



עיריית רעננה  
MUNICIPALITY OF RAANANA

פני-השולן

לשכת מנכ"לית

כ"ט אייר תשע"ו

06 יוני 2016

סימוכין: 118010

**פרוטוקול מועצת עיר מן המניין 03/2016**

מישיבת מועצת עיר שמן המניין שהתקיימה ביום שלישי כ"ג באייר תשע"ו, 31.5.2016, בשעה 19:00, בחדר ישיבות בבית "יד לבנים".

**נוכחים:**

ראש העירייה	מר זאב בילסקי
סגנית ראש העירייה	גב' רונית וינטראוב
סגן ראש העירייה (נכנס ב- 19:10)	מר חיים גולדמן
חבר מועצה	מר אלי כהן
חברת מועצה	גב' דבי סלוצקי
חבר מועצה	מר חיים ברוידא
חבר מועצה	מר מיכאל רייזמן
חבר מועצה	מר ניר קריסטל
חברת מועצה	גב' סימה פרי
חברת מועצה	גב' עדית דיאמנט
חבר מועצה	מר עידו דותן
חבר מועצה	מר צבי נדב רוסלר
חברת מועצה	גב' רחלי בן ארי סקת
חבר מועצה	מר שי אבן
חבר מועצה	הרב שמואל וייס
חברת מועצה (נכנסה ב- 19:20)	גב' דרורה כהן

**מוזמנים:**

מנכ"לית העירייה	גב' מיכל הירש נגרי
גזברית העירייה	גב' אירית יהל
היועצת המשפטית לעירייה	גב' דפנה קינן, עו"ד
מבקר העירייה	מר משה הנדין

**נעדרו:**

סגן ומ"מ ראש העירייה	מר איתן גינזבורג
חברת מועצה	גב' מתי בורושק
סמנכ"לית למינהל וקיימות	גב' פרי נתיב
יועצת משפטית	גב' אילנה בראף, עו"ד





עיריית רעננה  
MUNICIPALITY OF RAANANA

פנימי השלון

## לשכת מנכ"לית

כ"ט אייר תשע"ו

06 יוני 2016

סימוכין : 118010

### על סדר היום :

1. הצהרת אמונים לחברת המועצה ליאור זלינגר.
2. הנחת דו"ח רבעון 1 (ינואר-מרץ) 2016.
3. הנחת החלטות ועדת הנחות מתאריך 12.4.2016 על שולחן המועצה.
4. אישור מועצת עיר להסמכת בעלי תפקידים לפי פקודת המסים (גביה), 1929: מינוי גב' אירית יהל, ת.ז. 055962724, כממונה על הגבייה.
5. אישור מועצת העיר להעסקת גב' אירית יהל, רו"ח, גזברית העירייה, כנושאת משרה בחוזה בכירים עפ"י חוזר מנכ"ל משרד הפנים 1/2011 ו- 4/2011, בגובה של 90% משכר מנכ"ל.
6. אישור מועצת העיר למחיקת חובות אבודים עפ"י הנספח המצורף.
7. אישור מועצת העיר לפתיחת חשבון פיתוח כללי עבור מפעל הפיס בבנק דקסיה, עבור פרויקטים בהיקף של עד 500,000 ₪.
8. דיון בדו"ח הממונה על הטיפול בתלונות הציבור מס' 6 לשנת 2015.
9. בחירת גב' סימה פרי לתפקיד סגנית וממלאת מקום לראש העירייה, בשכר מלא, לפי סעיף 14 לחוק הרשויות במקומיות (בחירת ראש הרשות וסגניו וכהונתם) תשל"ה-1975, במקומו של מר איתן גינזבורג, והאצלת תפקידים וסמכויות כממונה על אגף חזות העיר עפ"י סעיף 17 לחוק זה וזאת החל מיום 1.6.2016.
10. בחירת מר אלי כהן לתפקיד סגן ראש העירייה, ללא שכר, לפי סעיף 15 לחוק הרשויות המקומיות (בחירת ראש הרשות וסגניו וכהונתם) התשל"ה-1975, והאצלת תפקידים וסמכויות כממונה על תחום הקהילה, הכולל את מחלקות השכלת מבוגרים, קליטת עליה והתנדבות לפי סעיף 17 לחוק זה, במקומו של מר חיים גולדמן וזאת החל מיום 1.6.2016.



רחוב אחוזה 103, מיקוד 4300027 • המוקד העירוני 107

טל. 09-7610210 • פקס. 09-7610207 • [www.raanana.muni.il](http://www.raanana.muni.il)



## לשכת מנכ"לית

כ"ט אייר תשע"ו

06 יוני 2016

סימוכין: 118010

### סעיף 1

הצהרת אמונים של חברת המועצה החדשה ליאור זלינגר.

#### ראש העירייה

נפתח את ישיבת המועצה מן המניין, עם הצהרת אמונים של חברת המועצה החדשה ליאור זלינגר. נפרדים היום גם מעידו דותן, שפורש מהמועצה.

#### ליאור זלינגר

מצהירה אמונים:

"אני מתחייבת לשמור אמונים למדינת ישראל ולמלא באמונה את שליחותי במועצה".

#### עידו דותן:

ערב טוב לכולם,

אני אשתף אתכם בסיפור שלי:

לפני 3 וחצי שנים ישבתי בתור סטודנט בבינתחומי ושמעתי הרצאה שהתוכן שלה לא מפסיק להדהד לי בראש.

המרצה, כתב מפורסם שאני לא אזכיר את שמו דיבר איתנו הסטודנטים על המגזר הציבורי בישראל, על סטארטפים, על החברה הישראלית ובין כל הדברים שאמר הוא שאל אותנו הסטודנטים? תגידו לי איך יכול להיות שאנשים צעירים ומוכשרים שכמותכם לא רוצים לתרום מעצמם לחברה ולא שוקלים להשפיע ולהועיל לציבור? המשפט הזה נגע בי.

שנה מאוחר יותר, פסט פרוורד, בחירות ברעננה, הגלגלים התחילו לרוץ ומצאתי את עצמי יושב עם אדם מיוחד שלא היכרתי באמת עד אז (מעבר לשלום בבית הספר). זאביק לא ניסה לשכנע אותי לרוץ איתו ולהיות נבחר ציבור בכלל לא עמד על הפרק, אבל אני וזאביק באותו ערב שאני לא אשכח לעולם פשוט ניהלנו שיח ובו התחלנו לחלום: התחלנו לחלום איך אפשר לעזור לצעירים ברעננה, התחלנו לחלום איך לעודד יזמות, התחלנו לחלום איך המקום שאנחנו שנינו כל כך אוהבים יצליח לגעת בתושבים שלו מחדש.

היום אחרי שנתיים וחצי אני שמח לשבת כאן ולהגיד לכם שחלומות כן מתגשמים: מרכז צעירים ראשון מסוגו בארץ שהולך ונבנה, יריד תעסוקה, אירועי לילה, פורום ביוטק, פרוייקט עסקים במרכז וקידום עסקים קטנים בעיר, כל אלו היו החלומות שלנו ושמח שזכיתי לעשות את המירב בכדי להגשים אותם.

אז זאביק תודה. תודה שנתת לי לדמיין איתך ותודה שנתת לי השראה ודרייב לעשות את כל הדברים המדהימים האלה.

חברי מועצה-ידידי, הנהלת העיר וכל השותפים שלי לדרך. שמחתי לגלות בכל אחד ואחת מכם אמת ואהבה אמיתית לעיר רעננה. במציאות של ימינו זה לא מובן מאליו ואני חושב שחבורה מוצלחת של אנשים כמוכם היא הסיבה שרעננה היא הבית ובאמת העיר הכי טובה בעולם, תמשיכו ליזום ולקדם את העיר.

תודה לכם על כל העזרה והליווי ואני בטוח שעוד ניפגש בהמשך הדרך.

רחוב אחוזה 103, מיקוד 4300027 • המוקד העירוני 107





עיריית רעננה  
MUNICIPALITY OF RAANANA

פני-הסלון

## לשכת מנכ"לית

כ"ט אייר תשע"ו

06 יוני 2016

סימוכין: 118010

המסר האחרון שלי לפני שאני נפרד מכם רשמית הוא מסר של עתיד. אני מאמין שהצעירים הם הסטארטפ שלנו הם המפתח ליצור עתיד טוב יותר ברעננה ובחברה הישראלית. אני קורא לכם להמשיך להשקיע בהם ואני שמח ובטוח שליאור זלינגר הצעירה הבאה ברשימה שלנו והמחליפה שלי תעשה כל שביכולתה לדחוף את הנושא הכל כך חשוב הזה, אני מאחל לה בהצלחה. לסיכום, הכי חשוב לזכור שבסוף אנחנו כאן בשביל התושבים וצריכים לראות אותם לנגד עינינו בכל החלטה שאנחנו מקבלים.

בטוח שאמשיך לתרום לעיר גם בעתיד ושמתתי על ההזדמנות להיות חלק מהדבר הזה!  
תודה רבה,  
עידו.

### ראש העירייה

עידו, אתה אדם שמדבר מעט ועושה הרבה. תודה על עשייתך המסורה במועצת העיר. מאחלים לך הצלחה בהמשך.

### סעיף 2

הנחת דו"ח רבעון 1 (ינואר-מרץ) 2016.

### ראש העירייה

אנו מניחים את הדו"ח של הרבעון הראשון. יצאנו ממצב של גרעון של 37 מלש"ח בשנת 2013, את 2014 סיימנו בעודף, והדו"חות מראים שכך הסתיימה גם שנת 2015. אני שמח לבשר לכם שהרבעון הראשון של 2016 נגמר בעודף של כ- 1,350,000 ₪ והוא תוצר של עבודה קשה ומאומצת.

### אירית יהל

כפי שציין ראש העירייה הרבעון הראשון של שנת 2016 הסתיים בעודף של 1,350,000 ₪. סה"כ הכנסות 196,750,000 ₪, הוצאות 195,400,000 ₪.

היתרות בבנקים מעידות על עודף של 112,000,000 ₪. גם פרעון האג"ח בא לידי ביטוי בדו"ח.

### סעיף 3

הנחת החלטות ועדת הנחות מתאריך 12.4.2016 על שולחן המועצה.

### אירית יהל

מדובר בהנחות בהיקף של כ- 73,000 ₪, מתוכן 43,000 ש"ח לשנה זו, ו- 29,000 ש"ח בגין שנים קודמות.

רחוב אחוזה 103, מיקוד 4300027 • המוקד העירוני 107



טל. 09-7610210 • פקס. 09-7610207 • www.raanana.muni.il



עיריית רעננה  
MUNICIPALITY OF RAANANA

פנימי השלון

## לשכת מנכ"לית

כ"ט אייר תשע"ו

06 יוני 2016

סימוכין: 118010

### ראש העירייה

מדובר בועדה שדנה בבקשות תושבים לקבלת הנחות על רקע אישי. זהו המקום להודות לחברי הועדה שעושים עבודת קודש ואף מקבלים מכתבי תודה מתושבים. חברי הועדה מקפידים להעניק הנחות למי שמגיע לו ויחד עם זאת שומרים על הקופה הציבורית.

### סעיף 4

מבקשים את אישור מועצת עיר להסמכת בעלי תפקידים לפי פקודת המסים (גביה), 1929: מינוי גב' אירית יהל, ת.ז. 055962724, כממונה על הגבייה.

### ראש העירייה

מבקשים למנות את גב' אירית יהל, רו"ח וגזברית העירייה כממונה על הגביה בנוסף לתפקידה כגזברית העירייה.

### הצבעה

בעד – 16

נגד – אין

נמנעים- אין

### החלטה

מועצת העיר אישרה פה אחד את גב' אירית יהל, רו"ח וגזברית העירייה כממונה על הגביה לפי פקודת המסים (גביה), 1929.

### סעיף 5

אישור מועצת העיר להעסקת גב' אירית יהל, רו"ח, גזברית העירייה, כנושאת משרה בחוזה בכירים עפ"י חוזר מנכ"ל משרד הפנים 1/2011 ו-4/2011, בגובה של 90% משכר מנכ"ל.

### ראש העירייה

מבקשים את אישור מועצת העיר להעסקת גב' אירית יהל, רו"ח, גזברית העירייה, כנושאת משרה בחוזה בכירים עפ"י חוזר מנכ"ל משרד הפנים 1/2011 ו-4/2011, בגובה של 90% משכר מנכ"ל.

### חיים ברוידא

על איזה סכום מדובר ב 90% משכר מנכ"ל?



רחוב אחוזה 103, מיקוד 4300027 • המוקד העירוני 107

טל. 09-7610210 • פקס. 09-7610207 • [www.raanana.muni.il](http://www.raanana.muni.il)



עיריית רעננה  
MUNICIPALITY OF RAANANA

פני-השון

## לשכת מנכ"לית

כ"ט אייר תשע"ו

06 יוני 2016

סימוכין: 118010

### דפנה קינן

הסכום קבוע בחוק ובחוזרי מנכ"ל.

### הצבעה

בעד – 16

נגד – אין

נמנעים – אין

### החלטה

מועצת העיר אישרה פה אחד את העסקת גב' אירית יהל, רו"ח, גזברית העירייה, כנושאת משרה בחוזה בכירים עפ"י חוזר מנכ"ל משרד הפנים 1/2011 ו-4/2011, בגובה של 90% משכר מנכ"ל.

### סעיף 6

אישור מועצת העיר למחיקת חובות אבודים עפ"י הנספח המצורף.

### ראש העירייה:

מבקשים למחוק חובות בסך של 6,700,000 ₪.  
רוב החוב, כ- 5,500,000 ₪, הוא של חברה אחת.

### אירית יהל

בעבר לא ניתן היה למחוק חובות של חברות, לפני כשנתיים נעשה שינוי בחוק שמאפשר את המחיקה.

התנאים למחיקת חובות הינם: חוב בן שלוש שנים לפחות, אין נכס בבעלות ונעשו מאמצי גבייה. כולם עומדים בתנאים כאשר חלק גדול מהם אחרי כינוסי נכסים ופשיטות רגל, כך שממילא לא ניתן לעשות דבר.

### ניר קריסטל

מפעם לפעם צריך להיערך לחובות מסופקים – רוצה לדעת כמה אנחנו מתכוונים למחוק בשנה מסוימת.

צריך לדאוג שלא נגיע למספרים כאלה, לעצור את החובות האבודים במספרים קטנים.

### ראש העירייה

מי בעד למחוק את החובות האבודים כמפורט בנספח ?

### הצבעה

בעד – 16

נגד – אין

רחוב אחוזה 103, מיקוד 4300027 • המוקד העירוני 107



טל. 09-7610210 • פקס. 09-7610207 • www.raanana.muni.il



עיריית רעננה  
MUNICIPALITY OF RAANANA

פני השלון

## לשכת מנכ"לית

כ"ט אייר תשע"ו

06 יוני 2016

סימוכין: 118010

נמנעים - אין

### החלטה

מועצת העיר אישרה מחיקת חובות אבודים עפ"י הנספח המצורף.

### סעיף 7

אישור מועצת העיר לפתיחת חשבון פיתוח עבור מפעל הפיס בבנק דקסיה עבור פרויקטים בהיקף של עד 500,000 ₪.

### ראש העיריה

עפ"י בקשת מפעל הפיס, נדרש אישור של מועצת העיר לפתיחת חשבון עבור מפעל הפיס בבנק דקסיה עבור פרויקטים עד סכום של 500,000 ₪. מי בעד פתיחת חשבון פיתוח עבור מפעל הפיס בבנק דקסיה עבור הפרוייקטים של עד 500,000 ₪?

### הצבעה

בעד – 16

נגד – אין

נמנעים – אין

### החלטה

מועצת העיר אישרה פה אחד פתיחת חשבון פיתוח עבור מפעל הפיס בבנק דקסיה, עבור פרויקטים בהיקף של עד 500,000 ₪.

### סעיף 8

דיון בדו"ח הממונה על הטיפול בתלונות הציבור מס' 6 לשנת 2015.

### משה הנדין

### הצגת דו"ח ממונה על התלונות

1. לדו"ח מס' 6 שהגשתי כממונה על תלונות הציבור, יש שני תפקידים מרכזיים:

א. פתרון ומענה לתלונות מוצדקות ומוצדקות בחלקן של ציבור הפונים.

ב. הדו"ח אמור לשמש מעין מצפן לעירייה ע"מ שתשפר את תיפקודה באותם נושאים שהוגשו לגביהם תלונות מוצדקות.



רחוב אחוזה 103, מיקוד 4300027 • המוקד העירוני 107

טל. 09-7610210 • פקס. 09-7610207 • [www.raanana.muni.il](http://www.raanana.muni.il)



עיריית רעננה  
MUNICIPALITY OF RAANANA

פני השלון

## לשכת מנכ"לית

כ"ט אייר תשע"ו

06 יוני 2016

סימוכין: 118010

2. כעיקרון האוכלוסייה הרעננית היא אוכלוסייה אינטליגנטית ומשכילה שיודעת לעמוד על זכויותיה ולכן יש להקפיד ולדייק בכל פרט ופרט. במקרים בהם נדרש תיקון של פעולה שלא נעשתה כמו שצריך על העירייה לתקן את צעדיה.
3. אני מאמין שבמידה ויושמו לקחי התלונות רמת השרות תשתפר.

### ראש העירייה

מודים למבקר, בכל מקום שניתן לשפר אנחנו עושים זאת מיד.

### סעיף 9

בחירת גבי סימה פרי לתפקיד סגנית וממלאת מקום לראש העירייה, בשכר מלא, לפי סעיף 14 לחוק הרשויות במקומיות (בחירת ראש הרשות וסגניו וכהונתם) תשל"ה-1975, במקומו של מר איתן גינזבורג, והאצלת תפקידים וסמכויות כממונה על אגף חזות העיר עפ"י סעיף 17 לחוק זה וזאת החל מיום 1.6.2016.

### עו"ד דפנה קינן

כיועצת המשפטית לעיריית רעננה אני מאשרת בזאת כי נכחתי בישיבת המועצה בה נדון מינויה של מ"מ וסגנית ראש העירייה הגבי סימה פרי, בה הוסבר הנושא לכל חברי המועצה, ולמיטב ידיעתי אין במינוי משום חריגה או סטייה מהוראות החוק או הנוהל, וכי המועצה האצילה לסימה פרי סמכויות כדין.

כמו כן, הובא לידיעת מליאת המועצה כי אישור תשלום השכר לסגנית כפוף לאישור משרד הפנים.

### אירית יהל

רו"ח אירית יהל, גזברית עיריית רעננה מאשרת כי עלות העסקתה של מ"מ וסגנית ראש העירייה, הגבי סימה פרי, לשנה, הינה 614,661 ₪ כולל אחזקת רכב, מתוקצבת במלואה בתקציב המאושר של הרשות המקומית וכן יש ביכולתה הכספית של הרשות לעמוד בהתחייבות זו לכל תקופת כהונתה.

### ראש העירייה

מי בעד בחירת גבי סימה פרי לתפקיד סגנית וממלאת מקום לראש העירייה, בשכר מלא?

### הצבעה

בעד – 16

נגד – אין

נמנעים – אין



רחוב אחוזה 103, מיקוד 4300027 • המוקד העירוני 107

טל. 09-7610210 • פקס. 09-7610207 • [www.raanana.muni.il](http://www.raanana.muni.il)





עיריית רעננה  
MUNICIPALITY OF RAANANA

פנימי השלון

## לשכת מנכ"לית

כ"ט אייר תשע"ו

06 יוני 2016

סימוכין: 118010

### החלטה

מועצת העיר אישרה פה אחד את בחירת גב' סימה פרי לתפקיד סגנית וממלאת מקום לראש העירייה, בשכר מלא, לפי סעיף 14 לחוק הרשויות במקומיות (בחירת ראש הרשות וסגניו וכהונתם) תשל"ה-1975, במקומו של מר איתן גינזבורג, והאצלת תפקידים וסמכויות כממונה על אגף חזות העיר עפ"י סעיף 17 לחוק זה וזאת החל מיום 1.6.2016.

### סימה פרי

אני חייבת להודות שאני מאוד מתרגשת מהמעמד.

אני מבקשת להודות לך זאביק ולכל חברי המועצה על האמון שנתתם בי היום.

אני נמצאת בציבוריות הרעננית מאז שהגעתי עם משפחתי לרעננה לפני שנים רבות. בתחילת הדרך בוועדי ההורים בגנים ובבתי הספר, בצופים, בעמותת ההורים בב"ס יחדיו, ובהמשך כיו"ר הנהגת ההורים בחטיבת רימון. בקדנציה הקודמת כיהנתי כחברת מועצה בסיעתו של דן ברוך ז"ל, ממנו למדתי רבות, והיום המעמד הזה והמינוי הם עבורי אבן דרך משמעותית בחיי הציבוריים.

בחודשים האחרונים עסקתי בסיום הטיפול בתיקים המשפטיים שנותרו על שולחני ובהעברת התיקים שלא הספקתי לסיים, והשהיתי את עבודתי במשרדי.

אני נוטלת על כתפיי בהתרגשות ובחרדת קודש את האחריות, מתוך תחושת מחויבות גדולה ועל מנת להקדיש את כל זמני, כישורי ויכולותיי במסירות למען העיר רעננה ותושביה.

איתן, אני רוצה להודות לך ולברך אותך על עבודתך המסורה באגף ההנדסה וכיו"ר ועדת המשנה לתכנון ובנייה. עשית עבודה מצוינת בתפקידך כסגן, בתקופה שבה העיר רעננה צועדת קדימה ונמצאת בתנופת בנייה גדולה. אני מאחלת לך הצלחה בהמשך הדרך, ובטוחה כי תמשיך למלא את השליחות הציבורית על הצד הטוב ביותר, כפי שעשית עד כה.

חיים, גם לך אני רוצה להודות על שיתוף הפעולה לאורך מחצית הקדנציה, בעיקר בנושא התמיכות, אבל גם בכל נושא אחר שפניתי אליך. תמיד קיבלת אותי במאור פנים, וסייעת בכל נושא שביקשתי. אני רוצה לברך אותך על הדרך שבה הובלת את מנהל קהילה שעליו היית מופקד כסגן, על שיתופי הפעולה שיצרת כדי למנף עוד עשייה, עוד אירועים ופעילויות לטובת הציבור הרענני, שבחלק רב מהם נכחתי פיזית, ועל אלה שלא נכחתי בהם קראתי בפייסבוק. אני מאחלת לך הצלחה בהמשך, ומקווה להמשך שיתוף פעולה פורה.

ולך אלי, בהצלחה רבה בתפקידך כסגן ראש העירייה. אין לי ספק שתכונותיך הטובות, יכולותיך, היושר והמזג הטוב שלך יסייעו לך בתפקידך. אני מצפה לעבודתנו המשותפת.

לצעירים שבחבורה - עידו וליאור היקרים!

עידו, בצניעות גדולה בשקט שלך ובדרך המיוחדת לך, פעלת במשך השנתיים וחצי האחרונות למען צעירי העיר באכפתיות גדולה ובהרבה אהבה. תודה לך על פעילותך הציבורית ובהצלחה בדרכך החדשה.

ליאור, את כבר הוכחת מהן יכולותיך במטה הצעירים שהובלת יחד עם עידו במערכת הבחירות. אני בטוחה שביצירתיות, בנחישות וברצון לקדם נושאים שחשובים לך ולבני הדור שלך, תובילי יוזמות טובות וחשובות. דלתי תהיה תמיד פתוחה בפנייך, ואני עומדת לרשותך ולעזרתך בכל שאלה ובקשה.



רחוב אחוזה 103, מיקוד 4300027 • המוקד העירוני 107

טל. 09-7610210 • פקס. 09-7610207 • [www.raanana.muni.il](http://www.raanana.muni.il)



עיריית רעננה  
MUNICIPALITY OF RAANANA

פנימי 7610210

## לשכת מנכ"לית

כ"ט אייר תשע"ו

06 יוני 2016

סימוכין: 118010

אני גאה בכך שעם כניסתך למועצת העיר מחצית מחברי מועצת העיר הן נשים.

בתוקף תפקידי כיו"ר איגוד נבחרות הציבור אני נתקלת בהרבה מאוד חברות מועצה בודדות במערכה וישנן לא מעט רשויות שלא מכהנות בהן נשים כלל. אנחנו ברעננה זכינו, וזאת תודות לתהליכים חשובים שעברנו בעיר במהלך השנים, פעילות מקדמת נשים והרבה בזכות ראש העיר שהנושא חשוב לו, והוא מעודד קבלתן של נשים לעמדות בכירות בעירייה.

אני מאחלת לך המון הצלחה!

אחרונים חביבים והחשובים לי מכל - משפחתי האהובה!

להורי, אורה וד"ר ויקטור שרון! אני כל כך שמחה שאתם כאן ושאתם גורמתם לכם לאושר ולגאווה. גידלתם משפחה לתפארת. אתם האמנתם בי לכל אורך הדרך, לימדתם אותי לא לוותר ולא להישבר גם כשקשה, לימדתם אותי להילחם על מה שנראה לי ראוי וצודק, לימדתם אותי ללכת בדרך הישר, והייתם שותפים פעילים מלאים לכל צעד בחיי, כולל בבחירות. תודה!

לבנותיי וכמובן לבעלי מיקי, שבלעדיכם וללא תמיכתכם לא הייתי מגיעה למעמד מרגש זה, תמיד ראיתם עין בעין איתי את חשיבות השליחות בה בחרתי, גם כשזה לא פעם בא על חשבון זמן משפחה, והיינו שותפים יחד כולנו במסע הזה. אני יודעת שתמיד תהיו שם בשבילי כפי שהיה עד כה, ושתמשיכו ללוות אותי ולתמוך בי, ללא תנאי.

ולסיום, אני מודה לכל המכבדים אירוע זה ומאחלת בהשראת חג השבועות הקרב ובא, שערכי הצבע הלבן של החג, המשקף טוהר וערכי מוסר גבוהים, כגון יושר אחדות וענווה, אהבת הפשטות ובהירות המחשבה ילוו אותנו בדרכנו, וכל ביכורי עשייתנו יבורכו ויהיו לרצון לכל תושבי רעננה.

**(אביב שרון, אחיה של סימה פרי, ברך אותה לרגל מינויה)**

### ראש העירייה

אנו מבהירים כי אין שינוי בסמכויות שהואצלו למר איתן גינזבורג בתחום ההנדסה, כפי שהוחלט עליהן בישיבת מועצת העיר שנערכה ביום 14/11/2013, בהתאם לסעיף 17 לחוק הרשויות המקומיות (בחירת ראש הרשות וסגניו וכהונתם) תשל"ה – 1975.

### סעיף 10

בחירת מר אלי כהן לתפקיד סגן ראש העירייה, ללא שכר, לפי סעיף 15 לחוק הרשויות המקומיות (בחירת ראש הרשות וסגניו וכהונתם) התשל"ה-1975, והאצלת תפקידים וסמכויות כממונה על תחום הקהילה, הכולל את מחלקות השכלת מבוגרים, קליטת עליה והתנדבות לפי סעיף 17 לחוק זה, במקומו של מר חיים גולדמן וזאת החל מיום 1.6.2016.

### ראש העירייה

חיים יש לך אהבה גדולה מחברי המועצה.

מי בעד מינוי אלי כהן כסגן ממלא מקום לראש העירייה?



רחוב אחוזה 103, מיקוד 4300027 • המוקד העירוני 107

טל. 09-7610210 • פקס. 09-7610207 • [www.raanana.muni.il](http://www.raanana.muni.il)



עיריית רעננה  
MUNICIPALITY OF RAANANA

פנימי-השירות

## לשכת מנכ"לית

כ"ט אייר תשע"ו

06 יוני 2016

סימוכין: 118010

### הצבעה

בעד – 16

נגד – אין

נמנעים-אין

### החלטה

מועצת העיר אישרה פה אחד את בחירת מר אלי כהן לתפקיד סגן ראש העירייה, ללא שכר, לפי סעיף 15 לחוק הרשויות המקומיות (בחירת ראש הרשות וסגניו וכהונתם) התשל"ה-1975, והאצלת תפקידים וסמכויות כממונה על תחום הקהילה, הכולל את מחלקות השכלת מבוגרים, קליטת עליה והתנדבות לפי סעיף 17 לחוק זה, במקומו של מר חיים גולדמן וזאת החל מיום 1.6.2016.

### חיים גולדמן

הערב אני מסיים תקופת כהונה של שנתיים וחצי כסגן ראש העיר. מצד אחד תקופה מעניינת ומהנה ומצד שני לעיתים מלחיצה מכובד האחריות שחשתי כלפי תושבי רעננה בכלל וציבור שולחי בפרט. למדתי מספר דברים בשנתיים וחצי הללו.

אחד הזמן עובר מהר כשנהנים, ואכן זו הייתה תקופה שבה נהנתי לעסוק בנושאים השוטפים ולהגשים חלומות ואידיאות.

דבר נוסף אולי לא פחות חשוב, למדתי כאמרת חז"ל "אין אדם מת וחצי תאוותו בידו", באו חז"ל ולמדו כיצד לנהוג, כאדם ופוליטיקאי למדתי שלא ניתן להגשים את כל מה שרציתי, ושצריך לפעמים לותר על חלק מרצונותיך על מנת להגשים חלק אחר. וזה בסדר. השמיים לא יפלו!!

ואולי כפועל יוצא מזה תמיד נהג בכבוד בעמיתך גם אם אתה חלוק עליהם והם עליך. אין לעלוב באיש וגם מחלוקת יש לנהל בצורה מכובדת ומכבדת, ואני תקוה שכך נהגתי.

דבר אחרון הבטחות יש לקיים, ובמיוחד איש ציבור צריך להשתדל ולעמוד במילתו.

ברצוני להודות לחברי במועצת העיר. ובראשם ראש העיר זאביק בילסקי, וחברי הסגנים איתן ורונית על עבודה משותפת למען הכלל ולטובת התושבים. הייתם לי לעזר רב כל אחד בתחומי.

זאביק, ראיתי בך ועדיין רואה שותף לדרך.

החשיבה של ניהול נכון של עיר צומחת וגדולה, לרווחת כל תושביה על גווניהם השונים. ברצוני להודות גם לחברי בוועדות השונות. סימה פרי המקסימה שבהזדמנות זו אני מאחל לך בהצלחה בתפקיד החדש. מיכאל רייזמן בעל הניסיון, ולניר קריסטל אח יקר שהייתם עמי יחד במעלה הדרך. וכמובן לכל שאר חברי המועצה כולם שדרכינו הצטלבו במהלך התקופה. ברצוני להודות לאמיר ברטוב שלמדתי מניסיונו המון. וכמובן לגזברית אירית יהל וצוותה, למנכ"לית מיכל, ליועצת המשפטית דפנה קינן וצוותה, ולעובדים המסורים במנהל קהילה ציפי, יוסי, מוטי, אילנה, וחנה. ולבסוף רוצה אני להודות לחברי סיעתי צביקה גרינגליק ושלמה פרידמן הזכורים לטוב, לדרורה כהן ולרב שמואל וייס שיחד חלקנו באחריות. וכמובן לאחי הצעיר והכישרוני אלי כהן שיחד הלכנו בדרך בנשיאת האחריות המשותפת כמכונה משומנת היטב. אני מעביר אליך הערב את הסמכויות שקבלתי מראש העיר בשמחה ומתוך ידיעה שהפקדתי את התפקיד בידי האיש המתאים. בהצלחה.



רחוב אחוזה 103, מיקוד 4300027 • המוקד העירוני 107

טל. 09-7610210 • פקס. 09-7610207 • www.raanana.muni.il



עיריית רעננה  
MUNICIPALITY OF RAANANA

פנימי השלון

## לשכת מנכ"לית

כ"ט אייר תשע"ו

06 יוני 2016

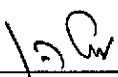
סימוכין: 118010

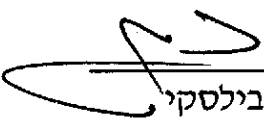
### אלי כהן

ההנהגה בעולם היהודי נתפסת אחרת. יש אמרות תז"ל על אחריות. הגמרא מביאה על רבן גמליאל שהולך בדרך עם רבי יהושע. רבן גמליאל מציע שני אנשים טובים עניים שיהיו במלכות של עם ישראל, הם מסרבים לבוא, מענווה, רבן גמליאל: נדמה לכם ששררה אתם מקבלים, עבדות אתם מקבלים, ואז אומר לכם אני במועצת העיר: תדעו שאין פה שום שררה, ככל שמבינים את גודל האחריות, זה מתקרב לעבדות, על אחת כמה וכמה מי שלא מקבל שכר. אני עדיין לא מבין לאן אני נכנס. שמח להכנס למינהל קהילה, מקום שמאוד מחובר לציבור. אני רואה בכך אתגר גדול, יש שם נקודות השקה לכל מחלקות ואגפי העירייה. אמשך לעבוד בשיתוף פעולה עם חיים גולדמן. אנחנו לא נפרדים היום מחיים, הוא חבר של הרבה שנים, לא היה לי צל של ספק שתהיה פה החלפה, אנחנו חברים באמת. רוצה לברך את כל הציבור, שמח לעבוד עם כל אחד ואחת מכם. בכל הועדות יש אנשים טובים עם שיקול דעת נכון. מודה לראש העירייה, שיש לי כבוד להיות סגנו. היום הייתי אצל הרב לאו אשר ברך אותי ומסר לך שלומות. תודה ובהצלחה לכולם.

### ראש העירייה

אני רוצה לומר כמה מילים לשני הסגנים שנפרדים מהם היום: חיים בשבילי לא היה רק חבר מועצה ושותף פוליטי אלא גם חבר. נכנסת לעניינים מהר מאוד, יש לך לב גדול ורצון לעזור לאנשים, הכימיה המיוחדת שיצרת עם החברים חשובה מאוד. תמיד בחרת ללכת בדרכו של הרמב"ם - דרך המיצוע, הידידות שלנו חיים עמדה במבחן ותמשיך גם בעתיד כאשר אתה נשאר איתנו כחבר מועצה. נודה גם לאיתן גינזבורג שלא נמצא כאן היום: התחלנו יחד לפני הרבה שנים, מאז ומתמיד הוא היה לי יותר מחבר. גם בתקופות הקודמות שלי כראש העירייה וגם בשליחות הציבורית במקומות אחרים. בכנסת נרשמו על שמי 26 הצעות חוק, את חלקן הגדול איתן ניסח. לאורך השנים הוא עזר לי בצורה בלתי רגילה. שמרנו על קשר גם כשלא הייתי פה, ומאז שחזרתי איתן היה לימיני כל הזמן ותמך בי תמיד. מגיע לו קרדיט על כך שהועדה המקומית היא ועדה עצמאית, מדובר בתוצר של עבודה מאומצת שלו ושל כל הצוות המקצועי של אגף ההנדסה ומגיעה להם הערכה רבה על כך. זו הזדמנות בשבילי להודות לאיתן על כל מה שהוא עשה עבור תושבי רעננה בכל המישורים. עכשיו כשעושים החלפות, אני בטוח שאיתן ימשיך לעשות מה שעשה עד כה וימשיך לפעול למען תושבי רעננה. זו הזדמנות להודות לו על כל אלה וגם על החברות היוצאת מן הכלל שיש בינינו. מאחל לכל אחד מכם שבמהלך החיים יהיה לו חבר כמו איתן.

  
מיכל הירש נגרי  
מנכ"לית העירייה

  
זאב בילסקי  
ראש העירייה

רשמה: דפנה קינן, עו"ד, היועצת המשפטית



רחוב אחוזה 103, מיקוד 4300027 • המוקד העירוני 107

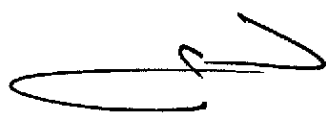
טל. 09-7610210 • פקס. 09-7610207 • www.raanana.muni.il

# עיריית רעננה

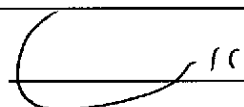
## משרד הפנים

דוח רבעוני לשנת 2016 לתקופה : רבעון 1, שנת 2016

זיהוי המסמך:



חתימת ראש הרשות:



חתימת הגזבר:

א.כ.ל.

טופס 1 - תמצית מאזן

31.12.15	31.3.16	
		<b>נכסים</b>
2,227	27,096	נכסים נזילים: קופה ובנקים
16,722	33,412	הכנסות מתוקצבות שטרם התקבלו
10,912	10,558	חייבים - תשלומים לא מתוקצבים
29,861	71,066	סה"כ רכוש שוטף
142,006	95,134	השקעות מיועדות לכסוי קרן לעבודות פיתוח
133,383	133,460	השקעות במימון קרנות מתוקצבות
275,389	228,594	סה"כ השקעות
		<b>גרעונות בתקציב הרגיל והבלתי רגיל</b>
		גרעון לראשית השנה
		סכום שהתקבל להקטנת הגרעון (במינוס) (1)
		גרעון (עודף) שוטף בתקופת הדוח
		סה"כ גרעון מצטבר בתקציב הרגיל
		גרעונות סופיים בתב"רים
		סכום שהתקבל להקטנת הגרעון הסופי בתב"רים (במינוס) (2)
		סה"כ גרעון מצטבר בתב"רים סופיים
		-
		<b>סה"כ נכסים</b>
305,250	299,660	
		<b>התחייבויות ועודפים</b>
10		בנקים: משיכות יתר והלוואות
38		משרדי ממשלה
125,752	120,846	מוסדות שכר - הוצאות מתוקצבות שטרם שולמו
	6,018	ספקים וזכאים (*) - הוצאות מתוקצבות שטרם שולמו
125,800	126,864	תקבולים לא מתוקצבים:
		פקדונות, הכנסות מראש ואחרים
		סה"כ התחייבויות שוטפות
		<b>קרן עבודות פיתוח ועודפים בתקציב הרגיל</b>
11,227	34,169	קרנות בלתי מתוקצבות (3)
133,383	133,460	קרנות מתוקצבות
		<b>עודפים בתקציב הרגיל</b>
160	3,689	עודף לראשית השנה
3,529	1,349	עודף (גרעון) בתקופת הדוח
3,689	5,038	סה"כ עודף מצטבר בתקציב הרגיל
		העברת עודפי שנים קודמות לתקציב הרגיל (במינוס)
49,631	38,883	<b>עודפים בתקציב הבלתי רגיל</b>
(18,480)	(38,754)	עודפי מימון זמניים
		גרעונות מימון זמניים
305,250	299,660	<b>סה"כ התחייבויות ועודפים</b>

220,596	201,966	
197,050	190,898	
<b>חשבונות מקבילים</b>		
		חייבים בגין אגרות והיטלים
		עומס מלוות לפרעון (משוער) לשנים הבאות
		ערבויות שנתנו
		<b>פירוט מקורות מימון לכסוי הגרעון בתקציב הרגיל (1)</b>
		הלוואות לכסוי הגרעון
		מענקים לכסוי הגרעון
		קרנות / הפחתת חובות ספקים בהסדר
		גבייה מפיגורים לכסוי הגרעון
		סה"כ מקורות לכסוי הגרעון
		<b>פירוט מקורות מימון לכסוי הגרעון הסופי בתב"רים (2)</b>
		הלוואות לכסוי הגרעון
		מענקים לכסוי הגרעון
		קרנות / אחר לכיסוי הגרעון
		גבייה מפיגורים לכסוי הגרעון
		סה"כ מקורות לכסוי הגרעון
		<b>הרכב קרנות בלתי מתוקצבות (3)</b>
		קרן עודפים בתקציב הרגיל
590	14,693	קרן היטל השבחה
1	1	קרן ממכירת נכסים
9	10	קרן היטל מים
1	1	קרן היטל ביוב
10,626	19,464	קרנות אחרות
11,227	34,169	סה"כ קרנות

(\*) מתוך זה הפרשה בגין תביעות תלויות.

טופס 2 - תקציב רגיל

סטיה מהתקציב ב%	סטיה מהתקציב	ביצוע מצטבר	תקציב יחסי לתקופה	תקציב שנתי * מאושר	
					<b>הכנסות</b>
18%	12,728	82,978	70,250	281,000	ארנונה כללית
					הכנסות ממכירת מים
11%	1,527	14,859	13,332	53,328	עצמיות חינוך
(27)%	(128)	348	476	1,904	עצמיות רווחה
(9)%	(3,173)	32,369	35,542	142,167	עצמיות אחר
9%	10,954	130,554	119,600	478,399	סה"כ עצמיות
(2)%	(653)	27,098	27,751	111,003	תקבולים ממשד החינוך
12%	867	8,236	7,369	29,475	תקבולים ממשד הרווחה
		804	804	3,216	תקבולים ממשלתיים אחרים
					מענק כללי לאיזון
(100)%	(16)		16	65	מענקים מיועדים
1,728%	16,597	17,557	961	3,842	תקבולים אחרים
18%	27,749	184,249	156,500	626,000	סה"כ הכנסות לפני כיסוי גרעון מצטבר והנחות בארנונה
					מענק לכיסוי גרעון מצטבר
49%	4,117	12,517	8,400	33,600	הנחות בארנונה (הכנסות)
19%	31,866	196,766	164,900	659,600	סה"כ הכנסות
					<b>הוצאות</b>
2%	891	39,022	38,132	152,526	הוצאות שכר כללי
2%	734	36,097	35,363	141,453	פעולות כלליות
2%	1,624	75,119	73,495	293,979	הוצאות רכישת מים
					סה"כ כלליות
7%	2,948	42,965	40,017	160,068	שכר עובדי חינוך
12%	2,457	22,785	20,328	81,313	פעולות חינוך
9%	5,405	65,750	60,345	241,381	סה"כ חינוך
7%	280	4,190	3,910	15,639	שכר עובדי רווחה
23%	2,085	11,060	8,976	35,902	פעולות רווחה
18%	2,365	15,250	12,885	51,541	סה"כ רווחה
6%	9,394	156,119	146,725	586,901	סה"כ הוצאות לפני פרעון מלוות, מימון, כיסוי גרעון מצטבר והנחות בארנונה
(11)%	(34)	266	300	1,200	פרעון מלוות מים וביוב
(26)%	(2,142)	6,247	8,389	33,555	פרעון מלוות אחרות
(25)%	(2,176)	6,513	8,689	34,755	סה"כ פרעון מלוות
52%	398	1,161	764	3,054	הוצאות מימון
3,291%	18,843	19,415	573	2,290	העברות והוצאות חד פעמיות
17%	26,458	183,208	156,750	627,000	סה"כ הוצאות לפני כיסוי גרעון מצטבר והנחות בארנונה
50%	4,059	12,209	8,150	32,600	העברה לכיסוי גרעון מצטבר
19%	30,517	195,417	164,900	659,600	הנחות בארנונה (הוצאות)
					סה"כ הוצאות
	1,349	1,349			עודף (גרעון)



טופס 3 - תקציב בלתי רגיל

שנה קודמת	תקופת הדוח	
		<b>תקבולים בתקופת הדוח</b>
		מלוות מהאוצר
36,210	16,507	מלוות מאחרים
		<b>השתתפות משרדי ממשלה</b>
		משרד הפנים
		משרד הבטחון
5,736	2,549	משרד החינוך
		משרד הדתות
		משרד העבודה והרווחה
		משרד איכות הסביבה
	314	משרד הבינוי והשיכון
		משרד התשתיות
		משרד התיירות
		משרד התחבורה
9,682		משרדים אחרים
15,418	2,863	סה"כ השתתפות משרדי ממשלה
		<b>אחרים</b>
		השתתפות בעלים
25,570	1,317	מקורות אחרים
2,965	1,151	העברה מקרנות הרשות
126,940	11,425	השתתפות תקציב רגיל
174		השתתפות תבר"ים אחרים
		סגירת גרעונות סופיים בתבר"ים
207,277	33,263	סה"כ תקבולים
		<b>תשלומים בתקופת הדוח</b>
		עבודות שבוצעו במשך השנה
169,796	62,525	הוצאות אחרות (תכנון, ציוד וכד')
37,871	1,760	העברת מלוות שנתקבלו לתקציב הרגיל
		העברת מלוות שנתקבלו להקטנת הגרעון
		העברה לקרנות פיתוח
		העברת עודפים לתבר"ים אחרים
207,667	64,285	סה"כ תשלומים
(390)	(31,022)	עודף (גרעון) בתקופת הדוח
		<b>תקבולים ותשלומים שנצברו לתחילת השנה</b>
352,953	501,038	תקבולים שנצברו (תחילת שנה)
321,412	469,887	תשלומים שנצברו (תחילת שנה)
31,541	31,151	יתרות זמניות נטו לתחילת השנה
		<b>תקבולים ותשלומים שנצברו לסוף התקופה</b>
501,038	534,301	תקבולים שנצברו (סוף תקופה)
469,887	534,172	תשלומים שנצברו (סוף תקופה)
31,151	129	עודף (גרעון) נטו
		<b>הרכב היתרה</b>
49,631	38,883	עודפי מימון זמניים
18,480	38,754	גרעונות מימון זמניים
31,151	129	עודף (גרעון) נטו
		<b>(*)לאחר נכוי השקעות בפרויקטים שנסגרו בתקופת הדוח</b>
59,192		תקבולים (בנכוי פרויקטים שנסגרו)
59,192		תשלומים (בנכוי פרויקטים שנסגרו)

עיריית רעננה

2016 - לתקופה: רבעון 1, שנת 2016

טופס 4 - גילוח תב"רים

מצטבר נסו עודף/גרעון	מצטבר עודף	מצטבר עודף	ביצוע מצטבר הוצאות	ביצוע מצטבר הכנסות	ביצוע מצטבר הכנסות	ביצוע מצטבר הוצאות	ביצוע מצטבר הכנסות	ביצוע מצטבר הוצאות	ביצוע מצטבר הכנסות	התקציב המאושר	סה"כ תב"רים	הפרק התקציבי
	1,208	14,216	20,932	20,932	16,507	4,425	16,507	4,425	16,500	2	61	מנהל כללי
	(268)	1,832	13,008	13,008	1,000	13,216	380	12,628	18,633	3	62	מנהל כספי
	808	122,356	2,100	2,100	150	1,682	115,698	123,164	21,891	6	63	הוצאות מימון
	(273)	141,725	141,998	141,998	23,643	118,082	2,814	139,184	282,829	57	64	פרעון מלוח
11	(11)	63,205	63,216	63,216	3,158	60,047	1,183	62,033	40,330	16	65	תברואה
9	(9)	155,353	155,362	155,362	10,905	144,448	9,363	145,999	219,081	49	66	שמירה ובטחון
1,201	(1,201)	9,763	10,964	10,964	1,677	8,086	2,616	8,348	52,795	23	67	תכנון ובנין
19	(19)	1,340	1,359	1,359	584	756	400	959	7,195	4	68	נכסים צבוריים
174	(174)									1	69	תגיות וארועים
										1	70	שונות והשתתפויות
										1	71	שונות והשתתפויות
										1	72	כלכלה ותזירות
										1	73	פיקוח עירוני
										1	74	שרותים חקלאיים
										1	75	חינוך
										1	76	תרבות
										1	77	בריאות
										1	78	רווחה
										1	79	דת
										1	80	קליטת עליה
										1	81	איכות הסביבה
										1	82	מיים
										1	83	בטי מטבחיים
										1	84	נכסים
										1	85	תחבורה
										1	86	תעסוקה
										1	87	תשלום
										1	88	ביוב
										1	89	מפעלים אחרים
										1	90	תשלומים לא הגילים
129	(129)	534,172	534,301	534,301	64,285	469,887	33,263	501,038	865,874	171	סה"כ	

עמוד 6 מתוך 10

מספר ביקורת:

טופס 5 - גביה וחייבים

שנה קודמת	מיום שנה קודמת רבעון מקביל	מיום השנה עד רבעון זה	שנה קודמת סה"כ	ארונה שנה קודמת רבעון מקביל	ארונה השנה עד רבעון זה	גביית פיגורים
			17,341 (1,323)	24,749 (258)	21,273 (115)	יתרת פיגורים ראלית לחילת השנה
			498	(7,148)	(4,381)	חיוב / זיכוי נוסף
			5,036	213	601	העברה לחובות מסופקים (במינוס)
			(1,119)	(496)	(147)	חיובים במהלך התקופה כולל ריבית והצמדה
			(3,223)	(547)		הנחות ופטורים (במינוס)
			17,210	16,513	17,231	מחיקת חובות בתקופת הדוח (במינוס)
			7,512	3,713	3,986	סה"כ יתרת פיגורים לגביה
			9,698	12,800	13,245	גבייה בגין פיגורים
						יתרת פיגורים בגין שנים קודמות
						<b>גבייה שוטפת</b>
			310,309	103,125	105,541	חיוב תקופתי שוטף מצטבר
			470	5,824	7,599	חיוב/זיכוי נוסף כולל ריבית והצמדה
			(32,529)	(11,056)	(12,370)	הנחות ופטורים (במינוס)
						מחיקת חובות (במינוס)
			278,250	97,893	100,770	סה"כ חיוב תקופתי לגבייה
				5,250	5,349	גבייה מראש
			266,675	81,126	79,527	גבייה שוטפת
			266,675	86,376	84,876	סה"כ גבייה שוטפת
			11,575	11,517	15,894	יתרת פיגורים לתקופה
			21,273	24,317	29,139	יתרת פיגורים כוללת לסוף התקופה
			44%	22%	23%	% גבייה מהפיגורים (בזיכוי הנחות)
			96%	88%	84%	% סה"כ גבייה שוטפת מסה"כ חיוב תקופתי לגבייה (בזיכוי הנחות)
			86%	74%	70%	% גבייה שוטפת מסה"כ חיוב תקופתי - כולל הנחות
			86%	79%	75%	% סה"כ גבייה שוטפת מסה"כ חיוב תקופתי - כולל הנחות
			93%	79%	75%	% גבייה כוללת מסה"כ חיוב לגבייה
						כמות מים שנתית מאושרת באלפי מ"ק
						כמות מים שגורשה / הופקה באלפי מ"ק
						כמות מים שנמכרה / חוייבה באלפי מ"ק
						פחות באלפי מ"ק
						אחוז (%) הפחת

טופס 6 - ארונה

סה"כ חוב שנתי באלפי ₪	השנוי ב %	העריף משוקלל שנה קודמת בש"ח	העריף משוקלל בש"ח שנה נוכחית	העריף שחויב מנימום בש"ח	העריף שחויב מקסימום בש"ח	סה"כ שטח השנה במ"ר / דונם	סוג הנכס
167,753	1%	46	47	35	50	3,583,375	מבני מגורים
84,004	1%	212	214	71	371	393,232	משרדים שותפים ומסחר
11,615	(0)%	1,282	1,279	966	1,337	9,084	בנקים
31,105	(1)%	96	96	70	160	324,589	תעשייה
1,252	1%	124	125	126	140	9,992	בתי מלון
7,416	1%	136	137	60	147	54,154	מלאכה
288	(2)%	0	0	1	1	3,688,125	אדמה חקלאית (לדונם)
3,861	1%	13	13	6	44	286,044	קרקע תפוסה (לדונם)
7,872	(5)%	18	17	3	65	464,334	קרקע במפעל עתיד שטח (לדונם)
423	2%	18	18	0	44	23,604	חניונים
1,033	1%	58	59	10	176	17,648	מבנה חקלאי
							נכסי מדינה
							נכסים אחרים
							סה"כ
<u>316,622</u>						<u>8,854,181</u>	

סה"כ חוב באלפי ₪	השנוי ב %	העריף משוקלל שנה קודמת	העריף משוקלל שנה נוכחית	העריף שחויב מנימום	העריף שחויב מקסימום	סה"כ שטח השנה במ"ר	אזורי תעשייה משותפים
							בניכוי/תוספת חוב ארונה בגין אזורי תעשייה משותפים

2016 - לתקופה: רבעון 1, שנת 2016

עיריית רעננה

טופס 7 - שכר ומשרות

מספר משרות	הפרש עלויות שכר	ביצוע במהלך 2016		מס' משרות למי	מס' משרות שכר - עלויות שכר	מספר משרות	מספר משרות	מספר משרות	מספר משרות	מס' משרות	שם הפרק	מס' משרות
		עלויות שכר	עלויות שכר									
34	(230)	459	2,845	3	493	1,973	3	3	3	6	הנהלה וכלליות	6
(12)	(1)	3,176	634	16	3,164	12,655	59	59	59	61	נבחרים	61
156	(0)	2,473	2,314	48	2,629	10,516	60	60	60	61	מנהל כללי	61
178	(1)	6,108	1,886	50	6,286	25,144	122	122	122	62	מנהל כספי	62
	(9)	2,845	1,984	35	6,286	10,461	41	41	41	7	סה"כ הנהלה וכלליות	7
	(9)	2,845	645	17	2,615	10,461	41	41	41	71	שירותים מקומיים	71
128	0	634	9	1	762	3,048	16	16	16	72	הברואה	72
537	4	2,314	10,317	217	10,485	41,940	208	208	208	73	שמירה ובטחון	73
112	2	1,886	41,651	1,086	39,877	159,509	1,063	1,063	1,063	74	תכנון ובנין עיר	74
(385)	(1)	1,984	11,379	131	11,456	45,824	135	135	135	75	נכסים ציבוריים	75
(3)	(4)	645	4,089	85	3,910	15,639	76	76	76	76	שירותים עירוניים שונים	76
9	(8)	10,317	127	1	145	581	2	2	2	78	פיקוח עירוני	78
168	(8)	10,317	866	10	809	3,234	11	11	11	79	שירותים הקלאיים	79
(1,774)	(23)	41,651	58,112	1,313	56,197	224,787	1,287	1,287	1,287	80	סה"כ שירותים מקומיים	80
77	4	11,379	1,564	34	1,820	7,280	44	44	44	81	סה"כ ממשלתיים	81
(179)	(9)	4,089	7,524	85	7,134	28,537	19	19	19	82	חינוך	82
18	1	127	767	19	784	3,136	19	19	19	83	תרבות	83
(58)	1	866	332	7	356	1,422	7	7	7	84	בריאות	84
(1,915)	(26)	58,112	465	8	681	2,722	8	8	8	85	רווחה	85
	(0)	1,564	1,564	34	1,820	7,280	44	44	44	86	דת	86
	(0)	1,564	7,524	85	7,134	28,537	19	19	19	87	קליטת עליה	87
(390)	(26)	83,625	83,625	1,687	81,922	327,688	1,661	1,661	1,661	91	איכות סביבה	91
	(26)	83,625	83,625	1,687	81,922	327,688	1,661	1,661	1,661	92	סה"כ ממשלתיים	92
	(0)	1,564	7,524	85	7,134	28,537	19	19	19	93	גימלאים	93
	(0)	1,564	7,524	85	7,134	28,537	19	19	19	94	סה"כ כללי	94
	(26)	83,625	83,625	1,687	81,922	327,688	1,661	1,661	1,661	97	רשימת שירותי כוח אדם	97
	(26)	83,625	83,625	1,687	81,922	327,688	1,661	1,661	1,661	98	יועצים חיצוניים	98
	(26)	83,625	83,625	1,687	81,922	327,688	1,661	1,661	1,661		שירותי כוח אדם מקבלן כ"א	
80		616	616	5		696	5	5	5		סה"כ	
80		616	616	5		696	5	5	5			

2016 - לתקופה: רבעון 1, שנת 2016

## עיריית רעננה

טופס 8 - בעלי שכר גבוה

ד

ת.ז.

דרוג

דרגה

שכר משולב

תוספות שכר

עבודה נוספת

החזר הוצאות

הפרשים

סה"כ שכר  
העובד

עלות הפרשות  
המעביד

עלות שכר  
כוללת

## מצ"ב בספחים לפרוטוקול ועדת הנחות לאישור מועצה עבור שנת 2016

1. אישור החלטת ועדת הנחות משיבתה מס' 1/16 מיום 12/4/2016  
סה"כ 26 בקשות ע"ס מאושר של 43,609 ₪.
2. אישור החלטת ועדת הנחות משיבתה מס' 1/16 מיום 12/4/2016 "למחיקת חוב יחיד"  
סה"כ 9 בקשות ע"ס מאושר של 29,714 ₪.

סה"כ: 73,323 ש"ח

12.4.2016  
ד' בניסן תשע"ו

נספח לפרוטוקול ועדת הנחות מס' 1/16 מיום 12.4.2016

סה"כ הוגשו לוועדה 26 בקשות

על פי החלטה: 21 בקשות אושרו לזכאות  
5 בקשות נדחו

סה"כ ארנונה שנתית למבקשי הנחה 127,575 ש"ח

סה"כ סכום ההנחה ל- 21 בקשות שאושרו 43,609 ש"ח



דו"ח מבקשי הנחות בפרוטוקול מס' 16011 מיום 12.4.2016

בקשה	חיוב ארנונה	אחוז הנחת ועדה	סכום ההנחה	סכום לאחר ההנחה
160003	₪ 6,148.00	60%	₪ 3,689.00	₪ 2,459.00
160007	₪ 4,345.00	40%	₪ 1,738.00	₪ 2,607.00
160017	₪ 2,809.00	40%	₪ 1,124.00	₪ 1,685.00
160024	₪ 2,438.00	50%	₪ 1,219.00	₪ 1,219.00
160032	₪ 4,806.00	40%	₪ 1,922.00	₪ 2,884.00
160035	₪ 6,532.00	70%	₪ 4,572.00	₪ 1,960.00
160041	₪ 9,658.00	0%	-	₪ 9,658.00
160046	₪ 6,436.00	30%	₪ 1,931.00	₪ 4,505.00
160052	₪ 4,441.00	40%	₪ 1,776.00	₪ 2,665.00
160056	₪ 4,924.00	0%	-	₪ 4,924.00
160061	₪ 4,710.00	40%	₪ 1,884.00	₪ 2,826.00
160074	₪ 2,660.00	50%	₪ 1,330.00	₪ 1,330.00
160078	₪ 6,580.00	30%	₪ 1,974.00	₪ 4,606.00
160085	₪ 2,479.00	60%	₪ 1,487.00	₪ 992.00
160087	₪ 6,723.00	0%	-	₪ 6,723.00
160088	₪ 6,010.00	50%	₪ 3,005.00	₪ 3,005.00
160091	₪ 6,436.00	60%	₪ 3,862.00	₪ 2,574.00
160093	₪ 2,995.00	60%	₪ 1,797.00	₪ 1,198.00
160102	₪ 4,597.00	0%	-	₪ 4,597.00
160103	₪ 3,379.00	0%	-	₪ 3,379.00
160104	₪ 6,532.00	30%	₪ 1,960.00	₪ 4,572.00
160105	₪ 4,892.00	50%	₪ 2,446.00	₪ 2,446.00
160109	₪ 2,884.00	40%	₪ 1,154.00	₪ 1,730.00
160115	₪ 4,597.00	40%	₪ 1,839.00	₪ 2,758.00
160116	₪ 3,483.00	30%	₪ 1,039.00	₪ 2,424.00
160119	₪ 6,101.00	60%	₪ 1,861.00	₪ 4,240.00
סה"כ	₪ 127,575.00		₪ 43,609.00	₪ 83,966.00

מורשה חתימה  
גזברית העירייה  
אירית יהל  
תאריך: 16.5.16



עיריית רעננה  
MUNICIPALITY OF RAANANA

פנימי השלון

**נספח לבקשות "מחיקת חוב יחיד"**

ועדה מס' 1/16 מיום 12.4.2016

סה"כ הוגשו 9 בקשות למחיקת חוב.  
1 בקשות דחייה.

הסכום הנומינלי ל- 8 בקשות : 28,294 ש"ח

הסכום הריאלי שאושר למחיקה ל - 8 בקשות : 29,714 ש"ח



**רשימת הפונים לוועדת הנחות-חוב אבד-מס' 1/2016**

- 1 זכאי להנחה על פי תקנות או החוק, שלא יכול היה להציג אישורים עקב טיפול בירוקרטי של מוסדות שונים כגון: ביטוח לאומי.
- 2 זכאי להנחה שלא היה מודע לדאיתו
- 3 נזקק- על פי הגדרתו בתקנות הסדרים במשק המדינה (הנחה מארונה).

שם	כתובת	הנחה	בעל חוב	הנחה %	נימוק	העברה	סכום
				50%	3	2014-2015	8,957.00
				50%	3	2015	569.00
				30%	3	2015	387.00
				50%	3	2014-2015	6,171.00
				40%	3	2015	1,900.00
				50%	3	2015	1,533.00
				50%	3	2015	7,414.00
				נדחה	3	2014	-
				40%	3	2015	2,783.00
						סה"כ	29,714.00


גזברית העירייה- אירית יהל

נציגת היועצת המשפטית  
עו"ד תהילה סובל

  
סגן ראש העיר ויו"ר הוועדה-  
חיים גולדמן

עו"ס מחלקת רווחה- שוש עמרני

מזכירת הוועדה- סמדר גורביץ

  
12.4.2016

12.4.2016

# הלשכה המשפטית

נכסים והתקשרויות

6 אפריל, 2016  
כ"ז אדר ב, תשע"ו



לכבוד  
גב' מיכל הירש נגרי  
מנכ"לית העירייה  
כאן

## הנדון : אישור מועצה

אודה לאישור מועצת העיר בנוגע להסמכת בעלי תפקידים לפי פקודת המסים (גביה),  
1929, לפי הפירוט הבא :

כממונה על הגבייה תמונה גב' אירית יהל ת.ז. 055962724.

בכבוד רב,

דפנה קינן, עו"ד  
היועצת המשפטית



מספר בקשה בשנת 2016	שם החייב	סכום	החייב אינו בעל נכס כלשהו	החוב בפיגור מעל 3 שנים	תיק
1	ר.י	37,434	ק	ק	התראות, תביעה משפטית בשנת 2009, דו"ח חוקר משנת 2009, איחוד תיקים לחייב בשנת 2009, עיקולי בנקים - אין יתרות, הוגשה תביעת חוב, התקבלו כספים מתוך הכינוס, ניתן צו הפטר חלוט לחייב על החוב.
2	פ.ל	102,808	ק	ק	התראות, הליך פשיטת רגל החל בשנת 2004, תביעה משפטית משנת 2005, תביעת חוב לכונס, ניתן צו הפטר חלוט לחייבת על החוב.
3	ל.ח	19,869	ק	ק	התראות, הליך אכיפה מנהלית בשנת 2007, החייב נפטר בשנת 2007 והותיר חובות. לא נותרו כספים בעיזבון. האלמנה בפשיטת רגל, החייב נפטר ומוצו הליכי הגבייה.
4	א.מ	213,859	ק	ק	התראות, הליך אכיפה מנהלית בשנת 1996, תביעה משפטית משנת 2004, עיקול מטלטלין- אין מטלטלין ברי עיקול, החייב נפטר בשנת 2012, תביעת יורשים משנת 2014: חלק מהחוב התיישן, אין נכסים למימוש, הירשה ריקה מתוכן, התביעה כנגד הירשים נמחקה ע"י בית המשפט- מוצו ההליכים.
5	א.ד	18,958	ק	ק	התראות, הליך אכיפה מנהלית בשנת 1998, תביעה משפטית משנת 2004, עיקול מטלטלין משנת 2005, דו"חות חוקר משנים 2004, 2006, 2008- לא אותרה כתובת עדכנית, דו"ח חוקר משנת 2010- החייב שהה בחו"ל ונפטר שם, החוב התיישן, לא נותרו נכסים למימוש, מוצו ההליכים.
6	ח.י.נב	26,580	ק	ק	התראות, הליך אכיפה מנהלית בשנים 2001-1998, הליך פשיטת רגל לחייבים החל בשנת 2002, תביעה משפטית משנת 2004, תביעת חוב לכונס משנת 2010, ניתן צו הפטר חלוט לחייבים על החוב.
7	ו.ע.וא	133,004	ק	ק	התראות, הליך אכיפה מנהלית בשנת 2001, תביעה משפטית בשנת 2002, הליך פשיטת רגל לחייבים החל בשנת 2003, תביעת חוב לכונס משנת 2010, ניתן צו הפטר חלוט לחייבים על החוב.
8	פ.א	23,963	ק	ק	התראות, תביעה משפטית משנת 2004, הליך פשיטת רגל החל בשנת 2005, ניתן צו הפטר חלוט לחייב על החוב.
9	ג.ג	18,508	ק	ק	התראות, הליך אכיפה מנהלית בשנת 2001, תביעה משפטית בשנת 2001, הליך פשיטת רגל לחייבים החל בשנת 2005, התקבלו כספים על חשבון החוב, ניתן צו הפטר חלוט לחייבת על החוב.
10	ל.ע	4,784	ק	ק	התראות, הליך פשיטת רגל בבית משפט החל בשנת 2005, התקבלו כספים על חשבון החוב, ניתן צו הפטר חלוט לחייבת על החוב.
11	י.ע	27,693	ק	ק	התראות, תביעה משפטית בשנת 2004, הליך פשיטת רגל בבית משפט החל בשנת 2007, תביעת חוב לכונס בשנת 2009, ניתן צו הפטר חלוט לחייבת על החוב.
12	י.ל	8,968	ק	ק	התראות, תביעה משפטית בשנת 2009, החייב נפטר, החזקה בנכס הועברה לעמידר ולא ניתן להיפרע מהיורשים. החייב נפטר- מוצו ההליכים.
13	ג.י.י	51,046	ק	ק	התראות, הליך אכיפה מנהלית בשנת 1998, עיקול בשנת 2000, הליך פשיטת רגל לחייב החל בשנת 2010, תביעת חוב לכונס בשנת 2010, ניתן צו הפטר חלוט לחייב על החוב.

התראות, הליך אכיפה מנהלית בשנים 2002-2003, עיקול בשנת 2003, תביעה משפטית בשנת 2004 - החייבת לא אותרה, הליך פשיטת רגל לחייב החל בשנת 2006, תביעת חוב לכונס בשנת 2007, <b>ביתן צו הפטר חלוט לחייב על החוב.</b>	כ	כ	146,870	ל.ב.ע	14
התראות, תביעה משפטית בשנת 2004. עיקולי מטלטלין בשנים 2006, 2007, הליך אכיפה מנהלית בשנת 2007, עיקול מטלטלין משנת 2009 - ועיקול בנק - התקבלו כספים על חשבון החוב. הליך פשיטת רגל לחייב החל בשנת 2012, <b>הסדר נושים ופסיקתה לפיה יבטלו ההליכים והחובות עד למועד צו הכינוס, התקבלו כספים מהכינוס.</b>	כ	כ	152,353	מ.ז	15
התראות, הליך אכיפה מנהלית בשנת 2000, עיקולים בשנת 2000, 2002, תביעה משפטית בשנת 2003, דרישות תשלום מבעלי המניות בשנת 2005, דו"ח חוקר משנת 2006, מינוי כונס נכסים לחברה על ידי בית המשפט בשנת 2006, תביעת חוב לכונס משנת 2007, מוצו הליכי הגביה: החברה אינה פעילה, שחובותיה לעיריית רעננה הם לפני שנת 2004 - <b>דבר שאינו מאפשר המשך הליכי גבייה לפי סעיף 8 ג' לחוק ההסדרים במשק.</b>	כ	כ	5,755,270	ס	16
			<b>6,741,967</b>	סה"כ	

אירית יהל, ר"ח  
 גזברית  
 עובדת רעננה

מיכל הירש-נגרי

מיכל הירש-נגרי מנכ"לית העירייה    אירית יהל גזברית העירייה    דפנה קינן, עו"ד יועמ"ש העירייה



לשכת מבקר העירייה  
והממונה על תלונות הציבור  
M31-3226 דוח תלונות 2014 בילסקי

י"ז ניסן תשע"ו  
19 באפריל 2016

לשכת ראש העיר  
20.04.2016

לכבוד  
מר זאב בילסקי, ראש עיריית רעננה  
חברי מועצת העיר

א.נ.,

**דוח הממונה על הטיפול בתלונות הציבור מס' 6, לשנת 2015**

1. הנני מתכבד להגיש בזאת את הדוח השנתי מס' 6 של הממונה על תלונות הציבור בעיריית רעננה, לשנת 2015.

בהתאם לחוק הרשויות המקומיות (הממונה על תלונות הציבור) התשס"ח 2008 (להלן: החוק), חוק זה קובע ומפרט את הדרך לטיפול בתלונות.

תפקיד הרשות המקומית הוא לספק שירותים לתושבי העיר בעוד שהיעד צריך להיות שיפור מתמיד באיכות השירות. בהתאם לזאת טיפול הממונה על תלונות הציבור וההערות שייצאו בעקבותיו, מטרתם בראש ובראשונה לתקן את הטעון תיקון ובכך לגרום לשיפור באיכות השירות.

החוק קובע כי מבקר הרשות יכהן גם בתפקיד הממונה על תלונות הציבור, אלא אם מועצת העיר מטעמים מיוחדים קבעה אחרת. איחוד זה של שני התפקידים יש בו ללא ספק ערך סינרגטי המפרה את יחסי הגומלין בין עבודת הביקורת לבין הטיפול בתלונות.

במהלך שנת 2015 הוגשו לנו 81 תלונות, בהשוואה ל-107 תלונות שהוגשו במהלך שנת 2014. יש לציין שכמות התלונות המוצדקות והמוצדקות בחלקן בשנת 2015 זהה נומינלית לכמות זו בשנת 2014. זהו נתון מטריד שמצביע על סטגנציה ולא על שיפור בנושא.

2. פירוט התלונות והטיפול בהן כמפורט בטבלה שלהלן.



טיפול בתלונות הציבור - 2015

מס' סד'	הגורם המתלונן	תמצית התלונה	הבדיקה, הטיפול והמסקנה
1.	תושבת העיר	תלונה כנגד חובה לשלם קנס שהוטל ע"י השרותים הוטרינריים	התלונה נמצאה לא מוצדקת. למתלוננת נשלח מייל שמפרט את הטיפול בערעור שהגישה.
2.	תושבי העיר	תלונה כנגד איחור במתן תשובה לפנייה של זוג נכים מרעננה	התלונה נמצאה מוצדקת. למתלוננים נשלחה תשובה במייל.
3.	אזרחית	תלונה כנגד מתן דו"ח חניה בשבת	התלונה נמצאה לא מוצדקת. למתלוננת נשלח מייל ובו צויין שהדו"ח הושת עליה כדין.
4.	תושב רעננה	תלונה כנגד חישוב ארנונה וכנגד מתן היתר שלא הותנה בכידוד כנגד עשן וחום	התלונה נמצאה לא מוצדקת. למתלונן נשלחה תשובה במייל המפרטת את שיטת חישוב הארנונה ואת הוראות חוק תכנון ובניה בנושא עמידה בתקן בידוד.
5.	עובדי קבלן בנושא ניקיון- בעילום שם	תלונה כנגד אי תשלום שכר בהיקף שמתחייב עפ"י חוק	התלונה נמצאה לא מוצדקת. בבדיקה מדגמית של 4 תלושי שכר ע"י רו"ח דורון יום-טוב לא נמצאו חריגות.
6.	עובדת עירייה באמצעות המשרד לאזרחים ותיקים	תלונה על אפליה מחמת גיל בחישוב קצובת החזר הוצאות נסיעה	התלונה נמצאה לא מוצדקת. למשרד לאזרחים ותיקים נשלח מייל ובו פירוט החישוב של החזר הוצ' נסיעה של המתלוננת. מעבר לכך צויין שגובה ההחזר תואם להנחיות בנושא עפ"י אוגדן תנאי שירות של מרכז השלטון המקומי.
7.	תושב העיר	תלונה כנגד עוצמת הרעש בחוג לריקודי עם באולם אביב	התלונה נמצאה מוצדקת למתלונן נשלח מייל ובו צויין שניתנה הוראה להוריד את עוצמת הרעש במהלך ההרקדה.
8.	תושב העיר	תלונה כנגד עוצמת הרעש בחוג לריקודי עם באולם המרכז הקהילתי בלב הפארק	התלונה נמצאה מוצדקת למתלונן נשלח מייל ובו צויין שמערכת השמע תוחלף ובינתיים ניתנה הנחיה להוריד את עוצמת הרעש במהלך ההרקדה.
9.	תושב העיר	תלונה כנגד מצב הניקיון בתחנת אוטובוס עציין	התלונה נמצאה מוצדקת. למתלונן נשלח מייל ובו צויין שיצאה הנחיה מיידית לנקות את תחנת האוטובוס.
10.	תושב העיר	תלונה כנגד התנהלות לא ראויה שמסכנת את ילדם של המתלוננים במהלך הסעות של ילדים עם מוגבלויות	התלונה נמצאה מוצדקת. הוצאתי הנחיות לטיפול בבעיה למנהלת האגף לשרותים חברתיים. מנהלת האגף לשרותים חברתיים טיפלה בנושא ושלחה תשובה מפורטת במייל למתלונן.
11.	תושב העיר	תלונה כנגד העירייה על מסירת פרטים של המתלונן לגורמים חיצוניים	התלונה נמצאה לא מוצדקת. למתלונן נשלח מייל ובו צויין שהעירייה שומרת באופן קפדני על החוקים השונים הנוגעים לצנעת הפרט. בנוסף צויין שהעירייה לא מסרה שום פרטים על המתלונן לארגונים חיצוניים ככלל ולארגון הספציפי בפרט.
12.	תושב העיר	תלונה על כך שאין נגישות לאנשים עם מוגבלויות באירועים עירוניים. כמו כן, אין אכיפה מספקת בחניות נכים במרכז העיר, ובנוסף לכך מכשולים רבים שהוצבו על המדרכות פוגעות בניידות של אנשים עם מוגבלויות	התלונה נמצאה מוצדקת. הממונה על תלונות הציבור הוציא הנחיות לכל הגורמים הרלוונטיים בעירייה בנושא הנגישות של אנשים עם מוגבלויות. למתלונן נשלחה תשובה במייל המפרטת את הפעולות שנקטו בעקבות התלונה.



מס' סד'	הגורם המתלונן	תמצית התלונה	הבדיקה, הטיפול והמסקנה
13.	תושב העיר	תלונה כנגד רעש ברחבת בית יד לבנים לאחר השעה 23:00 שמפריע מאוד לתושבים הגרים בסמיכות	התלונה נמצאה מוצדקת בחלקה. קב"ט העירייה שלח למתלונן תשובה במייל שמפרטת את כל הפעולות שהעירייה נוקטת בנושא.
14.	תושב העיר	תלונה כנגד אי החזר רטרואקטיבי של הנחה במיסי ארנונה לכל תקופת הזכאות	התלונה נמצאה לא מוצדקת. למתלונן נשלח מייל שמפרט את הכללים לגבי החזר רטרואקטיבי ושהעירייה פעלה בהתאם ואף מעבר לכך.
15.	תושבת העיר	תלונה כנגד הדחת הגברת ורדה מלכית מניהול סדנאות תמיכה באלמנות	התלונה נמצאה לא מוצדקת. למתלוננת נשלח מייל שמציין שהשנה עוד לא נפתחה סדנה בנושא ע"י מועצת הנשים.
16.	תושב העיר	תלונה כנגד אי קבלת מידע עפ"י חוק חופש המידע	התלונה נמצאה מוצדקת. למתלונן נשלח מייל עם התנצלות. במייל צוין שהדבר נובע כתוצאה מטעות אנוש. למתלונן הוצע למלא טופס בקשה ואז הנושא יטופל כנדרש.
17.	תושבי העיר	תלונה על רעש בלתי פוסק מגינת שברץ בכל שעות היממה	התלונה נמצאה מוצדקת בחלקה. למתלונן נשלח מייל ובו פירוט הנחיות בנושא הרעש והצעה לפנות למוקד בשעות המנוחה לצורך טיפול במטרד ע"י סיירת ביטחון.
18.	תושבת העיר	תלונה על רעש מגן "אריגי"	התלונה נמצאה מוצדקת בחלקה. למתלוננת נשלח מייל ובו פירוט הנחיות בנושא הרעש והצעה לפנות למוקד בשעות המנוחה לצורך טיפול במטרד ע"י סיירת ביטחון.
19.	אזרחית	תלונה כנגד גידול הקנס עבור דו"ח חניה	התלונה נמצאה מוצדקת בחלקה. מסרתי למתלוננת בטלפון שמשרד עו"ד סנדרוביץ הסכים להוריד את סכום התשלום ל-414 ₪ והיא הבטיחה לשלם אותנו.
20.	אזרחית	תלונה על חיווי קולי ברמזור שאינו תואם לשינוי הצבע ברמזור. הדבר מסכן אנשים עם ליקויי ראייה.	התלונה נמצאה מוצדקת. למתלוננת נמסר במייל שתלונתה הועברה מיידית למע"צ שהינו אחראי על הרמזור הרלוונטי.
21.	עובד עירייה	תלונה כנגד אי החזר רטרואקטיבי של דמי אש"ל לכל תקופת הזכאות	התלונה נמצאה לא מוצדקת. למתלונן הוסבר באמצעות מייל שתשלומים המותנים במילוי דוחות שוטפים כגון אש"ל, משולמים רטרואקטיבית רק עד 6 חודשים אחורה.
22.	תושבות העיר	תלונה כנגד העירייה על הפעלת מערכות קול בגן "אריגי" בניגוד לכתוב בשלט הכניסה לגן האוסר זאת	התלונה נמצאה מוצדקת בחלקה. למתלוננת נשלח מייל שמסביר שהשלט מכוון לתת מענה רק לימי הולדת פרטיים שמתקיימים בגנים. האירוע של העירייה מכוון לכלל הציבור וגם לתושבי השכונה. לדעת הממונה על תלונות הציבור מומלץ לציין בשלטים שהאישור אינו כולל אירועים של העירייה.
23.	תושבת העיר	תלונה כנגד העירייה על אי מתן פטור ממיסי ארנונה על נכס ריק	התלונה נמצאה לא מוצדקת. לתושבת הוסבר באמצעות מייל שאינה זכאית לקבלת פטור נכס ריק ללא קיום התנאים כמתחייב עפ"י חוק.

מס' סד'	הגורם המתלונן	תמצית התלונה	הבדיקה, הטיפול והמסקנה
24.	תושב העיר	בקשה למידע ולהבהרה בנושא הפשרת שטח חקלאי לשטח לבניה שמחייב הפרשה של 25% מהשטח לשטת ציבורי פתוח.	למתלונן נמסר במכתב שהנושא בטיפול של מהנדס העיר ותשובה מפורטת תישלח אליו בתום הבדיקה.
25.	תושבת העיר	תלונה כנגד העירייה על רישום דו"ח חניה ברחוב התחיה באדום-לבן בשעה 21:30	התלונה נמצאה לא מוצדקת. למתלוננת נשלחה תשובה מפורטת במייל.
26.	תושבת העיר	תלונה כנגד העירייה על חוסר מענה ברשות החניה	התלונה נמצאה לא מוצדקת. למתלוננת נשלחה תשובה מפורטת במייל.
27.	תושב העיר	תלונה כנגד העירייה על אי מתן מענה על כך שהמייל שנשלח הגיע ומטופל	התלונה נמצאה מוצדקת. למתלונן נשלחה תשובה במייל. בתשובה צוין שכל מייל שמתקבל במוקד המיסים זוכה למענה אוטומטי שהוא התקבל ומועבר לטיפול בתוך 14 יום. במידה וארעה תקלה ביקשנו להתנצל. בכל מקרה מבדיקה שנערכה עולה שפנייתו התקבלה ומטופלת.
28.	תושב העיר	תלונה כנגד בעיות תנועה ברחוב יקינטון המסכנת את דיירי מספר 4 ברח' יקינטון	התלונה נמצאה מוצדקת. מנחל מינהל ההנדסה נפגש עם המתלונן.
29.	תושבת העיר	תלונה כנגד מציל בבריכה העירונית שגרש שתי ילדות מבריכה מקורה שרחצו שם כחוק	התלונה נמצאה מוצדקת. למתלוננת נשלח מייל ובו צוין שמנהל קרית הספורט מצר על המקרה ויעשה הכל ע"מ שהדבר לא ישנה. למתלוננת הוצע כפיצוי ארבעה כרטיסי כניסה חינם.
30.	עובדת עירייה	תלונה כנגד דרישות לא הגיוניות של תנאי סף במכרז למנהל יחידה בעיריית רעננה	התלונה נמצאה לא מוצדקת. למתלוננת נמסר במייל שמכרז פנימי מס' 44/2015 פורסם בהתאם להנחיות משרד הפנים לענין דרישות הסף להשכלה.
31.	עובד עירייה לשעבר	תלונה כנגד מנהל קרית הספורט העירונית	התלונה לא טופלה כי המתלונן הגיש במקביל תביעה כנגד עיריית רעננה באותו נושא בבית דין לעבודה.
32.	תושב העיר	תלונה כנגד מפגע בטיחותי בגן היובל	התלונה נמצאה מוצדקת. המפגע תוקן.
33.	תושב העיר	תלונה כנגד פקח עירייה שהחנה את הרכב התפעולי שלו בצורה מסוכנת באמצע הכביש ברח' משה סנה	התלונה נמצאה מוצדקת. למתלונן נמסר במייל שהפקח נקרא לשיחת בירור ע"י הממונים, על מנת שלא ישנו מקרים מסוג זה.
34.	אזרח	תלונה כנגד רשות החניה העירונית שציינה במכתב לביטול דו"ח חניה שהדו"ח מבוטל לפני משורת הדין ולא כתוצאה מטעות של הפקח העירוני	התלונה נמצאה מוצדקת. למתלונן נשלח מייל עם התנצלות.
35.	תושבת העיר	מחאה על היטל תיעול שנגבה באופן שרירותי מכרטיס האשראי ללא אישור והסכמה של בעלת הכרטיס	התלונה נמצאה לא מוצדקת. לתושבת נשלח מכתב הסבר מפורט בנושא של היטל תיעול.

מס' סד'	הגורם המתלונן	תמצית התלונה	הבדיקה, הטיפול והמסקנה
36.	תושב העיר	תלונה כנגד רישום דוח על הוצאת גזם	התלונה נמצאה מוצדקת. לתושב נשלח מכתב ובו צוין שהדו"ח בוטל.
37.	עו"ד בשם חברה בע"מ שפועלת ברעננה	תלונה כנגד עיריית רעננה על אי קביעת מועד לערעור בנושא ארנונה במהלך 6 שנים	התלונה נמצאה מוצדקת. למתלונן נמסר במייל שהוא זומן לדיון בפני ועדת ערר ב-12.7.2015.
38.	אזרח	תלונה כנגד מח' פיקוח על רישום דו"ח חניה למרות ששולמו דמי חניה באמצעות פנגו. מבקש להחזיר לו את דמי החניה	התלונה נמצאה מוצדקת. למתלונן נמסר במייל שדמי החניה יוחזרו לו.
39.	תושב העיר	תלונה כנגד קיוסק בפארק רעננה (שפועל עפ"י זיכיון) שגובה תשלום רק במזומן	התלונה נמצאה מוצדקת. למתלונן נמסר במייל שבעקבות פעילות העירייה החל מ-1.7.2015 ניתן לשלם בקיוסק בכרטיס אשראי.
40.	תושב העיר	תלונה כנגד פגיעה באיכות החיים עקב עבודות בכביש 531 וכנגד אי השלמת קיר אקוסטי לאורך כביש 4	התלונה נמצאה מוצדקת בחלקה. מנהל מינהל ההנדסה שלח למתלונן תשובה מפורטת במייל.
41.	עובדת עירייה	בקשה לקבל החזר דמי חבר הסתדרות שנוכו ממשכורתה במהלך כ-10 שנים, למרות שהיא מועסקת בחוזה אישי	התלונה נמצאה לא מוצדקת. לעובדת הוסבר שהחזר צריך להיות מההסתדרות ולא מהעירייה. העובדת מסרה שהיא מוותרת על הנושא.
42.	תושב העיר	תלונה כנגד אי פינוי קבוע של כל פחי האשפה ברחוב הבנים 7	התלונה נמצאה מוצדקת. מנהל מחלקת שיפור פני העיר דאז מסר שהתלונה טופלה כבר באותו יום.
43.	תושב העיר	תלונה כנגד מצב התחזוקה ומצב תברואתי בן השעשועים בית הילל	התלונה נמצאה מוצדקת. למתלונן נמסר במייל שבשבוע הבא יפתח מכרז אשר לשדרוג גינת בית הילל. במסגרת מכרז זה הגינה תפורק ותבנה מחדש.
44.	תושב העיר	תלונה כנגד תקלות במערכת התשלומים של העירייה	התלונה נמצאה מוצדקת. למתלונן נשלחה התנצלות במייל וכן נמסר שהעירייה פועלת להחלפת המערכת למערכת מתקדמת, דינמית ועילה יותר.
45.	תושב העיר	תלונה על אי תשלום חשבונית עבור סחורה שסופקה לפני 5 חודשים	התלונה נמצאה מוצדקת. למתלונן נמסר במייל שכתוצאה מהבדיקה החשבונית הועברה לביצוע התשלום בגזברות העירייה. כמו כן, הממונה על התלונות התנצל בפני המתלונן.
46.	תושבת העיר	תלונה כנגד אי קבלת מענה בנושא פינוי בינוי	התלונה נמצאה מוצדקת. בעקבות פניית המתלוננת, נציגת מינהל הנדסה דיברה איתה. אני מצידו שלחתי למתלוננת את התנצלותי על כך ששיחה זו הגיעה באיחור.
47.	תושבת העיר	תלונה כנגד בייס יחדיו שהשכיר למתלוננת אולם לצורך חגיגת יום הולדת כשהוא מלוכלך ועם מזגן אחד מקולקל.	התלונה נמצאה מוצדקת. למתלוננת נמסר במייל שבית הספר יחזיר לה את מלוא סכום ההשכרה בסך 450 ש"ח. בנוסף לכך נשלחה לה התנצלות על הרגשת אי הנעימות שנגרמה לה.
48.	תושב העיר	תלונה כנגד שרותי הרווחה על כך שלא שלחו לבית משפט לענייני משפחה מסמכים המציינים שחקירות כנגדו נסגרו מחוסר ראיות	התלונה נמצאה מוצדקת. למתלונן נשלח מייל ובו צוין שהמסמכים ממשטרת ישראל הועברו לבית המשפט ע"י שרותי הרווחה.

מס' סד'	הגורם המתלונן	תמצית התלונה	הבדיקה, הטיפול והמסקנה
49.	עובדת עירייה	תלונה כנגד קבלני נקיון בעיריית רעננה בגין הפרות ההעסקה של עובדי נקיון	התלונה נמצאה מוצדקת. הלשכה המשפטית של עיריית רעננה העבירה מכתב חריף ליועצים המשפטיים של קבלן הנקיון. במכתב צוין שעיריית רעננה רואה בחומרה את כל נושא ההפרות של זכויות עובדי קבלן. הקבלן נדרש לדאוג ולהקפיד ברחל בתך הקטנה על כל הוראות החוק בנושא העסקת עובדי נקיון.
50.	תושב העיר	תלונה כנגד מינהל ההנדסה	הוחלט לבדוק את התלונה במסגרת תוכנית עבודת הביקורת.
51.	מנהל חברה	תלונה כנגד אגף ההכנסות על הודעות חוב, על אי קבלת פירוט ח-ן כמתחייב ובקשה לקבל פטור נכס ריק לתקופת השיפוצים	התלונה נמצאה לא מוצדקת. בתום הטיפול המתלונן הודיע שהעירייה השיבה לפנייתו במועד, אך הדואר החזיר את המכתב. כמו כן הוא ציין לחיוב את פעולתה העניינית והמהירה של נציגת אגף הכנסות, גבי דהרי, בעניינו.
52.	תושב העיר	תלונה כנגד הועדה המקומית שלא שאירה למתלונן שטח בגג המשותף לצורך הקמת דוד שמש	התלונה נמצאה לא מוצדקת. תשובה מפורטת נשלחה במייל למתלונן ובה צוין שכל היתרי הבניה שניתנו במהלך השנים לדירות הגג וגם להקמת מעלית בבניין, ניתנו כדין. בנסיבות הקיימות ניתן לשקול הצבת קולטים ע"ג גגות חדרי היציאה לגג בהסכמת בעלים, בנוסף להצבתם בשטח הגג המשותף.
53.	תושבי העיר	תלונה כנגד השירותים הוטרינריים בגין מטרדים הנגרמים מחתולי רחוב המטופחים ומואכלים ע"י השכנים	התלונה נמצאה לא מוצדקת. למתלוננים נמסר במייל שלעירייה אין סמכות לסייע להם.
54.	תושבת העיר	תלונה כנגד עיריית רעננה שלא מרסנת את רוכבי האופניים החשמליים שטסים ברחבי העיר	התלונה נמצאה לא מוצדקת. למתלוננת נמסר במייל שלעיריית רעננה אין סמכויות אכיפה בנושא של אופניים חשמליים.
55.	תושב העיר	תלונה כנגד העדר מסמך תכנוני ראוי הנדרש עפ"י נוהל משרד הפנים משנת 2001 לענין הקצאת שטחים ללא תמורה או תמורה סמלית. הדבר מאפשר "חופש פעולה" נרחב שלא אמור להיות לוועדת משנה להקצאות	התלונה נמצאה לא מוצדקת. למתלונן נשלח מייל ובו צוין שפרוגרמה שצורפה לתלונתו נערכה עפ"י נוהל הקצאת קרקעות ומבנים של משרד הפנים, ובהתאם למדיניות עירונית לפיה כל בקשת הקצאה תידון לגופה, תוך בחינת הצרכים העירוניים והתכנוניים נכון לאותה עת.
56.	תושבת העיר	תלונה כנגד מחלקת פיקוח על מתן דו"ח בחנית נכים	התלונה נמצאה לא מוצדקת. תשובה מפורטת נשלחה במייל למתלוננת.
57.	תושבת העיר	תלונה כנגד מינהל ההנדסה בנושא פלישה לשטח ציבורי ומתן היתר לא חוקי	התלונה נמצאה לא מוצדקת. תשובה מפורטת נשלחה במייל למתלוננת.

מס' סד'	הגורם המתלונן	תמצית התלונה	הבדיקה, הטיפול והמסקנה
58.	תושבת העיר	תלונה כנגד מינהל ההנדסה על אי מתן תשובה על מייל שנשלח לאדריכל העיר	התלונה נמצאה לא מוצדקת. תשובה מפורטת נשלחה למתלוננת. בתשובה צוין שהמתלוננת שלחה את המייל שלה לכתובת שגויה.
59.	תושב העיר	בקשה מהעירייה לטפל בצמחיה פראית בחצר המזרחית של בנין מגורים בגאולה 10. לתושבי הבנין אין כסף לטפל בנושא ובינתיים כתוצאה מכך מתרחבת תופעת חולדות ועכברים במקום	פניה מוצדקת. המלצתי לעיריית רעננה, לפני משורת הדין, לסייע לתושבי רחוב גאולה. עיריית רעננה קיבלה וביצעה את המלצת הממונה במלואה.
60.	תושב העיר	תלונה כנגד הסדרי חניה קיימים ברחוב חפץ חיים 23-27	תלונה ודרישה לא מוצדקת. תשובה מפורטת נשלחה במייל למתלונן.
61.	תושב העיר	תלונה כנגד גן "יקינטון". נוכחותו של הגן גורמת לפגיעה מתמשכת בהסדרי התנועה והחניה ברחוב יקינטון	התלונה נמצאה לא מוצדקת. תשובה מפורטת שכוללת את תוצאות הבדיקה נשלחה במייל למתלונן.
62.	תושבת העיר	תלונה כנגד רשות הספורט על חיוב יתר ואי מענה לפנייה בנושא	התלונה נמצאה מוצדקת. תשלום היתר הוחזר למתלוננת.
63.	תושב העיר	תלונה כנגד מינהל ההנדסה בנושא סימון חניה ברחוב ביאליק 8	התלונה נמצאה מוצדקת. סימון החניה אושר בוועדת תנועה ובוצע מס' ימים לאחר מכן.
64.	עובדת עירייה	תלונה כנגד אי תשלום שכר עבור עבודה בקייטנה בקיץ	התלונה נמצאה מוצדקת. עיכוב התשלום היווה הלנת שכר. ולפיכך, דאגה הביקורת להוצאת המחאה לאתר, החתמתה ע"י הגורמים הנדרשים והעברתה לעובדת.
65.	תושב העיר	תלונה כנגד מינהל ההנדסה בנושא פניות חוזרות ונשנות על בניית מבנים ללא היתר וללא ידיעת הרשות, ברחוב אליעזר יפה 28 ב'	התלונה נמצאה מוצדקת. תשובה מפורטת נשלחה במייל למתלונן. בתשובה צוין, בין היתר, שיחידת דיור שהוקמה ללא היתר תפורק בהקדם.
66.	תושב העיר	תלונה על תקלה בהדלקת תאורה בספורטק רעננה	התלונה נמצאה מוצדקת. תשובה מפורטת נשלחה במייל למתלונן. התקלה טופלה באופן מיידי.
67.	תושב העיר	תלונה כנגד מנהלת בייס "רימון" על אי מתן מענה בנושא שיעורים פרטניים	התלונה נמצאה מוצדקת. תשובה מפורטת נשלחה במייל למתלונן, ובה פורט כל המידע שהוא ביקש.
68.	תושב העיר	תלונה כנגד רשות החניה על אי מתן מענה לפנייתו	התלונה נמצאה מוצדקת. תשובה מפורטת נשלחה במייל למתלונן. התשובה כללה התנצלות ומענה לפנייתו.
69.	תושב העיר	תלונה כנגד תופעת הברחשים	התלונה נמצאה לא מוצדקת. הממונה יצר קשר בין המתלונן לבין מנהל מדור תברואה בעירייה. זה האחרון הדריך את התושב בנושא טיפול בברחשים בבית.
70.	תושבת העיר	תלונה כנגד הבריקה העירונית על אי ביטול מנוי	התלונה נמצאה לא מוצדקת. תשובה מפורטת נשלחה למתלוננת במייל.
71.	תושבת העיר	תלונה כנגד מחלקת הפיקוח על אי גרירת רכב נטוש	התלונה נמצאה מוצדקת. למתלוננת נמסר במייל שהרכב נשוא פנייתה נגרר.

מס' סד'	הגורם המתלונן	תמצית התלונה	הבדיקה, הטיפול והמסקנה
.72	תושבת העיר	תלונה כנגד סכנה בטיחותית במסלול מעבר ליד בית בבניה ברחוב החייל 28	התלונה נמצאה מוצדקת. המפגע הבטיחותי תוקן לשביעות רצונה של המתלוננת.
.73	תושבת העיר	תלונה כנגד אגף ההכנסות על משלוח תזכורת מאיימת למי שלא שילם את חובו. תלונה נוספת כנגד אי העברת מידע על אירועים בטחוניים ברעננה	התלונה נמצאה מוצדקת בחלקה. תשובה מפורטת נשלחה במייל למתלוננת.
.74	עובד עירייה	תלונה כנגד הורדת דמי ביטוח משכרו בניגוד לרצונו	התלונה נמצאה מוצדקת. דמי הביטוח שנוכו משכרו של העובד הוחזרו לו.
.75	תושב העיר	תלונה כנגד עסק ברחוב הנגב, על גרימת רעש תוך הפרת תנאי הרישיון	התלונה נמצאה מוצדקת. הנושא נבדק ע"י גורמים רלוונטיים בעיריית רעננה והועבר לטיפול של התובעת העירונית.
.76	תושב העיר	תלונה כנגד מחלקת פיקוח בנושא של רכב נטוש ברח' משה סנה	התלונה נמצאה לא מוצדקת. תשובה מפורטת נמסרה למתלונן ע"י מנהל מחלקת פיקוח עירוני.
.77	תושבת העיר	תלונה כנגד רשות החניה לעניין דחיית הערעורים של דוחות חניה	התלונה נמצאה לא מוצדקת. הבדיקה העלתה שדוחות החניה שולמו.
.78	תושב העיר	תלונה כנגד אגף ההכנסות על טעות בהקלדת מס' ת.ז. שגרמה להחזר הוראת קבע והוצאות גביה בסך 38 ₪	התלונה נמצאה מוצדקת. הוצאות גביה בסך 38 ₪ הוחזרו לתושב.
.79	תושבת העיר	תלונה כנגד מרכז קהילתי לב הפארק על נעילת ילד בן 13 בבניין המרכז הקהילתי, ביום שישי 25.12.15	התלונה נמצאה מוצדקת. תשובה מפורטת עם התנצלות נשלחה במייל למתלוננת.
.80	תושבת העיר	תלונה כנגד מינהל ההנדסה על חוסר מענה בנושא של חיוב שאינו שייך למתלוננת	התלונה נמצאה מוצדקת. תשובה מפורטת נשלחה במייל למתלוננת.
.81	תושב העיר	תלונה כנגד אגף ההכנסות בענין דרישת תשלום שהגיעה באיחור מאגף ההכנסות, נושאת עימה התראה לפני הליכים מקדימים להוצ"ל, בהקשר לדרישת תשלום זו	התלונה נמצאה לא מוצדקת. תשובה מפורטת נשלחה במייל למתלונן.

3. ניתוח הטבלה שבסעיף 2 לעיל, העלה את הנתונים הבאים :

מס' סידורי	פרוט סטטוס התלונות	סה"כ	ב- %
1	תלונות מוצדקות	41	51
2	תלונות לא מוצדקות	30	37
3	תלונות מוצדקות בחלקן	7	9
4	תלונות שהוחלט להפוך לדו"ח ביקורת	1	1
5	תלונות שהועברו לטיפולו של מהנדס העיר	1	1
6	תלונות שלא טופלו כיוון שהנושא נמצא בחליך משפטי	1	1
	סה"כ -	81	100

מהניתוח לעיל עולה ש כ- 51% מהתלונות מוצדקות ועוד כ-9% מוצדקות בחלקן.

משמעות הדבר היא שכ-60% מהתלונות שהוגשו מוצדקות או מוצדקות בחלקן. יש לציין שאחוז התלונות המוצדקות והמוצדקות בחלקן מכלל התלונות בשנת 2015, עלה ב-33% ביחס לשנת 2014.

יחד עם זאת, סה"כ מספר התלונות הנומינליות המוצדקות בחלקן זהה בשנת 2015 לאלו של 2014. האחוז שלהן מכלל התלונות גדל כי סה"כ מספר התלונות שהוגש בשנת 2015 ביחס לשנת 2014 ירד ב-24%.

4. לדעת הממונה על התלונות יש להפיק לקחים מדו"ח זה ולנקוט בכל האמצעים על מנת לשפר את רמת השרות שהעירייה מעניקה לתושבי רעננה.

בברכה  
  
 משה הנדל  
 מבקר העירייה והממונה על תלונות הציבור