



מינהל וקיימות

תכנית עבודה לשנת 2016

מבנה ארגוני

סמנכ"ל לית למינהל וקיימות

מזכירת סמנכ"ל לית

מחלקת תפאורה

מחלקת קיימות

יחידת פרויקטים

חשבות האגף

מנהל וקיימות מחלקת קיימות



תכנית עבודה
לשנת 2016

א. יעוד:

לקדם את רעננה, בדרכים חדשניות, כעיר מקיימת מובילה בקהילה, בארץ ובעולם. להבטיח שמירה על משאבי הטבע ולהטמיע דפוסי פיתוח, צמיחה ואורחות חיים המשקפים מודעות ומחויבות מתמשכת לצמצום פליטות גזי החממה, למען הדור הזה והדורות הבאים.

ב. מטרות:

1. השגת יעדי אמנת האקלים לצמצום פליטות גזי חממה (פורום ה-15).
2. שמירה, פיתוח וטיפול משאבים טבעיים- התייעלות אנרגטית, צמצום נפח הפסולת להטמנה ופיתוח שטחים פתוחים וירוקים ירוקים.
3. הרחבת קיימות החברתית – תושבים עסקים וחינוך.
4. ניהול סביבתי של העירייה ומוסדותיה, תוך יצירת שיתופיות ושיח בנושאי קיימות.
5. קידום תשתיות ירוקות בניה ירוקה ותחבורה בת קיימא.
6. שיתוף, מעורבות והנעת הציבור על מגזרי השונים - הסברה ופרסום (משקי בית, מסחר ותעשייה, מוסדות).
7. שיתופי פעולה והעמקת ידע ארגוני.

ג. משימות לביצוע:

1. שמירה, פיתוח וטיפול משאבים טבעיים

א. התייעלות אנרגטית

- יישום תכנית רב-שנתית להפחתת צריכה באנרגיה (התייעלות אנרגטית)
- ביצוע סקר אנרגיה על פי חוק בהתאם לדרישות המשרד לתשתיות.
- יישום פרויקטים להפחתה בצריכת חשמל במוסדות העירייה תאורה/מאור רחובות/מערכת הרמזורים – לזו המחלקות המבצעות.
- ניהול ותחזוקת מערכת האנרגיה העירונית על פי תו תקן לניהול אנרגיה – ת"י 50001.
- הסברה לחסכון באנרגיה בקרב עובדי העירייה
- הסברה לחסכון באנרגיה למגזר תושבים
- קידום הטמעת התייעלות אנרגטית במערכת החינוך

ב. צמצום נפח פסולת להטמנה

- המשך יישום תוכנית האב להפרדה במקור בבתי התושבים ובעסקים.
- קידום מימוש חוק פסולת אלקטרונית
- העמקת פעילות איסוף ומיחזור פסולת במרכזי מיחזור עירוניים

- העמקת החינוך לטיפול באשפה ומיחזור במוסדות החינוך
- השתתפות בכנסים וימי עיון בין רשותיים בנושאי צמצום נפח פסולת להטמנה

ד. פיתוח טיפוח ושמירה על שטחים ירוקים

- השלמת ביצוע סקר טבע עירוני
- פיתוח וטיפוח שטחי טבע עירוניים
- הקמת גינות קהילתיות
- יצירת תשתית לגינון אקולוגי

2. הרחבת קיימות חברתית

א. קיימות בקהילה העסקית

- ביסוס פורום עסקים ירוק
- מהלך תו עסקים ירוק

ב. קידום אחריות תאגידית

- קידום שותפות עם עסקים בתרומה לקהילה

ג. יוזמות בקהילה

- קידום מנהיגות סביבתית – פתיחת קורס לתושבים לאוכלוסיה הבוגרת

ד. חינוך

- קידום חינוך לקיימות במערכת החינוך בערוציה השונים – תכניות חינוך בנושא מגוון מינים, טבע עירוני, טיפול בפסולת, שימוש נכון בחשמל

3. ניהול סביבתי של העירייה ומוסדותיה

א. עירייה ירוקה

- הדרכות והסברה לעובדי עירייה בתחום הקיימות
- הקמת מועדון בריאות לעובדי עירייה
- יישום מהלך התיעלות מעשי באגפי העירייה

4. קידום תשתיות ירוקות

- ✓ בניה ירוקה – הטמעת ערכי קיימות בתכנון ובינוי פרויקטים
- ✓ תחבורה בת קיימא – קידום פעילות בנושא שבילי אופניים, תחבורה ציבורית, מערך היסעים, רכבים שיתופיים

5. שיתוף, מעורבות והנעת הציבור

- עיבוי ותחזוקת פורטל לקיימות

- אירועים עירוניים סביבתיים
- קיום פסטיבל אקו 3

6. שיתופי פעולה והעמקת ידע ארגוני

- פורומים ארציים ובינ"ל – שת"פ עם פורומים עמדות וארגונים ציבוריים, שת"פ עם סטודנטים וערים שכנות - המארג, פורום ה-15, פורום פסולת, המרכז הבינתחומי.
- הכשרות – השתתפות בהכשרות, קורסים וימי עיון להרחבת הידע הארגוני בתחומי הקיימות.

יעדים

1. שמירה, פיתוח וטיפול משאבים טבעיים

א. התייעלות אנרגטית

- יישום תכנית רב-שנתית להפחתת צריכה באנרגיה (התייעלות אנרגטית)
- ביצוע סקר אנרגיה על פי חוק בהתאם לדרישות המשרד לתשתיות כנדרש בחוק אחת ל-5 שנים.
- יישום פרויקטים להפחתה בצריכת חשמל במוסדות העירייה תאורה/מאור רחובות/מערכת הרמזורים – לזוי המחלקות המבצעות.
- פרסום מכרזים עירוניים להתייעלות אנרגטית במוסדות חינוך מתקנים עירוניים ותאורת רחוב.
- מימוש מכרז להחלפת תאורת רמזורים לתאורת לד 28 רמזורים
- ניהול ותחזוקת מערכת האנרגיה העירונית על פי תו תקן לניהול אנרגיה – ת"י 50001 – הסמכה לשנה נוספת תוך הטמעת הערות מכון התקנים במבדק 2015
- הסברה לחסכון באנרגיה בקרב עובדי העירייה ותושבים – באתר העירוני, במסגרת ארועי קיימות במערכת החינוך, ובניוזלטר קיימות המופץ אחת לחודשיים.
- קידום הטמעת התייעלות אנרגטית במערכת החינוך – המשך יישום קול קורא חינוך בפרק התייעלות אנרגטית. מערכות לניטור אנרגיה בבתי ספר נבחרים.

ב. צמצום נפח פסולת להטמנה

- המשך יישום תוכנית האב להפרדה במקור בבתי התושבים ובעסקים בנישאים הסברה והטמעה, בינוי נישות שקילה ובקרה ואירועים עירוניים.
- קידום מימוש חוק פסולת אלקטרונית – יציאה למכרז עירוני .
- העמקת פעילות איסוף ומיחזור פסולת במרכזי מיחזור עירוניים- בדיקת ישימות להרחבת פיילוט מרכזי מיחזור חדישים ברחבי העיר
- המשך חינוך לטיפול בפסולת ומיחזור בתי הספר – מערכי שיעור והסברה
- השתתפות בכנסים וימי עיון בין רשותיים בנושאי צמצום נפח פסולת להטמנה.

ד. פיתוח טיפוח ושמירה על שטחים ירוקים

- השלמת ביצוע סקר טבע עירוני בעונת הסתיו הכנת מסמך הדוח וכתובת מסמך מדיניות לעניין שטחי טבע עירוניים .
- פיתוח וטיפוח שטחי טבע עירוניים – לזוי ושותפות בפרויקטים לירוק נטיות ושמירה על שטחים פתוחים , זריעת פרחי בר בשטחי טבע קיימים וחדשים. לזוי בתי הספר בשנת הלימודים סביב נושא שנתי – טבע עירוני.
- הקמת גינות קהילתיות – הרחבת מהלך הקמת גינות עירוניות וביצוע 2 גינות במהלך השנה.
- יצירת תשתית לגינון אקולוגי הרחבת תחום הגינון האקולוגי מניעת ריסוסים, סוגי צמחים וחסכון במים – פיילוט בשטח גינון במהלך 2016

ה. בניה ירוקה

א. שותפות ומעורבות בהיבטי קיימות בשכונות חדשות ובפיתוח חדש

ו. תחבורה

ב. שותפות בקידום פרויקטים לתחבורה מקיימת

2. הרחבת קיימות חברתית

ה. קיימות בקהילה העסקית

- ביסוס פורום עסקים ירוק המשך הפעלת פורום העסקים לקידום ועידוד עסקים בעלי אוריינטציה מקיימת – 3 פעולות לאורך השנה
- מהלך תו עסקים ירוק – קידום אחריות סביבתית בעסקים בשיתוף אמון הציבור.

1. קידום אחריות תאגידית

- קידום שותפות עם עסקים בתרומה לקהילה- העמקת הפעילות ומעקב אחר השותפויות.

2. יזמות בקהילה

- קידום מנהיגות סביבתית בקהילה – פתיחת קורס תושבים לאוכלוסיה בוגרת
- ### ח. חינוך
- קידום הינוך לקיימות במערכת החינוך בערוציה השונים – פריסת פעילות בנושאים מובילים על פי תכנית האב ובהתאם לקול קורא חינוך 2015 תוך התמקדות בנושא שנתי טבע עירוני ומגוון מינים

3. ניהול סביבתי של העירייה ומוסדותיה

ב. עירייה ירוקה

- הדרכות והסברה לעובדי עירייה בתחום הקיימות
- הקמת מועדון בריאות לעובדי עירייה
- יישום מהלך התיעלות מעשי באגפי העירייה

4. קידום תשתיות ירוקות

- קידום פרויקטים לתחבורה מקיימת - שבילי אופניים, תחבורה ציבורית, נסיעות משותפות, שאטלים
- שותפות ומעורבות בהיבטי קיימות בשכונות חדשות (נוה זמר)

5. שיתוף, מעורבות והנעת הציבור

- עידכון ותחזוקת פורטל לקיימות
- אירועים עירוניים סביבתיים, ימי אהבה לסביבה, אירוע חנוכה, טו בשבת
- פסטיבל אקו 3

משימה	יעד מתוכנן	אחראי לביצוע	תאריך התחלה	תאריך סיום	סדר עדיפות	תקציב מתוכנן-
יישום תכנית רב-שנתית להפחתת פליטות	שוטף	מחלקת קיימות	שוטף			
סקר אנרגיה	ביצוע סקר אנרגיה על פי חוק בהתאם לדרישת המשרד לתשתיות	בשיתוף מחלקת מאור ומינהל הלוגיסטיקה	2016	2016	1	
יישום פרויקטים כנגזרת מהתכנית להפחתת בצריכת חשמל במוסדות העירייה- לוווי המחלקות המבצעות	קידום פרסום מכרזים עירוניים להתייעלות אנרגטית מוסדות חינוך מתקנים עירוניים תאורת רחוב	הנדסה, לוגיסטיקה ומח' חשמל, הלשכה המשפטית בליווי של מחלקת קיימות		2016	1	
ניהול עירוני על פי תו תקן מערכת לניהול אנרגיה, ת"י 50001	הסמכה לשנה נוספת תוך הטמעת הערות של מכון התקנים במבדק 2015	מחלקת קיימות, הנדסה לוגיסטיקה, מח' חשמל, משפטית, מחשוב		2016	1	
הסברה	באתר העירוני במסגרת ארועי קיימות מערכת החינוך ניוזלטר קיימות שעת כדור הארץ	בשיתוף חינוך, מחלקת חשמל, דוברות,		2016	1	
קידום התייעלות אנרגטית במערכת החינוך	המשך יישום קול קורא חינוך פרק התייעלות אנרגטית בבתי ספר	בשיתוף היחידה האזורית לאיכות הסביבה ואגף חינוך	2015	2016	1	
המשך יישום תוכנית-האב להפרדה במקור (בבתי התושבים)	המשך המהלך העירוני בנושאים: - הסברה והטמעה - בינוי נישות - שקילה ובקרה - אירועים	בשיתוף אגף חזות העיר, המחלקה המשפטית, דוברות, חינוך המשרד להגנת הסביבה		2016	1	מותנה בהארכת התמיכה של המשרד להגנת הסביבה וקול קורא חדש להמשך יישום והטמעה

		1	2016		בשיתוף אגף חזות העיר, הלשכה המשפטית	יצאה למכרז עירוני	קידום מימוש חוק פסולת אלקטרונית
		2	2016		בשיתוף אגף חזות העיר	בדיקת ישימות להרחבת פיילוט מרכזי מיחזור חדישים ברחבי העיר	העמקת פעילות מיחזור פסולות ל
תג		1	2016	2015		השלמת סקר טבע עירוני	סקר טבע עירוני
		1	2016		השיתוף אגף הנדסה, מחלקת גנים ונוף אגף חינוך.	כתיבת מסמך מדיניות לעניין שטחי טבע עירוניים ויישומו	סקר טבע עירוני
		1	2016		בשיתוף מחלקת גנים ונוף אגף החינוך פארק רעננה	לזוי ושותפות בפרויקטים לירוק, נטיעות ושמירה על שטחים פתוחים, זריעת פרחי בר בשטחים פתוחים	שטחי טבע עירוניים
		1	2016		בשיתוף מחלקת מתנדבים מחלקת גנים ונוף	הרחבת מהלך הקמת גינות קהילתיות ברחבי העיר	הקמת גינות קהילתיות
		1	2016		בשיתוף מחלקת גנים ונוף	הרחבת תחום הגיבון האקולוגי מניעת ריסוסים, סוגי צמחים, חסכון במים	גיבון אקולוגי
					בשיתוף אגף הנדסה	הטמעת ערכי קיימות בפרויקטים	שותפות ומעורבות בהיבטי קיימות בשכונות חדשות ובפיתוח חדש
					בשיתוף אגף הנדסה	שבילי אופניים, תחבורה ציבורית, מערך היסעים לעובדי הייטק באזור התעשייה, שיתוף נסיעות	שותפות בקידום פרויקטים לתחבורה מקיימת
		2	2016		בשיתוף היחידה האזורית לאיכות הסביבה מנהלת פארק מסחר	המשך הפעלת פורום עסקים לקידום ועידוד עסקים ב עלי אוריינטציה מקיימת	פורום עסקים ירוק
		2	2016		בשיתוף מנהלת מסחר	קידום אחריות סביבתית בעסקים (בשיתוף אמון הציבור)	תו עסקים ירוק

		1	2016		בשיתוף מנהלת פארק מסחר מחלקת מתנדבים אגף חינוך אגף רווחה	העמקת הפעילות ומעקב אחר שותפויות	קידום שותפות עם עסקים בנושא אחריות תאגידית
		1	2016		בשיתוף היחידה האזורית	במסגרת קול קורא פורום תושבים קורס לתושבים לאוכלוסיה בוגרת	קידום מנהיגות סביבתית בקהילה
		1	2016		בשיתוף היחידה האזורית לאיכות הסביבה אגף חינוך	פריסת פעילות בנושאים מובילים על פי תכנית האב ובהתאם לקול קורא חינוך 2015 תוך התמקדות בנושא שנתי – טבע עירוני ומגוון מינים	קידום החינוך לקיימות במערכת החינוך בכל ערוציה השונים
		1	2016		בשיתוף מדור רווחת הפרט	הסברה חווייתית	הדרכות והסברה לעובדי העירייה בתחומי הקיימות
		2	2016		רכזת עיר בריאה אגף ספורט מחלקת הדרכה מדור רווחת הפרט	הקמת מועדון בריאות ספורט ואורח חיים בריא ומקיים	הקמת מועדון בריאות לעובדי עירייה
		1	2016		בשיתוף היחידה אזורית	הכנת תכנית למהלך התיעלות סביבתי מדיד ממשי בכל אגף על ידי בחירת פרמטר התיעלות וביצועו במשך שנה	יישום מהלך התיעלות מעשי באגפים
		1	2016		בשיתוף דוברות	עדכון תכני אתר עיר ירוקה באתר העירוני.	עיבוי ותחזוקת פורטל מקוון (אינטרנט) לקיימות,
		1	2016		בשיתוף אגפי עירייה	ימי אהבה לסביבה	אירועים עירוניים סביבתיים
תל	תל	2	2016		בשיתוף אגף תרבות	פסטיבל אקו רעננה 2	פסטיבל אקו רעננה מס' 3

		1	2016			"המארג" פורום ה-15 "קיימות עירונית" פורום פסולת המשרד להגנת הסביבה	שת"פ עם פורומים, עמותות וארגונים ציבוריים בפרויקטים בתחומי הקיימות שת"פ עם ערים שכנות
		1	2016				השתתפות בהכשרות קורסים ימי עיון וכד' להרחבת הידע הארגוני בתחומי הקיימות

תוכנית עבודה לשנת 2016 – מחלקת תפאורה

מטרת מח' תפאורה:

1. מתן שירות לכל אגפי העירייה בתחום התפאורה.
2. פיתוח ערוצי שיווק של תפאורות ושלטים לגורמי חוץ.

משימות מח' תפאורה:

1. תמיכה רוחבית לאגפי העירייה במתן שירותי עיצוב ותפאורה.
2. איתור וגיוס לקוחות פנים וחוץ למתן שירותי תפאורה ושילוט.
3. **שיווק פרויקטים חדשים:**
 - א. עיצוב, ביצוע והפקה בתכנון המכלול של ספריית השחר ייעוד לגיל הרך-וספרייה, לפעילות של תינוקות מגיל 0 - שנה.
 - ב. שדרוג מסלול אופניים בטיחות בדרכים לבתי ספר יסודי.

4. ייצור תפאורות ושילוט לכלל לקוחות העירייה וללקוחות חוץ, כגון :
א. תכנון , עיצוב ביצוע והקמה של תפאורות לאירועי שואה, זיכרון ועצמאות.
ב. אירועי קיץ.
ג. אירוע כליזמרים.
5. שיווק, מכירה והשכרת תפאורות לגורמי פנים וחוץ.
6. שמירה על איכות הסביבה – תוך אי שימוש מוחלט בחומרים רעילים, ומחזור חומרים ברי שימוש חוזר.

יעדים:

1. מתן מענה של 90% לפחות לפניית אגפי העירייה בתחום העיצוב והתפאורה.
2. הגדלה של 1% במספר הלקוחות הפנימיים והחיצוניים ושמירה על הלקוחות הקיימים.
3. עיצוב, ביצוע והפקה של :
- א. תכנון המכלול של ספריית השחר ייעוד לגיל הרך – וספרייה , לפעילות של תינוקות מגיל 0 – שנה
- ב. שדרוג מסלול אופניים בטיחות בדרכים לבתי ספר יסודי.
4. 70% שימוש במחזור תפאורות ושימוש בחומרים ברי מחזור.
5. שמירה על היקף הכנסות.
6. אי שימוש מוחלט בחומרים רעילים.

תכנית עבודה לשנת 2016

מחלקת תפאורה

מטרה	תחום	משימה	יעד מתוכנן	אחראי לביצוע	תאריך התחלה	תאריך סיום	
תכנון וביצוע עיצוב ותפאורות לכלל האירועים העירוניים	מחלקת תפאורה	תמיכה רוחבית לאגפי העירייה במתן שירותי עיצוב ותפאורה.	מתן מענה של 90% לפחות לפניות אגפי העירייה בתחום העיצוב והתפאורה.	מחלקת תפאורה	לאורך השנה		
			איתור וגיוס לקוחות פנים וחוץ למתן שירותי תפאורה ושילוט.				הגדלה של 1% במספר הלקוחות הפנימיים והחיצוניים.
			שיווק פרויקטים חדשים ונוספים				א. תכנון מכלול של ספריית השחר ייעוד לגיל הרך- וספרייה . ב. שדרוג מסלול אופניים בטיחות בדרכים לבתי ספר יסודי.
			ייצור תפאורות ושילוט לכלל לקוחות העירייה וללקוחות חוץ. יום העצמאות אירועי קיץ כליזמרים				הגדלה ב- 70% בשימוש חוזר בתפאורות.
			שיווק, מכירה והשכרת תפאורות לגורמי פנים וחוץ				שמירה על היקף בהכנסות.
			שמירה על איכות הסביבה תוך אי שימוש מוחלט בחומרים רעילים.				עידוד שימוש בחומרים ממוחזרים.
			16				1/2016

יחידת פרויקטים

תוכנית עבודה לשנת 2016

יחידת פרויקטים - תוכנית עבודה 2016

יחידת פרויקטים

1. תכנון, הפקה וקיום פרויקטים ואירועים עירוניים, השקות וכנסים, ביקור משלחות מהארץ ומחול"ל, אירוח שרים, ח"כים ואחרים.
2. סיוע של העיר לפרויקטים שונים ברמה ארצית.

משימות:

1. הפקת אירועים של חנוכת מתקנים עירוניים, השקות וכנסים ועוד.
2. יישום החלטות ועדת הנצחה בהקמת אתרי הנצחה בעיר וטקסי הנצחה.
3. ייזום, תכנון והפקת אירועים באחריות האגף הכללי ומשאבי אנוש.
4. תכלול אירועי יום השואה, יום הזיכרון ויום העצמאות לצידה של סמנכ"לית העירייה.
5. שדרוג נוסף של מתווה לטקס "לכל איש יש שם" (יום השואה).
6. הפקה וניהול של טקסי הזיכרון בבתי העלמין (בית העלמין האזרחי - כפר נחמן ובית העלמין הצבאי - קלאונזר).
7. ניהול וטיפול ביישום "חוק חופש המידע".
8. ריכוז וועדת חריגים לעניין תווי חניה לעובדים ולתושבים.

9. ריכוז הועדה לעניין מינוי יועצים כלליים.
10. ריכוז וטיפול בפרויקט "מחשב לכל ילד".
11. הוקרה לפצועי מערכות ישראל ונפגעי פעולות האיבה + אירוע הצדעה לפצועים ובני זוגם.
12. סיוע בטיפול במשפחות השכולות.
13. הקמת מרכז מבקרים חדש לעיריית רעננה.
14. הקמת אתר הנצחה לנפגעי פעולות איבה.
15. הובלה והטמעת שורה של סקרים פנים וחוץ ארגוניים.
16. פסטיבל טבעונות בפארק רעננה.

יעדים:

1. הפקת אירועים של חנוכת מתקנים עירוניים, השקות וכנסים ועוד – רמת ביצוע ושירות מיטביים, תוך שימוש של 20% לפחות בכוחות אמנותיים פנימיים.
2. יישום החלטות ועדת הנצחה בהקמת אתרי הנצחה בעיר וטקסי הנצחה – עפ"י החלטות ועדת הנצחה.
3. ייזום, תכנון והפקה של עד 4 אירועים באחריות האגף הכללי ומשאבי אנוש במהלך השנה.
4. תכלול אירועי יום השואה, יום הזיכרון ויום העצמאות לצידה של סמנכ"לית העירייה – הקפדה על עמידה בתקציב.
5. שדרוג נוסף של מתווה לטקס "לכל איש יש שם" (יום השואה).
6. הפקה וניהול של טקסי הזיכרון בבתי העלמין (בית העלמין האזרחי - כפר נחמן ובית העלמין הצבאי – קלאוזנר).
7. ניהול וטיפול ביישום חוק חופש המידע – מתן 100% מענה לכל הפניות ובסקיפות מלאה.
8. ריכוז וועדת חריגים לעניין תווי חניה לעובדים ולתושבים – טיפול ומענה ל-100% מהפניות.
9. ריכוז הועדה לעניין מינוי יועצים כלליים – עבודה ע"פ הנוהל.
10. ריכוז וטיפול בפרויקט "מחשב לכל ילד" – חלוקה של בין 15-20 מחשבים.
11. הוקרה לפצועי מערכות ישראל ונפגעי פעולות האיבה -
 - א. קיום אירוע לפצועי מערכות ישראל ופצועי פעולות האיבה תושבי העיר ובני זוגם.
 - ב. פעילות חינוכית, חברתית וספורטיבית – חיבור פצועי צה"ל מקרב תושבי העיר למפגשים עם תלמידים במערכת החינוך, בני נוער בתנועות הנוער וספורטאים צעירים.
12. סיוע בטיפול במשפחות שכולות – בתיאום עם ארגון "יד לבנים" וארגון נפגעי פעולות איבה.
13. הקמת מרכז מבקרים חדש לעיריית רעננה שיהווה מרכז עירוני לביקורי תושבים, תלמידים, משלחות ואורחים מהארץ ומהעולם.

14. הקמת אתר הנצחה לנפגעי פעולות איבה, לקרב אל הקהילה את משפחות נפגעי פעולות האיבה, אימוץ הפרויקט ע"י תלמידי חט"ב רימון וקיום טקסי הנצחה שנתיים ליד האנדרטה.

15. הטמעת שורה של סקרים פנים וחוץ ארגוניים לשיפור מיטבי של המענה הטלפוני של עובדי העירייה, לשיפור השירות לתושבים הפונים למוקד העירוני ו/או במוקדי קבלת קהל וליצירת כלי ניהולי למנהלים לשיפור ביצועי השירות לתושב.

א. סקרים פנימיים – סקר מענה טלפוני ביחידות הקצה של העירייה, מיפוי צרכים, כתיבת שאלון, איתור כלי טכנולוגי, עריכת סקרים, קבלת תוצרי סקרים, כתיבת נוהל.

ב. סקרים חוץ ארגוניים – סקר שביעות רצון של פונים למוקד העירוני.

סקר שביעות רצון תושבים ביחידות מקבלות קהל.

16. פסטיבל טבעונות בפארק רעננה – בשיתוף אגפים רלבנטיים.

מחלקה/ תחום	משימה	יעד מתוכנן	אחראי לביצוע	תאריך התחלה	תאריך סיום	סדר עדיפות	תקציב מתוכנן-2015
מחלקה/ תחום	טיפול במשפחה כוללת	בתיאום עם ארגון 'מתוכנן' וארגון נפגעי פעולות איבה	יחידת אחריות לביצוע ורווחת הפרט	לאורך כל השנה			תקציב מתוכנן-2015
	הפקת אירועים של חנוכה	רמת ביצוע ושירות מיטביים	יחידת אחריות לביצוע ורווחת הפרט	לאורך כל השנה			כולל אירועים לרווחת העובדים
	הפקת אירועים של חנוכה	ההפקה תיעשה באופן מקצועי ויעיל, תוך שיתוף פעולה מהארץ ומחו"ל, אירוח שרים, ח"כים	יחידת אחריות לביצוע ורווחת הפרט	לאורך כל השנה			העובדים
	הפקת אירועים של חנוכה	לקרב אל הקהילה את משפחות נפגעי פעולות איבה	יחידת אחריות לביצוע ורווחת הפרט	לאורך כל השנה			
	ייזום, תכנון והפקת אירועים באחריות האגף הכללי ומשאבי אנוש	הקפדה על עמידה בתקציב.	יחידת אחריות לביצוע ורווחת הפרט	לאורך כל השנה			
	תכלול אירועי יום השואה, יום הזיכרון ויום העצמאות לצידה של סמנכ"לית העירייה	"לכל איש יש שם".	יחידת אחריות לביצוע ורווחת הפרט	סוף דצמבר 2015	סוף אפריל 2016		
	שדרוג נוסף של מתווה לטקס לאירועי יום השואה	הפקה וניהול של טקסי הזיכרון בבתי העלמין	יחידת אחריות לביצוע ורווחת הפרט	סוף דצמבר 2015	סוף אפריל 2016		
	הפקה וניהול של טקסי הזיכרון בבתי העלמין	מתן 100% מענה לכל הפניות ובשקיפות מלאה.	יחידת אחריות לביצוע ורווחת הפרט	לאורך כל השנה			
	ניהול וטיפול ביישום חוק חופש המידע	טיפול ומענה ל-100% מהפניות.	יחידת אחריות לביצוע ורווחת הפרט	לאורך כל השנה			
	ריכוז ועדת חריגים לעניין תווי חניה לעובדים ולתושבים	עבודה ע"פ הנהל.	יחידת אחריות לביצוע ורווחת הפרט	לאורך כל השנה			
	ריכוז ועדת חריגים לעניין מינוי יועצים כלליים	חלוקה של בין 15-20 מחשבים	יחידת אחריות לביצוע ורווחת הפרט	לאורך כל השנה			תקציב מה טכנולוגי מידע
	ריכוז וטיפול בפרויקט "מחשב לכל ילד"	*קיום אירוע עירוני לפצועי מערכות ישראל ופצועי פעולות האיבה תושבי העיר ובני זוגם.	יחידת אחריות לביצוע ורווחת הפרט	אוקטובר 2015	ינואר 2016		
	הוקרה לפצועי מערכות ישראל ונפגעי פעולות האיבה + אירוע הצדעה לפצועים ובני זוגם.	*פעילות חינוכית, חברתית וספורטיבית – חיבור פצועי צה"ל מקרב תושבי העיר למפגשים עם תלמידים במערכת החינוך, בני נוער בתנועות הנוער וספורטאים צעירים.	יחידת אחריות לביצוע ורווחת הפרט	אוקטובר 2015	ינואר 2016		

				לאורך כל השנה - כל רבעון	יחידת פרויקטים, ואגפים רלבנטיים	שיפור מיטבי של המענה הטלפוני של עובדי העירייה, לשיפור השירות לתושבים הפונים למוקד העירוני, ו/או במוקדי קבלת קהל וליצירת כלי ניהולי למנהלים לשיפור ביצועי השירות לתושב. *פנימיים - סקר מענה טלפוני ביחידות הקצה של העירייה- מיפוי צרכים, כתיבת שאלון, איתור כלי טכנולוגי, עריכת סקרים, קבלת תוצרי סקרים, כתיבת נוהל.	הטמעת שורה של סקרים פנים וחוץ ארגוניים	
				יקבע בנוהל נפרד	יחידת פרויקטים, ואגפים רלבנטיים	*חוץ ארגוניים - סקר שביעות רצון של פונים למוקד העירוני. סקר שביעות רצון תושבים ביחידות מקבלות קהל.		
		ספטמבר 2016	נובמבר 2015		יחידת פרויקטים ואגפים/מחלקות רלבנטיות	קיום אירוע גדול בפארק רעננה לתושבי רעננה וסביבותיה	פסטיבל טבעונות	