

## אמנת שירות ומפרט טכני ONE1 SYSTEMS INTEGRATION

חברת ONE1 SYSTEMS מתחייבת לספק את השירות המיטבי, בטכנולוגיה העדכנית ביותר, תוך ראייה עסקית המביאה בחשבון את צרכי הארגון.  
חברת ONE1 SYSTEMS מתחייבת:

- לענות במהירות האפשרית לכל פניה למוקד שרות החברה
  - אחריות שלוש שנים בבית הלקוח מיום האספקה ללקוח
  - לטפל בכל פניית שרות ביעילות ובמקצועיות המרבית
  - לעמוד בזמני התגובה (SLA) שסוכמו עם הלקוח NBD
  - לבצע תאום ציפיות מול הלקוח לכל פעילות נדרשת
  - להתעדכן כל הזמן בטכנולוגיות המתפתחות
  - לעדכן את לקוחות החברה בשינויים/עדכונים טכניים של היצרנים
  - לבחון באופן שוטף את פעילות החברה בראיה קדימה לצרכי שיפור מתמשך
  - טלפון מוקד וואן 03-9767878 [sysmoked@one1.co.il](mailto:sysmoked@one1.co.il)
- חברת ONE1 SYSTEMS פועלת כמערכת אחת לספק פתרונות לבעיות או למניעתן תוך הכרת צרכי הלקוח וזאת כדי להיות בעל ערך מוסף לקידום פירמת הלקוח.

מפרט המחשב (המחשבים כוללים אחריות בבית הלקוח וכוללים תיקים):

דגם מפרט	
<b>HP250 G7 15.6 HD i5-8250U</b>	
39.6cm (15.6") diagonal HD SVA eDP anti-glare WLED-backlit slim, 220 cd/m <sup>2</sup> , 67% sRGB ( HP TrueVision Camera )	מסך
Intel® Core™ i5-8250U processor with Intel® UHD Graphics, Premium (1.6 GHz base frequency, up to 3.4 GHz with Intel® Turbo Boost Technology, 6 MB L3 cache, 4 cores	מעבד
8GB DDR4-2400 SDRAM-up to 16GB	זיכרון פנימי
256 GB PCIe Gen3x4 NVMe Value Solid State Drive – <b>סטודנטים/תושבים מגיל 65</b>	דיסק קשיח
512 GB PCIe Gen3x4 NVMe Value Solid State Drive – <b>תלמידים/מורים/גננות/פסיכולוגים</b>	
Intel UHD Graphics 620	כרטיס מסך
Realtek 802.11ac (1x1) and Bluetooth® 4.2 Combo, non-vPro Realtek 10/100/1000 GbE NIC	כרטיס רשת
2 Integrated stereo speakers	מערכת שמע
Integrated microphone (Mono or Dual Array)	
Keyboard - Full size textured island-style keyboard with numeric pad עכבר אלחוטי	עכבר+ מקלדת מוארת
Ports 2 USB 3.1 Gen 1 1 USB 2.0 1 HDMI 1.4 b36 1 RJ-45 1 AC power 1 Headphone/Microphone Combo Jack 1 Standard Security Lock Expansion Slots 1 multi-format digital media reader Supports SD, SDHC, SDXC	יציאות המחשב
Optional DVD-Writer Included	כונן אופטי
HP Long Life 3-cell, 41 Wh Li-ion	סוללה
Starting at 1.78 kg <sup>2</sup>	משקל
win10 edu לצוותי חינוך תלמידים/מורים/ גננות/פסיכולוגים	מע' הפעלה
win10 סטודנטים/תושבים מגיל 65 – מערכת הפעלה	