4 לתקנות אבטחת מידע וכן מסמך מעודכן של מבנה המאגר, בהתאם למפורט בתקנה 5 לתקנות אבטחת מידע.

- 1.10. הספק יתקין תוכנת הגנה תקנית ומעודכנת נגד נזקות על מחשבים המכילים מידע השייך לעירייה. הספק לא יחבר את מערכות המאגר לרשת האינטרנט או לרשת ציבורית אחרת, ללא אישור מהעירייה וללא התקנת אמצעי הגנה מתאימים.
- 1.11. הספק ינקוט אמצעי אבטחה הולמים, בהתאם לרמת רגישות המידע, שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או אל קווי התקשורת בין העירייה אל הספק (לכל הפחות - Firewall ו-IPS, הצפנת TLS 1.2).
- 1.12. הספק יוודא קיום נהלי התמודדות עם אירועי אבטחת מידע ובכלל זה יקבע הוראות להתמודדות עם אירועי אבטחת מידע, לרבות לעניין ביטול הרשאות וצעדים מיידיים אחרים הנדרשים. כמו כן, הספק ינהל ויתעד כל אירוע המעלה חשש לפגיעה במידע או חריגה מהרשאות הגישה במערכות המידע. וישמור את התיעוד באופן מאובטח ולמשך 24 חודשים לכל הפחות.
- 1.13. הספק ידווח לעירייה על אירועי אבטחה באופן מיידי וללא דיחוי בנסיבות העניין ועל הפעולות שנקטו בעקבותיהם וכן יקיים דיון ויבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה שלו במאגרי מידע שחלה עליהם רמת אבטחה בינונית, אחת לשנה לפחות. במאגרים שחלה עליהם רמת אבטחה גבוהה, אחת לרבעון לפחות.
- 1.14. בנוסף, הספק יעניק גישה מלאה ל מוזמין ולכל מי מטעמו לנתונים פורנזיים ככל ואלה יידרשו לצורך חקירת אירוע אבטחת המידע. לחילופין ישתף הספק את המוזמין ו/או מי מטעמו בדו"ח הממצאים של אירוע אבטחת המידע.
- 1.15. הספק ישתף פעולה עם המוזמין בכל הנוגע לחקירת אירוע אבטחת מידע, הערכת מצב, הכלה ובלימה והצעדים שיש לנקוט בעקבותיו, התאוששות חזרה לשגרה, וכן מתחייב לא לדווח על אירוע כאמור לכל גורם חיצוני (למעט אם עפ"י יעוץ משפטי שקיבל – חלה עליו חובת דיווח כאמור, ובמצב זה ימסור על כך הודעה לאלתר למזמין, ויפעל בתיאום ושיתוף פעולה עימו).
- 1.16. הספק יספק הרשאות גישה, זיהוי ואימות של עובדיו למאגר בהתאם לרמת סיווגם ורגישות המאגר, רק לאחר נקיטת אמצעים סבירים, המקובלים בהליכי מיון ושיבוץ עובדים (למשל בדיקות רקע, מבחני אמינות וכיו"ב) ניהול ורישום של בעלי הרשאות גישה יכללו הגדרות של Need to Know ואת המינימום הנדרש לביצוע עבודתם. ניהול דו"ח הרשאות מעודכן הכולל תפקידים, הרשאות הגישה שניתנו ובעלי ההרשאות הממלאים תפקידים אלה, תיעוד כל שינוי בדו"ח, ויכולת הפקה יזומה של דו"ח זה אחת לשנה והעברתו לעירייה.
- 1.17. הספק יעשה שימוש במדיניות סיסמאות מורכבות והחלפת סיסמא תתבצע לכל הפחות אחת ל-180 יום. הספק יוודא הצפנת סיסמאות בהצפנה חד כיוונית בבסיס הנתונים. כמו כן, הספק יגדיר עד 5 ניסיונות הקשה שגויים של סיסמא בטרם נעילת המשתמש, יגדיר את אופן הטיפול בתקלות הקשורות באימות זיהוי ויישם ניתוק אוטומטי לאחר פרק זמן של 30 דקות עבור אי פעילות במחשב.
- 1.18. הספק ידאג לביטול הרשאות לבעל הרשאה שסיים את תפקידו ובמידת האפשר לשינוי סיסמאות למאגר שבעל ההרשאה עשוי לדעת, מיד עם סיום תפקידו.
- 1.19. הספק יקיים הדרכות לעובדיו בעלי הרשאות גישה למידע המצוי במאגר המידע, בטרם מתן ההרשאות או בטרם שינוי ההרשאות הקיימות. ההדרכות יכללו את החובות לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנות אבטחת המידע ומסירת מידע אודות חובות בעלי ההרשאות לפי החוק ולפי נוהל האבטחה של הספק.
- 1.20. בנוסף, הספק יקיים הדרכה תקופתית לבעלי ההרשאות בנושא נוהל האבטחה של הספק והוראות אבטחת המידע לפי החוק ותקנות אבטחת המידע ובדבר החובות של בעלי ההרשאות לפיהם.

ההדרכה תיערך לכל הפחות אחת לשנתיים ובהסמכה של בעל הרשאה לתפקיד חדש, סמוך ככל האפשר למועד הסמכתו.

- 1.21. הספק ייתן מענה אנושי לטיפול באירועי אבטחת מידע וסייבר וידווח על האירועים ועל מסקנותיהם לממונה אבטחת המידע בעירייה.
- 1.22. הספק יסדיר את גישת העובדים למאגר המידע מרחוק באמצעות זיהוי מבוסס שם סיסמא 2FA לצפייה במידע והזדהות חזקה לביצוע פעולות.
- 1.23. הספק יגביל ככל הניתן את התקנים ניידים למאגרי המידע (dok, smartphone, laptop)
- 1.24. הספק יבצע בקורות פלט וקלט.
- 1.25. הספק יעשה שימוש במערכות הפעלה וגרסאות תוכנה הנתמכות ע"י היצרן, וכן קיום עדכונים שוטפים של מערכות ותשתיות המאגר, לרבות חומר המחשב הנדרש לפעולתן.

2. דרישות אבטחה נוספות נדרשות על מאגרי מידע ברמת סיווג בינונית וגבוהה :

- 2.1. הספק ישמור את מאגרי המידע ואת התשתיות והמערכות המשמשות את המאגרים במקום מוגן המונע חדירה וכניסה אליו ללא הרשאה, יתעד את הכניסות והיציאות ממתקני המאגר, ויתעד הכנסה והוצאה של ציוד על מנת לבצע מעקב ובקרה במקרה של כשל אבטחתי.
- 2.2. הספק ינהל מנגנון תיעוד אוטומטי (AD) שיאפשר בקרה וביקורת על הגישה למערכות המאגר, התיעוד יישמר למשך שנתיים לפחות. כמו כן, ידאג הספק לקיום נוהל בדיקה שגרתי של נתוני התיעוד כולל דוח של הבעיות שנתגלו והצעדים שננקטו בעקבותיהן.
- 2.3. הספק יבצע ביקורת תקופתית לכל הפחות אחת ל 24 חודשים, אשר תכלול דו"ח עם זיהוי ליקויים והצעת תיקונים לליקויים אלה.
- 2.4. הספק יקבע נהלי עבודה לגיבוי ושחזור הנתונים, ויספק על פי הצורך תיעוד לכך. שמירת הגיבויים תיעשה באופן מאובטח ולמשך 24 חודשים לכל הפחות.
- 2.5. הספק יעדכן את בעל המאגר ואת רשם מאגרי מידע באופן מידי על אירוע אבטחה חמור, שבו נעשה שימוש בחלק מהותי ממאגר המידע בלא הרשאה או בחריגה מהרשאה או שנפגעה שלמות המידע במאגר.
- 2.6. הספק יבצע סקר סיכונים ומבדק חדירה למערכות מאגרים שחלה עליהן רמת אבטחה גבוהה, אחת ל-18 חודשים לכל הפחות.

תאריך: _____ חברה: _____

שם פרטי ומשפחה: _____

חתימה: _____

טבלה לצורך מעקב אחר מילוי מסמכי המכרז

למען הסר ספק מובהר בזאת כי הרשימה לעיל נועדה לנוחיות המציע בלבד ואין בה כדי לשחרר את המציע מאחריותו הבלעדית לצרף את כל המסמכים הנדרשים (ולסמנם בהתאם) לפי מכרז זה, בין אם מופיע ברשימה זו ובין אם לא.

חלק במכרז	המסמך	על פי נספח בחוברת	יש/אין
מסמך א' - הזמנה להציע הצעות	כל מסמכי המכרז, לרבות חוברת זו, חתומים לאישור בחתימה וחותמת		
	קבלה ע"ש המציע על רכישת חוברת המכרז		
	פרופיל של המציע		
	תעודת עוסק מורשה		
	אישור בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו-1976, תקף לשנה הנוכחית, מטעם פקיד שומה וממונה אזורי מע"מ		
	אישור על ניכוי מס במקור תקף לשנה הנוכחית		
	רישיון עסק (אם נדרש ע"פ חוק)		
	תאגיד – תעודת רישום בתוקף ממרשם המתנהל על פי דין לתאגידים מסוג		
	תאגיד – תדפיס רשם החברות על מנהלי התאגיד ובעלי המניות, בתוקף לשנה נוכחית		
	תעודת הסמכה ISO 27001		
	המלצות בכתב מלקוחות		
	פרטי המשתתף ופירוט ניסיון קודם	נספח 1	
	תצהיר זכויות קניין	נספח 2	

חלק במכרז	המסמך	על פי נספח בחוברת	יש/אין
	אישור רו"ח על מחזור כספי	נספח 3	
	תצהיר בדבר היעדר קירבה לחבר מועצה או לעובד הרשות	נספח 4	
	דוגמא לא מחייבת לנוסח ערבות מכרז	נספח 5	
	תצהיר בדבר קיום התנאים לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים	נספח 6	
	תצהיר בדבר קיום דיני עבודה	נספח 7	
	פרטי מנהל הפרויקט מטעם המציע	נספח 8	
	הצהרת המציע	נספח 9	
	אישור ניהול חשבון	נספח 10	
	רשימת ממליצים	נספח 11	
	התחייבות ספק לשמירת סודיות ספק ועובד	נספח 12	
	התחייבות ספק למחזיק מאגר	נספח 13	
	אישור מס הכנסה לגביית תשלומים מהמשתמש הסופי		
מסמך ב' - הסכם	מפרט השירותים	נספח א'	
	מפרט מתחמי ומגרשי ספורט	נספח ב'	
	תוכנית עבודה ושלבי ביצוע	נספח ג'	
	נוסח ערבות ביצוע	נספח ד'	
	נספח ביטוח	נספח ה'	
	התחייבות לשמירת סודיות והיעדר ניגוד ענינים	נספח ו'	

חלק במכרז	המסמך	על פי נספח בחוברת	יש/אין
	שאלות הבהרה	נספח ז'	

מסמך ב' – הסכם

אשר נערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנה _____

בין: עיריית רעננה ח.פ. 500287008

מרחוב אחוזה 103 רעננה

(להלן: "הרשות")

מצד אחד

לבין: _____, ח.פ. _____

מרחוב _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל: והעירייה ו/או החברות העירוניות פרסמה מכרז פומבי מס' 41/2025 לאספקה והתקנה של מערכת ממוחשבת עירונית לניהול השכרת מגרשי ספורט בעיר רעננה

הואיל: והספק מצהיר כי ברשותו הידע, הכלים, האמצעים והניסיון לביצוע הוראות הסכם זה;

הואיל: והספק הגיש הצעתו למכרז ומוכן לקבל על עצמו אספקת מערכת עירונית לניהול השכרת מגרשי ספורט בעיר רעננה הכל בהתאם ובכפוף לתנאי המכרז ובכללו הסכם זה;

הואיל: וראש העירייה לאחר עיון בהמלצת ועדת מכרזים מיום _____ החליט/ה לאשר את הצעת הספק ולהתקשר עימו בהסכם זה.

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא וכוותרות

- 1.1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. חלוקת הוראות הסכם זה לסעיפים ולסעיפי משנה וכוותרות הסעיפים הנם לנוחות והתמצאות בלבד ולא ישמשו לצורכי פרשנות.
- 1.3. היה והוראה כלשהי מהוראות הסכם זה תימצא בלתי חוקית - תבוטל ההוראה, וכל שאר סעיפי ההסכם ימשיכו לחול.
- 1.4. במקרה של סתירה בין האמור בהסכם זה לבין האמור בנספחיו תגברנה הוראות הסכם זה.

2. נספחים

- 2.1. נספח א'- מפרט השירותים

- 2.2. נספח ב'- מפרט מתחמי ומגרשי ספורט
- 2.3. נספח ג'- לוחות זמנים ואבני דרך
- 2.4. נספח ד'- נוסח ערבות לביצוע
- 2.5. נספח ה'- נספח ביטוח
- 2.6. נספח ו'- התחייבות לשמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים
- 2.7. נספח ז'- שאלות הבהרה

3. מונחים

בחווה זה תהא למונחים הבאים המשמעות כמוגדר להלן:

- 3.1. "המכרז" - מכרז מספר 41/2025
- 3.2. "מסמכי המכרז" - כל מסמכי המכרז, על צורפותיו, ולרבות חוזה זה.
- 3.3. "תנאי המכרז" - כל התנאים שפורטו במסמכי המכרז.
- 3.4. "המפקח" - כל אדם אחר שימונה על ידי ארגוני הרשות בכתב לנהל, לתאם ולפקח על ביצוע השירות על ידי הספק בהתאם לאמור בחוזה זה.
- 3.5. "התוכנות" - השרות והמערכת אותן התחייב הספק לספק על פי המכרז ותנאי המכרז, בהתאם למפרטים במכרז.
- 3.6. "המפרטים" - המפרט הטכני המצורף כמסמך ב' למסמכי המכרז.
- 3.7. "המנהל" - מנמ"רית הרשות או מי שהוסמך על ידי הרשות בכתב.

4. ההתקשרות למתן השירותים

- 4.1. הרשות מוסרת בזאת לספק, והספק מקבל בזאת על עצמו את ביצוע ואספקת השירותים לרשות, ובמסגרת זאת מתחייב לבצע כל פעולה ו/או תהליך שיידרשו לשם מתן השירותים, במלואם ובמועד, לשביעות רצונה המלא של הרשות, והכל כמפורט בתנאי הסכם זה.
- 4.2. הספק יעביר לידי הרשות, באופן רציף וכן, לפי דרישת הרשות, ותוך הזמן שייקבע על ידה, כל מידע או חומר כלשהו אחר, או העתק מהם, הקשורים ו/או כרוכים במתן השירותים.

5. הצהרות הספק

הספק מאשר ומצהיר בזה כלפי הרשות כדלקמן:

- 5.1. כי הינו מוסמך, על פי האמור במסמכי ההתאגדות שלו, לעסוק בכל הפעילויות הדרושות לביצוע התחייבויותיו עפ"י חוזה זה, ובהתאם לתנאי המכרז.

- 5.2. כי הוא עומד בכל תנאי הסף, המקצועיים והכלליים, והתנאים הנוספים שנקבעו במסמכי המכרז, כפי שהצהיר ובמסגרת הנתונים והמסמכים שמסר בהצעה שהגיש במכרז וכי ימשיך לעמוד בהם עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 5.3. כי הינו בעל הניסיון והידע המאפשרים לו לספק את השירותים הנדרשים על פי הוראות חוזה זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לספק את השירותים כמפורט במסמכי המכרז בכלל ובחוזה זה ובמפרט השירותים בפרט, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 5.4. כי אין כל איסור, הגבלה ו/או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או כל סיבה אחרת, להתקשרותו בחוזה ולביצוע התחייבויותיו על פיו; הספק אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי חוזה זה ואין בחתימתו על חוזה זה ו/או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של חוזה ו/או התחייבות אחרת ו/או הפרה של כל דין לרבות תקנה, צו ו/או פסק-דין.
- 5.5. כי עומד לרשותו כוח אדם מקצועי, מיומן ובעל ניסיון בעבודה עם תוכנות המחשב המפורטות במפרט הטכני והמסוגל לספק הדרכה בהתקנת התוכנות ותמיכה והדרכה לרשות.
- 5.6. כי הוא מפעיל מוקד תמיכה ושירות ללקוחותיו רוכשי התוכנות, וכי הוא מעסיק עובדים במספר מתאים לצורך הפעלת המוקד.
- 5.7. כי הוא בעל זכויות היוצרים, וזכויות השימוש האחרות הגלומות בתוכנות וכי הוא זכאי לשווקן, להתקיין ולהתקשר בחוזה זה וכי יש בידו את כל האישורים הדרושים להתקשר בחוזה זה וכי אין כל מניעה משפטית ו/או חוזית אחרת מכל סוג שהוא להתקשרותו בחוזה זה. סעיף זה הינו מתנאי היסודיים של ההסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית, על כל המשתמע מכך.
- 5.8. כי אין בהתקשרותו על פי חוזה זה פגיעה בזכויות של צד שלישי כלשהו לרבות פגיעה בזכויות יוצרים, סימני מסחר ופטנטים, וכי לא הוגשה כנגדו או כנגד מי מספקי המשנה שלו תביעה כלשהי על הפרת זכויות יוצרי בתוכנות אשר יסופקו לרשות במסגרת המכרז. הספק יודיע לרשות במיידית על כל תביעה שתוגש כנגדו על הפרת זכויות יוצרים ו/או הפרת כל זכות אחרת בגין אספקת התוכנות נשוא חוזה זה והשימוש בהן.
- 5.9. כי קיבל ובדק את כל המידע הרלוונטי והדרוש למתן השירותים; כי קיבל ובדק את כל ההסברים וההבהרות בקשר עם מתן השירותים; כי ידוע לו שהחובה לקבלת המידע האמור ובחינתו לצורך מתן השירותים בהתאם להוראות החוזה בכלל ובהתאם להוראות כל דין בפרט, מוטלת עליו ובאחריותו המלאה והבלעדית; וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע הנ"ל לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבויות הספק כמפורט בחוזה ו/או על מנת להטיל על הרשות אחריות כלשהי.
- 5.10. כי ידוע ומוכר לו מבנה הרשות וצרכיה וכי השירות והתוכנות המסופקות על ידו מותאמות לצורכי הרשות בתחומים הרלוונטיים וכי הן נותנות מענה נאות לצורכי הרשות.
- 5.11. כי הוא וכל המועסקים על ידו הנם בעלי הרישיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים על פי הוראות הסכם זה והוראות כל דין, לשם ביצוע העבודות נשוא הסכם זה, וכן כי אישורים אלה יישארו בתוקף במהלך כל תקופת ההסכם.
- 5.12. כי יעמוד בדרישות רמת השירות המפורטת במסגרת המפרט הטכני ויספק מענה באיכות מקצועית מעולה, באיכות שלא תפחת מהדרישות המפורטות שם וברציפות בהתאם למועדי השירות הנדרשים.

- 5.13. כי יודיע לרשות מיד על כל שינוי בזכויותיו בתוכנה ו/או על כל מניעה להמשך ההתקשרות ו/או על כל תביעה בגין הפרת זכויות יוצרים או פגיעה בסודות מסחריים הנוגעים לתוכנות ו/או למוצרים שיסופקו לרשות לצורך השירות.
- 5.14. כי הוא עומד בכל החוקים והתקנות המחייבות רשויות מוניציפאליות, לרבות חוק חתימה אלקטרונית תשס"א-2001 והנחיות גנזך המדינה לשמירה על מסמכים אלקטרוניים.
- 5.15. כי קרא את מסמכי המכרז ונספחיו וכי מסמכי המכרז ונספחיהם, תנאי המכרז ותנאי חוזה זה ידועים וברורים לו לאישורם וכי יש ביכולתו לקיימם ולבצע את כל הדרוש, על פי הדרישות והתנאים המפורטים בהם ובמועד שנקבע למסירתן.
- 5.16. כי ביצוע השירות על ידו כאמור בחוזה זה אינו מעמיד אותו בכל מצב של ניגוד עניינים או חשש כלשהו לניגוד עניינים, וכי הוא ימנע מלקבל על עצמו בעתיד ביצוע עבודות שיש להן נגיעה כלשהי לשירות נשוא חוזה זה ו/או חשש כלשהו לכך שייקלע למצב של ניגוד עניינים.
- 5.17. הספק מתחייב לשתף פעולה ולתת מענה מידי לפנייתו של הממונה לאבטחת מידע של עיריית רעננה בקשר לנושאי אבטחת מידע במערכת ובשירותים שיסופקו לרשות.
- 5.18. הספק מתחייב לפתח תוך פרק הזמן אשר יקבע ע"י העירייה את המודולים ו/או הדרישות ו/או ההתאמות אשר נדרשים למערכת עפ"י הוראות אפיון המערכת.
- 5.19. הספק מאשר כי העירייה רשאית לבקש כי יפתח עד ל- 25 סוגי דוחות כמפורט בנספח א' לחוזה אפיון המערכת. הספק מתחייב לפתח את הדוחות האמורים תוך פרק הזמן שיקבע ע"י העירייה.
- 5.20. כי ישמור בסודיות כל מידע שיגיע אליו במהלך אספקת השירות על פי חוזה זה ועל פי מסמכי המכרז, ולא יעשה שימוש במידע כאמור אלא לצורך ביצוע השירות על פי חוזה זה. סעיף זה הינו מתנאי היסודיים של ההסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית, על כל המשתמע מכך. התחייבות לשמירת סודיות, תחול גם על עובדים שיועסקו על ידי הספק ו/או קבלני משנה ו/או כל גורם אחר מטעמו. הספק מתחייב להחתימם על התחייבות לשמירת סודיות ולהמציא את כתב ההתחייבות לרשות, על פי דרישתה.
- 5.21. כי הוא אינו שלוח של הרשות ואינו רשאי להתחייב בשמה בכל התחייבות שהיא.
- 5.22. הספק יעמיד לרשות העירייה לאורך כל תקופת ההתקשרות ובמסגרת התמורה הקבועה בחוזה זה, מוקד שירות רחב למתן מענה אנושי ודיגיטלי לכלל השירותים המצוינים לעיל ולהלן- שירותי תחזוקה, אחסון, שירותי אבטחת מידע, תמיכה טכנית וטיפול בתקלות לרבות, הדרכה לתפעול המערכת (להלן: **"מוקד שירות"**). מוקד השירות יעמוד לרשות העירייה ויפעל בימים ראשון עד חמישי בין השעות 09:00 – 19:00. כמו כן, יעמיד הספק כונן תורן מעבר לשעות פעילות המוקד **למקרים חריגים בלבד**. כל בקשה ו/או הודעה על תקלה המתקבלת במוקד השירות תיעשה באמצעים דיגיטליים, דוא"ל, טלפון, תתועד במערך השירות ותלווה בפתיחת קריאת שירות (להלן: **"קריאת שירות"**). ככל וקריאת השירות תכלול בקשה לפיתוח אשר לא כלול ו/או קיים במערכת, כל הכרוך בביצוע הפיתוח יוגדר בין הצדדים בין היתר, לעניין עלויות פיתוח, לוחות זמנים וכיו"ב.
- 5.23. כי הבין את מלוא צרכי הרשות ודרישותיה, לרבות אלו שנמסרו לו במסגרת מסמכי המכרז; כי בחן באופן עצמאי ובעיני בעל מקצוע את כל המשמעויות הכרוכות במתן השירותים ואת אפשרות הביצוע של כל התחייבויותיו על פי החוזה, ולרבות לעניין זה: המידע המפורט במסמכי המכרז, הוראות הדין הרלוונטיות למתן השירותים וההשלכות הנובעות מיישומן בקשר עם השירותים, הפעילות הכרוכה במתן השירותים, היקפם הצפוי, רמת השירותים ואיכותם, וכן כל נתון משפטי, ביצועי, תפעולי או עסקי נוסף הרלוונטי לצורך מתן השירותים; כי לאחר שבדק את האמור וביצע כל בדיקה ובחינה נוספת שמצא לנכון

הגיע למסקנה, כי אספקת השירותים בהתאם למסמכי המכרז הינה אפשרית ומעשית, וכי התמורה (כהגדרתה להלן), משקפת תמורה מלאה והוגנת לכל התחייבויותיו על פי החוזה, והוא מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

5.24. כי הינו האחראי הבלעדי לביצוע התחייבויותיו על פי החוזה מול הרשות, וכי הוא נושא באחריות מלאה לכל פעילות של כל קבלן משנה מטעמו (ככל שישנו וככל שיאושרו ע"י הרשות), לרבות לנושא איכות העבודה, לוחות זמנים, נזקים, הפרות, יחסי עובד-מעסיק וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לביצוע התחייבויותיו על-פי החוזה.

5.25. כי הוא יודע שהשירות נשוא ההסכם יבוצע בהתאם למסגרת התקציבית המאושרת על-ידי הרשות, וכפי שתאושר מראש ובכתב על-ידי הרשות. כן מצהיר הספק כי ידוע לו שבכל חריגה מהמסגרת התקציבית ניתן יהיה לסיים את ההתקשרות עימו וכי בשום מקרה, הספק לא יעניק לרשות שירות בהיקף כספי החורג מהמסגרת התקציבית המאושרת.

5.26. הספק יקיים התייעצות עם הרשות בכל העניינים הנוגעים לשירותים ויתאים, מעת לעת, את מתן השירותים שהוא נותן לרשות לצרכיה ולהנחיותיה של הרשות.

5.27. הספק יקיים קשר מתמיד עם הרשות, יעבוד עם הרשות וכל עובדיה בתיאום ובשיתוף פעולה מלא וישתתף בישיבות ובהתייעצויות, מעת לעת, על פי בקשת הרשות בתיאום מוקדם עם הספק.

5.28. יספק לרשות שדרוגי מערכת כחלק מהסכם זה ומיד לאחר שחרורם לאחד מלקוחותיו, לרבות כל יכולת אשר פותחה לבקשת לקוח אחר ועל חשבונו.

5.29. כי ידוע לו כי רק בהסתמך על הצהרותיו היסודיות בסעיף זה הסכימה הרשות להתקשר עמו.

6. לוח זמנים

6.1. הספק מתחייב להתחיל במתן השירותים מיד עם החתימה על הסכם זה, במועד ככל שתורה לו הרשות, והוא ימשיך בביצועם, ברציפות וללא הפסקה, בהתאם ללוח הזמנים כמפורט נספח א' מפרט השירותים בסעיף 5.1 ובקצב הדרוש עד להשלמה הסופית והמוחלטת של הפרויקט, באופן שבו לא יעוכב ביצועו של הפרויקט, על השלבים השונים בו, מכל סיבה שהיא, גם במקרה של חילוקי דעות בין הצדדים. יובהר, כי הרשות תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לעדכן את לוח הזמנים כאמור בהתאם לצרכים ככל שיתעוררו במהלך ביצוע הפרויקט.

6.2. לא נקבע בלוח הזמנים מועד מוגדר לביצוע שירות כלשהו - יבצע הספק את אותו השירות במסגרת הזמן שתקציב לו הרשות, לאחר תיאום עם הספק, ויהא המועד שנקבע כאמור כאילו נכלל מלכתחילה בלוח הזמנים.

6.3. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הרשות תהיה רשאית לדחות או להקדים ביצוע הפרויקט או כל חלק ממנו, באופן סביר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. ככל שידרשו שינויים כאמור, הספק יעדכן את הרשות על ההשלכות לשינוי.

6.4. ביקש הספק לשנות את לוח הזמנים - יפנה לרשות בבקשה מנומקת בכתב. הרשות רשאית לאשר בכתב או לדחות בקשה כאמור לפי שיקול דעתה הבלעדי. לא שונה לוח הזמנים כאמור, יהיה לוח הזמנים המקורי תקף.

- 6.5. נגרם עיכוב עקב סיבה אשר לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות לספק לא הייתה שליטה עליה, תקבע הרשות את השלמת הביצוע למועד נדחה אחר לאחר התייעצות עם הספק. במקרה של עיכוב בשל כוח עליון, ישלים הספק את חיוביו בהתאם ללוח הזמנים מיד לאחר שיסתיים האירוע בגינו עוכב ביצוע הפרויקט.
- 6.6. הספק מתחייב להתריע בפני הרשות, במפורש ובכתב, על כל חריגה צפויה בלוח הזמנים, ולנקוט בכל האמצעים הדרושים, הן בעצמו והן בתיאום עם הרשות, לצורך עמידה בלוחות הזמנים האמורים.
- 6.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור, פיגור בלוח הזמנים שנגרם בשל עיכוב בהליכי אישור ע"י הרשויות המוסמכות, ו/או מי מטעמם ו/או עיכוב בשל סיבה התלויה ברשות ו/או מי מטעמה ו/או סיבה שאיננה בשליטתו של הספק ושלא נגרם עקב מעשה ו/או מחדל של הספק, לא יחשב כהפרה של הסכם זה ע"י הספק.
- 6.8. כל פיגור בפרויקט, ללא הצדקה מן ההצדקות האמורות בסעיף זה לעיל ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה ע"י הספק.

7. אופן ביצוע השירותים

- 7.1. הספק מתחייב לבצע את השירות בהתאם להוראות הקבועות במפרט המצורף נספח א' להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו וביתר מסמכי המכרז ובכפוף למסמך האפיון המאושר.
- 7.2. מובהר כי על השירותים יחולו הוראות הביצוע הבאות:
- 7.2.1. הדרכת העובדים תתבצע במקביל להתקנת המערכת. כן תתבצע הדרכה חוזרת במקרה של התחלפות עובדים.
- 7.2.2. אי עמידה בלוחות הזמנים של ההסכם יזכו את הרשות בקבלת פיצויים מוסכמים כמפורט בהסכם זה בסעיף 22.
- 7.2.3. המערכת של הספק תהיינה זמינה בכל עת לכל אורך תקופת ההסכם וגם אחריה עד להחלפת המערכת. כל הפסקה יזומה של השירות לצורך תחזוקה תתואם עם הרשות והועדה.
- 7.2.4. שירות התמיכה יתקיים במהלך כל ימי העבודה של הרשות ובמשך כל שעות העבודה כפי שיעודכנו מעת לעת.
- 7.2.5. הספק מתחייב לספק מספר מתאים של עובדים וציוד, על מנת שהשירות יתבצע בתוך מגבלת השעות האמורה לעיל.
- 7.3. השירותים יבוצעו באמצעות הספק או באמצעות צוות מקצועי, לפי העניין, וכל זאת במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקידה, ברמה המקצועית הגבוהה ביותר ולשביעות רצונה המלא של הרשות. במסגרת האמור, הספק יעמיד לרשות הרשות את כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הידע והכישורים הנדרשים על מנת לבצע את השירותים ויתר התחייבויותיו במלואן ובמועדן.
- 7.4. במסגרת התחייבויותיו לביצוע השירותים וכחלק בלתי נפרד מהן, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית לביצוע כל הפעולות, אספקת כל הנדרש ותשלום על חשבונו, של כל הכרוך, הקשור, הנוגע והנצרך, במישרין או בעקיפין, לביצוע השירותים.

- 7.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יערוך על חשבונו דוחות ו/או יספק כל כוח אדם הנדרש לשם עמידה במלוא התחייבויותיו על פי החוזה, במלואן ובמועדן, וכן יבצע כל פעולה ויספק כל שירות, שביצועם ו/או אספקתם מתבקשים בשל טבעם של השירותים ו/או לשם ביצועם ברמה הנדרשת בחוזה ו/או ברמה הנדרשת בהתאם להוראות כל דין, גם אם פעולות ו/או שירותים אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות החוזה, הכל על מנת להבטיח את השלמת השירותים במלואם ובמועדם, ולצורך הגשמת תכליתו של החוזה באופן שבו יסופקו לרשות השירותים בהתאם לכל הדרישות המפורטות במפרט השירותים ושאר הוראות החוזה.
- 7.6. למען הסר ספק, פעולות כאמור תיחשבנה ככלולות בביצוע השירותים על פי החוזה, לכל דבר ועניין, ולא תשולם בגין כל תמורה נוספת.
- 7.7. לרשות הזכות לשנות את סדרי השירות של הספק בכל פעם שתמצא לנכון, והספק מתחייב להתאים את השירות הניתן לרשות בהתאם להנחיות המנהל, ככל שיהיו כאלה. הספק יעדכן את הרשות בדבר ההשלכות הנובעות מההנחיות כאמור, ככל ותהינה.
- 7.8. הספק או נציגו (ככל שמדובר בתאגיד) יתייצב לרשות המנהל בכל מקום שעליו יורה המנהל, לצורך ביצוע בפועל של השירותים, לצורך השתתפות בשיבות ו/או פגישות עם גורמי הרשות ו/או צדדים שלישיים, לצורך עדכון ו/או דיווח ו/או ביצוע של כל עניין הנוגע ו/או הנובע ממתן השירותים, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל האמור לכל תשלום נוסף, מכל מין וסוג שהוא, למעט התמורה האמורה בחוזה.
- 7.9. מבלי לגרוע משאר התחייבויות הספק על פי החוזה, ייחשבו השירותים (או כל חלק מהם, לרבות כל אבן דרך שנקבעה לביצועם) ככאלה שהושלמו, רק לאחר שבחנה הרשות ו/או מי מטעמה את ביצועם ואת התאמתם להוראות החוזה והתקבל אישור, בכתב, של המנהל המעיד על השלמת השירותים במועד.
- 7.10. אין באישור המנהל (הניתן לצורך ביצוע תשלום התמורה, כאמור להלן) ו/או מי מטעמו בדבר ביצוע או השלמת השירותים, על מנת לגרוע מאחריותו המלאה של הספק לטיב ביצועם ו/או לאיכותם ו/או לביצוע מלוא התחייבויותיו על פי חוזה זה, והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.
- 7.11. בכל מחלוקת או אי הבנה בעניין הנוגע ו/או הנובע לסוגיית השירותים הניתנים ע"י הספק, לרבות לעניין טיב השירות, ומה כלול בו, החלטתו של המנהל תהיה המכרעת והסופית, ואין הספק רשאי לערער עליה.
- 7.12. מוסכם על הצדדים כי שירותי המערכת מהווים שירות ציבורי חיוני לניהול הרשות. כל הפסקה או עיכוב במתן שירותים אלה מעל זמן סביר מהווה פגיעה ממשית ברשות והינה הפרה יסודית של הסכם זה.

8. ערבות ביצוע

- 8.1. להבטחת ביצוע וקיום התחייבויותיו של הספק על-פי חוזה זה, יפקיד הספק בידי הרשות, לפני מועד החתימה על החוזה, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית, בסכום השווה ₪ 15,000 בתוספת מע"מ, (להלן: "**ערבות הביצוע**"). ערבות הביצוע תימסר כנגד החזרת ערבות המכרז.
- 8.2. הרשות רשאית לשנות את גובה ערבות הביצוע עד למועד החתימה על החוזה.
- 8.3. ערבות הביצוע, תהא בתוקף למשך כל תקופת החוזה ותוחזר לספק עם סיום הפרויקט והשלמת מתן השירותים לשביעות רצונה המלא של הרשות.
- 8.4. הספק יישא בכל ההוצאות הקשורות בהמצאת ערבות הביצוע, וכל הוצאה אחרת נדרשת.

8.5. לא קיים הספק תנאי מתנאי חוזה זה או לא ביצע את העבודה, כולה או חלקה, לשביעות רצון המנהל כפי שהוגדר לעיל, תהיה רשאית הרשות לחלט את ערבות הביצוע בחלקה או במלואה כמשמעותה בסעיף זה, מבלי שיוכל הספק להתנגד לגביית סכום הערבות כאמור. הערבות תהא בלתי מותנית וניתן יהיה לממשה מידית עם דרישתה בלא צורך הנמקה. חילוט של הערבות יבוצע לאחר מתן הודעה מראש ובכתב של 14 ימים לספק ולאחר מתן זכות שימוע לספק.

8.6. חילטה הרשות את הערבות שהמציא הספק, ימציא הספק לחברה בתוך 7 ימים ערבות חלופית.

9. התמורה בגין אספקת השירותים

9.1. תמורת מתן השירותים וקיום מלוא התחייבויות הספק על פי הסכם זה לשביעות רצונה המלא של הרשות, ובכפוף לכך, תשלם הרשות לספק במשך תקופת ההסכם תמורה כאמור בהצעת המחיר שהציע הספק במסגרת המכרז (על גבי טופס הצעת המחיר, **מסמך ג'** למסמכי המכרז המצורפים **כנספח ב'** להסכם זה) (להלן: **"טבלת הצעת המחיר"**) **תמורה המהווה** % _____ (ובמילים: _____ **אחוזים**) **מהפדיון החודשי של הספק (לא כולל מע"מ) המתקבל מהזמנת השימוש במגרשי הספורט.**

9.2. הרשות תשלם לספק את החשבון כולו או חלקו, הכל כפי שאישר המנהל וזאת תוך שוטף + 45 יום ממועד קבלת החשבון על ידי הרשות. בגין חשבוניות ו/או חלקי חשבוניות לא מאושרים יעוכב התשלום, ללא כל חבות, עד לבירורם הסופי ואישורם ע"י המנהל והגזברות.

9.3. לגבי אספקת שירותים - מועד התשלום האמור בסעיף 9.1 יימנה ממועד הגשת חשבון על-ידי הספק עבור ביצוע העבודות האמורות בחודש שקדם למועד הגשת החשבון. הרשות תשלם לספק רק בעבור שירותים ושעות עבודה שנוצלו בפועל, בהתאם לדרישה מפורשת של הרשות בכתב.

9.4. בראש כל חודש ועד היום החמישי (5) שבו יגיש הספק למנהל חשבון בגין השירות שהוענק על ידו ואושר על ידי המנהל בחודש הקודם.

9.5. המנהל יבדוק את החשבון ויאשרו במלואו או בחלקו או שלא יאשרו כלל, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ויעבירו תוך עשרה ימים מיום הגשתו לגזבר הרשות בצרוף חשבונית מס שתומצא לו על ידי הספק, על התמורה המאושרת. מובהר, כי תשלום התמורה והיקפה מותנה במתן השירות בפועל ובקבלת אישור המנהל למתן השירות.

9.6. גזבר הרשות ו/או מי מטעמו יבדוק את החשבון המאושר כאמור בסעיף 9.4 לעיל, יאשרו כולו או מקצתו וישלם לספק את הסכום המאושר על ידו.

9.7. התשלום לספק יבוצע בהעברה בנקאית ישירה לחשבון הבנק של הספק או באמצעות המחאה שתימסר לידי נציג מטעם הספק - על-פי שיקול דעת הרשות. התמורה המפורטת בהצעת הספק הינה סופית ומוחלטת וכוללת את כל הוצאותיו לצורך מתן השירות ללא יוצא מן הכלל, לרבות חומרים, שכר עובדים, הוצאות, רווח וכיו"ב, וכן את ביצוע כל הפעולות לפי ההסכם וכן כל עלות נוספת הנחוצה לצורך אספקת השירות, לרבות עלויות ישירות ועקיפות הכרוכות בכך, והספק לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או תשלום ו/או החזר נוספים מן הרשות ולא יהיה זכאי לתבוע כל העלאות ו/או שינויים בתמורה, למעט תשלום מע"מ כחוק, אלא אם סוכם הדבר בכתב בין הצדדים.

9.8. יובהר, כי התמורה כוללת את כל הוצאותיו של הספק מכל מין וסוג, ובכלל זאת כוללת הוצאות נסיעה, זמן בטלה ו/או כל הוצאה אחרת.

- 9.9. שכר הספק המפורט לעיל הינו סופי, כולל ומוחלט ומהווה את מלוא התמורה בגין מתן השירותים, והספק לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף ו/או אחר. הספק יישא לבדו בהוצאותיו בגין שכר עובדיו וכל התשלומים הנלווים לכך, ביניהם: אש"ל, חומרים, הדפסה, צילום, הוצאות משרד וכיו"ב.
- 9.10. הספק יישא לבדו בכל תשלומי המיסים או בתשלומי חובה אחרים, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות החלים ו/או יחולו על הספק מכוח הוראות כל דין, וכן יבטח את עצמו בכל ביטוח רלוונטי.
- 9.11. הספק מצהיר, כי התמורה כפי שנקבעה על ידו בהצעתו, כוללת את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות במתן השירות ואספקת והטמעת התוכנות על פי תנאי המכרז בשלמות ומהווה כיסוי מלא לכל התחייבויותיו נשוא החוזה.

10. נציגי הספק - הצוות המקצועי

- 10.1. במידה והשירותים יינתנו לרשות שלא על ידי הספק עצמו, יחולו הוראות פרק זה.
- 10.2. האמור בפרק זה בא להוסיף ולא לגרוע מהוראות במפרט השירותים.
- 10.3. הספק יספק את השירותים באמצעות אנשי המקצוע שהוגדרו לכך במסגרת הצעתו.
- 10.4. מוסכם בזאת, כי השירותים ינוהלו וירוכזו ע"י _____ (להלן: "**נציגי הספק**"). נציג/ת הספק י/תשמש כנציג/תו של הספק לכל דבר ועניין נשוא הסכם זה, וכל פנייה של הרשות לספק תתבצע דרכו/ה.
- 10.5. הספק מתחייב שלא להעסיק במתן השירותים עובדים שלא הוגדרו במסגרת הצעתו ו/או שלא אושרו מראש ע"י המנהל, ככל שיהיה צורך בכך. נתגלה צורך להחליף ו/או להעסיק עובדים אחרים ו/או נוספים על אלו שאושרו על-ידי המנהל, יקבל הספק לשם כך, בטרם יעסיק את העובדים האחרים ו/או הנוספים, את אישורו בכתב של מנהל ההתקשרות.
- 10.6. הספק יעמיד לרשות העירייה על חשבוננו מנהל פרויקט מטעמו אשר יהיה אחראי על מכלול פעילויות התמיכה במערכות, אשר זהותו תהא מקובלת על העירייה. וכן צוות עובדים לצורכי תמיכה ועמידה בלוחות הזמנים של אספקת התוצרים. לצורך קבלת הסכמת העירייה לזהות מנהל הפרויקט כאמור ידאג הספק לצרף קורות חיים והמלצות של המנהל המוצע. מינוי מנהל הפרויקט יהיה בכפוף לאישור מראש ובכתב של העירייה.
- 10.7. מובהר בזאת כי אין באישורו של מנהל הפרויקט על ידי העירייה כדי להפחית ו/או לגרוע מאחריות הספק כלפי העירייה לפי חוזה זה והספק יהא אחראי לעבודתו, רמת ביצועיו וכל אחריות אחרת בה נושא רכז הפרויקט מתוקף תפקידו.
- 10.8. העירייה תהא רשאית בכל עת לדרוש את החלפת מנהל הפרויקט הנ"ל, לפי שיקול דעתה, מטעמים סבירים.

10.9. החלפת נותן השירות מטעם הספק :

10.9.1. בכל עת תהיה הרשות זכאית לפסול כל אחד מנותני השירות מטעם הספק או לדרוש את הפסקת עבודתו (בדיעבד) של כל אחד כאמור, אם מצאה הרשות, כי אותו אחד אינו עומד בדרישות הרשות לשם אספקת השירותים באיכות נאותה ו/או מכל טעם אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתהיה חייבת לתת נימוקים לכך. במקרה כזה יידרש הספק להעמיד איש צוות חלופי מטעמו בתוך 30 ימי עבודה, או כל פרק זמן אחר כפי שייקבע על ידי הרשות, בהתאם לכל תנאי מסמכי המכרז ביחס לנותן השירות הרלוונטי.

10.9.2. הספק לא יהיה רשאי להחליף מי מנותני השירות ללא הסכמת הרשות מראש ובכתב, והרשות לא תימנע ממתן הסכמה כאמור אלא מטעמים סבירים. במקרה שמי מנותני השירות יחליט על סיום עבודתו עבור הספק או עבור מי מטעמו, יודיע הספק על-כך לרשות מיד עם היוודע לו הדבר. הרשות תהא זכאית לדרוש שאותו חבר הצוות המקצועי ימשיך במילוי תפקידו עד למועד עזיבתו בפועל, והספק ישתדל להיענות לבקשתו.

10.9.3. הספק יתחייב לכך שהחלפת נותן השירות לא תפגע בהתחייבויותיו על-פי ההתקשרות בין הצדדים ושחבר הצוות המקצועי המחליף יהיה ברמה זהה או גבוהה ביחס לרמת נותן השירות שהוחלף, בהתאם לאמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז ביחס לאותו נותן השירות.

10.9.4. הספק יבצע חפיפה מיטבית, מקיפה ומספקת לנותן השירות המחליף, בהיקף המקובל על שני הצדדים. הספק יישא בכל העלויות הנגרמות כתוצאה מהחלפת נותן השירות.

10.10. הרשות לא תהיה חייבת לפצות את הספק בדרך כלשהי בגין הפסדים או נזקים העשויים להיגרם לו אם הרשות סירבה מטעמים סבירים שינומקו לקבל השירותים באמצעות נותן שירותים כלשהו או בגין החלפתו או הרחקתו עפ"י דרישת הרשות, וכן לא ישמש הדבר כעילה לדחיית מועד מתן השירותים.

11. היעדר ניגוד עניינים

11.1. הספק מצהיר בזאת, כי הוא משמש כספק עצמאי ובלתי תלוי, וכי לא קיים כל ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייניו של הספק ושירותיו לרשות ו/או בעלי השליטה בו ו/או נושאי המשרה בו ו/או עובדיו ו/או מי הקשור למי מהם, לבין הרשות.

11.2. הספק מתחייב להימנע, במשך כל תקופת הסכם זה, מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.

11.3. הספק מתחייב להביא לידיעת הרשות כל חשש לניגוד עניינים, אם וכל שייווצר במהלך תוקפו של הסכם זה, וזאת מיד לכשיעלה החשש. הספק מצהיר, כי ידוע לו על אחריותו לפעול בנאמנות כלפי הרשות בכל פעולותיו בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל יעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הרשות ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים בשאלה האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, עמדת הרשות בנושא תהיה המכרעת, והספק מצהיר ומתחייב, כי בכל מקרה לא תהא לו ו/או לכל מי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הרשות ו/או כל מי מטעמו בקשר עם החלטת הרשות בעניין. הכרעת הרשות תינתן לאחר מתן זכות שימוע לספק.

12. אחריות מקצועית - אחריות ושיפוי בנזיקין

- 12.1. הספק אחראי בלעדית כלפי הרשות לכל אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש אשר ייגרמו לרשות ו/או לעובדיה ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם הפרת התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או בקשר לשירותים ו/או לפרויקט ו/או מעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של הספק ו/או עובדיו ו/או כל מי שפועל בנוגע ובקשר לשירותים ו/או לפרויקט.
- 12.2. הספק יהיה אחראי לכל נזק ו/או לאובדן שיגרמו לציד מכל סוג ותיאור הנמצא בשימוש של הספק ו/או מטעמו בקשר עם השירותים ו/או הפרויקט.
- 12.3. במקרה שבו הציד/תוכנה או חלק ממנו כפי שסופקו לפי הסכם זה יהיו נושא של תביעה או הליך בגין הפרת זכויות של צד שלישי כלשהו, אשר בעקבותיו יוטל איסור על השימוש בציד/תוכנה או בחלק ממנו, ינהג ספק באחת הדרכים הבאות ועל חשבוננו, וזאת בהתאם להחלטת הרשות ולפי שיקול דעתה הבלעדי:
- 12.3.1. הספק יפעל להשבת הזכות להוסיף ולהשתמש בציד/תוכנה או בחלק ממנו ע"י הרשות.
- 12.3.2. הספק יחליף את הציד/תוכנה בציד/תוכנה שווי ערך אשר אין בו הפרה שכזאת; לחילופין - הספק ישפה את הרשות בגין הוצאות החלפה כאמור שיעשה על-ידי הרשות, לרבות הוצאות רכישת הציד/תוכנה נשוא הסכם זה. זאת, מבלי לגרוע מיתר הזכויות העומדות לרשות במקרה זה, עפ"י דין ו/או עפ"י הסכם זה.
- 12.4. הספק פוטר את הרשות ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אובדן ו/או נזק להם אחראי הספק כאמור בהסכם זה ו/או על פי דין, ומתחייב לשפות ולפצות את הרשות ו/או כל הפועל מטעמה בגין כל אחריות שתוטל על מי מהם ו/או כל סכום שיחויבו לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על הספק מכוח האמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.
- 12.5. הרשות רשאית לקזז מן התשלומים אשר הספק זכאי להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהרשות על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו לרשות מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל.

13. ביטוח

- 13.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק יחולו הוראות נספח הביטוח המצ"ב להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן נספח ביטוח).

14. היעדר יחסי עובד מעביד

- 14.1. הצדדים מצהירים ומאשרים בזאת, כי מעמד הספק ועובדיו כלפי הרשות בכל הקשור להסכם זה, הינו כשל קבלן עצמאי ונותן שירותים בלבד, ואין בהסכם זה כדי ליצור בין הצדדים ו/או בין מי מטעמם יחסי עובד-מעביד ו/או כל יחסים משפטיים אחרים למעט כאלו של קבלן עצמאי.
- 14.2. מובהר ומוסכם בזה על הצדדים, כי שכר הספק סוכם ביניהם בהתחשב גם במעמדו של הספק כקבלן עצמאי ולא כעובד של הרשות.

14.3. היה וחרף כוונת הצדדים כאמור, ייפסק על-ידי טריבונל כלשהו, כי קיימים יחסי עובד מעביד בין הרשות ו/או מי מטעמו לבין הספק ו/או מי מטעמו, ו/או כי הספק ו/או מי מטעמו זכאי לתשלומים סוציאליים כלשהם מהרשות, כי אז יראו את שכר הספק המשולם לספק לפי הסכם זה כסכומי עלות מעביד, הכוללים גם את כל התנאים הסוציאליים המגיעים לעובדים, ובמקרה כזה הספק ישפה את הרשות, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל תשלום שהוא יחויב בו כאמור בפסק-דין חלוט, שלא עוכב ביצועו של ערכאה מוסמכת, ובגין כל ההוצאות שהוציאה הרשות בקשר עם ניהול ההליך, והכל ללא כל הגבלה בסכום.

14.4. הספק יהיה אחראי לכל מעשה ו/או מחדל של עובדיו והוא מתחייב למלא אחר כל הוראות הדין, ליתן לעובדיו את מלוא השכר ואת כל התנאים ואת כל התשלומים המתחייבים על-פי כל דין ו/או הסכם ו/או צו הרחבה באופן סדיר ובמועדים הנדרשים על פי כל דין.

סעיף זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה.

15. שמירת סודיות

15.1. בהסכם זה, "מידע סודי" משמעו - כל ידע ו/או מידע הנוגעים לרשות ו/או לשירותים, בכתב או בעל פה, לרבות, מסמך, תכנית, חומר, תעודה, רשימה ו/או העתק של איזה מהם, ולרבות ביחס לפרטי הסכם זה.

15.2. הספק מתחייב כדלקמן:

15.2.1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות לשום אדם ו/או תאגיד כלשהו ו/או גוף כלשהו כל מידע סודי, לא לפרסם, לא לגלות ולא להראות לאף אדם ו/או תאגיד ו/או גוף כלשהו כל מידע סודי, בכל צורה שהיא, שיש בה כדי לגלות מידע סודי.

15.2.2. לא לעשות כל שימוש במידע סודי, למעט לצורכי קיום התחייבויותיו על פי הסכם זה, ללא רשות מפורשת של הרשות מראש ובכתב, ולא למסור ו/או להעביר כל מידע סודי לצד שלישי ללא רשות מפורשת של הרשות מראש ובכתב.

15.2.3. להקפיד ולשמור את המידע הסודי תוך נקיטת כל אמצעי הזהירות הנדרשים על מנת למנוע את אובדנו ו/או הגעתו לידי מי שאינו רשאי לקבלו.

15.2.4. מיד עם סיום ו/או ביטול ההסכם, מכל סיבה שהיא, להעביר לרשות כל חומר שהגיע לידי או שיצר במהלך תקופת ההתקשרות ו/או בקשר עם השירותים.

15.2.5. להיות אחראי לכך שגם עובדיו, וכל מי שיועסק מטעמו בקשר להסכם זה ו/או לפרויקט, יקיימו אחר התחייבויותיו דלעיל.

15.2.6. חובת הסודיות לא תחול במסירת מידע לצורך ביצוע הסכם זה, וכן אם מסירת המידע נדרשת על פי דין ו/או החלטה של ערכאה שיפוטית.

15.3. הספק מודע לכך כי המידע, או חלקו, אשר ייאסף ויישמר במערכת נשוא הסכם זה עשוי לחייב את רישום המידע במאגר מידע לפי הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות"). מובהר ומודגש, כי במקרה כזה, יחולו על התקשרות זו הוראות חוק הגנת הפרטיות, על תקנותיו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 (להלן: "תקנות הגנת הפרטיות"), על כל הכרוך והמשתמע מכך, ותיחתם עם הספק תוספת להסכם זה, כנדרש על-פי סעיף 15 לתקנות הגנת הפרטיות, והספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות כל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות והתקנות מכוחו, ולשתף פעולה עם הרשות בכל פעולה אשר תידרש לצורך שמירה על הוראות הדין.

15.4. חובת הסודיות כאמור בסעיף זה לא תחול על מידע סודי או ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של הספק שאינם ייחודיים לרשות או מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של הרשות בשום אופן שהוא אשר מהווה חלק מנחלת הכלל במועד חתימת ההסכם או לאחר מועד חתימת ההסכם שלא כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק או שהיה ברשות הספק לפני מועד חתימת ההסכם או שהצד המקבל קיבלו לאחר מועד חתימת ההסכם מצד שלישי אשר לא היה מחויב בעת המסירה בהתחייבות לשמירת סודית כלפי הרשות או שגילויו נדרש בהתאם לצו או הוראה של רשות מוסמכת או שפרסומו נדרש על פי כל דין ובמתן הודעה על כך לצד המוסר (ככל שניתן לעשות כן).

16. קניין רוחני ובעלות במידע

16.1. כל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שימסרו לרשות על ידי הספק ו/או מטעמו של הספק לצורך ו/או בקשר ו/או במהלך מתן השירותים (להלן: "המידע"), יהיו שייכים לרשות לבדה ויהיו קניינה הבלעדי של הרשות לכל דבר ועניין, ולרשות יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות שבקניין רוחני. הרשות תהיה רשאית לעשות בהם, או בחלקים בהם, כל שימוש, הן במהלך תקופת ההתקשרות והן לאחריה, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא הגבלות כלשהן ומבלי שתהיה חייבת לשלם לספק ו/או לכל מי מטעמו תמורה כלשהי והספק ו/או כל מי מטעמו לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש, מכל מין וסוג שהוא, במידע, אלא באישור, מראש ובכתב, של הרשות ובתנאים שתקבע, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא לספק ו/או לכל מי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הרשות ו/או כל מי מטעמה בקשר לכך. יובהר כי האמור לא יכלול ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים עבור הרשות או שאינם ייחודיים עבור הרשות, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how, מתודולוגיות ורעיונות.

16.2. הספק מתחייב למסור לרשות, באופן רציף, וכן לפי דרישת הרשות, את המידע, וכן העתקים ברורים ממנו, וזאת מהלך כל תקופת ההתקשרות, ובכל עת לאחריה ללא הגבלה בזמן למעט מידע סודי ו/או מסחרי של הספק ו/או מי מטעמו.

16.3. הרשות רשאית להעביר נתונים מן התוכנות ו/או ממאגר הנתונים כאמור למערכות אחרות שברשותה, מבלי שלספק תהא כל טענה או תביעה בקשר לכך. הספק יסייע ככל הנדרש בהעברת הנתונים כאמור, ללא תשלום נוסף בגין כך.

16.4. למען הסר ספק, לספק אין בעלות ו/או זכויות כלשהן במידע המצוי במאגר הנתונים של המערכת / תוכנות ואין לו כל רשות לעשות בו שימוש, שלא לצורכי אספקת השירותים בלבד.

16.5. מובהר כי מרגע מסירת המערכת ובכפוף לתשלום התמורה בגינה, זכויות היוצרים ושאר הזכויות הקנייניות בתוכנה תהיינה כדלקמן:

16.5.1. **פיתוח והתאמה לצרכי הרשות** - זכויות היוצרים ושאר הזכויות הקנייניות בתוכנה, אשר פותחו עבור הרשות ובהתאם לדרישות הרשות, יהיו בבעלות הרשות.

16.5.2. **תוכנות צד ג'** - כלל זכויות היוצרים ושאר הזכויות הקנייניות בתוכנות צד ג' תהיינה שייכות לצד ג' - הזוכה יישא בעלויות כל רכיבי צד ג' הכלולים במערכת כחלק מהפתרון המוצע.

16.5.3. **נתונים הקיימים במערכת** - בעלות מלאה של הרשות.

16.6. רשות לא תהא רשאית להעביר את התוכנה ו/או את רישיונות השימוש בעמדות לאחר, ללא אישור הספק לכך מראש ובכתב.

16.7. בידי הספק רישיונות שימוש מטעם בעלי זכויות הקניין הרוחני הרלבנטיות בכל רכיב בו הוא משתמש והוא אינו בעל זכויות הקניין בו.

16.8. הספק נותן בזה לרשות רישיונות שימוש הניתנים להעברה לצד שלישי בכל הרכיבים אשר זכויות הקניין הרוחני בהם הינן בבעלות הספק, בהתאם לפירוט שניתן ע"י הספק בהצעתו.

16.9. העברת רישיונות השימוש המפורטים לעיל הינה חלק מחובותיו של הספק לפי חוזה זה והם ניתנים מבלי שהרשות תידרש לחתום על חוזה או הסכם נוסף, מעבר להסכם זה.

16.10. מסירת הרישיונות ע"י הספק על פי סעיף זה וקבלתם על ידי הרשות לא יהוו משום הסכמה או הודאה מצד הרשות בדבר עמידת הספק במלוא ההוראות בדבר זכויות הקניין הרוחני על פי חוזה זה. בכלל זה, מסירת הרישיונות ע"י הספק על פי סעיף זה וקבלתם על ידי הרשות לא תטיל על הרשות חובה לבדוק עמידתם של כל הרישיונות בדרישות חוזה זה או חובה לבדוק קבלת מלוא הרישיונות הדרושים על פי חוזה זה.

16.11. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מוסכם, כי הרשות תהיה רשאית, בעצמה או באמצעות כל גורם אחר מטעמה, לעשות כל שינוי ברכיבים שיש בהם זכות יוצרים, ללא הסכמת הספק ואף ללא ידיעתו, ולא תהיה לספק או לקבלני המשנה או למי מטעמו כל זכות לטעון כי יש בשינויים כאלו כדי לפגוע בו, בכבודו או בשמו הטוב, ולא תישמע טענה כזאת מאת או ביחס לעובד או עובדי או למי מטעמו אשר עסקו בהכנת רכיבים אלו.

16.12. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לדאוג לכך שלא תהא מניעה לביצוע פעולה כלשהי לצורך ביצוע חוזה זה בשל זכויות מוסריות, כמשמען בחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, של עובדיו או צדדים שלישיים.

16.13. מבלי לגרוע מכל זכות, טענה או סעד הנתונים לרשות בשל הפרת הוראות חוזה זה ע"י הספק, מתחייב הספק לשפות את הרשות בשל כל טענה או תביעה של צד שלישי בגין הפרה של זכויות קניין רוחני הנובעות ממימוש ההצעה של הספק.

16.14. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה מתחייב הספק להודיע למנהל מערכת המחשוב מטעם הרשות על כל המצאה, כמשמעותה בחוק הפטנטים, התשכ"ז - 1967, או מידע שיש בו זכויות קניין רוחני והוא בעל פוטנציאל מימוש מסחרי (להלן - "תוצר לוואי מסחרי"), בין שהינו נשוא לפטנט ובין אם לאו הנובעת מביצוע החוזה וזאת מיד עם גילוייה או פיתוחה. מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייב הספק שלא לפעול בכל דרך שהיא לרישום פטנט הקשור עם ביצוע החוזה או נובע מחוזה זה. כן מתחייב הספק להימנע מביצוע העברת זכויות לצד ג' כלשהו באמצאה או בפטנט הנובעים מביצוע החוזה או תוצאותיו או בשימוש בהם או ניצולם וכל זאת ללא קבלת הסכמה מהרשות מראש ובכתב. הבעלות בהמצאה או בתוצר הלוואי המסחרי תהיה של הרשות, אלא אם יסוכם אחרת מראש ובכתב. יובהר למען הסר ספק, כי האמור לא

היה רלוונטי לעניין ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים עבור הרשות או שאינם ייחודיים עבור הרשות, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.

16.15. הספק מתחייב בכל מקרה כאמור לעיל, לנקוט בכל הצעדים הדרושים להבטחת זכויותיה של הרשות בשיתוף הרשות, ובכלל זה שמירה על סודיות, מסירת כל המידע הנדרש, וסיוע בהגנה על ההמצאה, הוצאות בפועל לצד ג' הכרוכות בהבטחת זכויות הרשות, יחולו על הרשות.

16.16. הסכמת הצדדים בדבר בעלותה הבלעדית והמלאה של הרשות בתוצרי העבודות והפיתוח, ומתן רישיונות השימוש - הכול כמפורט לעיל בסעיף זה.

16.17. במקרה בו יבוטל ההסכם בסמכות הרשות לאפשר הפעלה של הפרויקט על ידי צד ג' אחר (שאיננו הספק הזוכה) עבור הרשות, וזאת לרבות הנגישות לכלל המידע, חומרי תחזוקה, אבטחת איכות ואבטחת מידע.

16.18. **סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.**

17. הסבת ההסכם

17.1. הספק אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור או למשכן או לשעבד לאחר כל זכות לפי ההסכם ו/או לבצע כל עסקה אחרת, אלא בהסכמת הרשות מראש ובכתב.

17.2. העברת מניות ו/או העברת שליטה ו/או מכירת מניות ו/או מיזוג לא יהוו הסבה לצורך סעיף זה ולא ידרשו את הסכמת הרשות מראש ובכתב כל עוד שהספק יידע בכתב את הרשות 14 ימים לפני קרות אחד האירועים האמורים.

17.3. למניעת הספק יובהר, כי גם במקרה בו העביר הספק את זכויותיו ו/או חובותיו עפ"י הסכם זה, כולן או מקצתן, לאחר, בהתאם להסכמת הרשות כאמור בס"ק 17.1 לעיל, יישאר הוא האחראי הבלעדי לקיום ההתחייבויות המוטלות על הספק עפ"י הסכם זה, וכן יישאר האחראי הבלעדי לכל מעשה של כל עובד, בא כוח או נציג אחר.

17.4. **סעיף זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה.**

18. אי ביצוע השירותים במלואם

18.1. לא ביצע הספק איזה רכיב מהשירותים אותו התחייב לבצע כאמור בהסכם זה או שלא ביצעו לשביעות רצונה המלא של הרשות, הרשות תהיה רשאית (אך לא חייבת), בקביעות, או מזמן לזמן, לבצע, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, כל שירות כאמור, ובלבד שנתנה לספק התראה בכתב בת 14 (ארבע עשר) ימים.

18.2. השתמשה הרשות בזכותה כאמור בסעיף 18.1 לעיל, הרשות תהיה רשאית לתבוע מהספק כל סכום בו נשאה הרשות בגין ו/או בקשר עם ביצוע השירות כאמור בצירוף 15% (חמישה עשר אחוז) מסך כל הסכומים כאמור, לכיסוי הוצאות משרדיות ודמי טיפול, מבלי לחייב את הרשות להוכיח את הסכומים הנ"ל, ומבלי שלספק תהיינה כל תביעות או דרישות בקשר לביצוע השירות האמור.

19. תקופת ההסכם

19.1. תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה תהא ל-12 חודשים (לעיל ולהלן: "**תקופת ההתקשרות**"). לרשות שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה נוספת של עד 12 חודשים בכל פעם, ובלבד ששה"כ תקופת ההתקשרות, החל מיום חתימת ההסכם לפי מכרז זה לא תעלה על 48 חודשים. בכל מקרה, לרשות הזכות להביא לכלל סיום את ההסכם בכל עת, בהתראה של 30 ימים מראש.

19.2. לרשות שמורה הזכות להקטין ו/או להגדיל את היקף העבודות, בהתאם לצרכיה.

19.3. על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הרשות תהיה רשאית, בכל עת, מכל סיבה שהיא, ואף ללא סיבה כלל, להביא הסכם זה לידי סיום, וזאת באמצעות הודעה בכתב אשר תועבר לספק לפחות 30 (שלושים) יום לפני המועד שיהיה נקוב בהודעה בדבר סיום ההתקשרות ובלבד ששולמה לספק מלוא התמורה המגיע לספק עוד מועד הביטול לרבות בגין הוצאות שאינם ניתנות לביטול. ניתנה הודעה כאמור, תסתיים ההתקשרות כאמור בהסכם זה במועד הנקוב בהודעה, ובהעדר מועד כאמור - תוך 30 (שלושים) יום מיום מסירתה לספק.

20. הפרה ותרופות - ביטול ההסכם

20.1. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 19 לעיל, בכל מקרה שהספק יפר הפרה יסודית את החוזה ו/או הפרה לא יסודית שלגביה ניתן פרק זמן לתיקון של 14 יום בכתב על ידי הרשות ואשר לא תוקנה בפרק הזמן הנ"ל, תהיה הרשות רשאית - בנוסף ומבלי לגרוע מזכויותיה על פי חוזה זה או על פי כל דין - לבטל את החוזה. ההפרה תהווה הפרה יסודית במשמעות מונח זה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.

"הפרה יסודית" תהא הפרה של כל אחד מהסעיפים בחוזה זה.

20.2. מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה ובנוסף לו, הרשות תהיה רשאית לבטל הסכם זה לאלתר על ידי מתן הודעה בכתב לספק בכל מקרה של הפרה יסודית של ההסכם על-ידי הספק ו/או כל מי מטעמו, ובין היתר, גם בכל אחד מן המקרים הבאים:

20.2.1. הספק הפר אחת או יותר מהוראות הסכם זה (למניעת הספק, גם אם לא הפרה המהווה הפרה יסודית) והוא לא תיקן את ההפרה לאחר שקיבל התראה על-כך מאת הרשות תוך הזמן שנקבע בהתראה, ואם לא נקבע, בתוך 14 (ארבע עשר) ימים מיום קבלת ההתראה בכתב.

20.2.2. הרשות התריעה בפני הספק כי השירותים, כולם או מקצתם, אינם מבוצעים לשביעות רצון הרשות, והספק לא נקט תוך 15 (חמישה עשר) ימים מתאריך ההודעה בכל הצעדים הנדרשים אשר יבטיחו את ביצוע השירותים לשביעות רצון הרשות.

20.2.3. הוגשה בקשה לבית המשפט לפירוקו של הספק, להכרזתו כפושט רגל, למנות לו נאמן, מפרק, מפרק זמני, קדם מפרק, כונס לחלק מהותי מנכסיו, בקשה לצו על פי סעיף 350 לחוק החברות, התשנ"ט-1999 להסדר נושים ו/או לעיכוב הליכים, או לעיקול חלק מהותי מנכסיו, שיש בו כדי למנוע ממנו להמשיך ולפעול באופן חופשי, וניתן צו לפי הבקשה או שהבקשה לא בוטלה או נדחתה תוך 90 (תשעים) ימים מהגשתה לבית המשפט.

20.2.4. הספק לא גילה לרשות עובדה מהותית, אשר לדעת הרשות היה בה כדי להשפיע על ההתקשרות, או התברר כי הצהרה שנתן עובר לחתימת הסכם זה ו/או במעמדו הינה כוזבת, או נודע כי קיים

חשש שהספק או מי מטעמו פעלו במרמה, לרבות באמצעות מתן ו/או נטילת ו/או הצעת שוחד לאחר, או במקרה בו קיים חשש סביר שהספק ביצע עבירה פלילית שיש עמה קלון או פשע.

20.2.5. הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 ימים.

20.3. לצורך סעיף זה, ייחשב יום משלוח ההודעה לספק כיום ביטול ההסכם.

20.4. הפר הספק את ההסכם, והרשות ביטלה אותו עקב כך, תהיה הרשות זכאית, בנוסף לכל תרופה שהיא מכוח הסכם זה ו/או מכוח הדין, לפיצויים מוסכמים בסכום של 100,000 ₪.

20.5. למניעת הספק יובהר, כי בכל מקום בהסכם זה בו מוקנים לרשות סעד ו/או תרופה ו/או זכות כלשהם, הרי שהם באים בנוסף ואין בסעד ו/או בתרופה ו/או בזכות כאמור כדי לגרוע מכל סעד ו/או זכות ו/או תרופה אחרים העומדים לרשות על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, גם אם הדבר לא צוין במפורש.

20.6. הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכומים הנקובים בחוזה זה ו/או במפרט כפיצויים מוסכמים ואופן חישובם מהווים פיצוי הולם וסביר לנזקים אשר נגרמו לרשות בנסיבות האמורות, אולם אין בפיצויים המוסכמים על מנת לגרוע מאחריות הספק לבצע ולהשלים את השירותים במלואם ובמועדם.

20.7. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לרשות על פי החוזה ו/או על פי דין, בנסיבות שבהן התעכב הספק בביצוע איזה מהתחייבויותיו על פי החוזה, תהא הרשות רשאית לפנות לכל צד שלישי לביצוע ההתחייבויות האמורות, ויחולו בעניינים אלה שאר ההוראות המפורטות בסעיף תקופת ההסכם לעיל.

20.8. מובהר בזאת, כי אין בתשלום הפיצויים המוסכמים, כולם או חלקם על מנת לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לרשות על פי חוזה זה ו/או על פי דין, לרבות ומבלי לגרוע, מכל זכות המוקנית לרשות לבטל חוזה זה בגין הפרתו על ידי הספק ו/או בגין נזקים נוספים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה מעבר לסכום הפיצויים המוסכמים.

20.9. עוד מובהר בזאת, כי הרשות תהא רשאית להפחית מתשלום כל חלק מהתמורה לה זכאי הספק על פי הוראות החוזה את סכום הפיצויים המוסכמים שהצטבר עד למועד הקבוע לתשלום התמורה. הפחתה כאמור תעשה בהודעה מראש ובכתב של 14 ימים לספק

20.10. הפיצויים הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו לרשות, וגבייתם תעשה בלא צורך בהוכחת נזק.

20.11. אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות הרשות לכל תרופה אחרת בגין הפרת החוזה, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

20.12. מוסכם על הצדדים כי השירות מהווה שירות ציבורי ממדרגה ראשונה, והספק מתחייב שלא להפסיקו משום סיבה שהיא, לרבות במקרה של ניהול הליכים משפטיים כנגד הרשות בעניין הסכם זה.

21. תוצאות סיום ו/או ביטול ההסכם

21.1. הספק מתחייב, כי בכל מקרה של סיום ו/או ביטול הסכם זה, מכל סיבה שהיא, הוא יעביר לרשות, מיד ללא דיחוי, ובלא כל עיכוב וללא כל תשלום נוסף סדרה מושלמת של כל המסמכים, המידע או חומר כלשהו אחר, הכרוכים ו/או הקשורים באיזשהו אופן במתן השירותים, הן המקוריים והן כל העתק מהם, כשהם מעודכנים ומושלמים, לרבות מדיה דיגיטלית (להלן בסעיף 21 זה: "החומר המקצועי"), ובמקרה

של סיום ו/או ביטול ההסכם טרם השלמת השירותים, יערוך חפיפה ראויה, לשביעות רצון הרשות עם מי שימונה להחליפו.

21.2. עם גמר השירות/ההסכם, ימסור הספק, תוך 3 ימים לרשות (באופן שיידרש על-ידו) העתק מלא של כל המסמכים והמידע הקשורים בשירותים אותן סיפק.

21.3. בכל מקרה של הפסקת השירות, רשאית הרשות להשתמש בכל המסמכים שערך הספק בקשר לשירות ו/או שנערכו באמצעות התוכנה.

21.4. מסמכים ומידע שהספק קיבל על עצמו להכניס או המצויים ברשותו וכן במאגר הנתונים של המערכת ו/או מסמכים ומידע שהופקו על-ידי המערכת / תוכנה - ייחשבו כרכושה הבלעדי של הרשות והרשות תהיה רשאית להשתמש בהם כראות עיניה. הספק יהיה מנוע מלתבוע כספים בגין השימוש במידע זה, לרבות בגין הפרת זכויות יוצרים או מכוח דיני עשיית עושר וכיו"ב.

21.5. מובהר ומוסכם בזאת כי בתום תקופת ההסכם מכל סיבה שהיא, כל המידע הרלבנטי לנתונים הקיימים במערכת / תוכנה יועבר ע"י הספק לרשות הרשות, ללא תשלום נוסף. כמו כן יסייע הספק לרשות בהתאמת הנתונים למערכת / תוכנה אחרת, ככל שיידרש ע"י הרשות באופן שיאפשר מעבר בין מערכות / תוכנות ללא הפרעה במהלך העבודה ו/או איבוד נתונים כלשהם. למען הסר ספק, הרשות תהיה רשאית להתקשר עם הספק ו/או כל צד ג כלשהו לביצוע אחזקה שוטפת, ככל שתידרש, למערכת / תוכנה לאחר תום תקופת ההתקשרות.

21.6. בכל מקרה של סיום ו/או ביטול הסכם זה, מכל סיבה שהיא, ומבלי לגרוע מזכות הקיזוז הקיימת לרשות על פי הסכם זה ומכל סעד אחר על פי הסכם זה ו/או כל דין, ובכפוף להעברת החומר המקצועי כולו לידי הרשות, הספק יהיה זכאי לקבל מן הרשות את שכרו בעד אותו חלק מהשירותים שביצע עד למועד הבאת ההסכם לידי סיום ו/או ביטול (כחלק יחסי משכר הספק כאמור בסעיף 9 לעיל, בהתאם לחלק היחסי של העבודה שביצע בפועל), כפי שייקבע ע"י הרשות, בניכוי התשלומים ששולמו ע"י הרשות על לאותו המועד, וזאת כסילוק סופי ומוחלט של השכר המגיע לו, והספק לא יהיה זכאי לכל תשלום, פיצוי או תמורה נוספת, ללא יוצא מן הכלל, כתוצאה ו/או בקשר עם הבאת הסכם זה לידי סיום ו/או ביטול כאמור.

21.7. בכל מקרה של סיום ההתקשרות לפי הסכם זה מכל סיבה שהיא ובכל שלב שהוא, תהיה הרשות רשאית, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, למסור לאחר ו/או לאחרים את המשך ביצוע השירותים ו/או לבצעם בעצמה ולהשתמש לצורך כך בחומר המקצועי ובכל יתר המסמכים הקשורים בביצוע השירותים על-ידי הספק, בין אם הוכנו על-ידיו ובין אם לאו, מבלי שתהיה חייבת בתשלום תמורה או פיצוי אחר לספק, בלא יוצא מן הכלל, ומבלי שלספק תהא כל טענה ו/או דרישה בקשר עם האמור. הפסקת עבודת הספק על ידי הרשות והעברתה לספק אחר, לא תגרע מאחריות הספק לשירותים שבוצעו על ידו בטרם הפסקת עבודתו.

21.8. התחייבויות הצדדים על פי סעיפים 11, 14 ו-15 לעיל ימשיכו להיות בתוקף ללא הגבלת זמן גם לאחר סיום ההסכם או ביטולו מכל סיבה שהיא.

21.9. מבלי לפגוע בזכותה של הרשות לבטל החוזה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, וכן בכל מועד בתקופות ההארכה, כאמור לעיל, הרי שבמקרה שבו הספק לא ימלא אחת מן התחייבויותיו לפי חוזה זה, מכל סיבה שהיא, רשאית הרשות, מבלי לפגוע בכל הזכויות האחרות העומדות לה במקרה זה עפ"י דין ו/או עפ"י הסכם זה, למסור את ביצוע השירות לאדם או לאנשים אחרים, אם בקבלנות או באופן אחר ובתנאים כאלה כפי שהיא תחליט עליהם לפי שיקול דעתה המוחלט. כל ההוצאות שיגרמו לרשות במקרה

כה יישא בהן ספק, והרשות תהיה זכאית לקזז כל סכום מתשלומים עתידיים של הרשות לספק לפי חוזה זה.

21.10. תנאי לביצוע האמור לעיל הינו משלוח התראה לספק, ואי ביצוע ההתחייבות ו/או תיקון הדרוש ע"י הספק בחלוף 3 ימים ממועד ההתראה.

21.11. הוראות סעיף זה, הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן תחשב כהפרה יסודית של ההסכם

22. פיצויים מוסכמים

בלי לפגוע באמור בשאר מסמכי המכרז, העירייה תהיה זכאית לתוספת פיצוי עבור :

רכיב	משך זמן למדידה	תקן רמת שרות נדרש (במסגרת שעות עבודה בימים שאינם שבתונים)	פיצוי מוסכם החל החריגה הראשונה ובגין כל חריגה (לא כולל מע"מ)	פיצוי נוסף, שיהיה בגובה הפיצוי המוסכם (הטור מימין), חוזר בגין כל פעם שמסגרת הזמן חולפת שוב (ללא הגבלה)
השבתה	חוסר זמינות איש קשר	מרגע הפניה עד תחילת טיפול	תוך שעותיים	250 ₪ כל שעותיים נוספות מעבר - פיצוי נוסף
	חוסר זמינות אנשי המקצוע רלוונטיים לפתרון	מרגע הפניה עד תחילת טיפול	תוך 3 שעות	250 ₪ כל 3 שעות נוספות מעבר - פיצוי נוסף
תקלה	חוסר זמינות איש קשר	מרגע הפנייה עד תחילת טיפול	תוך 24 שעות	100 ₪ כל יום עבודה מעבר – פיצוי נוסף
	פרק הזמן לטיפול בתקלה משביתה במערכת	מרגע הפנייה עד תחילת טיפול	תוך 4 שעות	100 ₪ כל יום עבודה מעבר – פיצוי נוסף
	פרק הזמן לטיפול בתקלה לא משביתה במערכת	מרגע הפנייה עד תחילת טיפול	תוך 9 שעות	100 ₪ כל שני ימי עבודה מעבר – פיצוי נוסף
פרויקט	אי עמידה בזמנים שהוגדרו בפרויקט ההקמה או בפרויקט שו"ש.	תוכנית העבודה לפרויקט ההקמה / פרויקט שו"ש	חריגה של 5 ימי עבודה לביצוע שלב בתוכנית	500 ₪ כל חמישה ימי עבודה מעבר – פיצוי נוסף
	עליה לאוויר עם פונקציונליות חסרה	תוכנית העבודה לפרויקט ההקמה / פרויקט שו"ש	כל חודש בו לא הושלמה דרישת	500 ₪ גביית קנס זה תמשיך עד להשלמת הפונקציונליות

החסרה, גם אם שאר העלייה לאוויר הושלמה	הפונקציונליות הנדרשת (לפי המפורט במפרט הטכני).			
---------------------------------------	--	--	--	--

23. שונות

23.1. הסכם זה מבטא את ההסכם המלא והממצה בין הצדדים לגבי הנושאים והעניינים הנדונים בו, והוא מחליף ומבטל כל מצג, הסכם, משא ומתן, נוהג, זיכרון דברים, הצעות, סיכומי דיון, מכתבי כוונה ו/או התחייבות, וכל מסמך אחר, ששררו או הוחלפו (בין בכתב ובין בעל פה) בנושאים ובעניינים האמורים, בין הצדדים, קודם חתימתו של הסכם זה. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה למסמך אחר כלשהו יגברו תנאי הסכם זה.

23.2. על הסכם זה יחול הדין הישראלי בלבד, והוא יפורש בהתאם להוראות דין זה בלבד, והצדדים מסכימים בזאת באופן בלתי חוזר, כי סמכות השיפוט בכל דבר ועניין הקשורים בהסכם זה נתונה לערכאות המוסמכות במחוז מרכז בלבד, ואף ערכאה במדינה אחרת או במחוז אחר לא תהיה בעלת סמכות לדון בעניין העולה מכוח הסכם זה, קשור בו או נוגע לו.

23.3. מגיע לספק מאת הרשות לפי הסכם זה סכום כלשהו, תהיה הרשות רשאית לקזז ולנכות ממנו כל סכום המגיע לה מאת הספק לפי הסכם זה או לפי כל עסקה אחרת, בין שסכום זה קצוב ובין שאינו קצוב, והספק מוותר מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור. קיזוז כאמור יעשה בהודעה מראש ובכתב של 14 ימים לספק.

23.4. לספק לא תעמוד זכות קיזוז ו/או עיכוב, מכל מין וסוג, מכל סיבה שהיא, כלפי הרשות ולמען הסר ספק הספק לא יהא רשאי, מכל סיבה שהיא, ובכל מועד שהוא, לעכב בידו ביצוע של השירותים ו/או כל התחייבות שלו על פי ההסכם ו/או העברת כל דבר ומסמך הקשור אליהם.

23.5. ביצוע התחייבויות הרשות לפי הסכם זה מותנה בכך שהספק יקיים את התחייבויותיו הוא על פי הסכם זה במלואן ובמועדן. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם, כי במקרה שהספק איחר במילוי אחת או יותר מהתחייבויותיו בהסכם זה במלואן ובמועדן, הרי מבלי לפגוע ביתר תרופות הרשות, יתיר הדבר לרשות לעכב ביצוע כל התחייבות מהתחייבויותיו, לרבות ביצוע תשלומים.

24. העירייה כמפעל חיוני

הספק מצהיר כי ידוע לו שהעירייה מוכרת כ"מפעל חיוני" ו/או "כמפעל למתן שירותים קיומים" והספק מתחייב בזאת כי במידה ויוכרז ע"י הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מהחוקים הבאים:-

- 24.1. הכרזה על מצב חירום על ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד – 1973.
- 24.2. הכרזה על מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 ג' לחוק התגוננות אזרחית, תשי"א – 1951.
- 24.3. הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90 א' לפקודת המשטרה (נוסח חדש) בתשל"א – 1971.
- 24.4. הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה.

אזי, תחולנה הוראות הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז – 1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כל הספקים המשמשים לצורך ביצוע השירותים נשוא חוזה זה.

25. כל שינוי מהוראות חוזה זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים והספק יהא מנוע מלהעלות כל טענה לשינוי אלא אם נעשה בדרך האמורה.

26. כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יחשבו כוויתור על זכויות מי מהצדדים על-פי הסכם זה, אלא אם נאמר כך בכתב ובמפורש.

27. כל הודעה לפי הסכם זה תהיה בכתב ותימסר לנמען במסירה אישית, או תישלח לו בדואר רשום לפי הכתובות במבוא להסכם זה, שאז תחשב כאילו הגיעה ליעדה בתוך 3 (שלושה) ימי עסקים מיום מסירתה למשלוח או שתועבר בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני, עם אישור מסירה, שאז תחשב כאילו הגיעה ליעדה בתום היום שבו הועברה כאמור.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

שם: _____
תפקיד: _____
להלן "הספק"

שם: _____
תפקיד: _____
להלן "הרשות"

אני הח"מ _____ עו"ד או רו"ח מאשר כי _____
ת.ז. _____ מורשה לחתום בשמה של _____ (להלן: "הספק"), כי
חתימתי בצירוף חותמת הספק על גבי ההסכם דלעיל, מחייבת את הספק, על פי מסמכי ההתאגדות של הספק
והחלטותיו.

עו"ד _____

תאריך _____

נספח א'

מפרט השירותים

מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם או במסמכי המכרז, השירותים יינתנו בהתאם להוראות המפורטות במפרט זה להלן.

כללי

1. במסגרת ההתקשרות לביצוע השירותים נדרש הספק הזוכה לספק לעיריית רעננה מערכת הכוללת גביה וניהול הזמנות לשימוש במגרשי ומתחמי ספורט ברעננה (להלן: "המגרשים" ו/או "מתחמים").
2. טרם תחילת מתן השירותים יקיים הספק פגישת היכרות, הכנה ותיאום ציפיות עם הגורמים המקצועיים מטעם הספק לטובת זיהוי ותכנון מדויק של המערכת בהתאם לצרכים של עיריית רעננה ובין היתר, לפיתוח השימוש וביצוע הפונקציות הייעודיות הנדרשות. בהקשר זה מתחייב הספק למנות מטעמו מנהל לקוח אשר יהיה אחראי ויפקח על ביצוע מלוא השירותים נשוא ההתקשרות וישמש כאיש הקשר מול עיריית רעננה ובעלי התפקידים מטעמה (להלן: "נציג מטעם הספק").
3. כל הדרישות המפורטות במפרט הנ"ל הנן דרישות אפיון טכנולוגיות ופונקציונליות המותאמות לצרכיה של עיריית רעננה והכלולות בתמורה שתוצע על ידי המשתתף. מובהר כי, אין בדרישות אלה כאמור כדי למנוע מהמשתתף להציג בהצעתו המלצות נוספות ו/או אחרות מנומקות למערכת המוצעת על ידו למתן השירותים ובלבד ואלה לא יגרעו מדרישות האפיון הטכנולוגי והפונקציונלי המפורטות להלן.
4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ולהלן עיריית רעננה תהא רשאי להוסיף על הדרישות הפונקציונליות הקיימות ו/או לגרוע מהן וזאת ללא כל תשלום נוסף. הספק הזוכה מוותר בזאת על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בגין ובקשר לכך.

דרישות פונקציונליות וטכנולוגיות

5. המערכת המוצעת תהא מערכת מקוונת מבוססת CRM בעלת ממשק טכנולוגי real time (שינויים בזמן אמת) לתפעול ניהול הזמנות לשימוש במגרשים/מתחמים (להלן: "המערכת").
6. המערכת שתסופק תהא מקורית ובשפה העברית כאשר הספק הנו בעל הזכויות במערכת ו/או בעל היתר לשווק ולספק אותה.
7. המערכת תהא תומכת סלולר לרבות, באמצעות אפליקציית טראפיק ייעודית חנימת המותאמת מערכות הפעלה אנדרואיד ואפל והכוללת, בין היתר, עדכוני גרסה עתידיים אוטומטיים והמאפשרת תנועת גלישה באינטרנט למעל מ- 30,000 משתמשים לפחות, לרבות בחינת אפשרות לקבלת הרשאות להפקת דוחות דרך מנוע חיפוש Google ככל ולעיריית רעננה יהיה דומיין ייחודי של האתר ברשת.
8. המערכת מנגישה את מגרשי הספורט והשירותים לקהל יעד הטרונגי – תושבי רעננה ותושבי חוץ ובכלל זה: אנשים פרטיים, מועדונים, אגודות, מנויים – תיעדוף יינתן לקהל מסוים על פי הגדרת עיריית רעננה, לדוגמא: תושבי רעננה.
9. המערכת תהא מבוססת יומן/לוח שנה ותכלול בבסיס הנתונים: הגדרות המתחם ו/או מגרשי הכדורגל והכדורסל המוצעים (יכול להיות גם סוגים אחרים) זה כדוגמא - שימוש במגרש מלא או בחלקו, ימים/שעות, כמות משתתפים מקסימלית, תעריפים, הנחות וכיו"ב.
10. במתחם בו, נוסף על מגרש הכדורגל קיימים חדרי פעילות שונים כגון: חדרי יום הולדת, אימונים פרטיים חוגים וכיו"ב, אלה יפורטו במערכת וניתן יהיה לבצע הזמנה עבור השימוש בהם.
11. המערכת תזהה לקוחות בעייתיים ותאפשר הגבלה וחסימה בקבלת השירותים ובכול בכפוף לעדכון שיתקבל מנציג עיריית רעננה.

12. המערכת תאפשר למשתמשי עיריית רעננה ביצוע הזמנות לשימוש **ללא עלות** לצרכים פנים ארגוניים לטובת פעילויות עיריית רעננה (חוגים, בתי ספר, תחרויות, אימונים וכדומה).
13. המערכת תכלול מערך לעדכון מידע שוטף עבור המשתמשים ברמת הכלל והפרט כגון שליחת הודעות בדבר היעדר השימוש במגרשים ובכלל זה: שיפוצים, תקלות, פעילויות סגורות, לרבות שינויים במועדי שימוש, תעריפים, מבצעים וכיו"ב.
14. המערכת תאפשר קביעת תעריפים לפי שעת שימוש וזוהות המזמין אשר ימסרו לספק מראש ובכתב – לדוגמא תושב רעננה ו/או אזרח ותיק הזכאים להנחה- קבלת הנחה במעמד התשלום תותנה דרישה להצגת מסמך מתאים לדוגמא: ספח תעודת זהות/ כרטיס תושב/ כרטיס אזרח ותיק וכיו"ב.
15. הרישום במערכת יהא באמצעות חוזה דיגיטלי/תקנון/הצהרת בריאות - עליהם יידרש משתמש מזדמן לחתום **בכל הזמנה** שיבצע. משתמש קבוע (להלן: "**מנוי**") יחתום פעם אחת על חוזה דיגיטלי/תקנון/הצהרת בריאות בעבור תקופת השימוש. ההחלטה על מה צריך יהיה לחתום ע"י החלטת מפעיל המערכת.
16. המערכת תגדיר 3 סוגי הרשאות: מנהל מערכת, משתמש מזדמן, משתמש מנוי. המערכת תתעד את כל הפעולות המבוצעות ברמת המשתמש וברמת משתמשי עיריית רעננה ותכלול מערך דוחות בפורמט EXCEL, הכולל מידע ונתונים אודות סוג הלקוחות, מכירות, גביה ותאפשר למשתמשי עיריית רעננה צפייה בנתונים ON-LINE, לרבות עריכת הנתונים.
17. המערכת תהא בעלת ממשק למערכת הפיננסית/הנהלת חשבונות הקיימת ולכל מערכת פיננסית חדשה אחרת שתפעל בעתיד לצורך בקרה שוטפת און ליין על מערך התשלומים והנפקת דוחות. – דיווח מהקופה כל ההכנסות נטו.
18. **המערכת תתעד כל סוג תנועות פעילות, ברמת לקוח וביצוע פעולות ברמת משתמש**
19. המערכת תאפשר ביצוע תשלום באפליקציה באמצעות סליקה של כל כרטיסי האשראי כולל כרטיסי אמריקן אקספרס, דינרס וכרטיס תייר.
20. המערכת תאפשר פריסה של דמי השימוש עבור לקוחות משתמשים הרוכשים מנוי חודשי/שנתי בהתאמה, באמצעות כרטיס אשראי ו/או הוראת קבע באשראי.
21. למערכת נדרשת אופציה לחלוקת תשלום בהזמנת מגרש למנוי עם לא מנוי חלוקת תשלום לעד 3 משתמשים לפי מחירון המועדון.
22. המערכת תכלול שירותי קבלה דיגיטלית בעבור כל תשלום על סוגיו ואשר תשלח לכתובת הדואר האלקטרוני של כל לקוח וכמסרון לטלפון הנייד. – פרמטר לבחירה.
23. עבור כל מתחם ו/או מגרש ו/או פעילות יפורטו תנאי הביטול והמערכת תאפשר ביטול הזמנה באופן עצמאי על ידי הלקוח והלקוח יקבל הודעה ו/או אסמכתא בדבר הביטול אשר תשלח לכתובת הדואר האלקטרוני של כל לקוח וכמסרון לטלפון הנייד.
24. המערכת תוסיף מידע על מדיניות הגנת הפרטיות בהתאם לרגולציה הקיימת.
25. מערכת חיפוש שותפים למשחק לפי רמה כולל רישום תוצאות משחקים, כולל הדירוג שלהם, כולל צ'אט יעודי לכל משחק ואפשרות לתיאום ובירור פרטים לפני סגירת הזמנה.
26. מערכת ניהול מקיפה למנהלי המועדון אשר תכלול נתונים סטטיסטיים של גביה, ניצול מגרשים, מקום גיאוגרפי של המזמינים, סכומי הכנסות וכל הדאטה של פעילות המועדון.
27. אפשרות בחירה לשליחת הודעות באמצעות וואטסאפ ולא רק כמסרון.
28. ממשקי דיווח כספים למערכת ההנח"ש של הרשות (היום מול מערכת של onecity). ניתן יהיה לראות בשקיפות את סכומי הגביה, סכום העמלה שהורד אשר ייקבע יהיה נטו לאחר הכל ויכלול סליקת כרטיסי אשראי וכל ההוצאות הנלוות, וסכום ההכנסה לרשות. ניתן יהיה בממשק להגדיר את ההכנסות לפי סעיפים תקציבים. – תאור הממשק המלא יבוצע לאחר בחירת הזוכה והינו חלק מהשרות.

עדכונים ושינויים במערכות (שו"שים)

29. במהלך כל תקופת ההתקשרות ומעת לעת יידרש הספק להתקין עדכונים של המערכת ו/או להוסיף ו/או להתאים מהדורות וגרסאות מעודכנות ליישומים ולרכיבי המערכת בהתאם לקיים בשוק (ככל וקיימים) (להלן: "עדכונים" ו/או "שינויים") וזאת ללא כל תוספת תשלום.
30. ההתקנה תעשה לאחר שהספק יודיע לנציג עיריית רעננה על קיומם של עדכונים ו/או שינויים חדשים של המערכת והצורך בהתקנתם, וקיבל על כך את הסכמתו של נציג עיריית רעננה והכל בכפוף לבדיקת דרישות החומרה, התוכנה והשלכות הכרוכות, טרם ביצוע ההתקנה.
31. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומאחריותו של הספק להודיע לנציג עיריית רעננה על קיומם של שינויים ועדכונים חדשים לרבות, להתקנתם במערכת, עיריית רעננה רשאי בעצמה ומיוזמתה לדרוש התקנת עדכונים ושינויים במערכת והספק יבדוק האם השינויים הנ"ל תואמים את התפיסה הכוללת של המערכת ובכפוף להוראות שלהלן:

 - תאמו השינויים את התפישה הכללית של המערכת, יבצע הספק את השינויים המבוקשים בהתאם ללוח הזמנים שיוסכם בין הצדדים ויבצע הדרכות למשתמשים הרלוונטיים בחברה העירונית (ככל ונדרש) והכל ללא כל תוספת תשלום.
 - במקרה בו השינויים המבוקשים אינם תואמים את התפישה הכוללת של המערכת, יודיע הספק על כך לנציג עיריית רעננה בצירוף נימוקים בכתב. ככל ונציג עיריית רעננה יחפוץ בכל זאת בהתקנת השינויים הנ"ל, מתחייב הספק לבצע את השינויים המבוקשים לרבות, הדרכה למשתמשים הרלוונטיים בחברה העירונית והכל בהתאם ללוח הזמנים ותוספת תשלום אשר יוסכמו בין הצדדים.

32. למען הסר ספק מובהר כי אין באמור לעיל כדי לחייב את עיריית רעננה לבצע התקנתם של העדכונים ו/או השינויים והחלטה זו נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של עיריית רעננה.
33. מוסכם על הצדדים, כי התקנת השינויים במערכת תבוצענה על ידי הספק בלבד. עיריית רעננה לא תהא רשאי להתקין בעצמה או על ידי צד שלישי כלשהו כל שינוי במערכת או בחלק ממנה.
34. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובהיעדר שיתוף פעולה ו/או הסכמה של הספק לביצוע השינויים כאמור, תהא עיריית רעננה רשאי להתקין ולבצע בעצמה ו/או באמצעות צד שלישי, שינויים במערכת.

דרישות אבטחת מידע וסייבר עבור המערכת/אפליקציה

35. הספק מתחייב לפעול כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות, התקנות לרבות, תקנות אבטחת מידע וינקוט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהוראות חוק הגנת הפרטיות.
36. הספק מתחייב להחתים את עובדיו על הצהרות סודיות, הכוללים, בין היתר התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של עיריית רעננה, שימוש במידע בהתאם לאמור בחוזה ההתקשרות בין הספק לבין עיריית רעננה ויישום אמצעי האבטחה הקבועים בחוזה ההתקשרות.
37. הספק יתחייב לא להעביר מידע שיתקבל במסגרת ההתקשרות, או להשתמש במידע שעובדיו יחשפו אליו עקב ביצוע ההתקשרות, לכל מטרה אחרת שלא קשורה לביצוע ההתקשרות.
38. הספק יתקין תוכנת הגנה תקנית ומעודכנת נגד נזקות על השרתים בענן ובהתקני אחסון המכילים מידע השייך לעיריית רעננה, או משמשים להתחברות לצרכי תמיכה או תחזוקה.
39. הספק יתחייב אחת לשנתיים לבצע מבדק חדירה למערכת הלקוח בהתאם לנהלי אבטחת מידע של עיריית רעננה.

אירועי אבטחת מידע

40. הספק ידווח לעיריית רעננה על כל מקרה של אירוע אבטחת מידע המשפיע על מידע של לקוחות מעיריית רעננה.

פיתוח מאובטח

41. הספק יתחייב לבצע שימוש בגרסאות מעודכנות ונתמכות ע"י יצרן. פיתוח המערכת יותאם לדרישות האפיון במסמך זה.

הפרדת סביבות:

42. סביבת הייצור תופרד מסביבות אחרות.

43. העברת אפליקציה מסביבת פיתוח לייצור תתבצע בצורה מבוקרת, ולא תכלול שימוש בנתוני אמת בסביבת הפיתוח.

בקורות פלט:

44. הספק יוודא כי אין בדוחות המופקים מהמערכת חשיפה של שדות שלא נדרשים.

45. הספק יוודא כי אין חשיפה של סיסמאות או כרטיס אשראי בפלטים למסך או תדפיסים.

תיעוד בלוג:

46. כניסות /נעילות משתמש

47. פעולות עדכון ע"י משתמשים ברמת (שם משתמש, זמן, ערך, כתובות IP / שם מחשב) כולל שמירת שם משתמש במקרים : של העלאת קבצים, גישה מרחוק, שינויים במערך האבטחה.

הזדהות והרשאות:

48. יכולת הגדרת הרשאות על פי פרופיל /תפקיד ומידור גישה/עדכון ברמת שדה.

49. אופן הזיהוי ייעשה באימות זיהוי כפול (2FA).

50. קישור למנגנון הרשאות אשר יאפשר ביקורות ויתעד את הגישה למאגרי המידע ובין היתר יתעד את הפרטים הבאים : זהות המשתמש, התאריך והשעה של ניסיון הגישה, רכיב המערכת אליו בוצע ניסיון הגישה, סוג הגישה, היקפה ואם הגישה אושרה או נדחתה.

51. שימוש במדיניות סיסמאות בה אורך תווים מינימלי של לפחות 10 תווים מתבצע באותיות, ספרות ותווים מיוחדים.

הסיסמה תוחלפה לפחות כל 3 חודשים.

52. נעילת משתמש לאחר 5 ניסיונות זיהוי כושלים.

53. ביטול הרשאות לבעל הרשאה שסיים את תפקידו, ובמידת האפשר שינוי סיסמאות למאגר ולמערכת המאגר.

דרישות במקרה של אחסון המערכת בענן:

54. שימוש בגרסאות דפדפנים נתמכות

55. הספק מתחייב כי שירותי אחסון המערכת בענן ויכלול גיבוי ואבטחת מידע כנדרש.

בקרת גישה:

56. גישה לאפליקציה באמצעות שם משתמש וסיסמא: שימוש באימות דו שלבי (TOTP) כמזהה נוסף, כתחלופה למדיניות סיסמאות

57. הגדרת Session timeout לאחר פרק זמן של אי פעילות, המחייב זיהוי מחדש של המשתמש. ברירת המחדל לסיום session יהיה 15 דקות (גם אם המערכת תנוהל מקומית).

הדרכה תמיכה וטיפול בתקלות

58. הספק יספק לעיריית רעננה שירותי הדרכה ותמיכה טכנית וטיפול בתקלות באמצעות מוקד טלפוני בהתאם לקריאת שירות ובתוך פרק הזמן שהוגדר בטבלת אמנת השירות, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני והאפליקציה.
59. הספק יעניק מענה ותמיכה מרחוק בכל מקרה של תקלה ו/או צורך בסיוע מצידה. כל תקלה במערכות תתוקן על ידי הספק ללא דיחוי ובתוך פרק הזמן שהוגדר בטבלת אמנת השירות.
60. התקלות יסווגו לתקלה משביתה ותקלה שאינה משביתה (קלה).

תקלה משביתה תהא כדלקמן:

- 55.1 תקלה המשביתה את המערכת
- 55.2 תקלה המשביתה משאבי מערכת מרכזיים.
- 55.3 תקלה הגורמת לפגיעה באבטחת מידע.
- 55.4 תקלה בזמן פעילות ו/או בסמוך למועד פעילות
- 55.5 תקלה המונעת שימוש במערכת ל- 10 משתמשים ומעלה.
- 55.6 תקלה רגילה שלא תוקנה בתוך 2 ימי עבודה.

תקלה שאינה משביתה (רגילה) תהא כדלקמן:

- 55.7 תקלה רגילה -תקלה שאינה דחופה.

מפרט מתחמי ומגרשי הספורט

מס יד	שם מתחם/מגרש הספורט	כתובת	גודל	ימים ושעות פעילות	משתמשים/מועדי שימוש
1	מרכז הסקווש רעננה	יערה 27, רעננה	8 מגרשים	ראשון-חמישי 08:15 - 22:30 שישי 08:15 - 18:00 שבת 08:15 - 14:15	רשאים להשתתף אורחים באופן חד פעמי, בעלי כרטיסיות, מנויים, מאמנים ומתאמנים במשך כל שעות פעילות המועדון בהזמנת מגרש מראש
2	ספורטק שלונסקי/ויצמן	שלונסקי 4	גדול 16) (שחקנים)	א' -ה': 08:00 – 14:00 / 16:00 – 22:00 ו': 08:00 – 14:00 / 16:00 – 19:00 ש' קיץ: 09:00 – 14:00 / 16:00 – 22:00 ש' חורף: 09:30 – 14:00 / 16:00 – 22:00 ערבי חג שעון קיץ: 08:00 – 14:00 / 16:00 – 17:30 ערבי חג שעון חורף: 08:00 – 14:00	א. ציבור רחב חינם ב. מנוי חודשי תושב מנוי חודשי חוץ קבוצות אימון פרטיות קבוצות אימון עירוניות
3	ספורטק שלונסקי/ויצמן	שלונסקי 4	רגיל	א' -ה': 08:00 – 14:00 / 16:00 – 22:00 ו': 08:00 – 14:00 / 16:00 – 19:00 ש' קיץ: 09:00 – 14:00 / 16:00 – 22:00 ש' חורף: 09:30 – 14:00 / 16:00 – 22:00 ערבי חג שעון קיץ: 08:00 – 14:00 / 16:00 – 17:30 ערבי חג שעון חורף: 08:00 – 14:00	תושב חד פעמי תושב חוץ חד פעמי יום הולדת תושב יום הולדת תושב חוץ אירוע לתושבי העיר

עמוד 80 מתוך 93

4	ספורטק נווה זמר 3. מגרש כדורגל סינטטי 4. מגרש כדורגל סינטטי	שלונסקי 4	בינוני 10) (שחקנים)	א' -ה' : 8:00 – 14:00 / 16:00 – 22:00 ו' : 8:00 – 14:00 / 16:00 – 19:00 ש' : 8:00 – 14:00 / 16:00 – 22:00 ערבי חג שעון קיץ : 8:00 – 14:00 / 16:00 – 17:30 ערבי חג שעון חורף : 8:00 – 14:00	אירוע לתושבי חוץ אירועים עירוניים בתשלום דמי שימוש
5	מועדון הטניס רעננה	יאיר שטרן 5	14 מגרשים	א' -ה' 7:00-23:00 ו' 7:00-18:00 שבת 7:00-23:00	רשאים להשתמש במתקנים כל סוגי האוכלוסיות וגילאים

נספח ד'

ערבות ביצוע

לכבוד,

עיריית רעננה

הנדון: ערבות בנקאית

על פי בקשת _____ (ע.מ/ח.פ.) _____ (להלן: "המציע") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ₪ (שקלים חדשים) וזאת בקשר עם השתתפות המציע במכרז פומבי מס' _____ אשר פורסם על ידי העירייה להבטחת מילוי כל התחייבויות המציע ע"פ תנאי המכרז.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל לא יאוחר מ- 10 ימים ממועד דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המציע בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד מציע בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאיתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד _____ ועד בכלל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב

(בנק)

נספח ה' - אישור עריכת ביטוחים

לעניין הגדרות נספח ביטוח זה :

"המבוטח" - _____.

"מבקש האישור" - עיריית רעננה ו/או תאגידים ו/או חברות עירוניים ו/או גופי סמך רשתיים ו/או עמותות בשליטתם ו/או נבחריהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם

"השירותים" - מכרז מערכת חוגים

1. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבויות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, על המבוטח לערוך ולקיים, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל במשך כל תקופת מתן השירותים, ולעניין ביטוח חבות המוצר משולב עם ביטוח אחריות מקצועית למשך תקופה נוספת של 3 שנים לאחר תום תקופת מתן השירותים, את הביטוחים המפורטים בסעיף 8 להלן (להלן: "ביטוחי המבוטח").

2. ללא כל דרישה מצד מבקש האישור, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור 7 ימים לפני מועד תחילת השירותים/ממועד החתימה על הסכם זה, ובכל מקרה כתנאי מקדים לתחילת מתן השירותים, אישור קיום ביטוח, חתום בידי מבטח המבוטח, בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון (להלן: "אישור ביטוחי המבוטח"). 2019-1-6

לא יאוחר ממועד תום תקופת ביטוחי המבוטח, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור את אישור ביטוחי המבוטח בגין הארכת תוקפו לתקופה נוספת, וכך למשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, או למשך תקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.

בכל פעם שמבטח המבוטח יודיע למבקש האישור כי מי מביטוחי המבוטח עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, על המבוטח לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד ביטול הביטוח או השינוי לרעה בביטוח.

מובהר כי אי המצאת אישור על קיום ביטוחי המבוטח במועד או בהתאם להוראות סעיף ביטוח זה, לא תגרע מהתחייבויות המבוטח על פי הסכם זה, ועל המבוטח לקיים את כל התחייבויות המבוטח על פי הסכם זה גם אם ימנע מהמבוטח מתן השירותים בשל אי הצגת אישור על עריכת ביטוחי המבוטח כמפורט לעיל. מוסכם כי המבוטח יהיה מנוע מלעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי הבאים מטעם מבקש האישור עקב כך שלא יתאפשר למבוטח להתחיל בשירותים טרם הומצא אישור ביטוחי המבוטח כנדרש.

מוסכם בזאת כי התחייבויות המבוטח לעריכת ביטוחים הינן בהתאם לאמור בהוראות נספח ביטוח זה, אף אם יחולו על הצדדים הוראות בדבר המצאת אישור קיום ביטוחים במתכונות תמציתיות בהתאם להוראות המפקח על הביטוח או כל הוראה אחרת בעניין זה. לאור האמור, מוסכם כי נוסח אישורי הביטוח המצ"ב לנספח ביטוח זה הינם דוגמה בלבד ואינם מהווים נוסח מחייב ולא מהווים פגיעה בהתחייבויות החוזיות של המבוטח לעריכת ביטוחים בהתאם לאמור בהוראות בנספח ביטוח זה. כן מוסכם כי בכל מקרה בו יחול שינוי בהוראות המפקח על הביטוח כאמור, מבקש האישור יהא רשאי להחליף את דוגמת נוסח אישורי הביטוח המצ"ב בנוסח אישורי ביטוח חלופיים, וזאת בכפוף להתחייבויות הביטוח של המבוטח כמפורט בנספח ביטוח זה כאמור.

3. על המבוטח לקיים את כל תנאי ביטוחי המבוטח, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא שביטוחי המבוטח יהיו בתוקף במשך כל תקופת התחייבויות המבוטח לקיימם ולשאת בהשתתפויות העצמיות הנקובות בביטוחי המבוטח. כן מתחייב המבוטח להודיע למבקש האישור מיד על כל אירוע העלול

להוות עילה לתביעה אשר קשור לפעילות המבוטח על פי הסכם זה ולשתף פעולה עם מבקש האישור ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר יוחלט על-ידי מבקש האישור להגישה למבטחים.

4. מבקש האישור רשאי לבדוק את אישור ביטוחי המבוטח שיומצא כאמור לעיל, ועל המבוטח לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויות המבוטח כאמור בנספח ביטוח זה. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי המבוטח, בהמצאת אישור ביטוח בגין עריכת ביטוחים אלה ו/או בבדיקתם ו/או באי בדיקתם ו/או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמת ביטוחי המבוטח למוסכם ואין בכך כדי להטיל אחריות כלשהי על מבקש האישור ו/או על מי מטעם מבקש האישור ו/או לצמצם את אחריות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין.

בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור ביטוחי המבוטח לבין האמור בסעיף ביטוח זה, על המבוטח לגרום לשינוי ביטוחי המבוטח על מנת להתאימם להוראות סעיף ביטוח זה.

5. מוסכם בזאת, כי היקף הכיסוי הביטוחי ובכלל זאת קביעת גבולות האחריות כאמור בסעיף ביטוח זה, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על המבוטח, שאינה פוטרת את המבוטח ממלוא החבות על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין. למבוטח לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מהבאים מטעם מבקש האישור בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידי המבוטח.

ככל שלדעת המבוטח קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי המבוטח ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחי המבוטח, רשאי המבוטח לערוך את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבון המבוטח. בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים שיערך על-ידי המבוטח בקשר לפעילותו על פי הסכם זה, ייכלל סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות המבטח לתחלוף כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מטעם מבקש האישור, למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון. בכל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים שיערך על-ידי המבוטח בקשר לפעילותו על פי הסכם זה יורחב שם המבוטח לכלול את מבקש האישור, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

6. המבוטח פוטר, את מבקש האישור ואת הבאים מטעם מבקש האישור, מאחריות לאבדן או לנזק אשר עלול להיגרם לרכוש כלשהו שיובא על-ידי המבוטח ו/או על-ידי מי מטעם ו/או עבור המבוטח למקום ביצוע השירותים ו/או לסביבתם ו/או אשר משמש את המבוטח לצורך ביצוע השירותים, אולם הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

7. בהתקשרות המבוטח עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם השירותים, על המבוטח לכלול בהסכמי ההתקשרות עמם סעיפי ביטוח הולמים ביחס לסוג והיקף פעילותם ו/או לכלול את קבלני המשנה בביטוחי המבוטח בהתאמה כאמור.

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המבוטח נושא באחריות כלפי מבקש האישור ביחס לשירותים, בין אם בוצעו באמצעות המבוטח ובין אם בוצעו באמצעות קבלני משנה מטעם המבוטח, והמבוטח ישא באחריות לשפות ו/או לפצות את מבקש האישור בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם בשל השירותים שבוצעו על-ידי קבלן המשנה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה בביטוחי המבוטח ו/או בביטוחי קבלני המשנה מטעם המבוטח ובין אם לאו.

מוסכם בזאת כי היה ותועלה טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מצד הקבלנים ו/או קבלני משנה ו/או מי מטעמם, באחריות המבוטח לשפות את מבקש האישור ו/או מי מטעם מבקש האישור בכל תשלום ו/או הוצאה שיישאו בהם, לרבות ההוצאות המשפטיות.

8. ביטוחי המבוטח :

8.1. ביטוח אחריות כלפי שלישי

המבטח את חבות המבוטח על-פי דין בשל פגיעה ו/או נזק העלול להיגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם ו/או גוף כלשהו בקשר עם השירותים.

הביטוח לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות בגין וכלפי קבלנים קבלני משנה ועובדיהם וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. למען הסר ספק, מבקש האישור, עובדי מבקש האישור ורכוש מבקש האישור ייחשבו במפורש לצד שלישי.

הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור בשל אחריות שעלולה להיות מוטלת על מבקש האישור עקב מעשה ו/או מחדל של המבוטח ו/או הבאים מטעם המבוטח, בכפוף לסעיף אחריות צולבת על פי נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

גבול אחריות : 1,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

8.2. ביטוח אחריות מעבידים

המבטח את חבות המבוטח על-פי פקודת הנזקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים התש"ס - 1980, בשל פגיעה גופנית ו/או מחלה מקצועית העלולה להיגרם למי מעובדי המבוטח תוך כדי ו/או עקב השירותים.

הביטוח לא יכלול מגבלה בדבר עבודות בגובה ובעומק, שעות עבודה ומנוחה וכן בדבר העסקת נוער.

הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור היה ויקבע לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלה כלשהי כי מבקש האישור נושא בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי המבוטח.

גבול אחריות : 20,000,000 ₪ לתובע, לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

8.3. ביטוח חבות המוצר ואחריות מקצועית (משולב)

המבטח את חבות המבוטח על-פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שתוגש לראשונה במהלך תקופת הביטוח, בגין (1) פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש שנגרם עקב מוצרים שיוצרו ו/או סופקו ו/או טופלו ו/או הותקנו ו/או שווקו ו/או הותאמו על ידי המבוטח (להלן: "המוצרים") (2) טעות עקב מעשה ו/או מחדל מקצועי מצד המבוטח ו/או מי מהפועלים מטעם המבוטח.

הביטוח יכלול מועד למפרע אשר לא מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים.

הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור בשל אחריות שעלולה להיות מוטלת על מבקש האישור (1) בכל הקשור במוצרים ו/או פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש עקב השירותים (2) עקב מעשה ו/או מחדל של המבוטח ו/או הבאים מטעם המבוטח, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת על פי נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח, אך לא תביעת מבקש האישור כנגד המבוטח.

הביטוח לא יכלול כל הגבלה בדבר אי יושר או מעילה באמון מצד עובדי המבוטח, אבדן מסמכים, הוצאת דיבה ו/או לשון הרע, השמצה וחריגה מסמכות בתום לב ונזק כספי או פיננסי.

הביטוח כולל הרחבת סייבר לנזקי צד ג' המכסה נזק פיננסי טהור כתוצאה מאירועי סייבר שגרם לדליפת מידע של צדדים שלישיים, פגיעות אישיות בצדדים שלישיים, (השמצה, הוצאת דיבה, פגיעה במוניטין, הפרת זכויות יוצרים, פריצה למערכות מידע, הפרת סודיות ושימוש לרעה במידע) והחדרת וירוסים למחשבי צד ג'.

הביטוח יכלול תקופת גילוי של 12 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח בתנאי כי לא נערך על ידי המבוטח ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל כמתחייב מסעיף זה, ובמידה והביטול או השינוי בתנאי הביטוח לא נבע מאי תשלום או מרמה של המבוטח.

גבול אחריות משולב: ₪ 1,000,000 לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

9. ביטוחי המבוטח המפורטים לעיל יכללו הוראות לפיהם:

- 9.1. הנם קודמים לכל ביטוח הנערך על-ידי מבקש האישור וכי מבטח המבוטח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי מבקש האישור.
- 9.2. שינוי לרעה או ביטול של מי מביטוחי המבוטח במהלך תקופת הביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה של המבטח למבקש האישור בדבר השינוי לרעה או הביטול.
- 9.3. הפרת תנאי ביטוחי המבוטח והתנאותיהם ו/או אי עמידה בתנאי הביטוחים בתום לב על ידי המבוטח ו/או מי מטעם המבוטח לא תגרע מזכויות מבקש האישור לקבלת פיצוי או שיפוי על פי הביטוחים כאמור.
- 9.4. היקף הכיסוי (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחת מתנאי ביט מהדורה 2013. חריג רשלנות רבתי (אם קיים) יבוטל, אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.
- 9.5. המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי מבקש האישור וכלפי הבאים מטעם מבקש האישור, אולם הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
- 9.6. על המבוטח מוטלת האחריות לשאת בתשלום דמי הביטוח ולנשיאה בהשתתפויות העצמיות החלות על פיהן.
10. הפרה של איזה מהוראות נספח בטוח זה תהווה הפרה יסודית.

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור:	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח
עיריית רעננה	תאגידים עירוניים ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל		☒ אחר: מערכת לניהול השכרת מגרשי ספורט בעיר רעננה
ת.ז./ח.פ. 500287008		ת.ז./ח.פ.	
מען		מען	
אחווה 103 רעננה			
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי:			
כיסויים			
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה
צד ג'	ביט		
אחריות מעבידים	ביט		
אחריות מקצועית	ת.רטר:		
302 אחריות צולבת	1,000,000	1,000,000	302 אחריות צולבת
304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח			304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח
307 קבלנים וקבלני משנה			307 קבלנים וקבלני משנה
309 ויתור על תחלופ לטובת מבקש			309 ויתור על תחלופ לטובת מבקש
האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון			האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון
315 תביעות המל"ל			315 תביעות המל"ל
318 מבוטח נוסף - מבקש האישור			318 מבוטח נוסף - מבקש האישור
322 מבקש האישור מוגדר כצד ג'			322 מבקש האישור מוגדר כצד ג'
328 ראשוניות			328 ראשוניות
309 ויתור על תחלופ לטובת מבקש	20,000,000	20,000,000	309 ויתור על תחלופ לטובת מבקש
האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון			האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון
319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים			319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים
328 ראשוניות			328 ראשוניות
301 אובדן מסמכים	1,000,000	1,000,000	301 אובדן מסמכים
302 אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור)			302 אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור)
304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח			304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח
309 ויתור על תחלופ לטובת מבקש			309 ויתור על תחלופ לטובת מבקש
האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון			האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון
325 מרמה ואי יושר עובדים			325 מרמה ואי יושר עובדים
327 עיכוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח			327 עיכוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח
328 ראשוניות			328 ראשוניות
332 תקופת גילוי - 6 חודשים			332 תקופת גילוי - 6 חודשים
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחשכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):			
043 מחשוב			
ביטול/שינוי הפוליסה *			
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.			
חתימת האישור			
המבטח:			

נספח ו' - התחייבות לשמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים

בהמשך לחתימת ההסכם בינינו, במסגרת מכרז 999/2025 מיום _____ (להלן: "ההסכם") מערכת לניהול השכרת מגרשי ספורט בעיר רעננה עבור הרשות (להלן: "השירות") אנו מתחייבים כלפיכם בתקופת מתן השירות ולאחריה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר שיגיע אלינו אגב, בקשר או במהלך ביצוע השירות.
 2. "מידע" לעניין התחייבות זו משמעו "מידע אישי ו/או" מידע בעל רגישות מיוחדת "כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981 - לרבות: תוכניות, שרטוטים, מפרטים, תוכניות מחשב, שיטות עבודה, רשימת לקוחות, תוכניות עסקיות, מידע כלכלי ופיננסי, מידע מקצועי וכל המסמכים האגורים ברשתות המחשבים והתקשורת שלכם. יובהר כי האמור לא יכלול ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים עבור הרשות או שאינם ייחודיים עבור הרשות, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.
 3. אנו מתחייבים לנקוט באמצעי הזהירות הננקטים על-ידינו לגבי המידע הסודי שלנו, וזאת למניעת אובדן המידע או הגעתו לאחר.
- למרות האמור לעיל, התחייבות זו לא תחול על:
- 3.1. מידע שהיה חלק מנחלת הכלל לפני גילוינו לנו או הפך לחלק מנחלת הכלל לאחר גילוינו לנו שלא עקב הפרת התחייבות זו;
 - 3.2. מידע אשר נוכל להוכיח שהיה ידוע לנו לפני שנמסר לנו;
 - 3.3. מידע אשר קבלתי מצד שלישי אשר, למיטב ידיעתנו, אינו חב לכם חובת סודיות.
 - 3.4. מידע אשר גילוינו נדרש על-פי הוראות כל דין.
 - 3.5. מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של הרשות בשום אופן שהוא.
 - 3.6. ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של הספק שאינם ייחודיים לרשות.
4. כי לאחר שבדקתנו את העניין אין למציע או לנושאי משרה מטעמו כל עניין אישי, כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם המכרז והשירות שנדרש לספק לרשות ואין אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
 5. אנו מתחייבים כי במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים:
 - 5.1. אין ולא יהיה למציע או למי מבעלי השליטה בו עניין בשירות זולת עניינו של הרשות.
 - 5.2. אין ולא יהיה לעובדי המציע המעניקים שירותים במסגרת מכרז זה כל קשר משפחתי או עסקי עם בעלי תפקידים במועצה או עם כל גורם אחר שעלול להשפיע על תוצאות המכרז או על השירות שיינתן לרשות מכוחו.
 - 5.3. במהלך תקופת ההתקשרות עם הרשות, לא נחבור לכל גורם שהוא בכל הליך כנגד הרשות.

5.4. בכל מקרה של חשש לניגוד עניינים כמפורט לעיל, אנו מתחייבים להודיע לרשות על כך תוך הצגת הסיבות לחשש. רק לאחר קבלת אישור הרשות ככל שיינתן, נהיה רשאים להמשיך במתן השירות נשוא ההסכם.

5.5. אנו מתחייבים כי אם במהלך עבודתנו כאמור, יובא לידיעתנו ניגוד עניינים או חשש ליצירת ניגוד עניינים כזה, נודיע עליו לכם ללא דיחוי ולא נעשה כל פעולה במסגרת ביצוע התחייבויות המציע על פי מכרז זה אשר עלולה להעמיד אותו או את בעלי השליטה בו במצב של חשש לניגוד עניינים.

5.6. אנו מתחייבים כי במקרה בו נימצא במצב שעשוי להעמיד אותנו בחשש לניגוד עניינים, נודיע על כך לרשות ללא כל דיחוי וכן נמסור לה את המידע הרלבנטי בכתב ונפעל לפי הנחיותיה.

6. מבלי לגרוע בזכאות הרשות לפיצוי מלא בגין מלוא נזקיה בגין הפרת התחייבות זו, תזכה הפרת התחייבות זו על ידי הספק או מי מטעמו בפיצוי מוסכם ומוערך מראש מאת הספק, ללא צורך בהוכחת נזק, בסך 20,000 ₪.

תאריך	שם המציע	חתימה וחותמת החברה
-------	----------	--------------------

נספח ז'

תשובות לשאלות הבהרה (ככל שנמסרו)

מסמך ג'

ההצעה הכספית של המציע למכרז פומבי 41/2025

לשון יחיד משמעה גם לשון רבים ולהיפך, ולשון זכר משמעה גם לשון נקבה

אני הח"מ

תיבה זו תמולא ע"י מציע שהוא עוסק מורשה :

שם פרטי _____ שם משפחה : _____ ת.ז. _____

תיבה זו תמולא ע"י מציע שהוא תאגיד (חברה / עמותה / שותפות רשומה) :

שם התאגיד : _____ ח.צ. / ח.פ. / ע.ר. _____ מורשה

חתימה : _____ (שם + שם משפחה) ת.ז. _____ מורשה

חתימה : _____ (שם + שם משפחה) ת.ז. _____ *חתימה בשם תאגיד

תעשה ע"י מספר מורשי החתימה המיינמאלי הדרוש לחיוב התאגיד

1. הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז שבנדון, דהיינו : ההוראות למשתתפים, נוסח ההסכם וטופס הצעת המשתתף, הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים מאת המשתתפים במכרז זה, בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת מחיר הצעתי.

2. הנני מצהיר מסכים ומתחייב :

2.1 כי הנני עומד בכל תנאי המכרז וכי היה ואזכה במכרז וימצא במהלך תקופת ההסכם כי אינני עומד בתנאי

המכרז תהיה רשאית העירייה לבטל את ההתקשרות.

2.2 למלא אחר כל ההוראות המפורטות במסמכי המכרז.

2.3 הצעתנו הכספית המהווה התמורה החודשית המבוקשת על ידנו עבור רכישה והתקנה של מערכת שליטה

לתפעול וניהול הזמנות לשימוש במגרשי ספורט בעיר רעננה, ללא הגבלת משתמשים והשירותים שיינתנו

הכוללים בין היתר, רישיונות, התקנה והטמעה של המערכת, הדרכות, תחזוקה וביצוע כל דרישות מעיריית

רעננה, סכום העמלה אשר ייקבע יהיה נטו לאחר הכל ויכלול סליקת כרטיסי אשראי וכל ההוצאות הנלוות

עפ"י מסמכי המכרז וחווה ההתקשרות על נספחיהם ולביצוע כל התחייבויותינו על פי המכרז, חווה

ההתקשרות על נספחיהם.

3. בתמורה לאספקת השירותים, מצורפת הצעתי ערוכה בהתאם להוראות למשתתפים

4. הצעת המחיר

הצעתנו הכספית – המהווה התמורה החודשית המבוקשת על ידנו עבור רכישה והתקנה של מערכת שליטה לתפעול וניהול הזמנות לשימוש במגרשי ספורט בעיר רעננה, ללא הגבלת משתמשים. והשירותים שיינתנו הכוללים בין היתר, רישיונות, התקנה והטמעה של המערכת, הדרכות, תחזוקה וביצוע כל דרישות העירייה העירונית, עפ"י מסמכי המכרז וחווה ההתקשרות על נספחיםם ולביצוע כל התחייבויותינו על פי המכרז, חווה ההתקשרות על נספחיםם הינה.

% _____ אחוזים (ובמילים: _____ אחוזים) מהפדיון

החודשי של הזוכה (לא כולל מע"מ) המתקבל מהשימוש במגרשים.

- ההצעה שבתחרות תנקוב בסך האחוזים המוצעים ע"י המשתתף, מהפדיון החודשי של הזוכה(לא כולל מע"מ) המתקבל מהשימוש במגרשים.
- התמורה המוצעת לא תעלה על שיעור של 10% ובמילים (עשרה אחוזים) מהפדיון החודשי של הזוכה (לא כולל מע"מ) המתקבל מהשימוש במגרשים. הגדרת הפדיון החודשי מפורטת במנגנון התמורה הקבוע בפרק "תשלום התמורה" שבחווה ההתקשרות (חלק ב' למסמכי המכרז).

$$\text{ציון הצעת המחיר} = 60 \times \frac{\text{הצעת המחיר הנמוכה ביותר}}{\text{הצעת המחיר הנבחנת}}$$

5. הנני מצהיר ומתחייב כי הצעתי זו מחייבת אותי לכל דבר ועניין ובהתאם לתנאי המכרז וההסכם שצורף לו, ללא סייג וללא תנאי, למשך שלושה חודשים לפחות מהמועד האחרון שנקבע להגשת הצעות למכרז (וככל שיידחה מועד זה, למשך שלושה חודשים מהמועד הנדחה) או למשך תקופה נוספת בת 3 חודשים נוספים, וזאת בהתאם לדרישת העירייה.

ידוע לי כי הערבות המצורפת להצעתי זו משמשת להבטחת עמידתי אחר הצעתי ו/או המצאת ההסכם חתום על ידי בצירוף כל המסמכים הנדרשים, תוך 10 ימי עבודה ממועד קבלת הודעת הזכייה במכרז.

ידוע לי כי סכום הערבות נקבע כפיצוי מוסכם בכל אחד מהמקרים המנויים בסעיף ערבות המכרז להוראות למשתתפים, לרבות במקרה של אי המצאת ההסכם חתום כנדרש בצירוף כל המסמכים הנדרשים ע"י המשתתף הזוכה, כתנאי להשתכללות ההתקשרות, והנני מוותר על כל טענה ו/או דרישה כנגד העירייה במקרה ובו תממש את זכותה כאמור.

7. ידוע לי, כי במידה ואזכה במכרז, תנאי מוקדם להשתכללות ההתקשרות מכוח המכרז הינו המצאת ההסכם חתום על ידי בצירוף כל המסמכים הנדרשים עפ"י ההסכם – לרבות ערבות הסכם ככל שנדרשה – עפ"י הנוסח הקבוע במסמכי המכרז, תוך 10 ימי עבודה ממועד קבלת הודעת הזכייה במכרז.

ידוע לי, כי במידה ואזכה במכרז, היה וההסכם בצירוף המסמכים הנדרשים, עפ"י הנוסח הקבוע במסמכי המכרז, לא יומצאו על ידי במועד האמור, העירייה תהיה רשאית לבטל את זכייתי במכרז ולחלט את ערבות המכרז.

ולראיה באתי/נו על החתום,

שם המציע	מס' ת.ז.ח.פ.ח.צ.	כתובת המשתתף
----------	------------------	--------------

טלפון: _____ איש קשר: _____ חתימה וחותמת: _____

במידה והמשתתף במכרז הינו תאגיד יש למלא את האישור להלן:

אני הח"מ _____ עו"ד/רו"ח התאגיד _____ מאשר בזאת כי חתימות ה"ה _____, שניהם מנהלים בתאגיד בצרוף חותמת התאגיד מחייבים, עפ"י מסמכי הייסוד של התאגיד והחלטות הגוף המנהל שלו, את התאגיד, לכל דבר ועניין.