

מכרז פומבי 55/2020

אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת ניהול פניות תושבים ובסיס נתוני לקוחות מרכזי רשותי

הבהרה מטעם העירייה

הארכה ושנוי תנאי סף

נוסח חדש

(להלן הבהרה מספר 3)

הבהרה מטעם העירייה

- א. מועד הגשה:  
מועד ההגשה הוא עד ליום 2.2.2021 עד השעה 15:00 בלשכה המשפטית בנין העירייה אחוזה 103 רעננה.
- ב. תוקף הערבות המכרז יוארך לתאריך 30.6.2021, אין שינוי ביתר תנאי הערבות כמפורט במסמכי המכרז.
- ג. מועד לשאלות הבהרה – **שאלות חדשות בלבד** אשר לא נשאלו במסגרת סבב השאלות הקודם (נוסח שאלות ותשובות יופץ כאמור בס"ק ה' ביום 3.1.21) יוארך עד ליום 12.1.2021.
- ד. קובץ WORD בהתאם לסעיף 5.11 למסמכי המכרז למילוי על ידי הספקים **יישלח לרוכשי המכרז בלבד** ביום 3.1.2021.
- ה. קובץ התשובות לשאלות יועלה לאתר העירוני בתאריך 3.1.2021.
- ו. בנוסח המכרז ישונו תנאי הסף כדלקמן:

3.1 פרטי המשתתף ופירוט ניסיון קודם - **תנאי סף** - המציע הינו בעל ניסיון מוכח באספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת ניהול פניות תושבים, עבור לפחות 3 לקוחות (רשויות מקומיות, חברות עירוניות, תאגידי מים, משרדי ממשלה, חברות עסקיות), כל אחד מהם בעלי לפחות 80,000 פניות לחודש או 80,000 לקוחות בהן המשתתף ביצע פרויקט הכולל הן תכנון, הן אספקה, הן פיתוח והתאמה לצרכי ולדרישות הלקוח, הן התקנה והן תחזוקה של מערכת לניהול קשרי לקוחות במהלך השנים 2015-2020 ואשר תקופת התחזוקה עבורן הייתה לפחות שנתיים ברצף. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, על המציע להשלים ולמלא את פרטי ניסיונו במסגרת מסמך א'1 להלן, וכן לצרף המלצות בכתב.

3.5 תצהיר ואישור רו"ח על מחזור כספי - למציע מחזור הכנסות שנתי ממוצע בשנים 2017, 2018 ו-2019 של לפחות **חמישה מיליון** ₪ (לא כולל מע"מ) ולא קיימת בדו"חות הכספיים המבוקרים של המציע לשנת 2019 הערה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך להתקיים כ"עסק חיי", כהגדרתו בתקן ביקורת מס' 570 של לשכת רואי החשבון בישראל.

**המציע יצרף אישור רו"ח על מחזור כספי בנוסח המצורף כמסמך א'3.**

ז. בימים הקרובים יפורסם נוסח חדש למכרז במקום הנוסח הקיים שפורסם המכיל תיקונים בעקבות שאלות ההבהרה.

על המציע לצרף הבהרה זו ליתר מסמכי המכרז כשהיא חתומה על ידו.