

מכרז פומבי מספר 41/2021 לקבלת זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכת לניהול ספריות הארכת מועד הגשה ותשובות לשאלות

(להלן הבהרה מספר 1)

מועד הגשה:

מועד הגשה יוארך עד לתאריך 9.1.2022 עד השעה 15:00 בלשכה המשפטית בנין העירייה אחוזה

103 רעננה

תשובות לשאלות:

נוסח השאלה:

בדף 23 נדרשת חתימה של מנהלות ספרייה ומנמ"רית העירייה. קיימת הסתייגות של אותם בעלי תפקידים לחתום על הגשה למכרז של חברה מסחרית עבור מכרז לעירייה מסוימת. בדף 19 נדרש רק שם מנהלות הספרייה ושם המנמ"רית ללא חתימה עם פרטים ליצירת קשר איתם. שאלתנו האם בדף 23 מספיק לציין את שם מנהלות הספרייה ומנמ"רית העיריה ללא חתימה ?

תשובה:

דף 23 – ניתן לוותר על החתימות של מנהלות ספרייה ומנמ"רית העירייה – ובמקום זה לקבל את פרטי הקשר שלהם: שם פרטי ומשפחה, טלפון, מייל ללא חתימה שלהם.

נוסח השאלה:

לא מצאתי את הקישור עבור התשלום, האם תוכלו לשלוח לי

תשובה:

הקישור צורף ונמצא באתר העירוני.

נוסח השאלה:

ל _____ קיים API המאפשר עבודה מול משתמשי המערכת של הספרייה. אנו מניחים שגם לתוכנת ה CRM (על איזו תוכנה מדובר ?) קיים API רלוונטי, אנחנו מבקשים לוודא שיישום הסינכרון והשימוש בממשקי ה API של שני המוצרים הינו באחריות הלקוח.

תשובה:

ה-CRM המדובר הינו Microsoft Dynamics 365 (התקנה עננית) למערכת ה-CRM קיים API מובנה. אנחנו מבקשים לוודא שיישום הסינכרון והשימוש בממשקי ה API של שני המוצרים הינו באחריות הלקוח. – מקובל.

להלן דוגמאות לממשקים נדרשים :

1. באחריות ספק מערכת הספריות להפעיל את ה-API של מערכת ה-CRM ולרשום בה פניות מסוגים שונים כדוגמת השאלת ספר. או החזרת ספר. - יישום זה הינו באחריות ספק מערכת הספריות.
2. מערכת ה-CRM מכילה שירות הנקרא "אזור אישי". השירות מאפשר לתושב לראות את כלל הפעילות שלו בכלל המערכות העירוניות לרבות מערכת הספרייה. מערכת ה-CRM תפנה אל מערכת ניהול הספריות לברור נושאים כדוגמת האם התושב מנוי לספרייה, האם התושב שילם את תשלומיו והאם לתושב יש ספר מושאל ואילו ספרים השאיל התושב בטווח תאריכים. הפעלת הממשק תתבצע באחריות ספק ה-CRM.
3. מערכת הספריות תהיה מחוברת לבסיס נתוני הלקוחות הרשותי לצורך שליפת מידע פרטי על לקוחות הספרייה - למען הסר ספק - מערכת הספריות לא תכיל בסיס נתוני לקוחות אלא תבצע שימוש באונליין בבסיס הנתונים המרכזי הרשותי לצורכי קריאה ועדכון נתוני תושב כדוגמת עדכון כתובת דוא"ל של התושב - ממשק זה הינו באחריות מערכת הספריות והוא יתבצע מול ה-API של בסיס נתוני התושבים הרשותי (רכיב בתוך ה-CRM)

חובה על המציע לצרף הבהרה זו ליתר מסמכי הקול קורא שהוא חתום על ידו

ולתעדכן באתר העירוני עד המועד האחרון להגשה