

מענה לשאלות הבהרה למכרז פומבי 18/2025 מערכת עירונית לניהול אירועים כרטיסים ומנויים
תשובות לשאלות
(להלן הבהרה מספר 2)

מס סידורי	עמוד במכרז	סעיף ותת סעיף	נושא	שאלה	תשובת העירייה
1	4	כו	תקן ישראלי 5568	האם נדרש לצרף בהגשה אישור על ביצוע התאמות נגישות בשירות אינטרנט חתום ע"י מורשה נגישות שירות?	כן
2	10	3.7	הפסקת התקשרות	במתן הודעה מוקדמת על הפסקת התקשרות, בכדי להתמודד באופן ראוי נבקש כי תצורף סיבת חוסר שביעות הרצון ותינתן הזדמנות לתיקון בזמן סביר.	מקובל
3	54	2.6	מבדק חדירה	האם נדרש לצרף בהגשה אישור על קיום מבדק חדירה מ 18 חודשים האחרונים?	ככל ומדובר במאגר באבטחה גבוהה נדרש להעביר אישור שבוצע מבדק חדירה וכמו כן שחולשות ברמה גבוהה וקריטית טופלו . חשוב להבהיר שמאגר יחשב למאגר באבטחה גבוהה אם מכיל מידע על יותר מ-100000 איש או קיימים מעל 100 בעלי הרשאה למערכת .
4	131		היקף ביטוח	נבקש לאשר היקף הביטוח קיים : - צד ג' - 4 מיליון. - אחריות מעבידים - 20 מיליון. - אחריות מקצועית משולבת מוצר - 2 מיליון (במקום 4).	הבקשה מקובלת.
5	46	4	עיבוד נתונים	נבקש לשנות את כללי האבטחה לסטנדרטים המקובלים בשוק במקום אלו של העירייה שכן מערכות SaaS מסופקות בגרסה אחידה ועל כן אופן עיבוד הנתונים של כל הלקוחות זהה.	במקום המילים המודגשות : לבצע עיבוד נתונים עבור העירייה על פי כללי האבטחה שהעירייה תכתיב. מקובל הניסוח הבא : לבצע עיבוד נתונים עבור העירייה על פי הדרישות החוקיות כולל אילו הנובעות מחוק הגנת הפרטיות והתקנות , לרבות תיקון 13 , ע"פ כל דין וככל שהן חלות על המידע.

מס סידורי	עמוד במכרז	סעיף ותת סעיף	נושא	שאלה	תשובת העירייה
6	46 52	8 1.5	החתמת עובדים וספקי משנה	בקשה להחתמת עובדים/ספקים עם טופס פרטני מייצר מצב מבלבל בו העובד/ספק אינו מודע עד תום על מה הוא בדיוק חתום עבור מי. בנוסף הדרישה מכבידה משמעותית על ניהול כוח האדם וספקי החברה ובפועל מקשה על יכולת האכיפה. במקום זה, נבקש לשנות את הסעיף כך שיגדיר שעל החברה להחתים את עובדיה ואת ספקיה על כתב התחייבות הכולל את עיקרי הדברים ומחמיר לא פחות מאשר תוכנו של נספח 4'.	עמוד 52 – מדובר על חתימת מורשה חתימה מטעם החברה. עמוד 46 – כל עובד שמעורב בפרויקט נדרש לחתום. במידה וספקים חיצוניים שלכם חתומים מולכם על הסכמי סודיות נא לצרף אחרת יש להחתים.
7	47	12 13	הבערת חומר	נבקש להחריג "תצלומים" (snapshot) שכן אין יכולת טכנית להסיר מהם חומר ספציפי.	לא מקובל. הדרישה לביעור המידע בסיום ההתקשרות הינה אחת מהדרישות הנובעות מחוק הגנת הפרטיות ולכן היא חובה ולא ניתן להתפשר עליה.
8	52	1.7	ביקורת אבטחה	לבקש להוסיף לסעיף "בתיאום מראש"	מקובל
9	53	1.13	דיווח הרשאות גישה	מבקשים להסיר את הדרישה להעביר את דו"ח הרשאות הגישה של החברה שכן מדובר במידע סודי.	ללא שינוי רק לחדד – אנו מבקשים לקבל דו"ח המפרט את הרשאות הגישה שניתנו לעובדי החברה אך ורק למידע ששייך לעירייה. אין כוונה לקבל דוח הרשאות כללי של עובדי החברה.
10	חדש		תעודת רישום ברשות המסים	האם נדרש לצרף בהגשה תעודת רישום תקפה מטעם רשות המסים?	יש לצרף

חובה על המציע להתעדכן באתר העירוני עד המועד האחרון להגשה ולצרף כל הבהרה שתצא למסמכי ההליך שהיא חתומה על ידי המציע.