

2.2.2021

עיריית רעננה

מכרז פומבי 2020/55 אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת ניהול פניות תושבים ובסיס נתוני לקוחות מרכזי רשותי הבהרה מטעם העירייה נוסח חדש

תשובות לשאלות

(להלן הבהרה מספר 6)

שאלה:
חלק ראשון:

בתשובה לשאלת הבהרה 474 יש שוב סתירה פנימית ונבקש הבהרות

השאלה: לפי סעיף 2.4.1 בעמוד 176 התשלומים לממשקים למי שזכה בפרק ב' 7א יעמוד על 80% ולמי שזכה בפרק ב' 7ב יעמוד על 20%. לעומת זאת לפי הנוסחאות בסעיף 3.1 בעמוד 179 רשום בדיוק להיפך (במרכיב G בכל אחת משתי הטבלאות) – כלומר, שלמי שזכה בפרק ב' 7א התשלום יעמוד על 20% ולמי שזכה בפרק ב' 7ב התשלום יעמוד על 80%. מה הנוסחה הנכונה – האם 80% ממחיר הממשקים הולך למערכת ניהול הפניות ו- 20% לבסיס הנתונים הרשות או להיפך?

תשובתכם: אכן נפלה טעות סופר - הנאמר בסעיף 2.4.1 בעמוד 176 הוא הנכון - בסעיף 3.1 G - צריך להיות 80% ולא 20% ואילו בסעיף 3.2 G צריך להיות 20% ולא 80%. הרציונל מאחורי חלוקה זו הינה שספק מערכת ה-CRM מקבל 20% בגין ניהול האנטגרציה בינו לבין ספק בסיס הנתונים הרשותי ושכבת ה-API ים בעוד שספק בסיס הנתונים הרשותי מקבל 80% בגין הממשקים כיוון שהוא מבצע את רוב העבודה

לפי חלקו הראשון של התשובה יש להשאיר את הכתוב בסעיף 2.4.1, כלומר ש- 80% מהממשקים הם למערכת ניהול פניות ו- 20% לבסיס הנתונים הרשותי, ובהתאם גם רשמתם שיש לשנות בסעיף 3.1 G מ- 20% ל- 80% ובסעיף 3.2 G מ- 80% ל- 20%, כל זה טוב ויפה, אבל אז אתם רושמים בהמשך לתשובה שהרציונל הוא שספק ה-CRM מקבל 20% וספק בסיס הנתונים הרשותי עושה את רוב העבודה ולכן מקבל 80% כי הוא עושה את רוב העבודה, כל זה בהחלט נכון אבל בתחילת הסעיף עניתם בדיוק הפוך, ש- 80% הולך לספק של מערכת ניהול פניות. ולכן השאלה שוב עולה – האם ספק הפניות מקבל 80% כפי שרשמתם בתשובתכם וספק בסיס הנתונים מקבל רק 20% למרות שעניתם בעצמכם שהוא עושה את רוב העבודה או שיש כאן שוב טעות סופר ויש לתקן דווקא בסעיף 2.4.1 ולא בנוסחאות שבסעיף 3.1?

חלק שני:

ברצוננו לבקש תיאום פגישה (מרחוק או פיסי לפי הנהלים) כדי ללמוד על המערכות הקיימות שאנו צריכים לספק את כל תכולתן. נושאים שנרצה ללמוד:

1. הצגת המערכות הקיימות מבחינת תהליכי העבודה של המשתמשים

הבנת ה- echo system של המערכות הקיימות, מול איזה עוד מערכות בארגון ומחוצה לו הן עובדות

תשובה

להלן התשובה לחלק ראשון:

בתשובתנו אכן נפלה טעות סופר במספר הסעיף והעמוד - להלן התשובה המעודכנת

עמוד 176 סעיף 2.4.1 ישונה בהתאם:

- מציע הזוכה בפרק ב'7א - התשלום בגין הממשקים יעמוד על 20% מהמחיר המקסימאלי בניכוי % ההנחה אשר ייתן הספק במסגרת הצעתו
- מציע הזוכה בפרק ב'7ב - התשלום בגין הממשקים יעמוד על 80% מהמחיר המקסימאלי בניכוי % ההנחה אשר ייתן הספק במסגרת הצעתו

עמוד 179 - בסעיף 3.1 פריט G ישאר על 20% ואילו בסעיף 3.2 פריט G יישאר על 80%.

הרציונל מאחורי חלוקה זו הינה שספק מערכת ה-CRM (ב7א) מקבל 20% בגין ניהול האנטגרציה בינו לבין ספק בסיס הנתונים הרשותי ושכבת ה-API ים בעוד שספק בסיס הנתונים הרשותי (ב7ב) מקבל 80% בגין הממשקים כיוון שהוא מבצע את רוב העבודה.

להלן התשובה לחלק שני:

לבקשתכם לעניין קביעת פגישה כמפורט לעיל יש לפנות מייל הבא: anatk@raanana.muni.il

שאלה:

בקשתנו, על מנת שנוכל לגשת למכרז, אנו מבקשים סבב שאלות הבהרה נוסף וגם דחיית מועד ההגשה בהתאמה.

תשובה:

לא יהיה סבב נוסף של שאלות ודחיית מועד הגשה.

שאלה:

בעת שחברתנו נערכת להכנת המענה למכרז המצוין מעלה, משרד רואה החשבון מטעמנו הסב את תשומת ליבנו כי אישור הרואה חשבון שהנכם מבקשים מכיל בתוכו שני נושאים שונים:

האחד: אישור עסק חי

השני: אישור בדבר מחזור כספי לשנים 2017-2019

נבקש אישורכם להגיש שני אישורים שונים עבור כל אחד מהבקשות.

תשובה:

בקשתכם מאושרת