

מכרז פומבי 8/2022 - מערכת לניהול חוגים

הארכת מועד הגשה

הצעת מציע עדכנית במסגרת הבהרה מספר 4

תשובות לשאלות הבהרה

(להלן הבהרה מספר 4)

מס'ד	הפרק אליו מתייחסת ההבהרה	סעיף	נוסח השאלה	תשובת הרשות
1.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	2	על מנת שנוכל להגיש מענה איכותי, מקיף ומקצועי ולאור כך שחברתינו בחופשה מרוכזת במהלך חג הפסח, נבקש לקבוע מועד חדש להגשת המכרז	ההגשה תדחה לתאריך 15.5.2022
2.	פרק ב' 0 - הוראות מילוי ודרישות כלליות	1.4.1 ד', ה'	במסגרת סעיף זה מצויין כי על המציע להגיש חומרים לצורך בחינת איכות המענה, נשמח לקבל הבהרה לאילו חומרים הינכם מתכוונים שעל המציע להציג מעבר למילוי הטבלאות. מכיוון שהמערכת מאוד נרחבת אנו מציעים שלצורך בחינת האיכות ינתן זמן למציע להציג את המערכת להוכחת היכולות שלה.	בסעיפים ד' וה' - המציע יהיה רשאי להגיש השלמות והבהרות לצורך פירוט יכולות המערכת בהתאם למפורט בסעיף אין חובה למציע להגיש מסמכים אלו תשומת לב המציע לכך שבסעיף ד' התאריך הקובע הינו מועד ההגשה
3.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	5.5	נבקש לקבל את פורמט ה Word של המענה, כפי שמצויין בסעיף זה	הועבר Word נעול - קיים באתר
4.	פרק ב' 0 - הוראות מילוי ודרישות כלליות	6.3	ברצוננו להסב את תשומת ליבכם כי על מנת להשיג שרידות של 99.95% יש להקים מערך של 4 שרתים (2 Web ו Data 2) ובנוסף LB. מערך זה עלותו גבוהה מאוד.	המזמין מבקש שרידות מעודכנת של 99% מהזמן. על הטופולוגיה הטכנולוגית המוצעת על ידי המציע לתמוך בשרידות זו.
			ובכל מקרה, נכון למסמכי מכרז זה תחת נספח הצעת המחיר לא קיימת שורה ייעודית לתמחור עלויות אחסון השרתים. על מנת שהמציע יוכל לספק אחסון עבור המזמין, יש להתייחס לעלויות האחסון באופן כללי ללא קשר האם מדובר בארכיטקטורת שרתים עם שרידות וללא שרידות, בנספח התמחור.	כלל הוצאות המציע לרבות נושאים כדוגמת השרתים, אחסון השרתים, ההובלה שלהם, החשמל הנדרש להפעלתם, מיזוג האוויר שלהם וכו' הינם חלק מהצעת המחיר של המציע.
5.	פרק ב' 0 - הוראות מילוי ודרישות כלליות	8.1.3	המזמין מקבל מוצר מדף של חברתנו עם רשיון שימוש בו ולכן אנו מבקשים להסיר את הבקשה לקבלת תיעוד API. יצויין כי ניתן בצע התממשקות לכל מערכת שנדרש אשר אינה מופיעה	הבקשה נשארת ללא שינוי - המציע מעוניין לוודא שהמערכת פתוחה לממשקים עתידיים אשר ידרשו. נושא עלויות העבודה הנדרשת לצורך ביצוע ממשקים יידון בנפרד בהמשך

מס"ד	הפרק אליו מתייחסת ההבהרה	סעיף	נוסח השאלה	תשובת הרשות
			במכרז זה, במסגרת שינויים ושיפורים בתמחור נפרד	
.6	פרק ב' 0 - הוראות מילוי ודרישות כלליות	9.2.1	לא ניתן לעשות הסבה לתמונות ומסמכים באמצעות DB, אלא אשרו כי יועברו טקסטים בלבד	תמונות ומסמכים יועברו כקבצים ו/או כ-BLOB עם פרוט הקידוד
.7	פרק ב' 0 - הוראות מילוי ודרישות כלליות	9.2.10	נבקש לשנות את הדרישה כך שלא תוגדר כ I או M (בהתאם לסעיף 5.5.3)	הדרישה תישאר M אך תשתנה להיות "המערכת המוצעת תתופעל תוך שימוש ציוד הקצה הקיים כיום ברשות כדוגמת עמדות קצה ומדפסות"
.8	פרק ב' 0 - הוראות מילוי ודרישות כלליות	9.4 סעיפים 1-2	נבקש לשנות את הדרישה כך שלא תוגדר כ I או M (בהתאם לסעיף 5.5.3)	הבקשה התקבלה
.9	פרק ב' 0 - הוראות מילוי ודרישות כלליות	9.5.10	נבקש לשנות את הדרישה כך שלא תוגדר כ I או M (בהתאם לסעיף 5.5.3)	הבקשה התקבלה
.10	פרק ב' 0 - הוראות מילוי ודרישות כלליות	9.6 על כל סעיפיו	נבקש לשנות את הדרישה כך שלא תוגדר כ I או M (בהתאם לסעיף 5.5.3)	הבקשה התקבלה
.11	פרק ב' 0 - הוראות מילוי ודרישות כלליות	9.7 – על כל סעיפיו	אנו רוצים לאשר כי פיתחת המערכת למשיכת נתונים ע"י הרשות באמצעות WS שייכתב ע"י הרשות מספקת ותתן מענה מלא לדרישה	כן
.12	פרק ב' 0 - הוראות מילוי ודרישות כלליות	9.8.1	נבקש לשנות את הדרישה כך שלא תוגדר כ I או M (בהתאם לסעיף 5.5.3)	המערכת חייבת לאפשר חיבור לחוגים, ערעור על גביית יתר וכו'. לשם כך נדרשים טפסים מקוונים מונגשים
.13	פרק ב' 0 - הוראות מילוי ודרישות כלליות	9.11	ברצוננו להסב את תשומת ליבכם כי על מנת לבצע שימוש בסביבת DR יש להקים מערך כפול וזהה לסביבת הייצור המכיל 4 שרתים (2 Web ו 2 Data) ובנוסף LB. משמעות הקמת מערך זה עלותו גבוהה מאוד. ובכל מקרה, נכון למסמכי מכרז זה תחת נספח הצעת המחיר לא קיימת שורה ייעודית לתמחור עלויות אחסון השרתים והקמת סביבת DR. על מנת שהמזיץ יוכל לספק אחסון וסביבת DR עבור המזמין, יש להתייחס לעלויות האחסון באופן כללי בנספח התמחור.	ראו מענה לשאלה 4
.14	פרק ב' 0 - הוראות מילוי ודרישות כלליות	10.2.4	מכיוון שמדובר בעלויות גבוהות מאוד ברצוננו לוודא שהעלות הנה באחריות המזמין ולא באחריות הספק. באם האחריות הנה של הספק יש להתייחס לכך בנספח התמחור	ככל שהשרתים מותקנים בחצרות הספק ו/או באחריותו ובניהולו, כלל נושאי אבטחת המידע והציוד הנדרש כתוצאה מכך הינם באחריות המזיץ
.15	פרק ב' 0 - הוראות מילוי ודרישות כלליות	10.2.11	אנו מבקשים להדגיש כי המערכת שאנו מספקים הנה מערכת web ולא מערכת המותקנת על המחשבים ולכן אין צורך בסעיף זה	ההבהרה התקבלה

מס"ד	הפרק אליו מתייחסת ההבהרה	סעיף	נוסח השאלה	תשובת הרשות
16.	פרק ב' 0 - הוראות מילוי ודרישות כלליות	10.2.14	אנו מבקשים לבצע באמצעות שיטת הצפנה SHA256	הבקשה התקבלה כאפשרות נוספת
17.	פרק ב' 0 - הוראות מילוי ודרישות כלליות	10.2.17	מדובר בשירות חיצוני שהנו בתשלום, אנו רוצים לוודא שהעלויות באחריות המזמין. באם תשלום זה הנו באחריות הספק יש להתייחס לכך בנספח התמחור	קווי התקשורת הנדרשים לצורך חיבוריות לרשות הינם באחריות הרשות
18.	פרק ב' 0 - הוראות מילוי ודרישות כלליות	10.3.7	המנגון המוצע הנו שלאחר 5 שגיאות בעת ההזדהות המערכת תחסום את המשתמש למשך 30 דק' שלאחריהן יוכל לנסות שוב להכנס למערכת	הפתרון מקובל
19.	פרק ב' 0 - הוראות מילוי ודרישות כלליות	12.1.2	המערכת הנה מוצר מדף קיים שבבעלות הספק. הספק מקנה רישיון שימוש במערכת. לאור כך השלבים הנדרשים בסעיף זה אינם רלוונטים לפרויקט.	גם במוצר מדף ישנן התאמות, בדיקות מסירה, בדיקות קבלה, הסבת נתונים, הדרכות, הטמעות וכו' ולפיכך יש צורך בשלבים אלו.
20.	מסמך ד – הצעת מחיר	כללי	נראה כי העלויות המקסימליות שנכתבו בטבלאות התמחור אינן כוללות את כלל הדרישות המפורטות במסגרת מכרז זה. אנא בדיקתכם את העלות המקסימלית להקמת המערכת 35,000 ש"ח וגם את העלות החודשית המקסימלית שהנה 7,600 ש"ח.	העלויות תוקנו - ראו טבלת הצעת מחיר מעודכנת

תשומת לבכם :

הצעת מציע שצורפה במסגרת המכרז מבוטלת ובמקומה מצורפת הצעת מציע עדכנית במקומה ואשר אותה יש למלא ולצרף למסמכי המכרז.

חובה על המציע להתעדכן באתר העירוני עד המועד האחרון להגשה ולצרף כל הבהרה שתצא .