



# השירות הווטרינרי

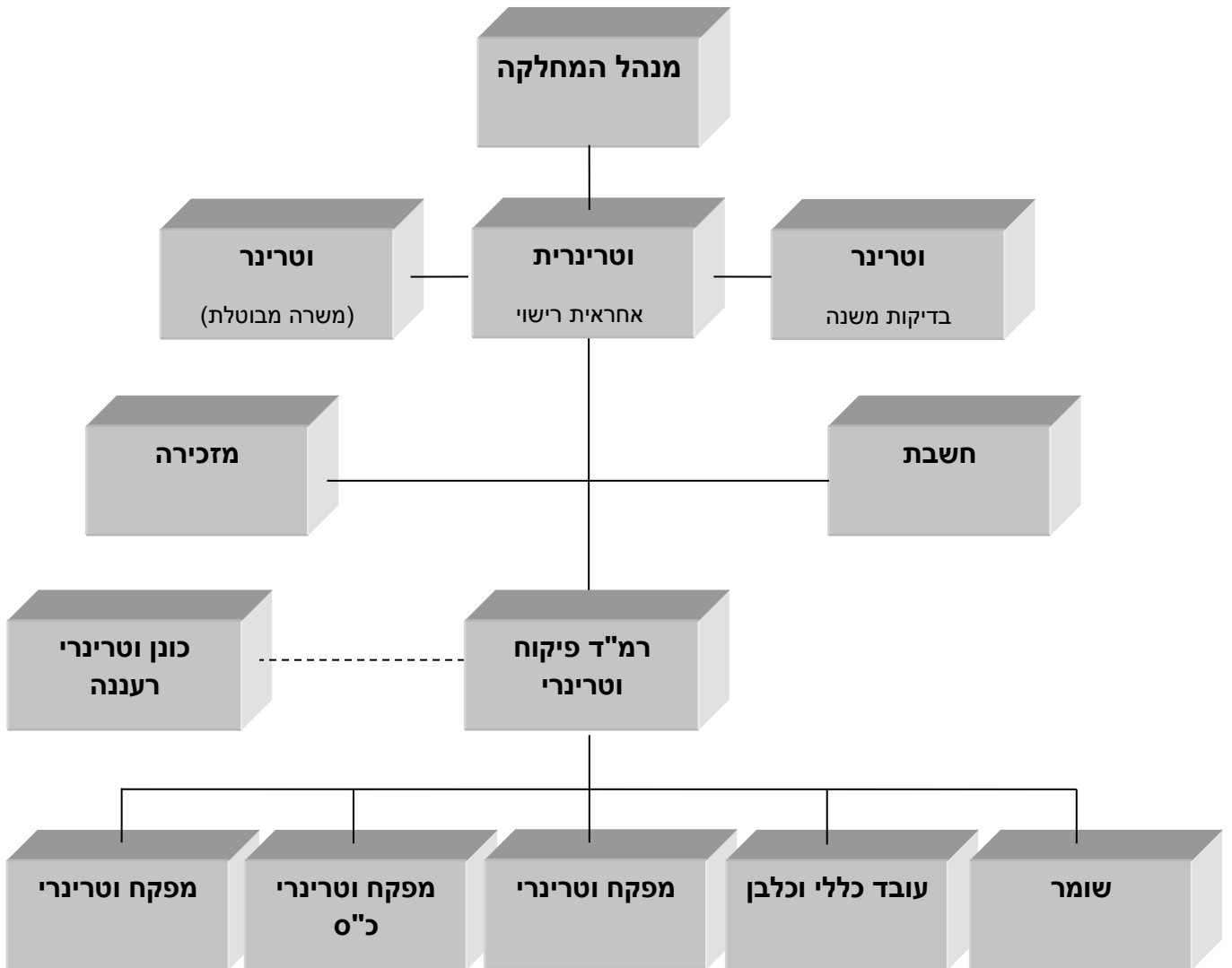
מחלקה וטרינרית רעננה כפר סבא

**תכנית עבודה**  
**לשנת 2016**

# עיריית רעננה

## השירות הווטרינרי

### מבנה ארגוני



## **עיריית רעננה**

### **השירות הווטרינרי**

#### **א. ייעוד השירות הווטרינרי**

שמירה והגנה על בריאות הציבור מפני סכנות ונזקים אשר מקורם בבעלי חיים או במזון ובמוצרי מזון אשר מקורם מן החי.

#### **ב. מטרת השירות הווטרינרי**

שמירה על בריאות הציבור ורווחת בעלי החיים (חיות מחמד וחיות משק), הגברת המודעות ליצירת יחסי גומלין מאוזנים והרמוניים בינם לבין בני האדם (אך לא על חשבונם) ובקיום מערך פיקוח כולל לאורך כל הדרך ובכל התחנות אותן עוברים מוצרי המזון מן החי עד הגיעם לתושב. כל אלו באמצעות :

- פיקוח על בעלי חיים ומניעת כלבת
- פיקוח על מקומות שעיסוקם בבעלי חיים
- מניעת הכנסה לתחומי הרשות של מוצרי בשר/עוף/דגים העלולים לסכן את בריאות הציבור.
- הבטחת תנאים תברואתיים נדרשים בבתי עסק העוסקים בבע"ח או מוצריהם.
- קידום מודעות לפעילויות השירות הווטרינרי ושיתוף הציבור.

#### **ג. משימות השירות הווטרינרי**

##### **פיקוח על בעלי חיים**

- ביצוע חיסונים נגד כלבת, מתן רישיונות וסימון בשבב אלקטרוני
- מכירת חיסונים לוטרינרים פרטיים
- פיקוח ומעקב אחר רישיונות וחיסונים הנעשים ע"י וטרינרים פרטיים
- עדכון שבועי של מרכז הרישום הארצי
- איתור כלבים מסוכנים בעיר ואכיפת חובת אחזקה נאותה ועיקור/ סירוס

- לכידת כלבים משוטטים
- ביצוע הסגרי כלבת
- ניהול כלביה ותחנת הסגר
- מתן טיפול רפואי ראשוני לבע"ח נזקקים
- מסירת כלבים לאימוץ
- פיקוח על חיות משק, חוות ופינות חי
- טיפול במטרדים הנגרמים ע"י בע"ח
- קיום מבצעי עיקור סירוס לחתולים
- דיווח חודשי של כל פעילות השירות הווטרנרי למשרד החקלאות ופיתוח הכפר.

#### בדיקות משנה

- ביצוע בדיקות משנה למזון מן החי
- שיתוף פעולה עם מיזם תחנות הבדיקה האזוריות וריכוז של נתוני פעילותן
- ריכוז נתונים והעברתם לגורמים המתאימים
- ביצוע השמדות של מזון מן החי שאינו ראוי למאכל אדם או המסכן את הציבור
- שיתוף פעולה עם יחידת הפיצו"ח של משרד החקלאות ויחידת הפיקוח של המועצה לענף הלול.

#### רישוי עסקים ופיקוח תברואתי

- פיקוח בבתי עסק העוסקים בבעלי חיים, במזון מן החי ובמוצריו
- פיקוח על מפעלי מזון המייצרים לייצוא
- הפעלת סנקציות בהתאם לחוק, במידת הנדרש
- שיתוף פעולה עם מחלקת התברואה והרישוי
- שיתוף פעולה עם משרד הבריאות.

**ד. יעדים**

1. ביצוע 8,500 חיסוני כלבת לכלבים וחתולים (לא כולל חיסון כלבים המתגוררים מחוץ לתחום הרשות או חיסון חתולי רחוב).
2. הגברת האכיפה על בעלי חיים משוטטים – לכידת מירב בע"ח המשוטטים.
3. עמידה בלפחות 80% מזמני התקן. הממוצע לשלושת הרבעונים הראשונים של שנת 2015 עומד על 62% בלבד. **גילוי נאות: הסיבה לאחוזו הנמוך של העמידה בתקן, נובע מאי סגירת הקריאות על ידי המוקד בזמן אמת. ולא מאי ביצוע הפעילות במסגרת הזמן שנקבע.**
4. צמצום נוסף של לפחות 5% מכמות הכלבים הלא מחוסנים הרשומים במערכת. **גילוי נאות: על פי ניסיון העבר, רוב הכלבים הרשומים כלא מחוסנים, נפטרו או עברו לרשות אחרת, מבלי שבעליהם דיווחו על כך.**
5. עידוד השימוש בתחנת ההסגר העירונית כתחנת הסגר אזורית, על ידי הרשויות הסמוכות לנו. **גילוי נאות: כשליש מן כלבים המוסגרים בתחנה, הינם מרשויות אחרות.**
6. עיקור/סירוס וחסיון של כ – 900 חתולי רחוב ובהתאם לתקציב שיוקדש לנושא. (877 חתולים עוקרו/סורסו בשנת 2014, וצפי של כ – 930 עיקורים/סירוסים בשנת 2015)
7. שימור ושיפור בכמות הכלבים הנמסרים לאימוץ – (108 כלבים נמסרו לאימוץ בשבעת החודשים הראשונים של 2015).
8. שימור ההכנסות מפעילות עם בע"ח: הובלה, פנסיון, מכירת חיסונים ואגרות.
9. הגברת האכיפה בביצוע בדיקות משנה - שמירת ההכנסות וגביית חובות עבר.
10. שמירה על קצב ביצוע ביקורות בבתי עסק - ביצוע שלוש ביקורות שנתיות לפחות בכל בית עסק בו המחלקה הווטרנרית משמשת כנותן האישור, ולפחות ביקורת אחת בשנה בכל שאר העסקים בהם משמשת המחלקה הווטרנרית גורם ממליץ בלבד. (כ- 239 ביקורות בשבעת החודשים הראשונים של 2015).
11. ביצוע התאמות ושדרוגים שוטפים בתוכנת הניהול הווטרנרית המחלקתית.
12. שיתוף פעולה עם מחלקת ההנדסה באיתור מיקום חדש למחלקה הווטרנרית.
13. שיתוף פעולה עם קבוצות "מטיילים עם כלבים", "נאס"א" ומחויבות אישית, לשם הוצאת כל כלב בכלבייה לטיול לפחות פעם אחת ביום.
14. ביצוע הדרכות וווטרנריות במוסדות חינוך, בשיתוף עם אגף החינוך.

**ה. חדשנות, יזמות ושיפור השירות**

15. הטמעת מערכת קליטת דיווחים דיגיטאליים מתחנות בדיקת המשנה האזוריות על מנת לחסוך בהקלדה ידנית של אלפי נתונים למערכת. המערכת מסונכרנת עם מערכת הגביה של המחלקה לשם הוצאת הודעות חיוב לספקים.
16. הטמעת מערכת תשלום חיסונים דרך האינטרנט, במקום תשלומים בבנק או בדואר.
17. משלוח הזמנות לחיסון כלבת באמצעות האינטרנט – חיסכון בהדפסת טפסי רישיון, הדפסת נתונים מגנטית ודמי משלוח בדואר.

## עיריית רעננה

תכנית עבודה 2016

## השירות הווטרינרי

מטרה	מחלקה/תחום	משימה	יעד מתוכנן	אחראי לביצוע	תאריך התחלה	תאריך סיום	סדר עדיפות	תקציב מתוכנן-2016	הערות
	מחלקה ווטרינרית	תקציב כללי	עמידה ביעדי התקציב	מנהל המחלקה	ינואר 2016	דצמבר 2016		????????? ₪	רעננה + כפר סבא
פיקוח ומניעת כלבת	מחלקה ווטרינרית	חיסוני כלבים	ביצוע 8,500 חיסוני כלבים וחתולי בית	מח' וטרינרית + רופאים פרטיים	ינואר 2016	דצמבר 2016		צפי הכנסות ₪ 700,000	רעננה + כפר סבא
		קיצור משך זמן לכידת בע"ח משוטטים	עמידה בלפחות ב-80% מזמני התקן	מדור פיקוח ווטרינרי	ינואר 2016	דצמבר 2016			
		הגברת האכיפה על בעלי חיים משוטטים – לכידות	לכידת מירב בעלי החיים המשוטטים	מדור פיקוח ווטרינרי	ינואר 2016	דצמבר 2016		צפי הכנסות מקנסות ₪ 70,000	כפוף למדיניות האכיפה של הנהלת העירייה
		פיקוח כלבים – קנסות רעננה	צמצום של עוד 5% ממספר הכלבים הלא מחוסנים	מדור פיקוח ווטרינרי	ינואר 2016	דצמבר 2016			
		הגדלת מספר הכלבים המוסגרים ברעננה	כפוף לאירועי נשיכות	מח' וטרינרית	ינואר 2016	דצמבר 2016		צפי הכנסות ₪ 45,000	קיים הסכם הסגרה עם הוד השרון

מטרה	מחלקה/ תחום	משימה	יעד מתוכנן	אחראי לביצוע	תאריך התחלה	תאריך סיום	סדר עדיפות	תקציב מתוכנן-2016	הערות
הגנה וטיפול בבע"ח	מחלקה ווטרינרית	עיקור/סירוס חתולי רחוב	כ- 900 חתולים כפוף לתקציב הייחודי ועל פי תוצאות מכרז	מח' וטרינרית + קבלן + עמותה מקומית	ינואר 2016	דצמבר 2016		200,000 ₪	ברעננה בלבד
		הגדלת מסירת כלבים לאימוץ	בכפוף לפעילות העמותה המקומית	מח' וטרינרית	ינואר 2016	דצמבר 2016		0 ₪	בשיתוף העמותות המקומיות
		פעילות עם בעלי חיים: הובלה, פנסיון, מכירת חיסונים, אימוץ ואגרות	רוב ההכנסות מאימוץ כלבים, מתאפסות עקב מעבר פעילות האימוץ לעמותה	מח' וטרינרית	ינואר 2016	דצמבר 2016		צפי הכנסות 75,000 ₪	רעננה + כפר סבא
		ביצוע בדיקות משנה – הגברת האכיפה	שמירה על רמת ההכנסה, בכפוף לחקיקה חדשה	מדור פיקוח תברואי וטרינרי	ינואר 2016	דצמבר 2016		צפי הכנסות 1,750,000 ₪ (קיים "ענן שחור" מעל אפשרות גביית סכומים אלו)	רעננה + כפר סבא
בריאות הציבור העשויים לסכן את לתחומי הרשות מוצרים מן החי מניעת הכנסת	פיקוח על מפעלי מזון לייצוא	התקן בוטל עקב סגירת קווי הייצוא		מדור פיקוח תברואי וטרינרי				רעננה + כפר סבא	

הערות	תקציב מתוכנן-2016	סדר עדיפות	תאריך סיום	תאריך התחלה	אחראי לביצוע	יעד מתוכנן	משימה	מחלקה/ תחום	מטרה		
התדירות תלויה במצבו התברואתי של בית העסק והיענות הבעלים לביצוע הדרישות.	עמידה ביעדים		דצמבר 2016	ינואר 2016	מדור פיקוח תברואי וטרינרי	ביצוע של לפחות שלוש ביקורות שנתיות בכל בית עסק בו המחלקה נותנת אישור. לפחות ביקורת אחת בשנה בעסקים אחרים (כ- 239 ביקורות מתחילת 2015)	ביצוע ביקורות בבתי עסק	מחלקה ווטרינרית	הבטחת תנאים תברואתיים נדרשים בבתי עסק העוסקים בבע"ח או מוצריהם		
הקמת ממשק לתוכנת הקנסות העירונית	15,000 ₪	גבוה	במהלך השנה	2008	מח' וטרינרית	המשך ביצוע התאמות ושדרוגים	שדרוג תוכנת הניהול של המחלקה		שדרוג אמצעים		
התהליך נתקע בדרך!!		גבוה	יפה שעה אחת קודם!	2013	אגף הנדסה	מתחם מותאם ומונגש לכלי רכב	איתור מתחם חדש למיקום המחלקה הוטרינרית				
שלוש פעמים בשבוע אחרי שעות העבודה	עמידה ביעדים		דצמבר 2016	ינואר 2016	מח' וטרינרית + היח' לקידום נוער	הוצאת כל כלב לטיול, לפחות פעם אחת ביום. הדרכת בני נוער בהתנהלות עם כלבים	שת"פ עם קבוצות "מטיילים עם כלבים", "נערי נאס"א" ומחויבות אישית			קידום מודעות ושיתוף הקהילה	
הפעילות ביוזמת אגף החינוך	עמידה ביעדים		דצמבר 2016	ינואר 2016	מח' וטרינרית + אגף החינוך	ביצוע הדרכות. בתיאום עם אגף החינוך	הדרכה במוסדות חינוך				



מטרה	מחלקה/תחום	משימה	יעד מתוכנן	אחראי לביצוע	תאריך התחלה	תאריך סיום	סדר עדיפות	תקציב מתוכנן-2016	הערות
חדשנות, יזמות ושיפור שירות	מחלקה ווטרינרית	הטמעת מערכת קליטת דיווחים דיגיטאליים מתחנות בדיקת המשנה האזוריות	קבלת נתוני אמת מספקי המזון מן החי. חיסכון של עשרות שעות של הקלדה ידנית, מניעת טעויות וסינכרון עם מערכת הגביה המחלקתית.	מח' וטרינרית	יולי 2016	ללא תאריך סיום	גבוה	ללא עלות	חלק מגביית האגרות, עובר דרך מרכז השלטון המקומי
		הטמעת אפשרות תשלום חיסונים מהבית באמצעות האינטרנט	ביצוע תשלום באתר אינטרנט מותאם, במקום לבצע את תשלום מוקדם בדואר או לשלם אצל הרופא.	מח' וטרינרית	יולי 2016	ללא תאריך סיום	גבוה	ללא עלות נוספת	.
		משלוח הזמנות לחיסון ורישיונות באמצעות הדוא"ל	חיסכון בהדפסות, בנייר, בדמי משלוח ובכוח אדם	מח' וטרינרית	ינואר 2016	ללא תאריך סיום	גבוה	ללא עלות	