

15.3.2022

## מכרז פומבי 8/2022 – מערכת לניהול חוגים

### תשובות לשאלות הבהרה

#### שינוי בתנאי סף

#### (להלן הבהרה מספר 1)

### תשובות לשאלות – מקבץ א'

#### שאלת הבהרה 1:

מסמך א, סעיף 3, תת סעיף 3.1  
כפי שצויין לעיל המערכת פועלת בעשרות יישובים עם עשרות אלפי פעילויות, עם זאת הלקוחות המשרתים מעל 20 אלף תושבים ספורים הם, מרביתם אינם מוכרים את החוגים כהגדרתם אלא אירועים, קייטנות וכו'.  
על כן נבקשכם לעדכן את תנאי הסף כך שיוגדר כי מספיק שלקוח אחד מתוך 3 הלקוחות הנדרשים מספק מענה למעל 20 אלף איש.  
או לחילופין להפחית את הכמות המינימלית של המשתמשים, אצל 3 הלקוחות תהיה לפחות 8000 משתמשים (הורים וילדים).

#### תשובה:

הסעיף יותר כלשונו

#### שאלת הבהרה 2: - שינוי בתנאי סף

מסמך א, סעיף 3, תת סעיף 3.2  
מוקד השירות שלנו המונה 5 אנשי צוות פועל מ8:30 עד 17:30 בימים א-ה, ביום שישי המוקד פועל במתכונת חירום בלבד על ידי תומך כונן.  
נבקשכם לתקן את הדרישה כך שבמידה ונזכה המוקד יפעל במתכונת מלאה או לחילופין יהיה במתכונת חירום.

#### תשובה:

#### הרישא של סעיף 3.2 בעמוד 6 במסמך ההוראות למשתתפים יימחק ובמקומו יבוא הסעיף הבא -

"3.2. מוקד תמיכה טכנית - למציע קיים מוקד תמיכה טכנית לתוכנה, אשר בפועל פועל בימים א'-ה', 9 שעות ביום, שעות העבודה המקובלות במדינת ישראל, אך לא יאוחר משעה 9:00 בבוקר."

#### שאלת הבהרה 3:

מסמך א, סעיף 3, תת סעיף 3.4  
חברתנו גדלה ומתפתחת עם השנים, 2020 היא השנה הראשונה בה עברנו את המחזור השנתי המינימלי הנדרש, כפי שמוזכר לעיל, חברתנו ראויה ביותר להשתתף במכרז ולספק לכם את המענה הנדרש.  
על כן נבקשכם לתקן את תנאי הסף כך שידרש להציג מחזור מכירות של לפחות 2 מיליון ש"ח בלפחות שנה אחת מבין השנים 2018-2020, או לחילופין להציג מחזור מכירות מינימלי של 1,500,000 ש"ח בכל אחד מהשנים 2018-2020.

#### תשובה:

הסעיף יותר כלשונו

## תשובות לשאלות מקבץ ב

מס"ד	המסמך אליו מתייחסת ההבהרה	נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת הרשות
1.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	1.8	נבקש כי בכל מקרה בו ישולבו נותני שירות נוספים, המציע הזוכה לא יישא באחריות בגין שירותים שלא בוצעו באמצעותו באופן בלעדי.	האחריות המוטלת לפתחי הזוכה מוגדרת בצורה ברורה בסעיף 12 להסכם, בעמוד 145-146 למסמכי המכרז.
2.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	2	בשל הסמיכות למועד שאלות הבהרה ועל מנת שחברתנו תוכל להעניק מענה איכותי ומיטבי עבור המכרז נבקש דחייה של שבועיים במועד הגשת ההצעות וכן מועד נוסף לשאלות הבהרה	דחיה של שבועיים בהגשה 03/04/2022 עד השעה 15:00
3.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך א'3	+3.4 מסמך א'3	שולבו כאן 2 נוסחים של אישורים – האחד של מחזור כספי והשני של עסק חי משרד רואי חשבון נוהגים להוציא כל אישור כזה בנפרד בהתאם לנוסחים המצ"ב נבקש להוציא 2 אישורים נפרדים, בהתאם לנוסחים הללו המוסכמים על לשכת רו"ח	מקובל
4.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	6.2	נבקש לכתוב בסוף הסעיף "וכן בגין הוצאות/ התחייבויות הזוכה אשר אינן ניתנות לביטול במועד זה	הסעיף יוותר כלשונו
5.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	7.2	נבקש להבהיר כי האמור יעשה בהתאם לתנאי ההסכם. יובהר כי כל הזכויות, לרבות זכויות הקניין הרוחני בפיתוחים שיפותחו על ידי הספק במהלך ביצוע הפרויקט במיוחד ובייחוד עבור הרשות הן בבעלותו של הספק. הספק מעניק לרשות רישיון שאינו בלעדי, שאינו מוגבל בזמן, בלתי הדיר, ללא תשלום תמלוגים, לעשות שימוש בפיתוחים האמורים.	לסייפה של סעיף 7.2 בעמוד 11 יתווסף המשפט "והכל בהתאם לתנאי ההסכם"
6.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	8.8	נבקש כי לאחר המילים "כולה או חלקה" ייכתב "בהתראה של 14 ימים מראש ובכתב"	הסעיף יוותר כלשונו
7.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	10.1.4	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונו המלאה של הרשות" המדובר במושג סובייקטיבי, עמום ולא מדיד. במקומן נבקש לכתוב "בהתאם לתנאי הסכם ההתקשרות"	הסעיף יוותר כלשונו
8.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	10.1.7	נבקש כי במקום 7 ימי עבודה ייכתב "30 ימי עבודה" זמן סביר הדרוש להחלפת מנהל הפרויקט. נבקש כי דרישה להחלפת מנהל פרויקט תיעשה משיקולים סבירים שיפורטו בכתב.	המועד המצויין בסעיף 10.1.7 בעמוד 14 למסמך ההוראות למשתתפים והמופיע בסעיף 10.6.1 בעמוד 144 להסכם יימחק ובמקומו יופיע – 14 ימי עבודה.
9.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	14.1.3.2	נבקש למחוק את המילים " שיפורים ושינויים" – יובהר כי לא ניתן לתמחר מראש במסגרת המחיר החודשי כל בקשה לביצוע שינוי/שיפור. נבקש כי כל דרישה כאמור אשר אינה כלולה במסמך האפיון שאושר על ידי העירייה (להלן:	"שיפורים ושינויים" במהלך חיי המערכת יבוצעו בתשלום, מחיר התחזוקה החודשי לא ישתנה.

מס"ד	המסמך אליו מתייחסת ההבהרה	נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת הרשות
				"מסמך האפיון המאושר" יבוצע כשינוי, בתמורה לתשלום נוסף. נבקש כי ככול שהספק יידרש לבצע שיפורים/שינויים אשר יגדילו את תכולת המערכת ושידרשו תמיכה ושירות שוטפים במסגרת התחזוקה, ישולם לספק תשלום נוסף בגין שירותי התחזוקה לשינויים/שיפורים כאמור באופן יחסי, בהתאם לאחוז התחזוקה שנקבע לתכולה המקורית של המכרז	
10.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	15.5	מכיוון שכידוע לכם – חלק מתמחור ההצעה הינו תמחור סיכונים – תמחור הפיצוי המוסכם במסגרת נספח זה ייקר את ההצעה רק בשל ה"חשיפה" המשמעותית של הספק, לפיצויים מוסכמים בגין איחורים כאמור, וזאת ללא מגבלה כלשהי על סך הפיצויים המוסכמים באופן מצטבר (גם אם לא יוטל בסופו של דבר כל קנס), תוך שבסכומים אלה תישא בסופו של דבר העירייה. נבקש לבטל סעיף זה שכן יתר סעיפי המכרז וההסכם, יהיו "הרתעה" מספקת ומשמעותית ביותר. לחלופין, נבקש כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים על פי כלל התקשרות זו לא יעלו על 2% מסך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי תנאי ההתקשרות, כמקובל. כמו כן, נבקש להחריג מקרים בהם אי עמידת הספק בזמנים האמורים נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו ו/או עקב מעשה שאיננו בשליטת הספק ו/או עקב תקלה בתוכנת צד ג'.	הפיצוי יקטן לסך של 500 ₪ (חמש מאות ₪). כל שאר הסעיף נותר ללא שינוי.
11.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	15.8	נבקש לצרף את מסמך האפיון המאושר (כהגדרתו לעיל) כנספח להסכם לאחר אישורו על ידי העירייה. נבקש כי הצעת הספק תגברנה במקרה של סתירה בין המסמכים. בכל הנוגע לתכולת הפרויקט, יגבר מסמך האפיון המאושר, על כל מסמכי ההסכם.	מקובל
12.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	18.1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המגבלות הסטנדרטיות לעניין התחייבות לשמירה על סודיות: מידע שנמסר למציע מצד שלישי אשר החזיק בו כדין; מידע שכבר היה ידוע למציע במועד קבלת המידע שלא מאת העירייה; מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי המציע ושאינו מבוסס או כולל את המידע של העירייה; ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של המציע שאינם ייחודיים לעירייה.	הבקשה תתקבל – לסעיף 18.1 בעמוד 24 יתווסף הסיפא המלל המבוקש
13.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	פרק ב' 0 הוראות מילוי - ודרישות כלליות	1.8	הספק אינו יכול להתחייב מראש לבצע שינויים ללא תמורה עקב דרישות רגולטוריות אשר לא ניתן לצפות אותן מראש. נבקש כי כל דרישה לשינויים/שיפורים כמפורט בסעיף זה, לרבות אלו הנובעים מדרישות רגולטוריות, אשר אינם כלולים במסמך האפיון המאושר תבוצע כשינוי, בתמורה לתשלום נוסף. – מקובל	כל דרישה לשינויים/שיפורים כמפורט בסעיף זה, לרבות אלו הנובעים מדרישות רגולטוריות, אשר אינם כלולים במסמך האפיון המאושר תבוצע כשינוי, בתמורה לתשלום נוסף. – מקובל
				ככל שהספק יידרש לבצע שיפורים/שינויים אשר יגדילו את תכולת המערכת ושידרשו תמיכה ושירות שוטפים במסגרת התחזוקה, ישולם לספק תשלום נוסף בגין שירותי	ככל שהספק יידרש לבצע שיפורים/שינויים אשר יגדילו את תכולת המערכת ושידרשו תמיכה ושירות שוטפים במסגרת התחזוקה, ישולם לספק תשלום נוסף בגין שירותי

מס"ד	המסמך אליו מתייחסת ההבהרה	נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת הרשות
				התחזוקה לשינויים/שיפורים כאמור באופן יחסי, בהתאם לאחוז התחזוקה שנקבע לתכולה המקורית של המכרז	ושירות שוטפים במסגרת התחזוקה, ישולם לספק תשלום נוסף בגין שירותי התחזוקה לשינויים/שיפורים כאמור באופן יחסי, בהתאם לאחוז התחזוקה שנקבע לתכולה המקורית של המכרז – לא מקובל
14.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	פרק ב' 0 - הוראות מילוי ודרישות כלליות	5.2	בקש להחריג מקרים בהם אי עמידת הספק בהתחייבויות/בזמנים האמורים נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו ו/או עקב מעשה שאיננו בשליטת הספק ו/או עקב תקלה בתוכנת צד ג'.	מקובל
15.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	פרק ב' 0 - הוראות מילוי ודרישות כלליות	5.3.3	נבקש למחוק את המילים " לשביעות רצונו של המזמין" המדובר במושג סובייקטיבי עמום שאינו מדיד, במקומן נבקש לכתוב "בהתאם לתנאי מסמך האפיון המפורט והסכם ההתקשרות"	הבקשה נדחית.
16.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	פרק ב' 0 - הוראות מילוי ודרישות כלליות	5.3.10	נבקש למחוק את המילים " לשביעות רצון פותח הקריאה"	הבקשה נדחית.
17.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	פרק ב' 0 - הוראות מילוי ודרישות כלליות	5.3.15	נבקש למחוק את המילים " והכול לפי שיקול דעתו הבלעדית של המזמין" ובמקומן לכתוב "הכל כפי שיוסכם מראש על ידי הצדדים בכתב"	הבקשה מתקבלת, הסעיף ישונה בהתאם
18.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	פרק ב' 0 - הוראות מילוי ודרישות כלליות	5.4	כידוע בפרויקטי תוכנה לא ניתן להתחייב למועד פתרון התקלה, אלא רק לתחילת טיפול בתקלה באופן שוטף ויעיל. אי לכך, נבקש למחוק את העמודה השלישית בטבלה העוסקת בזמן מקסימלי לפתרון התקלה. נבקש להחריג מקרים בהם אי עמידת הספק בזמנים האמורים נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו ו/או עקב מעשה שאיננו בשליטת הספק ו/או עקב תקלה בתוכנת צד ג'. נבקש בכל מקרה, כמקובל, תקופת "גרייס" של איחור של יום עבודה, בגין זמן תחילת טיפול בתקלה רגילה/נמוכה נבקש כי טיפול מעבר לשעות העבודה המקובלות יהא רק עבור תקלה קריטית	במקרים בהם הספק יחרוג מלוחות הזמנים המפורטים בעמודה השלישית, ובהם הוא פעל ברציפות ובמקצועיות לפתרון התקלה, הספק יהיה רשאי לפנות לרשות בבקשה לא לקנוס בגין הפיגור
				מכיוון שכידוע לכם – חלק מתמחור ההצעה הינו תמחור סיכונים – תמחור הפיצוי המוסכם במסגרת נספח זה ייקר את ההצעה רק בשל ה"חשיפה" המשמעותית של הספק, לקנסות בגין איחורים כאמור, וזאת ללא מגבלה כלשהי על סך הקנסות באופן מצטבר (גם אם לא יוטל בסופו של דבר כל קנס), תוך שבסכומים אלה תישא בסופו של דבר העירייה. נבקש לבטל את	

מס"ד	המסמך אליו מתייחסת ההבהרה	נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת הרשות
				הקנסות כמפורט בטבלה, שכן סעיפי ההסכם יהיו "הרתעה" מספקת ומשמעותית ביותר. לחלופין, נבקש כי בכל מקרה סך הקנסות על פי הסכם זה לא יעלה על 2% מסך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי תנאי הסכם זה, כמקובל בהסכמים מסוג זה	
19.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	פרק ב' - 0 הוראות מילוי ודרישות כלליות	8.3.1 סעיף 1	אנא פרטו את רמת התיעוד הנדרשת	תיעוד API הינו מושג ידוע - יש לפרט את כלל הפקודות וה-XMLים וכל פרט מידע הנדרש לצורך יכולת פיתוח ממשק
20.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	פרק ב' - 0 הוראות מילוי ודרישות כלליות	8.3.1 סעיף 2	המזמין מקבל מוצר מדף של חברתנו עם רשיון שימוש בו ולכן סעיף זה אינו ברור	בהתאם לתת סעיף 1 - המערכת המוצעת מכילה API פתוח ומתועד. בסעיף 2 המציע מתחייב לספק את התיעוד של ה-API אותו סיפק בתת סעיף 1
21.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	פרק ב' - 0 הוראות מילוי ודרישות כלליות	8.1.4	על מנת להבין סעיף זה נבקש לפרט אילו מערכות עלינו להתממשק אליהן באמצעות WS או API ומה הנתונים אותם נקבל ועבור מה	על הספק להתממשק לבסיס נתוני התושבים הרשומי אשר קיים ברשות באמצעות API אותו תספק הרשות. בסיס הנתונים מכיל את כלל המידע על לקוח המערכת כדוגמת ת.ז. שם פרטי, שם משפחה, כתובת מגורים וקשרים משפחתיים
22.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	פרק ב' - 0 הוראות מילוי ודרישות כלליות	9.2.1	לא ברורה כוונתכם במילה "תהליכים" אנא חדדו נקודה זו	המילה התהליכים מתייחסת לתהליכי עבודה הקיימים כיום ונמצאים בשימוש אצל המזמין וממומשים באמצעות המערכת הקיימת כיום
23.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	פרק ב' - 0 הוראות מילוי ודרישות כלליות	9.2.9	לא ברורה הדרישה להסבה במערכת ממערכת למערכת אנא פרטו דרישה זו	במקרה בו לדוגמה המערכת תתממשק למערכת אחרת בה ת.ז. הינה 8 ספרות, המוצעת תדע להפוך את ת.ז. לת.ז. תקינה (9 ספרות)
24.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	פרק ב' - 0 הוראות מילוי ודרישות כלליות	9.2.10	האם בקוראי כ.א הכוונה למסופון לגהוץ כ.א ?	כן
25.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	פרק ב' - 0 הוראות מילוי ודרישות כלליות	9.2.12	אנו מעוניינים להבהיר כי הנגשת מסמכים הנה באחריות הלקוח לפני העלאתם למערכת, מסמך מוגש שמועלה למערכת כמובן יהיה נגיש.	הנגשת המסמכים עצמם הינה באחריות הרשות
26.	מסמך א'- הזמנה	פרק ב' - 0	9.4.1	אנא חדדו באילו מקרים עולה הצורך במודול Workflow	ישנם מספר רב של תהליכים במערכת

מס"ד	המסמך אליו מתייחסת ההבהרה	נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת הרשות
	להציע הצעות	הוראות מילוי ודרישות כלליות			<b>כדוגמת</b> - פתיחת פעילות מחייבת אישור של מנהל המרכז וכן אישור של אחראי לוח הפעילויות טרום אישור מנהל המרכז
.27	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	פרק ב' - 0 הוראות מילוי ודרישות כלליות	9.5.6	האם חסימה על ידי הרשאות לפי סוגי משתמשים ספקת ?	כן
.28	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	פרק ב' - 0 הוראות מילוי ודרישות כלליות	9.5.10	נבקש לחדד ולהסביר דרישה זו	השאלה אינה ברורה - מנוע החיפוש יאפשר לחפש כל פריט מידע שנמצא בבסיס הנתונים
.29	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	פרק ב' - 0 הוראות מילוי ודרישות כלליות	9.5.11	האם הכוונה בסעיף זה למערכת של מרכז?	השאלה לא ברורה
.30	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	פרק ב' - 0 הוראות מילוי ודרישות כלליות	9.5.12	האם הכוונה להתאמה חד פעמית או התאמה קבועה ?	התאמה קבועה
.31	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	פרק ב' - 0 הוראות מילוי ודרישות כלליות	9.5.13	הדרישה אינה ברורה, מה כוונתכם ברמה סיכומית לדוגמא כיצד ניתן לסכום שם פרטי ?	כידוע - לא ניתן לסכום שמות. יחד עם זאת - כן ניתן לסכום כמות משתתפים בפעילות. רמה סיכומית פועלת על נתונים מספריים בלבד
.32	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	פרק ב' - 0 הוראות מילוי ודרישות כלליות	9.5.18	אנא חדדו מה הכוונה תוכנית עבודה	חריגה מתוכנית העבודה נובעת לדוגמה כתוצאה מביטול פעילות / העברת פעילות ליום אחר / שעה אחרת - המערכת תפיץ על כך הודעות לקבוצת המשתתפים הרלוונטית
.33	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	פרק ב' - 0 הוראות מילוי ודרישות כלליות	9.6.1	האם הכוונה בסעיף זה הנה מצד ההורה?	לא - מדובר על מסמכים אותם המערכת מפיקה כדוגמת אישור על רישום לפעילות
.34	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	פרק ב' - 0 הוראות מילוי ודרישות כלליות	9.6.4	אנא חדדו על מה עולה הצורך לחתום גרפית ? והאם הכוונה בחתימה גרפית הכוונה לשימוש באמצעות תוכנות המאושרות ע"י משרד המשפטים ?	חתימה גרפית הינה סריקה של חתימת מורשה חתימה - אין מדובר בחתימה מאושרת על ידי משרד המשפטים

מס"ד	המסמך אליו מתייחסת ההבהרה	נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת הרשות
35.	מסמך אי-הזמנה להציע הצעות	פרק ב' - 0 הוראות מילוי ודרישות כלליות	9.7.1	סעיף זה אינו ברור, האם הכוונה שוחות BI לכשיצטרכו יהיו באחריות הרשות ?	המציע ייצא את הנתונים למקום אותו תגדיר הרשות (כמופיע בסעיף 9.7.2) והדוחות ייכתבו על ידי הרשות
36.	מסמך אי-הזמנה להציע הצעות	פרק ב' - 0 הוראות מילוי ודרישות כלליות	9.8.1	האם הכוונה שאנו נספק מחולל טפסים מובנה במערכת ?	אין צורך במחולל טפסים אלא בטפסים שיאפשרו לדוגמה רישום לחוג
37.	מסמך אי-הזמנה להציע הצעות	פרק ב' - 0 הוראות מילוי ודרישות כלליות	9.9.1	האם "במשתמשי קצה" הכוונה להורים ?	לא, הכוונה הינה לעובד במרכז הפעילויות המשתמש במערכת
38.	מסמך אי-הזמנה להציע הצעות	פרק ב' - 0 הוראות מילוי ודרישות כלליות	9.11.1	הקמת סביבת DR עלותה גבוהה מאוד ונראה כי לא התחשבתם בדרישה זו בנספח העלויות, נבקש לשנות את נספח התמחור בהתאם	הספק אחראי על זמינות המערכת ולפיכך הצפי הינו שהספק יתקין את המערכת שלו לפחות בשני אתרי מחשוב שונים
39.	מסמך אי-הזמנה להציע הצעות	פרק ב' - 0 הוראות מילוי ודרישות כלליות	10.2.4	לדרישות הכתובות השלחות תקצביות גבוהות שנראה כי לא נלקחו בחשבון במסגרת נספח התמחור	המערכת מכילה מידע רגיש ולכן באחריות ספק המערכת לעמוד בתקנות הגנת הפרטיות
40.	מסמך אי-הזמנה להציע הצעות	פרק ב' - 0 הוראות מילוי ודרישות כלליות	10.2.11	אנו מבקשים להדגיש כי המערכת שרנו מספקין הנה מערכת web ולא מערכת המותקנת על המחשבים	מקובל
41.	מסמך אי-הזמנה להציע הצעות	פרק ב' - 0 הוראות מילוי ודרישות כלליות	10.2.15	אנא חדדו האם מדובר בתיעוד בצד ההורה או בצד האדמין ?	המערכת תכיל רכיב שימנע פגיעות מסוג URL Spoofing - שהינה יכולת נפוצה לפריצה למערכות מחשוב
42.	מסמך אי-הזמנה להציע הצעות	פרק ב' - 0 הוראות מילוי ודרישות כלליות	10.2.17	במידה וה DB הנו על אותו השרת אין בעיה לתמוך בדרישה. במידה ולא דובר בשירות של חברה חיצונית שהנו בתשלום	החיבור בין המערכת לבין בסיס נתוני התושבים חייב להיות מאובטח
43.	מסמך אי-הזמנה	פרק ב' - 0 הוראות	10.3.2	אנו רוצים לוודא כי ספק ה SMS הנו באחריות המזמין כולל העלויות הכרוכות בכך	ספק ה SMS הנו באחריות המזמין כולל העלויות הכרוכות בכך

מס"ד	המסמך אליו מתייחסת ההבהרה	נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת הרשות
	להציע הצעות	מילוי ודרישות כלליות			
.44	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	פרק ב' 0 - הוראות מילוי ודרישות כלליות	10.3.13	על מנת להקל על ניהול המערכת ישנם שדות שהוגדרו כי אינם ניתנים לניהול. פתיחת כלל השדות במערכת לניהול יגרמו לקושי רב בניהול המערכת. ניתן להגדיר סט שדות הפתוחים לעריכה	על המערכת להכיל מנגנון שיאפשר רק לחלק מהמשתמשים לשנות נתונים בחלק מהשדות - לדוגמה - גובה הנחה או מחיר לחוג לא ניתן יהיה לשינוי על ידי כל המשתמשים
.45	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	פרק ב' 0 - הוראות מילוי ודרישות כלליות	10.3.16	אנו רוצים לחדד שבאם הבקשה הנה לחסום את המערכת לגישה רק מ IP שנקבל מהרשות, יש לוודא כי במקומות הללו יש IP קבוע	מקובל
.46	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	פרק ב' 0 - הוראות מילוי ודרישות כלליות	10.6.2	הבדיקות הנדרשות הן בעלות גבוהה שנראה כי לא נלקחו בחשבון במסגרת תמחור מכרז זה, נבקש להוסיף סעיף ייעודי לכך במסגרת נספח הצעת המחיר	הרשות תבצע את הבדיקה ועל חשבונה והספק יתקן את כלל הממצאים על חשבונו
.47	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	פרק ב' 0 - הוראות מילוי ודרישות כלליות			הבקשה אינה ברורה
.48	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	פרק ב' 0 - הוראות מילוי ודרישות כלליות			הבקשה אינה ברורה
.49	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	פרק ב' 0 - הוראות מילוי ודרישות כלליות	12.6.1	נראה כי נפלה טעות בסעיף 12.6.1. בסעיף 12.6.7 נדרש להקם את המערכת תוך 5 חודשים, לא יכול להיות שהמערכת תהיה באוויר עד מאי 2022	המערכת תוקם תוך מקסימום חמישה חודשים מרגע ההודעה על הזכייה
.50	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	פרק ב' 0 - הוראות מילוי ודרישות כלליות	13 תחזוקה שוטפת	נבקש להוסיף את המגבלות הסטנדרטיות לתחזוקה של מערכת כדקלמן: "יובהר כי הספק לא יהא אחראי על תקלות שנגרמו בשל נסיבות כלדקמן (1) נזקים שנגרמו כתוצאה מעשה ו/או מחדל של העירייה/או מי מטעמה אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן; ו/או (2) אחריות, במישורין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי העירייה ו/או מי מטעמה במערכת שלא באמצעות הספק. ו/או (3) נזקים אשר נגרמו בעטייה של תקלת חשמל או תקלת תקשורת או נסיבות שאינן בשליטת הספק. ו/או (4) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג', כגון מערכות תוכנה. בקרות אחד או יותר מהאירועים הללו בהן הספק פטור	הספק אחראי על המערכת, זמינות המערכות כתוצאה מכל אירוע. במקרים בהם הספק יחשוב כי עליו לקבל תשלום בגין פעילות אשר ביצעה בעקבות פעילות שאינה בגבול אחריותו, רשאי הספק לפנות לעירייה בבקשת תשלום. העירייה הינה הגוף אשר יחליט האם הספק רשאי לתשלום או לא.

מס"ד	המסמך אליו מתייחסת ההבהרה	נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת הרשות
				מאחריות, יהא הספק זכאי לתמורה מיוחדת בשל ביצוע שרותי תחזוקה שתחושב ע"י הכפלת מספר שעות האדם שהושקעו ע"י הספק לשם תיקון התקלה במחיר שעת אדם כמצוין בנספח התמורה".	
51.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	פרק ב' 0 הוראות מילוי - ודרישות כלליות	2, 1.4	נבקש לצרף את האפיון המפורט המאושר כנספח להסכם לאחר אישורו על ידי הרשות (להלן: "האפיון המאושר"). מסמך זה יהא המסמך אשר יגדיר את תכולת השירותים והפרויקט בכללותו. נבקש כי הצעת הספק תגברנה במקרה של סתירה בין המסמכים. בכל הנוגע לתכולת הפרויקט, יגבר מסמך האפיון המפורט לאחר אישורו ע"י הרשות, על כל מסמכי ההסכם.	טכנית לא ניתן לחתום על חוזה כאשר הנספח המבוקש אינו כתוב עדיין אך הוא מהווה חלק מהחוזה. יחד עם זאת, לאחר שהרשות תאשר את האפיון המפורט - הוא יחייב את הרשות
52.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	פרק ב' 0 הוראות מילוי - ודרישות כלליות	4.1	נבקש למחוק את המילים " לשביעות רצונה המלא של הרשות" המדובר במושג סובייקטיבי, עמום ולא מדיד. אספקת השירותים תיעשה על פי תנאי הסכם זה.	הסעיף יוותר כלשונו
53.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	5.9	לאחר המילים "כי קיבל ובדק את כל ההסברים וההבהרות בקשר עם מתן השירותים" נבקש לכתוב "הכל כפי שפורט במסגרת המסמכים וההבהרות למכרז" יובהר כי מלבד מסמכי המכרז וההבהרות לא נמסרו לספק מידע ו/או הסברים נוספים.	הסעיף יוותר כלשונו
54.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	5.10	לאחר המילה "צרכיה" נבקש להוסיף את המילים: "כמפורט במסמכי המכרז והאפיון המאושר" נבקש למחוק את המילה "התוכנות" התוכנות לא מותאמות לצרכי הרשות, לעומת זאת, השירות של יישום והטמעה, על גבי התוכנות, יותאם לצרכי הרשות. במקום המילה "נותנות" יש לרשום "יתנו". לאחר המילה	הבקשה מתקבלת, הסעיף ישונה בהתאם
55.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	5.16	נבקש למחוק את המילים "וכי הוא יימנע מלקבל על עצמו בעתיד ביצוע עבודות שיש להן נגיעה כלשהי לשירות נשוא חוזה" המהוות הגבלה על התחרות שלא לצורך, תוך פגיעה בפעילות העסקית של הספק. לא ברור מדוע נאסר על הספק לקבל על עצמו בעתיד ביצוע עבודות שיש להן נגיעה כלשהי לשירות נשוא חוזה, ככל שאין בכך לפגוע במתן השירותים לרשות ומבלי ליצור ניגוד עניינים כלשהו.	בסעיף 5.16 בעמוד 138 יימחקו המילים "שיש להן נגיעה כלשהי לשירות נשוא חוזה זה ו/או"
56.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	5.19	נבקש למחוק את המילים " לרבות אלו שנמסרו לו" ובמקומן לכתוב "כפי שפורטו". מלבד מסמכי המכרז וההבהרות לא נמסרו לספק מסמכים ו/או הסברים נוספים. נבקש למחוק את המילים " והוא מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, מכל מין וסוג שהן בקשר לכך" הפוגע בזכויות הספק לפנות לערכאות כדין.	הסעיף יוותר כלשונו
57.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	5.21	בשורה השלישית, נבקש כי לאחר המילים "מהמסגרת התקציבית" יכתב "שלא באישור המשרד"	הסעיף יוותר כלשונו

מס"ד	המסמך אליו מתייחסת ההבהרה	נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת הרשות
58.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	ג'- חוזה	מסמך	5.22+5.24	<p>יובהר כי הספק מחויב לאמור בהצעתו בלבד ומסמך האפיון המאושר. כל דרישה או הנחיה אשר יהיו שינוי ו/או תוספת ביחס למסמך האפיון המאושר יתכן ותגרור להארכת לוי"ז תכנית העבודה ככל שתידרש, ותוספת תשלום. ככל שידרשו שינויים כאמור, הספק יעדכן את הרשות על ההשלכות לשינוי</p> <p>בסעיף 5.24 נבקש למחוק את המילים "על חשבוננו"</p>
59.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	ג'- חוזה	מסמך	5.14	<p>מאחר ועלות הרישיון הנדרש לעניין סעיף זה הינה גבוהה מאוד, נבקש כי ככל שהמציע יידרש לרכוש רישיון כאמור, הדבר יעשה בתמורה לתשלום נוסף.</p>
60.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	ג'- חוזה	מסמך	6.1	<p>נבקש להבהיר כי עמידה בלוי"ז, כפופה לעמידה בלוי"ז ובמטלות הרשות. איחור כתוצאה מנסיבות התלויות במשרד ו/או מנסיבות שאינן בשליטתו הבלעדית של הספק, לא יהיו פיגור.</p> <p>נבקש למחוק את המילים "מכל סיבה שהיא, גם במקרה של חילוקי דעות בין הצדדים." יובהר כי במקרה של אי תשלום במועד של תשלום כלשהו, הספק יהא רשאי לעכב את ביצוע השירותים כאמור, עד לקבלת התשלום המגיע לו על פי תנאי הסכם זה.</p> <p>נבקש למחוק את המילים "לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט" ובסוף הסעיף לכתוב "לאחר תיאום וקבלת הסכמה מאת הספק"</p>
61.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	ג'- חוזה	מסמך	6.4+6.5	<p>לאחר המילים " שיקול דעתה" נבקש לכתוב "הסביר"</p>
62.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	ג'- חוזה	מסמך	6.6	<p>לאחר המילים " להתריע בפני הרשות" נבקש לכתוב "ככל האפשר"</p>
63.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	ג'- חוזה	מסמך	7.2.4	<p>יובהר כי ימי העבודה הינם א-ה ושעות העבודה הינם 00:00-18:00:09.</p>
64.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	ג'- חוזה	מסמך	7.3	<p>נבקש למחוק את המילים " ולשביעות רצונה המלא של הרשות." כאמור השירותים יינתנו בהתאם לתנאי ההסכם</p>
65.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	ג'- חוזה	מסמך	7.4	<p>נבקש למחוק את המילים " כל הכרוך, הקשור, הנוגע והנצרך, במישרין ו/או בעקיפין" המילים הללו מרחיבות את היקף השירותים בצורה מעורפלת ועמומה- על הספק לתמחר בהצעת המחיר את השירותים- בהתאם לתנאי הצעת המחיר, בצורה כמותית ומדוייקת ולא על בסיס הנחות מעורפלות ולא מדידות .</p> <p>נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: " , כמפורט בהצעת המחיר ובמסמך האפיון המפורט"</p>
66.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	ג'- חוזה	מסמך	7.5	<p>נבקש למחוק את המילים " גם אם פעולות ו/או שירותים אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות החוזה" המהווה דרישה עמומה שאינה מדידה. יתר הוראות הסעיף מהווים הגדרה מספקת לדרישה מן הספק .</p>

מס"ד	המסמך אליו מתייחסת ההבהרה	נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת הרשות
67.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	7.6	נבקש למחוק את המילים "ולא תשולם בגינן כל תמורה נוספת".	הסעיף יוותר כלשונו
				יובהר כי הספק מחויב לאמור בהצעתו בלבד ומסמך האפיון המאושר. כל דרישה או הנחיה אשר יהוו שינוי ו/או תוספת ביחס למסמך האפיון המאושר יתכן ותגרור להארכת לוי"ז תכנית העבודה ככל שתידרש, ותוספת תשלום. ככל שידרשו שינויים כאמור, הספק יעדכן את הרשות על ההשלכות לשינוי	
68.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	7.9	על אף האמור בסעיף זה, נבקש כי אישור המנהל לעניין השירותים כאמור בסעיף זה, יתקבל בקרות המוקדם מבין הבאים:	מקובל. המבוקש יתווסף לסעיף
				1. המועד בו תחליט העירייה לעשות שימוש יצרני במערכת או באיזה מרכיביה. ביום העשירי לאחר השלמת השירותים/השלמת אבן דרך, אם המנהל לא אישר עד אז את השלמת השירותים כאמור, או לא נמסרה לספק רשימה בכתב של כל התקלות/אי ההתאמות המהותיות לעניין השירותים שבוצעו על ידו. נבקש כי המנהל ימסור רשימת תקלות לספק מיד עם גילויין.	
69.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	7.10	נבקש למחוק את המילים "והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכן מין וסוג שהן בקשר לכך".	הסעיף יוותר כלשונו
				הפוגע בזכות הספק לפנות לערכאות כדיון.	
70.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	7.11	ברור שכל ותהא מחלוקת או אי הבנה, הרשות תקבע את הפרשנות המטיבה עמה, ולא פרשנות אובייקטיבית.	הסעיף יוותר כלשונו
71.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	7.12	נבקש כי במקרה של מחלוקת או אי הבנה, הנושא יבורר על ידי וועדת היגוי משותפת לצדדים, לצורך יישובן טרם העברתן לערכאות המתאימות.	הסעיף יוותר כלשונו
72.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	8.5	לאחר המילים "מעל זמן סביר" נבקש להוסיף את המילים הבאות, "בנסיבות התלויות בשליטתו הבלעדית של הספק"	הסעיף יוותר כלשונו
73.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	9.1	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון המנהל כפי שהוגדר לעיל" ובמקומן לכתוב "על פי תנאי הסכם זה"	הסעיף יוותר כלשונו
74.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	9.2	נבקש כי במקרה של עיכוב העולה על 30 יום מעבר למפורט בסעיף זה, הספק יהא רשאי לעכב את שירותיו על פי הסכם זה	הסעיף יוותר כלשונו
75.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	9.3	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון הרשות" ובמקומן לכתוב "על פי תנאי הסכם זה"	מקובל, הסעיף ישונה בהתאם
76.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	9.6	לאחר המילים "שיקול דעתו" נבקש לכתוב "הסביר"	הסעיף יוותר כלשונו
77.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	9.12	יובהר כי כל דרישה או הנחיה אשר יהוו שינוי ו/או תוספת ביחס למסמך האפיון המאושר יתכן ותגרור להארכת לוי"ז תכנית העבודה ככל שתידרש, ותוספת תשלום. ככל שידרשו שינויים כאמור, הספק יעדכן את הרשות על ההשלכות לשינוי	הסעיף יוותר כלשונו

מס"ד	המסמך אליו מתייחסת ההבהרה	נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת הרשות
78.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	10.6.1	נבקש למחוק את המילים " ומבלי שתהיה חייבת לתת נימוקים לכך" נבקש כי דרישת הרשות להחלפת עובד תיעשה משיקולים סבירים שינומקו בכתב.	הסעיף יוותר כלשונו
79.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	10.7	לאחר המילים "בתוך 30 ימים" נבקש לכתוב "לפחות" לאחר המילים "או כל פרק זמן" נבקש לכתוב "סביר "	המספר 30 יוחלף במספר 14
80.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	11.3	נבקש למחוק את המילים " וכן לא ישמש הדבר כעילה לדחיית מועד מתן השירותים." הספק יעדכן את הרשות בהשלכות לעניין לו"ז אשר ייגרמו עקב הדרישה להחלפתו/הרחקתו של נותן השירותים	הסעיף יוותר כלשונו
81.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	12.1, 12.2, 12.4-12.5	<p>על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת הספק, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק כמקובל ונהוג בסוג ההסכמים מסוג זה, לגובה התמורה השנתית, כדלקמן: על אף האמור בכל דין, הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו לעירייה ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי ו/או לתקלות במוצרי צד ג'- עליהם יהא אחראי היצרן לפי תנאי הרישוי.</p> <p>אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה במשך 12 חודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה.</p> <p>מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם לעירייה בפועל (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק, (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.</p> <p>יובהר כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק עם קבלתם אצל העירייה (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי העירייה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.</p>	הסעיף יוותר כלשונו
82.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	12.3	נבקש להבהיר כי התוכנה הינה מוצר מדף המיוצר על ידי יצרן בינלאומי והאחריות על הפרת זכויות קניין רוחני של התוכנה הינו של היצרן ולא של הספק וזאת בהתאם לתנאי	הסעיף יוותר כלשונו (התקשרות העירייה היא מול הספק ולא מול

מס"ד	המסמך אליו מתייחסת ההבהרה	נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת הרשות
				הסכם הרישוי. נבקש לתקן את הסעיף בהתאמה. לאחר המילים "בגין הפרת זכויות של צד שלישי כלשהו" נבקש לכתוב "אשר נגרמה באופן בלעדי בשל מעשה ו/או מחדל של הספק" במקום המילים "להחלטת הרשות ולפי שיקול דעתו הבלעדי" נבקש לכתוב "בהתאם להחלטת וועדת היגוי משותפת לצדדים"	היצרן. הספק אחראי (מבחינתנו)
.83	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	ג'- חוזה	מסמך 12.3.1	יובהר כי ההשבה תהא מאת היצרן ועל פי תנאי הרישוי של מוצרי צד ג'.	הסעיף ייותר כלשונו
.84	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	ג'- חוזה	מסמך 12.3.2	יובהר כי החלפה כאמור תעשה בכפוף להערה על סעיף 12.3 לעיל.	הסעיף ייותר כלשונו
.85	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	ג'- חוזה	מסמך 12.5	שיפוי כאמור יעשה על ידי היצרן, ובהתאם לתנאי הרישוי.	הסעיף ייותר כלשונו
.86	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	ג'- חוזה	מסמך 14.3	נבקש למחוק את המילים " מייד עם דרישתו הראשונה" לאחר המילים " כל ההוצאות" נבקש לכתוב "הסבירות". נבקש כי לא ייחתם על ידי הרשות כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש	הסעיף ייותר כלשונו
.87	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	ג'- חוזה	מסמך 16.3	נבקש למחוק את המילים " ללא תשלום נוסף בגין כך" ובמקומן לכתוב "בתוספת תשלום אשר תוסכם בין הצדדים"	הסעיף ייותר כלשונו
.88	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	ג'- חוזה	מסמך 16.5.1	נבקש להבהיר כדלקמן: הספק מאשר כי כל הזכויות, לרבות זכויות הקניין הרוחני בפיתוחים שיפותחו על ידו במהלך ביצוע הפרויקט במיוחד ובייחוד עבור הרשות הן בבעלותו של הספק. הספק מעניק לרשות רישיון שאינו בלעדי, שאינו מוגבל בזמן, בלתי הדיר, ללא תשלום תמלוגים, לעשות שימוש בפיתוחים האמורים. מובהר כי השימוש של הרשות במערכת כפוף לכך שהרשות תרכוש רישיונות שימוש עבור מוצרי צד ג' הכלולים בתוצרים	הסעיף ייותר כלשונו
.89	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	ג'- חוזה	מסמך 16.5.2	יובהר כי הרישוי לגבי תוכנות צד ג' שידרשו לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה ירכשו ע"י הרשות מאת יצרן התוכנה וכפופים לתנאי הרישיון של מוצרי צד ג' אשר ייכללו בתוצרים	הסעיף ייותר כלשונו. עלויות SMS הינם על חשבון הרשות
.90	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	ג'- חוזה	מסמך 16.7-16.10	יובהר כי הרישוי לגבי תוכנות צד ג' שידרשו לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה ירכשו ע"י הרשות מאת יצרן התוכנה וכפופים לתנאי הרישיון של מוצרי צד ג' אשר ייכללו בתוצרים.	ראה תשובה סעיף 89
.91	מסמך א'- הזמנה	ג'- חוזה	מסמך 16.11	לאחר המילים: "ברכיבים שיש בהם זכויות יוצרים" יירשם " אשר בבעלות הרשות- על פי	הסעיף ייותר כלשונו

מס"ד	המסמך אליו מתייחסת ההבהרה	נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת הרשות
	להציע הצעות			תנאי הסכם זה" וכן להוסיף בסוף הסעיף כי " יובהר כי אחריות הספק לא תחול במקרה בו נעשו שינויים בתוצרים על ידי אחר זולת הספק או שלא באישורו המוקדם בכתב"	
92.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	16.13	יובהר כי אחריות הספק לא תחול במקרה בו נעשו שינויים בתוצרים על ידי אחר זולת הספק או שלא באישורו המוקדם בכתב	הבקשה התקבלה
93.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	16.17	יובהר כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו .	הסעיף ייותר כלשונו
94.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	17.1	לא ייחתם על ידי הרשות כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש .	הסעיף ייותר כלשונו
95.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	18.1	נבקש להבהיר כי ככל שהרשות תממש את זכותה על פי סעיף זה, הרשות תהא אחראית לשמירה המלאה על הסודות המסחריים והקניין הרוחני של ספקי המוצרים הכלולים בפרויקט .	הסעיף ייותר כלשונו
96.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	18.2	נבקש למחוק את המילים " מבלי לחייב את הרשות להוכיח את הסכומים הנ"ל, ומבלי שלספק תהיינה כל תביעות או דרישות בקשר לביצוע השירות האמור. " הפוגע בזכויות הספק לפנות לערכאות כדין.	הסעיף ייותר כלשונו
97.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	19.1	1. נבקש הבהרתכם כי לאחר תקופה של חמש השנים הראשונות, ככל והרשות מעוניינת להמשיך בהתקשרות לשנה השישית והלאה, הספק יהא רשאי לעדכן את התמורה [בכל מקרה הספק רשאי לעדכן את התמורה אחת לחמש שנים]. 2. אחרי המילים "בהתראה של 30 ימים מראש" נבקש להוסיף "ובכתב ולאחר שניתנה הזדמנות לספק לטעון טענותיו בקשר עם סיום ההסכם כאמור".	הסעיף ייותר כלשונו
98.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	20.1	נבקש למחוק את המילים: " ו/או הפרה לא יסודית" לאור העובדה כי כל סעיפי החוזה מוגדרים כיסודיים, אין משמעות להבחנה בין סוגי ההפרות, נבקש כי בכל מקרה, טרם הביטול תינתן לספק התראה והזדמנות סבירה לתקן.	הסעיף ייותר כלשונו
99.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	20.2	במקום המילה "לאלתר" נבקש לכתוב "בהתראה של 14 ימים מראש"	הסעיף ייותר כלשונו
100.	מסמך א'- הזמנה	מסמך ג'- חוזה	20.2.2	במקום המילים " לשביעות רצון הרשות" בשורה השנייה והשלישית, נבקש לכתוב "בהתאם לתנאי הסכם זה"	הסעיף ייותר כלשונו

מס"ד	המסמך אליו מתייחסת ההבהרה	נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת הרשות
	להציע הצעות				
101.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	20.4	מכיוון שכידוע לכם – חלק מתמחור ההצעה הינו תמחור סיכונים – תמחור הפיזי המוסכם במסגרת סעיף זה ייקר את ההצעה רק בשל ה"חשיפה" המשמעותית של הספק לפיזיים מוסכמים (גם אם לא יוטל בסופו של דבר כל קנס), תוך שבסכומים אלה תישא בסופו של דבר העירייה. נבקש לבטל סעיף זה שכן סעיפי ההסכם יהוו "הרתעה" מספקת ומשמעותית ביותר. לחילופין, נבקש להגביל את סך גובה הפיזיים המוסכמים על פי הסכם זה עד תקרה כוללת של 2% מגובה התמורה השנתית. נבקש להפחית את גובה הפיזי המוסכם על פי סעיף זה לגובה הערבות הבנקאית. יובהר כי תשלום הפיזיים יבוצע במקרה ובו ההפרה נבעה מנסיבות התלויות בספק בלבד.	הסעיף ייותר כלשונו
102.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	20.7	יובהר כי האמור יעשה רק בנסיבות בהן נגרם עיכוב לעלייה לאוויר בשל התנהלות הספק בלבד, ובלבד ששך העיכוב עולה על 45 ימים לפחות. הספק לא יישא באחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל עיכוב שייגרם על ידי הרשות ו/או מי מטעמה ו/או צד ג'.	הבקשה התקבלה
103.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	20.12	נבקש למחוק את המילים " והספק מתחייב שלא להפסיקו משום סיבה שהיא, לרבות במקרה של ניהול הליכים משפטיים כנגד הרשות בעניין הסכם זה. " יובהר כי במקרה של אי תשלום במועד של תשלום כלשהו, הספק יהא רשאי לעכב את ביצוע השירותים כאמור, עד לקבלת התשלום המגיע לו על פי תנאי הסכם זה.	הסעיף ייותר כלשונו
104.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	21.1	נבקש למחוק את המילים " וללא כל תשלום נוסף" יובהר כי האמור יעשה לאחר תשלום מלא לספק עבור השירותים יובהר כי עלויות החפיפה יהיו על חשבון הרשות.	הסעיף ייותר כלשונו
105.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	21.2	נבקש כי במקום "3 ימים" יכתב "7 ימים"	הבקשה התקבלה
106.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	21.5	נבקש למחוק את המילים " ללא תשלום נוסף " וכי סיוע כאמור בהתאמת הנתונים למערכת / תוכנה אחרת, ככל שיידרש ע"י הרשות, יעשה בתוספת תשלום אשר תוסכם בין הצדדים .	הסעיף ייותר כלשונו
107.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	21.6	הספק לא יישא באחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי הרשות ו/או מי מטעמה במערכת שלא באמצעות הספק.	הסעיף ייותר כלשונו
108.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	21.7	לאחר המילים " כפי שייקבע ע"י הרשות" נבקש לכתוב "בתוספת תשלום עבור הוצאות/התחייבויות הספק אשר אינן ניתנות לביטול "	הסעיף ייותר כלשונו
109.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	מסמך ג'- חוזה	21.8	נבקש למחוק את המילים "מבלי שלספק תהא כל טענה ו/או דרישה בקשר עם האמור ."	הסעיף ייותר כלשונו

מס"ד	המסמך אליו מתייחסת הבהרה	נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת הרשות
110.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	ג'- חוזה	21.9	יובהר כי מיד לאחר ביצוע שינוי כלשהו בתוצרים, על ידי ספק אחר, הספק לא יהא אחראי על המערכת ו/או השירותים בכללותם.	הסעיף יוותר כלשונו
111.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	ג'- חוזה	21.10	נבקש למחוק את סעיף 11 מסעיף זה, ולקבוע כי סעיף 11, הנוגע להיעדר ניגוד עניינים, יחול במשך תקופת ההתקשרות בלבד.	בסעיף 21.8 בעמוד 154 תימחק ההפניה לסעיף 11
112.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	ג'- חוזה	22.1	נבקש כי הצעת הספק תגברנה במקרה של שתירה בין המסמכים. בכל הנוגע לתכולת הפרויקט, יגבר מסמך האפיון המפורט לאחר אישורו עי הרשות, על כל מסמכי ההסכם	הסעיף יוותר כלשונו
113.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	ג'- חוזה	22.3	נבקש למחוק את המילים " בין שסכום זה קצוב ובין שאינו קצוב "	הסעיף יוותר כלשונו
114.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	ג'- חוזה	22.4	בקש כי הקיזוו יעשה רק על בסיס סכומים קצובים ומהסכם זה בלבד.	הסעיף יוותר כלשונו
115.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	ג'- חוזה	22.5	נבקש למחוק את המילים "והספק מוותר מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוו כאמור" הפוגע בזכויות הספק לפנות לערכאות כדין	הסעיף יוותר כלשונו
116.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	נספח ה- אישור עריכת ביטוחי	2	מבוקש כי: א. המילים "להוראות המפקח... ביטוחי המבוטח" תמחקנה ובמקומן ייכתב "להסכם זה". ב. לאחר המילה " לרעה" ייכתב "במהלך תקופת הביטוח". ג. המילים "אישורי הביטוח... נוסח מחייב" תמחקנה.	ביטוח
117.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	נספח ה- אישור עריכת ביטוחי		מבוקש כי: א. המילה "מיד" תמחק ובמקומה ייכתב "תוך זמן סביר". ב. בסיפא ייכתב "ובלבד שאין בכך כדי לפגוע באינטרס המבוטח".	ביטוח תשובה תינתנה מסגרת הבהרה נוספת
118.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	נספח ה- אישור עריכת ביטוחי		מבוקש כי: א. לאחר המילים "בנספח ביטוח זה" ייכתב "בכפוף להוראות הפיקוח על הביטוח בכל הנוגע לאישורי ביטוח אחידים". ב. לאחר המילים "להוראות סעיף ביטוח זה" ייכתב "בכפוף להוראות הפיקוח על הביטוח בכל הנוגע לאישורי ביטוח אחידים".	ביטוח תשובה תינתנה מסגרת הבהרה נוספת
119.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	נספח ה- אישור עריכת ביטוחי		מבוקש כי המילים "בכל ביטוח חבות נוסף... אחריות צולבת" תמחקנה.	ביטוח תשובה תינתנה מסגרת הבהרה נוספת
120.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	נספח ה- אישור עריכת ביטוחי		מבוקש כי לאחר המילים "מי מטעם" המילים "ו/או" תמחקנה.	ביטוח תשובה תינתנה מסגרת הבהרה נוספת

מס"ד	המסמך אליו מתייחסת הבהרה	נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת הרשות
121.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	נספח ה- אישור עריכת ביטוחים		מבוקש כי בסיפא ייכתב "השיפוי כאמור בסעיף זה כפוף לפס"ד שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הוזכה לנזק".	ביטוח תשובה תינתנה מסגרת הבהרה נוספת
122.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	נספח ה- אישור עריכת ביטוחים		מבוקש כי לאחר המילים "לצד שלישי" ייכתב "למעט רכוש עליו פועלים במישרין".	ביטוח תשובה תינתנה מסגרת הבהרה נוספת
123.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	נספח ה- אישור עריכת ביטוחים		מבוקש כי המילים "הביטוח כולל הרחבת סייבר.....למחשבי צד ג'" תמחקנה.	ביטוח תשובה תינתנה מסגרת הבהרה נוספת
124.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	נספח ה- אישור עריכת ביטוחים	צד ג'	מבוקש כי: א.לאחר המילים "אחריות מקצועית" ייכתב "משולב מוצר". ב.המילים "מהדורה 2013" תמחקנה ובמקומן ייכתב "במועד עריכת הביטוח".	ביטוח תשובה תינתנה מסגרת הבהרה נוספת
125.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	נספח ה- אישור עריכת ביטוחים	אחריות המוצר משולב עם אחריות מקצועית	מבוקש כי ברישא ייכתב "ביטוח חבות מעבידים ו/או ביטוח רכוש הנערך על ידי המבוטח (ככל שנערך) בקשר לפעילותו על פי הסכם זה	ביטוח תשובה תינתנה מסגרת הבהרה נוספת
126.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	אישור עריכת ביטוחים	אחריות מקצועית משולב עם חבות מוצר	מבוקש כי: א. קוד 309 ימחק.	ביטוח תשובה תינתנה מסגרת הבהרה נוספת
127.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	אישור עריכת ביטוחים	אחריות המוצר משולב עם אחריות מקצועית	מבוקש כי: א. קוד 309 ימחק.	ביטוח תשובה תינתנה מסגרת הבהרה נוספת
128.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	אישור עריכת ביטוחים	אחריות מקצועית משולב עם חבות מוצר	מבוקש כי: א. קוד 309 ימחק. ב. קוד 332- תקופת הגילוי תפחת ל-6 חודשים, כמקובל.	ביטוח תשובה תינתנה מסגרת הבהרה נוספת
129.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	אישור עריכת ביטוחים	הרחבה לנזקי צד ג' כתוצאה מאירועי סייבר במסגרת פוליסת אחריות מקצועית	מבוקש כי הסעיף ימחק.	ביטוח תשובה תינתנה מסגרת הבהרה נוספת
130.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	נספח ו' - התחייבות לשמירה על סודיות והיעדר	6	נבקש למחוק את סעיף הפיצויים המוסכמים- לא מקובל להכניס סעיף זה במסגרת נספח הסודיות- לחלופין נבקש להפחית את סך גובה הפיצויים המוסכמים ל-1,000 ש"ח - קנס מידתי.	ביטוח תשובה תינתנה מסגרת הבהרה נוספת

מס"ד	המסמך אליו מתייחסת הבהרה	נספח	סעיף	נוסח השאלה	תשובת הרשות
		ניגוד עניינים			
131.	מסמך ד – הצעת מחיר	כללי	כללי	נראה כי העלויות המקסימליות שנכתבו בטבלאות התמחור אינן כוללות את כלל הדרישות המפורטות במסגרת מכרז זה. אנא בדיקתכם גם עלות המקסימלית להקמת המערכת 35,000 ש"ח וגם העלות החודשית שלא תעלה על 7,600 שמעבר לתחזוקת המערכת אמורה לתת מענה לסביבת DR, סביבה שרידות מלאה ושינויים ושיפורים	הסעיף נותר כלשונו הספק אחראי על זמינות המערכת ולפיכך הצפי הינו שהספק יתקין את המערכת שלו לפחות בשני אתרי מחשוב שונים

### תשומת לבכם :

תשובות לשאלות בנוגע לביטוח תינתנה במסגרת הבהרה נוספת שתועלה לאתר העירוני .

חובה על המציע לצרף הבהרה זו ליתר מסמכי המכרז כשהיא חתומה על ידו.