

קוד האתיקה

אתיקה מקצועית מהי: מונח יישומי שמתייחס לאורחות ולהתנהלות העניינים של קבוצות ובעלי עניין מקצועי. עוסקת באידיאל, במצוינות ביטוי בהתנהגות, בעשייה ובעבודה מקצועית.

מטרת פורום האתיקה: הזדהות עם מאפייני מקצוע התיווך, לשמר ולהעצים את הזהות המקצועית של הקבוצה ושל היחידים המרכיבים אותה.

כללי ועדת האתיקה:

1. להביא למודעות חברי הפורום את מחוייבתם לפעול עפ"י הקוד האתי של הפורום.
2. לפרש את הקוד האתי ולהאיר את עיני חברי הפורום בנושאים הקשורים בו.
3. להביא לידיעת הציבור את קיומו של הקוד האתי (באמצעות יח"צ).
4. למנוע קבלה של מתווכים לא מתאימים לחברות בפורום (באמצעות ועדת קבלה).
5. כל חברי הפורום חייבים להיות בקיאים בכל חוקי, פקודות וכללי חוק התיווך והמקרקעין.
6. כל חבר פורום מתחייב למסור פרטי אמת ללקוח עליו ועל משרדו.
7. אסור לחבר הפורום לפרסם נכס מבלי להציג עצמם כמתווכים.
8. כל חברי הפורום ינהגו בהגינות תוך הקפדה שלא ליצור יתרון בלתי הוגן כלפי חבר בפורום.
9. חבר פורום לא ישמיץ או יחווה דעה שלילית כלפי חברי הפורום האחרים.
10. אסור לחברי הפורום להוליך שולל או לנקוט בכל אמצעי של מרמה או הונאה כלפי חבר פורום או לקוח או כל אחד אחר.
11. חברי הפורום מחוייבים לספק רמת שירות גבוהה של מקצוענות ואמינות שווה לכל לקוחות חברי הפורום.
12. אסור לחבר הפורום לסרב לתת שירותים מקצועיים מסיבות של גזע, דת, צבע, נכות ולאום.
13. כל חברי הפורום מתחייבים למסור ללקוחות העתק מכל הסכם חתום בינם وبين לקוחותיהם מיד כחתימתם על המסמך כאמור בחוק.
14. חברי הפורום מתחייבים להסכים לקבל את החלטת ועדת האתיקה במקרה של בוררות ללא זכות ערעור.
15. כל חבר פורום מחוייב לחתום על כללי האתיקה כחלק בלתי נפרד מחברותו בפורום.
16. יש להנהלת הפורום ו/או לחברי ועדת האתיקה הזכות להוסיף או לתקן את כללי האתיקה במידת הצורך.
17. לוועדת האתיקה / משמעת תהיה הסמכות להטיל עונשים (הערה, אזהרה, נזיפה חמורה, הרחקה זמנית מחברות הפורום, הרחקה קבועה מחברות הפורום).
18. הפרות כללי האתיקה של הפורום יטופלו ע"י ועדת האתיקה של הפורום שתשמש גם כועדת משמעת ובוררות.

בברכה ובהצלחה,

ועדת האתיקה.

פורום מתווכי רעננה

