



מכרז פומבי מס' 55/2020

אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת ניהול פניות תושבים ובסיס נתוני לקוחות מרכזי רשותי

- מסמך ד' - הצעת מחיר

פברואר 2021

מסמך זה על כל חלקיו ונספחיו, הינו רכושם הבלעדי של חברת AlterNet ועיריית רעננה.

אין להעתיק, לשכפל, לצלם בנייר או בכל מדיה אחרת, או למסור את המסמך או כל חלק ממנו, במישרין או בעקיפין ו/או להעביר או לגלות כל חלק ממנו לכל גורם אחר, אלא אם כן נתנה AlterNet מראש ובכתב את הסכמתה המפורשת והשימוש הינו בלבד למענה המכרז.

כל הזכויות במסמך זה שייכות לחברת AlterNet ועיריית רעננה

15_02_2021 עיריית רעננה - הצעת המחיר CRM - הזמנה
להציע הצעות
17 פברואר, 2021

שם הקובץ:

תאריך:

1. הוראות להגשת הצעת המחיר

- 1.1 המציע יגיש את טבלת התמחור הכוללת את העלות הכוללת של הצעתו לכל פרק.
- 1.2 פריטים שיידרשו במהלך מתן השירות ולא הוספו בשלב הגשת הצעת המחיר ימומנו על ידי המציע ולא על ידי המזמין.
- 1.3 מודגש בזה, כי הצעות המחיר לא תכלולנה מע"מ. מע"מ, בשיעור החוקי שיהיה בתוקף במועד הרלוונטי, יתווסף וישולם כנגד המצאת חשבונית מס כדין.
- 1.4 מובהר כי יש למלא את סעיפי הצעת המחיר רק עבור המערכת המוגשת.
- 1.5 למען הסר ספק מובהר, כי הרשות תהא רשאית להזמין מהזוכה רק חלק מהמערכות ו/או מהשירותים המפורטים בהצעת המחיר (ובמפרט הטכני).
- 1.6 הספק מתחייב לספק את מערכותיו על גבי שרתים הנמצאים בחוות השרתים של המציע ו/או בשירות ענן בהתאם להחלטת הרשות.
- 1.7 החיוב החודשי יהיה על פי השימוש במערכות המותקנות בלבד ובאישור הרשות.
- 1.8 הספק מתחייב לעמוד בכלל המחירים המפורטים לעיל, בכל כמות שהרשות תבחר להזמין.
- 1.9 הצעת הספק כוללת את כל הרישיונות לכל התוכנות והחומרות הנדרשים וללא הגבלה משתמשים - למען הסר ספק - לא ישולמו עלויות / רישיונות נוספים בגין גישה לדוגמה לשרתי אחסון המסמכים ו/או כל תשלום אחר אשר אינו מופיע בטבלת העלויות המצ"ב.
- 1.10 הצעת המציע תכלול את כל הנושאים הנדרשים לצורך מתן השירות.
- 1.11 הנחת המציע תינתן עבור כל סעיף בנפרד.
- 1.12 על כלל הרכיבים למעט רישיונות ההנחה תהיה עד לגובה של 15% ממחירים המקסימליים המצוינים. הצעה שתנקוב בהנחה של יותר מ-15% תיפסל על הסף.
- 1.13 **מחירי הרישיונות אינו מוגבל - הספק יוכל להציע כל מחיר שיהיה מעוניין להציע - על המציע לפרט את המק"טים של הרישוי הנדרשים לצורך מתן מענה לכל דרישות המכרז. לצורך חישוב עלות ההצעה, הרשות תשקלל את המחיר הנמוך מבין השניים:**
 - 1.13.1 מחיר הרישוי המופיע בהצעת המציע
 - 1.13.2 מחיר הרישוי כפי שהרשות יכולה לרכוש ישירות מספק הרישוי
- 1.14 למען הסר ספק יצוין כי אין הרשות מחויבת לרכוש את הרישוי, כולו או חלקו, במסגרת מכרז זה והרשות תוכל לרכוש את הרישוי מכל ספק אותו היא תבחר.
- 1.15 יובהר כי ככל ויתגלה במהלך בדיקת ההצעות והראיונות, או בכל שלב אחר, כי מק"טי הרישוי אותן סיפק המציע, אינן כוללות את כלל היכולות הנדרשות, המציע יספק את הרישוי הנדרש לצורך הפעלת כלל היכולות הנדרשות ללא תוספת עלות.
- 1.16 סעיפים עבורם לא יציין המציע אחוז הנחה יחושבו כהנחה בגובה 0 אחוזים לצורך שקלול הצעת המחיר.
- 1.17 התשלום יבוצע בהתאם לאבני הדרך כפי שאלו מפורטים במסמכי המכרז.
- 1.18 יובהר כי כלל המספרים המופיעים בנוסחאות שקלול הצעות המחיר הינם לצרכי אומדן ולצורך השוואת ההצעות הכלכליות בלבד והרשות תהיה רשאית לרכוש כל אחד מהשירותים ו/או מערכות המצויות במסמכי המכרז בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

2. הצעת המחיר

להלן הצעת המציע _____ למכרז שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. של שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא..

2.1 הפרקים הכלולים בהצעת המציע

על המציע לציין עבור כל פרק האם הינו כלול או אינו כלול בהצעתו בעמודה "כלול / לא כלול"

#	שם הפרק	כלול / לא כלול
1.	פרק ב'0 - הוראות מילוי ודרישות כלליות	<u>כלול</u>
2.	פרק ב'7א - מערכת ניהול פניות תושבים	_____
3.	פרק ב'7ב - בסיס נתוני לקוחות מרכזי רשותי	_____

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

2.2. הצעת המציע עבור פרק ב'7א - מערכת ניהול פניות תושבים

2.2.1. הקמה (רכיב A לצורך שקלול הצעת המחיר)

העלויות עבור הקמת והסבת כל אחת מהמערכות יכללו כל פעילות שתידרש לצורך העלאה לאוויר של המערכת לרבות:

- ניהול פרויקט
- תכנון
- אספקה
- פיתוח והתאמה לצרכי ולדרישות הלקוח
- התקנה
- הסבת נתונים
- בדיקות איכות
- שנת אחריות
- הממשק לשכבת ה-API של מערכת ניהול פניות תושבים
- הדרכה

#	הפרק	מחיר מקסימלי ב-₪ להקמה (לא כולל מע"מ)	% הנחה	סה"כ עלות לאחר הנחה ב-₪ (לא כולל מע"מ)
1.	הקמה והסבת מערכת ניהול הקשר עם התושב במוקד העירוני - המוקד העירוני ייושם בשלב א'	₪ 468,000	_____	₪ _____
2.	הקמה והסבת מערכת ניהול הקשר עם התושב בגביה	₪ 135,000	_____	₪ _____
3.	הקמה והסבת מערכת ניהול הקשר עם התושב בהנדסה	₪ 99,000	_____	₪ _____
4.	הקמה מערכת ניהול הקשר עם התושב בחינוך	₪ 90,000	_____	₪ _____
5.	הקמה והסבת מערכת ניהול פניות הציבור	₪ 63,000	_____	₪ _____
6.	הקמת מערכת ניהול תלונות הציבור	₪ 45,000	_____	₪ _____
	סה"כ	₪ 900,000		₪ _____

על המציע לתמחר את כלל הפתרון הנדרש לו הכולל שרתים, אחסון, מערכות הפעלה, בסיס נתונים וכד'. בעת מימוש הפתרון, הרשות תוכל להצטייד במרכיבים אלו ולהורידם מעלות הצעת המחיר.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

2.2.2. עלויות תחזוקה (רכיב B לצורך שקלול הצעת המחיר)

#	הפרק	מחיר מקסימלי ב-₪ לתחזוקה שנתית (לא כולל מע"מ)	% הנחה	סה"כ עלות לאחר הנחה ב-₪ (לא כולל מע"מ)
1.	תחזוקה שנתית למערכת ניהול פניות תושבים - לכל שנה מעבר לשנת האחריות עבור מערכת ניהול הקשר עם התושב במוקד העירוני	₪ 70,000	_____	₪ _____
2.	תחזוקה שנתית למערכת ניהול פניות תושבים - לכל שנה מעבר לשנת האחריות עבור מערכת ניהול הקשר עם התושב בגביה	₪ 20,000	_____	₪ _____
3.	תחזוקה שנתית למערכת ניהול פניות תושבים - לכל שנה מעבר לשנת האחריות עבור מערכת ניהול הקשר עם התושב בהנדסה	₪ 15,000	_____	₪ _____
4.	תחזוקה שנתית למערכת ניהול פניות תושבים - לכל שנה מעבר לשנת האחריות עבור מערכת ניהול הקשר עם התושב בחינוך	₪ 13,500	_____	₪ _____
5.	תחזוקה שנתית למערכת ניהול פניות תושבים - לכל שנה מעבר לשנת האחריות עבור מערכת ניהול פניות הציבור	₪ 9,500	_____	₪ _____
6.	תחזוקה שנתית למערכת ניהול פניות תושבים - לכל שנה מעבר לשנת האחריות עבור מערכת ניהול תלונות הציבור	₪ 7,000	_____	₪ _____
	סה"כ	₪ 135,000		₪ _____

תחזוקה תשולם על כל מערכת שתעלה לאוויר ולאחר סיום שנת האחריות

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

2.2.3. עלויות רישוי שנתיות (רכיב C לצורך שקלול הצעת המחיר)

עלויות הרישוי השנתיות יכללו את כלל עלויות הרישיונות הנדרשים לצורך עמידה מלאה בכלל דרישות המכרז כולל יכולות כדוגמת עריכה, הוספה, מחיקה, יצירה וללא כל הגבלה.

על המציע להגיש מחיר לרישיונות הנדרשים על ידו.

במידה וקיים רישוי של חשכ"ל עבור הרישיון הנדרש על ידי המציע והמחירים של חשכ"ל זולים יותר, המחיר אשר יחושב בהצעת המחיר הינו מחיר חשכ"ל ולא המחיר אותו הגיש המציע.

הספק יעביר רשימה מפורטת של סוגי הרישיונות והכמויות הנדרשות כדי להפעיל את שירות ה-CRM המוצע על ידו.

הרשות לא תישא בעלויות נוספות עבור רישיונות אותם לא ציין הספק בהצעתו ואשר נדרשים לצורך אספקת הפתרון בשלמותו.

א. רישוי "משתמש כבד" - יכולת לבצע כל פעולה במערכת:

#	הנושא	כמות יחידות	מחיר שנתי ב-₪ ליחידה (לא כולל מע"מ)	סה"כ עלות לרישיון אחד ב-₪ (לא כולל מע"מ)
1.	רישוי <u>מלא</u> למערכת ניהול פניות תושבים	עד 100 רישיונות	ללא מגבלה	₪ _____
2.	רישוי <u>מלא</u> למערכת ניהול פניות תושבים	עד 101 רישיונות	ללא מגבלה	₪ _____
3.	רישוי <u>מלא</u> למערכת ניהול פניות תושבים	201-300 רישיונות	ללא מגבלה	₪ _____
4.	רישוי <u>מלא</u> למערכת ניהול פניות תושבים	301 רישיונות או יותר	ללא מגבלה	₪ _____
	סה"כ			₪ _____

ב. רישוי "משתמש קל" - יכולת לבצע צפיה בכל המידע הקיים במערכת:

#	הנושא	כמות יחידות	מחיר שנתי ב-₪ ליחידה (לא כולל מע"מ)	סה"כ עלות לרישיון אחד ב-₪ (לא כולל מע"מ)
1.	רישוי <u>קל</u> למערכת ניהול פניות תושבים	עד 100 רישיונות	ללא מגבלה	₪ _____
2.	רישוי <u>קל</u> למערכת ניהול פניות תושבים	עד 101 רישיונות	ללא מגבלה	₪ _____
3.	רישוי <u>קל</u> למערכת ניהול פניות תושבים	201-300 רישיונות	ללא מגבלה	₪ _____

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

- עמוד 7 מתוך 14 -

#	הנושא	כמות יחידות	מחיר שנתי ב-₪ ליחידה (לא כולל מע"מ)	סה"כ עלות לרישיון אחד ב-₪ (לא כולל מע"מ)
4.	רישוי קל למערכת ניהול פניות תושבים	301 רישיונות או יותר	ללא מגבלה	₪ _____
	סה"כ			₪ _____

מחיר רכישת הרישוי יחושב בהתאם לכמות הרישיונות אשר נרכשו על ידי הרשות. לדוגמה, אם הרשות כבר רכשה 150 רישיונות, את ה-50 הבאים הרשות תרכוש המחיר המופיע בסעיף 2. בסיום כל שנה קלנדארית, תחדש הרשות את הרישוי בהתאם למחיר הרישוי הרלוונטי לכמות הרישיונות אשר נרכשה ברשות. יובהר כי המציע נדרש לצרף להצעתו את רשימת סוגי הרישיונות הקיימים במערכת (מק"טים), לרבות תנאי השימוש עבור כל סוג רישיון וכן העלויות עבור כל סוג רישיון כמפורט במסמכי המכרז. על המציע להדגיש את הרישוי הרלוונטי להצעתו.

2.2.4. עלויות ממשקי CRM (רכיב D לצורך שקלול הצעת המחיר)

#	הפרק	מחיר מקסימלי ב-₪ להקמה <u>צד</u> <u>ספק</u> (לא כולל מע"מ)	% הנחה	מחיר ב-₪ (לא כולל מע"מ)
א'	Active Directory	₪ 10,000	_____	₪
ב'	Exchange שרת	₪ 10,000	_____	₪
ג'	מערכת הטלפוניה	₪ 32,000	_____	₪
ד'	IVR (Interactive Voice Response)	₪ 32,000	_____	₪
ה'	CTI (Computer Telephony Integration)	₪ 32,000	_____	₪
ו'	מערכת הקלטה	₪ 49,000	_____	₪
	סה"כ	₪ 165,000		₪

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

2.3. הצעת המציע עבור פרק ב'7 - בסיס נתונים רשותי מרכזי

2.3.1. הקמה (רכיב E לצורך שקלול הצעת המחיר)

#	הפרק	מחיר מקסימלי ב- להקמה (לא כולל מע"מ)	% הנחה	הצעת המחיר ב- להקמה (לא כולל מע"מ)
1.	<p>מערכת בסיס נתוני לקוחות רשותי מרכזי, לרבות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • תכנון • פיתוח והתאמה לצרכי ולדרישות הלקוח • התקנה • הסבת נתונים • בדיקות איכות • שנת אחריות • שרתים • אחסון • רישוי צד ג' • כולל הממשק למערכת ניהול פניות התושב • כל פעילות אחרת שתידרש לצורך העלאה לאוויר של המערכת <p>ללא הגבלת משתמשים וללא הגבלת רשומות</p>	₪ 350,000	_____	₪ _____
	סה"כ	₪ 350,000		₪ _____

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

2.3.2. עלויות תחזוקה (רכיב F לצורך שקלול הצעת המחיר)

#	הפרק	מחיר מקסימלי ב-ש לתחזוקה שנתית (לא כולל מע"מ)	% הנחה	הצעת המחיר ב-ש לתחזוקה שנתית (לא כולל מע"מ)
2.	תחזוקה שנתית לבסיס נתוני לקוחות רשותי אחוד - לכל שנה מעבר לשנת האחריות ללא הגבלת משתמשים וללא הגבלת רשומות	₪ 52,500	_____	₪ _____
	סה"כ			₪ _____

2.4. נושאים נוספים (עבור מציעים הניגשים לפרק ב'7א ו/או ב'7ב)

2.4.1. ממשקים (רכיב G לצורך שקלול הצעת המחיר)

עלויות ביצוע הממשקים במקרה בו יבחרו שני ספקים שונים, אחד עבור פרק ב'7א (מערכת ניהול לקוחות) ואחד אחר עבור פרק ב'7ב (בסיס נתוני לקוחות מרכזי רשותי), יתחלק בין שני הספקים.

הסכום לתשלום עבור הקמת הממשקים לכל ספק יהיה כדלקמן:

- מציע הזוכה בשני הפרקים - התשלום בגין הממשקים יעמוד על 100% מהמחיר המקסימאלי בניכוי % ההנחה אשר ייתן הספק במסגרת הצעתו
- מציע הזוכה בפרק ב'7א - התשלום בגין הממשקים יעמוד על 80% מהמחיר המקסימאלי בניכוי % ההנחה אשר ייתן הספק במסגרת הצעתו
- מציע הזוכה בפרק ב'7ב - התשלום בגין הממשקים יעמוד על 20% מהמחיר המקסימאלי בניכוי % ההנחה אשר ייתן הספק במסגרת הצעתו

	הפרק	מחיר מקסימלי ב-ש להקמה <u>צד ספק</u> (לא כולל מע"מ)	% הנחה	מחיר ב-ש (לא כולל מע"מ)
ז'	מערכת משלוח SMSים	₪ 10,000	_____	₪ _____
ח'	מערכת ניהול תורים	₪ 48,000	_____	₪ _____
ט'	אתר אינטרנט	₪ 35,000	_____	₪ _____
יא'	ממשק למערכת ניהול ועדה מקומית	₪ 60,000	_____	₪ _____
יג'	BI	₪ 35,000	_____	₪ _____
יד'	מערכות מידע רשותיות:			
יד'1	מערכות מידע רשותיות - מערכת פיננסית + גביה	₪ 40,000	_____	₪ _____
יד'2	מערכות מידע רשותיות - מערכת חינוך	₪ 8,000	_____	₪ _____
יד'6	מערכות מידע רשותיות -	₪ 28,000	_____	₪ _____

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

- עמוד 10 מתוך 14 -

מחיר ב-₪ (לא כולל מע"מ)	% הנחה	מחיר מקסימלי ב-₪ להקמה צד ספק (לא כולל מע"מ)	הפרק	
			מערכת וטרינריה	
₪	_____	₪ 8,000	מערכות שוי"ב רשותית	טו'
₪		₪ 272,000	סה"כ	

לרשות אין כיום רשימה של ממשקים שיידרשו. יחד עם זאת, ניתן להניח שלא יידרשו יותר מ-20-10 ממשקים לכל מערכת, כאשר ממשק לדוגמה יכול להיות הצגת כלל הנכסים של התושב או הצגת כלל חיובי הארנונה של התושב.

2.4.2. שעות עבודה (במידת הצורך)

#	הנושא	מחיר מקסימלי ב-₪ ליחידה (לא כולל מע"מ)	% הנחה	הצעת המחיר ב-₪ ליחידה (לא כולל מע"מ)
1.	שעת מנהל פרויקט מומחה (רכיב H בהצעת המחיר)	₪ 260	_____	₪ _____
2.	שעת אפיון על ידי מנתח מערכות מומחה (רכיב I בהצעת המחיר)	₪ 260	_____	₪ _____
3.	שעת פיתוח על ידי מפתח מומחה (רכיב J בהצעת המחיר)	₪ 260	_____	₪ _____
4.	שעת הדרכה (המחיר כולל את כל ההכנות הנדרשות) (רכיב K בהצעת המחיר)	₪ 200	_____	₪ _____
5.	שעת הטמעה (המחיר כולל את כל ההכנות הנדרשות) (רכיב L בהצעת המחיר)	₪ 180	_____	₪ _____
				₪ _____

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

2.4.3. ממשקים עתידיים - אופציונלי בלבד

עלויות ביצוע הממשקים הינם הערכה בלבד. עלויות ביצוע הממשקים במקרה בו יבחרו שני ספקים שונים, אחד עבור פרק ב'7א (מערכת ניהול לקוחות) ואחד אחר עבור פרק ב'7ב (בסיס נתוני לקוחות מרכזי רשות), יתחלק בין שני הספקים.

הסכום לתשלום עבור הקמת הממשקים לכל ספק יהיה כדלקמן:

- מציע הזוכה בשני הפרקים - התשלום בגין הממשקים יעמוד על 100% מהמחיר המקסימאלי בניכוי % ההנחה אשר ייתן הספק במסגרת הצעתו
- מציע הזוכה בפרק ב'7א - התשלום בגין הממשקים יעמוד על 80% מהמחיר המקסימאלי בניכוי % ההנחה אשר ייתן הספק במסגרת הצעתו
- מציע הזוכה בפרק ב'7ב - התשלום בגין הממשקים יעמוד על 20% מהמחיר המקסימאלי בניכוי % ההנחה אשר ייתן הספק במסגרת הצעתו

מחיר ב-ש"ח (לא כולל מע"מ)	% הנחה	מחיר מקסימלי ב-ש"ח להקמה צד ספק (לא כולל מע"מ)	הפרק	
₪	_____	₪ 60,000	אפליקציית מובייל רשותית לפתיחת קריאות	י'
₪	_____	₪ 60,000	GIS	יב'
			מערכות מידע רשותיות:	יד'
₪	_____	₪ 60,000	מערכות מידע רשותיות - מערכת רווחה	יד'3
₪	_____	₪ 70,000	מערכות מידע רשותיות - מערכת פיקוח	יד'4
₪	_____	₪ 40,000	מערכות מידע רשותיות - מערכת ועדת תנועה	יד'5
₪	_____	₪ 30,000	מערכת מסחר אלקטרוני	טז'
₪		₪ 320,000	סה"כ	

לעירייה שמורה הזכות לרכוש 3-4 ממשקים נוספים, אשר בשלב זה אינם ידועים. לגבי ממשקים אלו יתנהל הליך הצעת המחיר שהסך הכולל לא יעלה על 150,000 ₪ לא כולל מע"מ.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

3. ריכוז המחירים

#	הפרק	סה"כ עלות לאחר הנחה ב-ש (לא כולל מע"מ)
.1	רכיב A	ש _____
.2	רכיב B	ש _____
.3	רכיב C - 100 רישיונות כבדים	ש _____
.4	רכיב C - 50 רישיונות קלים	ש _____
.5	רכיב D	ש _____
.6	רכיב E	ש _____
.7	רכיב F	ש _____
.8	רכיב G	ש _____
	סה"כ	ש _____

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

4. אופן שקלול הצעת המחיר

4.1. אופן שקלול הצעת המחיר עבור פרק ב'7א

$$P_{7א} = A + B + C + D + G + (H+I+K+L) * 500 + J * 1,500$$

סימן	הסבר
$P_{7א}$	שקלול הצעת המחיר של המציע
A	עלות הקמה
B	עלות תחזוקה * שנות תחזוקה (10)
C	עלות רישוי למערכת ניהול פניות תושבים (סה"כ בהתאם לטבלה הנ"ל) * שנות רישוי (11)
D	ממשקי CRM
G	עלות ממשקים * 20%
H	שעת ניהול פרויקט
I	שעת אפיון
J	שעת פיתוח
K	שעת הדרכה
L	שעת הטמעה

4.2. אופן שקלול הצעת המחיר עבור פרק ב'7ב

$$P_{7ב} = E + F + G + (H+I+K+L) * 500 + J * 1,500$$

סימן	הסבר
$P_{7ב}$	שקלול הצעת המחיר של המציע
E	עלות הקמה
F	עלות תחזוקה * שנות תחזוקה (10)
G	עלות ממשקים * 80%
H	שעת ניהול פרויקט
I	שעת אפיון
J	שעת פיתוח
K	שעת הדרכה
L	שעת הטמעה

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

5. אבני דרך לתשלום

אבני הדרך לתשלום יבוצעו בהתאם לעלויות האומדן בניכוי אחוז ההנחה אותו הגיש המציע ובהתאם לסעיף הרלוונטי.

#	אבן דרך	%	הערות הלקוח
1.	העברת אפיון מפורט מלא וסופי לאישור הרשות	10%	התשלום יבוצע לאחר אישור הרשות את האפיון המפורט
2.	פיתוח מלא של כלל הדרישות עבור כל אחד מהסעיפים הרלוונטיים בהתאם למסמכי המכרז	75%	התשלום יבוצע לאחר אישור הרשות את הפיתוח לשביעות רצונה
3.	סיום תקופת אחריות - שנה ראשונה	15%	שנה מיום קבלת המערכת
4.			
	סה"כ	100%	

6. הצהרת המציע

הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי.

הנני מצהיר כי הרשות לא תישא בכל עלות נוספת מעבר למופיע בהצעתי זו, בגין כלל הדרישות המופיעות במסמכי המכרז לרבות רישיונות תוכנה, חומרה, רישוי, אחסון, שליחת דוא"ל, הפקת דוחות, שימוש בשרתי אחסון מסמכים, עדכון הרשומות בבסיסי הנתונים, עלויות תקשורת, הסבת נתונים, שימוש ב-API זה או אחר ו/או כל דבר אחר אשר יידרש לצורך תפקודה המלא והתקין של הרשות המקומית.

הנני מתחייב כי במידה וישנן עלויות שכאלו הן הועלו בשלב השאלות והתשובות והן קבלו מענה בעותק האחרון והסופי של מסמך הדרישות לשביעות רצוני המלאה.

שם המציע:	
שם איש קשר:	
טלפון נייד:	
דוא"ל:	

חותמת וחתימה

תאריך

קראנו, הבנו ומקובל עלינו