

## עיריית רעננה

### פנייה לקבלת הצעות להקמת אתרי מסחר אינטרנטיים (איקומרס) עבור עסקים קמעונאיים ברעננה

למען רווחת בעלי העסקים וכחלק מתמיכת העירייה וקידומם של העסקים לנוכח משבר הקורונה מזמינה בזאת עיריית רעננה (להלן: **הרשות**) קבלת הצעות להקמת אתרי מסחר אינטרנטיים (איקומרס) עבור עסקים קמעונאיים ברעננה וזאת על פי התנאים הבאים.

1. על הגוף המציע להיות בעל ניסיון מוכח בעבודה וממשקים אל מול רשויות מקומיות או גופים ציבוריים בהפעלת שירות של הקמת אתרי מסחר אינטרנטיים.
2. על מערכת להיות מבוססת "קוד פתוח" המאפשרת לבעל העסק להיות בעלים מלאים על האתר שלו ויכולת להעביר את האתר בין שירותי אחסון שונים, לרבות להגדיל את נפח האחסון בשרת ו/או לעצב את האתר באופן חופשי כרצונו.
3. על המערכת לספק פתרון מלא ומאובטח (SSL) למסחר אינטרנטי (איקומרס) ולהכיל את כל הכלים המקובלים בתחום זה עבור עסקים.  
המציע יצרף לעניין זה תצהיר חתום בפני עורך דין וכן אסמכתאות לכך שהינו בעל יכולת טכניות ומערכת "און ליין" (כגון אפליקציה) המאפשרת ביצוע הקמה והפעלה של אתרי מסחר המאפשרים ביצוע של הזמנות אינטרנטית על ידי הלקוח.
4. על המערכת להיות בעלת יכולת התממשקות מול אתרים קיימים של עסקים ולהכיל פעולות כגון: הזנת אתר קיים של בעל עסק לתוך הפלטפורמה, או יכולת ייצור העתק של המערכת הקיימת של בעל העסק (בהתאם להחלטת בית העסק).
5. על המערכת להיות מותאמת לשפה העברית עם יכולת התממשקות מלאה מול עסקים מקומיים מבחינת שימוש ותמיכה.
6. על המערכת להיות מערכת ידידותית למשתמש העסקי (בעל העסק) ולמשתמש הקצה (לקוחות העסק) באופן מוכח, ללא צורך בידע טכני מתקדם או רמה גבוהה של אוריינות דיגיטלית.
7. על המערכת להיות רספונסיבית (תמיכה מלאה במכשירים ניידים) המאפשרת גלישה, צפייה וביצוע רכישות הישר מהמכשיר הנייד, בחוויית שימוש המותאמת למכשירים הניידים.
8. על המערכת להיות בעלת יכולת ניהול מידע (בק-אופיס) הנגישה לבעל העסק מעל גבי מחשבים ניידים וניידים, ובמכשירים הניידים (סמארטפון, טאבלט) בין אם דרך אפליקציה מובנית (נייטיב) לבין אם דרך פתרון מבוסס דפדפן (WEB), והמאפשרת העלאה

- ועריכה של תכנים ופריטים ישירות מעל גבי המכשיר, כולל ביצוע שינויי הגדרות ויכולת ניהול ועריכה מלאים של מלאי והזמנות, הפצת הזמנות לחברות שליחויות ועוד.
9. על המערכת להיות בעלת יכולת חיבור לחברות ישראליות ובינ"ל לסליקה, אספקת משלוחים והנפקת חשבונות וחשבוניות.
10. על המערכת לאפשר תמיכה מלאה בשפות: עברית, אנגלית וצרפתית.
11. על המערכת לאפשר קבלה ושימוש בכתובת אתר מותאמת אישית (דומיין) או, לסירוגין, המאפשרת התממשקות עם האתר העירוני (סאב-דומיין).
12. על המערכת להיות בעלת תמיכה מלאה בהקמה, תחזוקה ותפעול אתרי המסחר (לרבות עיצוב, צילום מוצרים והזנת התוכן באתר) באופן טלפוני, בהודעות ובמייל.
13. על המערכת להיות ידידותית לסריקה (אינדוקס) וקידום של האתרים במנוע החיפוש של גוגל.
14. על המערכת לתמוך במערכי שליחויות חיצוניים (וולט, תן ביס וכו').
15. על המציע להיות בעל יכולת לקיום סדנאות פרונטליות ומערך סרטוני הדרכה לצורך הכשרת בעלי עסקים וגורמים אחרים מטעם ו/או מטעם העיריה.
16. על המציע והמערכת כאחד לעמוד בכל סעיפי החוק בנושאי חוק הגנת הפרטיות וחוק חופש המידע והנגישות.
17. על המערכת לאפשר ניהול של מועדוני לקוחות, ביקורות וחוות דעת, מבצעים, הנחות, קופונים וכיוצא הלאה.
18. על המציע להיות בעל מערכת שירות לקוחות אדיבה וזמינה בעלת זמני המתנה נמוכים (באופן מוכח).
19. על המערכת להיות בעלת יכולת הפקת דוחות אנליטיקה וחשבוניות דיגיטליות (מלאי, ספקים וכו').
20. על המערכת להיות בעלת יכולת חיבור מלאה לממשקי החנויות בגוגל, פייסבוק, אינסטגרם ופלטפורמות דיגיטליות אחרות כגון זאפ וכו'.
21. על המציע לצרף להצעתו אישור רו"ח/פקיד שומה על ניהול ספרי מס הכנסה וכן אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) התשל"ו - 1976.
22. ככל והמציע הינו עוסק, עליו להציג אישור בדבר היותו עוסק מורשה או פטור בהתאם.

23. במידה והמציע הינו תאגיד, יצורפו צילום של תעודת הרישום של התאגיד, העתק התקנון, ותדפיס מעודכן של רישום החברה במרשם החברות נכון למועד הגשת ההצעה.
24. אישור עדכני, מהשנתיים האחרונות, מעו"ד או רו"ח בדבר האנשים המוסמכים לחתום בשם המציע ולחייב את המציע בחתימתם על מסמכי ההצעה.
25. העיריה תהא רשאית לבקש כל מסמך ו/או נתונים לשם השלמה ו/או הבדיקה מטעמה.
26. לצורך הוכחת עמידתו של המציע בכל אחד מהקריטריונים המפורטים לעיל, יידרש הוא להמציא מסמכים מתאימים. במקרה הצורך, הרשות רשאית לדרוש מהמציע מסמכים נוספים.

### **תמחור הקמה והפעלת אתרי המסחר האינטרנטיים**

1. העיריה תהא רשאית לבקש כל מסמך ו/או נתונים לשם השלמה ו/או הבדיקה מטעמה.
2. עלות הקמת המערכת על רכיביה כפי שתוארו לא תעלה על סך של 7,000 ₪ כולל מע"מ כאשר מובהר כי סך השתתפות העירייה בעלויות הקמת המערכת כאמור לא יעלה על הסך הנ"ל אשר יהא כתשלום חד פעמי.
3. מובהר כי כל תשלום נוסף מעבר לכך הכרוך בהפעלה השוטפת ו/או תחזוקת המערכת לא יעלה על הסך של 500 ₪ לחודש, כאשר יובהר כי תשלום זה ישולם ישירות למציע הזוכה באמצעות בעלי העסקים.
4. על המציע לעמוד בכל הדרישות לעיל, לרבות הצגת יכולת מוכחת בהקמת נכסים דיגיטליים ותפעולם, מתן הכשרות והדרכות ושירות לקוחות הן לעירייה ולחן לבעלי העסקים על פי דרישה ובהתאם לצורך.
5. על המציע לספק שירות לקוחות ותמיכה טכנית במתכונת גלובלית וזמינות מלאה בעתות חירום וסגר.
6. ההצעה שתיבחר תהיה ההצעה שתיתן את המענה המפורט והמקיף ביותר למכלול הדרישות המופיעים במסמך זה, כמו גם ההצעה הכלכלית והמשתלמת ביותר עבור בעלי העסקים.
7. על המציע לפרט בהצעתו את אחוזי ההנחה שהוא מעוניין להעניק על התמחור המפורט לעיל.
8. מובהר כי העירייה במסגרת זו מהווה אך ורק כגורם המקשר שבין המציע הזוכה לבין בעלי העסקים בעיר אשר מעוניינים לקחת חלק בפעילות זו ומשכך ההתקשרות בין בעל העסק לבין המציע הזוכה תהא התקשרות ישירה ואין לעירייה כל אחריות בגין מעשה ו/או מחדל של מי מהצדדים כלפי משנהו.

9. פנייה זו ממוענת לכלל הגופים הפועלים בתחום המספקים את השירותים והרכיבים המפורטים לעיל ואשר עומדים בתנאים ובדרישות הנ"ל.

10. מובהר כי בכוונת הרשות להתקשר עם כלל המציעים העומדים בתנאים ובדרישות הנ"ל, אשר יעותרו לפנייה זו, בכפוף לחתימה על הסכם התקשרות.

את ההצעות ניתן להגיש עד ליום שישי ה-01/10/2020 בשעה 14:00 בדואר אלקטרוני שכתובתו: [innovationcenter@raanana.muni.il](mailto:innovationcenter@raanana.muni.il). יש לוודא קבלת המייל בטלפון 09-7400270.

על המציע לצרף להצעתו מסמכים המעידים על עמידתו בתנאים ובדרישות הנ"ל. מובהר בזאת כי פנייה זו אינה מהווה מכרז כמשמעותו על פי דיני המכרזים ואלו לא יחולו על פנייה זו.

עוד מובהר, כי העירייה אינה מתחייבת להתקשר עם מציע כלשהו ואין בפנייה זו כדי להטיל עליה כל חובה שהיא, ובכלל זאת התחייבות ו/או מצב כלשהו של העירייה בנוגע להתקשרות או ביצוע פעולות המשך לפנייה זו.

גורם העונה לפנייה זו לא יהא זכאי לכל פיצוי או שיפוי בגין הוצאות ו/או נזקים שיגרמו לו בקשר למענה לפנייה זו.

יש למלא את מסמך ההצעה המצורף בזה ולהגישו יחד עם יתר המסמכים הנדרשים כאמור לעיל.

### הצעת המציע

אני, \_\_\_\_\_, מעוניין להציע בזה את שירותי בתחום הקמת אתרי מסחר אינטרנטיים (איקומרס) עבור עסקים קמעונאיים ברעננה ומאשר בזה כי גובה המחיר המוצע על ידי לתעריף המקסימלי שנקבע על ידי העירייה בסך של 7,000 ₪ כתשלום חד פעמי מצידה לטובת הקמת אתרי המסחר כאמור הינו \_\_\_\_\_ ש"ח כולל מע"מ.

כמו כן, הנני לאשר כי גובה המחיר המוצע על ידי לתעריף המקסימלי שנקבע על ידי העירייה בסך של 500 ₪ כתשלום חודשי עבור הפעלתה השוטפת ו/או תחזוקתה של מערכת אתרי המסחר הינו \_\_\_\_\_ ₪ כולל מע"מ, כן הנני לאשר כי סכום זה ישולם לי ישירות על ידי בעלי העסקים וכי לעירייה לא תהא כל אחריות על כך.