



עיריית רעננה
MUNICIPALITY OF RAANANA

לשכת מנכ"לית

ג' סיון תשע"ד
01 יוני 2014

סימוכין : 83286

פרוטוקול 04/2014

מישיבת מועצת עיר שמן המניין שהתקיימה ביום חמישי כט' אייר, תשע"ד, 29/05/2014, בשעה 20:00, בחדר ישיבות בבית "יד לבנים".

נוכחים:

ראש העירייה	מר זאב בילסקי
סגן ומ"מ ראש העירייה	מר איתן גינזבורג
סגן ראש העירייה	מר חיים גולדמן
חבר מועצה	מר אלי כהן
חברת מועצה	גב' דבי סלוצקי
חבר מועצה	מר חיים ברוידא
חבר מועצה	מר מיכאל רייזמן
חברת מועצה	גב' מיכל ברם
חבר מועצה	מר ניר קריסטל
חברת מועצה	גב' סימה פרי
חברת מועצה	גב' עדית דיאמנט
חבר מועצה	מר צבי נדב רוסלר
חבר מועצה	מר שי אבן
חבר מועצה	מר שלמה פרידמן

מוזמנים:

מנכ"לית העירייה	גב' מיכל הירש נגרי
גזבר העירייה	מר אמיר ברטוב
סמנכ"ל למינהל וקיימות	גב' פרי נתיב
היועצת המשפטית לעירייה	גב' דפנה קינן, עו"ד
מבקר העירייה	מר משה הנדין

נעדרו:

סגנית ראש העירייה	גב' רונית וינטראוב
חברת מועצה	גב' דרורה כהן
חברת מועצה	גב' מתי בורושק
חבר מועצה	מר עידו דותן
חברת מועצה	גב' רחלי בן ארי סקת



על סדר היום:

1. הצהרת אמונים – חבר המועצה שלמה פרידמן.
2. אישור קריאת המכללה העירונית על שם דוד קורנגרין ז"ל, בהתאם להמלצת ועדת השמות העירונית מיום 20/05/2014.
3. חילופי גברי בוועדות העירוניות כמפורט בנספח המצורף.
4. אישור עדכון תקציב פיתוח בהתאם להמלצת ועדת הכספים מיום 26/05/2014.
5. דו"ח רבעוני - רבעון I (ינואר-מרץ) 2014.
6. תמיכות לבתי כנסת ותנועות נוער בהתאם להמלצת ועדת התמיכות מיום 22/05/2014.
7. אישור בקשת שני עובדי עירייה לעבודה נוספת מחוץ לעירייה בשל נסיבות אישיות.
8. אישור תרומה על סך 1,500 ₪ לאל-סם, עבור אירוע בוקר תרבות ב- 23/05/2014.
9. אישור מענק לספורטאים מצטיינים על סך 10,000 ₪ לגילי כהן, תושבת רעננה, ג'ודוקא שהשתתפה באליפות אירופה.
10. דיון בדו"ח הממונה על הטיפול בתלונות הציבור מס' 4 לשנת 2013.

סעיף 1

הצהרת אמונים – חבר המועצה שלמה פרידמן.

ראש העירייה

אנו שמחים להשביע היום בישיבת מועצת העיר את חבר המועצה שלמה פרידמן, אשר יקרא את הצהרת האמונים. אני זוכר את שלמה מתקופת כהונתי הקודמת. זו זכות וכבוד לעבוד איתך אז וכך גם היום. עם סיום קריאת הצהרת האמונים, הינך חבר מועצת העיר לכל דבר ועניין.

מר שלמה פרידמן

אני מתחייב לשמור אמונים למדינת ישראל ולמלא באמונה את שליחותי במועצה.

ראש העירייה

ברכות ובשעה טובה.

אל ראש העירייה מצטרפים שאר חברי מועצת העיר בברכת מזל טוב.

סעיף 2

אישור קריאת המכללה העירונית על שם דוד קורנגרין ז"ל, בהתאם להמלצת ועדת השמות העירונית מיום 20/05/2014.

ראש העירייה

דוד קורנגרין, זכרו לברכה, היה מוותיקי רעננה והעמיד דורות של אלפי בוגרים בתיכון אוסטרובסקי. כמנהלו המיתולוגי של התיכון לאורך 35 שנים, לא יצא דוד לשבתונים ולחופשות. יש לזכור שבאותם ימים היה תיכון אוסטרובסקי התיכון היחידי ברעננה עם למעלה מ- 1800 תלמידים ו- 200 מורים. בכל קורס טיס באותם ימים, ניתן היה למצוא מספר בוגרי אוסטרובסקי. לכבוד הוא לנו להעלות את ההצעה לקרוא את מכללת רעננה על שמו של דוד קורנגרין ז"ל, בהתאם להמלצת ועדת השמות מיום 25/5/2014. האם יש התייחסויות?

מר חיים ברוידא

אני גדלתי ברחוב שבו התגורר דוד קורנגרין ומכיר אותו מילדותי. בתקופה שבה ניהל את התיכון היה שנוי במחלוקת. מי שהיו טובים, הסתדרו איתו והאחרים – לא. אבל אחרי שסיימו את הלימודים בתיכון כולם העריצו אותו. יש לי סיפור אישי שאני נושא מימי מחלתו אני מספר אותו כי הוא התיר לי לעשות זאת וגם אשתו. בהיותו בבית החולים בתקופת מחלתו ביקרתי אותו והוא ביקש ממני אז שברגע שיעצום את עיניו, שארונו יוצב בתיכון אוסטרובסקי. "זה הדבר החשוב ביותר שעשיתי בחיי", אמר לי. אני שמח שיכולתי למלא את צוואתו.



עיריית רעננה
MUNICIPALITY OF RAANANA

לשכת מנכ"לית

ג' סיון תשע"ד
01 יוני 2014

סימוכין : 83286

ראש העירייה

תודה חיים. אם אין התייחסויות נוספות, ניגש להצבעה. מי בעד אישור קריאת המכללה העירונית על שם דוד קורנגרין ז"ל, בהתאם להמלצת ועדת השמות העירונית מיום 20/05/2014?

הצבעה

בעד – 14

נגד –

נמנע –

החלטה

מועצת העיר החליטה פה אחד לאשר אישור קריאת המכללה העירונית על שם דוד קורנגרין ז"ל, בהתאם להמלצת ועדת השמות העירונית מיום 20/05/2014.

סעיף 3

חילופי גברי בוועדות העירוניות כמפורט בנספח א' המצורף.

ראש העירייה

מונח לפניכם נספח של חילופי הגברי בוועדות העירוניות. אם אין הערות, ניגש להצבעה.

מר איתן גינזבורג

כדי לאשר את שלמה פרידמן ולבצע השינויים במוסד תכנון, קרי ועדת המשנה לתכנון ובניה, אני מבקש אישורכם להפוך לצורך הצבעה זו למליאת הועדה המקומית לתכנון ובניה.

חברי המועצה מאשרים הבקשה.

ראש העירייה

מי לאישור חילופי גברי בוועדות העירוניות כמפורט בנספח המצורף?

הצבעה

בעד – 14

נגד –

נמנע –

החלטה

מועצת העיר מאשרת פה אחד חילופי גברי בוועדות העירוניות כמפורט בנספח המצורף.



סעיף 4

אישור עדכון תקציב פיתוח בהתאם להמלצת ועדת הכספים מיום 26/05/2014 (מצ"ב בנספח ב')

ראש העירייה

אנו מניחים על שולחן המועצה ולאישורה עדכון של תקציב הפיתוח בהתאם לאישור ולהמלצת ועדת הכספים מיום 26/05/2014 עפ"י הפירוט :

מספר תב"ר	שם התב"ר	סכום מאושר	מקורות	סכום
1526	שדרוג פארק רעננה	2,000,000	השבחה	2,000,000
1526	חידוש מתקנים בפארק	2,000,000	השבחה	2,000,000
1542	עוז לתמורה	1,300,000	השבחה	1,300,000
1544	עבודות תשתיות מיחשוב במוס"ח	2,000,000	השבחה	2,000,000
1560	שדרוג מערכות ותשתיות מיחשוב	1,500,000	השבחה	1,500,000
1567	שדרוג גינות ציבוריות	10,000,000	השבחה	10,000,000
1553	ריבוד כבישים	4,000,000	השבחה	4,000,000
1568	התיעלות אנרגטית	4,000,000	השבחה	4,000,000
1550	החלפת עמודי תאורה מסוכנים	1,000,000	השבחה	1,000,000
1554	תשתיות באיזור התעשייה	3,000,000	השבחה	3,000,000
1569	מתחם ספורט בלב הפארק	2,000,000	השבחה	2,000,000
1547	עבודות פיתוח וגינון	3,000,000	השבחה	3,000,000
1570	רכש ולוגיסטיקה ותשתיות חשמל	2,500,000	השבחה	2,500,000
1571	שיפוצים ושדרוג מבני עירייה	6,000,000	השבחה	6,000,000
1572	שדרוג רחוב רבוצקי	1,500,000	השבחה	1,500,000
1573	שדרוג שכונת רסקו	1,500,000	השבחה	1,500,000
1574	שיפוץ בי"ס יבנה	1,600,000	השבחה	1,600,000
1575	שדרוג מערכות בטחון בגנים	1,500,000	השבחה	1,500,000
1576	שיפוץ בי"ס אוסרובסקי	5,000,000	מענק מ.החנוך	3,200,000
			השבחה	1,800,000
1577	שיפוצים בהיכל הספורט	1,500,000	השבחה	1,500,000
1578	שיפוצים במנהלת א. תעשייה ומטי	950,000	השבחה	700,000
			מענק מט"י	250,000
1579	שיפוצים במרכז הטניס	1,090,000	השבחה	540,000
			תרומה	550,000
	סה"כ תבר"ים	58,940,000	השבחה	54,940,000
			מענק	
			והשתתפות	4,000,000

האם יש התייחסויות?

מר מיכאל רייזמן

סוף סוף, פעם ראשונה שאנחנו מאשרים תקציב תב"רים על בסיס כסף קיים ולא על בסיס כסף שאולי יגיע אי פעם בעתיד ולא ידוע מתי. חשוב לציין זאת.

מר ניר קריסטל

אני חייב לציין כי דובר על גרעון בתקציב השוטף. מן הראוי שנהיה הוגנים ונציין לפחות שה-59 מיליון ש' בתב"רים הם בזכות אלה שהיו כאן בעבר. אני מבקש להעיר שהתקציב איננו מפורט. כתוב, למשל, 4 מיליון לפארק רעננה. 6 מיליון למתקני עירייה. אף שזה מבורך, ראוי שהתקציב יהיה מפורט והציבור יוכל לראות ולדעת מראש למה מיועדים הכספים.

ראש העירייה

תודה ניר. ניגש להצבעה. מי בעד אישור עדכון תקציב פיתוח בהתאם להמלצת ועדת הכספים מיום 26/05/2014?

הצבעה

בעד – 14

נגד –

נמנע –

החלטה

מועצת העיר מאשרת פה אחד עדכון תקציב פיתוח בהתאם להמלצת ועדת הכספים מיום 26/05/2014.

סעיף 5

דו"ח רבעוני - רבעון I (ינואר-מרץ) 2014 (מצ"ב בנספח ג').

ראש העירייה

אני שמח להניח לפני חברי מועצת העיר דו"ח רבעוני מאוזן ומבקש מאמיר להציגו.

מר אמיר ברטוב

הדו"ח הרבעוני הראשון לשנת 2014 מציג את ההכנסות וההוצאות בחודשים ינואר – מרץ 2014.

סימוכין : 83286

בתקציב השוטף התכנון היה להוציא 160 מיליון ₪. ההכנסות מגיעות לכ- 176 מיליון ₪. יתרה של כ- 15.6 מיליון ₪. בתקציב הפיתוח בהשוואה לדו"ח הרבעוני בשנה הקודמת שהיה גרעוני, השנה יש עודף של 5 מיליון ₪ וזה ילך ויגדל לאור ההכנסות הצפויות.

ראש העירייה

תודה אמיר. האם יש התייחסויות?

מר מיכאל רייזמן

הסעיף הכי חשוב הוא סעיף ההוצאות. חשוב לציין כי אשתקד הייתה חריגה של 10 מיליון ₪ והשנה אנחנו מאוזנים עם חריגה תקציבית קטנה של 4000 ₪. ובתב"רים לא רק שאיננו בגרעון אלא אפילו בעודף.

סעיף 6

תמיכות לבתי כנסת ותנועות נוער בהתאם להמלצת ועדת התמיכות מיום 22/05/2014 עפ"י הפירוט :

מספר		המלצת			
<u>הועדה</u>	<u>חניכים</u>	<u>מבוקש</u>	<u>2013</u>	<u>תנועות נוער</u>	
147,000	1,113	350,000	132,730	בני עקיבא מרכז	
			50,730	בני עקיבא צפון	
68,000	489	150,000	75,230	המחנות העולים	
138,000	1004	150,000	118,330	הצופים שבט הדר	
85,000	654	95,000	86,730	הצופים שבט אופק	
33,000	202	55,000	52,330	הצופים הדתיים הראל	
34,000	215	50,000		עזרא תורנית לאומית	
25,000	208	25,000		נועם התנועה המסורתית	
<u>530,000</u>	<u>3,885</u>	<u>875,000</u>	<u>518,093</u>	<u>סה"כ</u>	

לשכת מנכ"לית

ג' סיון תשע"ד
01 יוני 2014

סימוכין : 83286

שם בית הכנסת	כתובת	2014 מטרת הבקשה	2013 מאושר	2014 סכום בקשה	סה"כ
הפועל המזרחי	ברנדיס 18	שפוצים קלים	25,000	68,500	30,000
שמע קולי	הפרחים	בניה חדשה	87,000	1,500,000	250,000
אוהל ארי	רבוצקי 98	שפוץ נרחבים	35,000	100,000	35,000
אריאל	ששת הימים 33	נגישות	48,000	38,470	38,470
היכל ציון	רמח"ל	שפוצים קלים	35,000	100,000	30,000
נחלת יעקב	רבוצקי 56	שפוצים קלים	35,000	90,000	25,000
קהילת אחוה	הפרחים 1 אביב	שכירות	87,000	500,000	12,000
צור ישראל	ברנר 11	שפוצים קלים	35,000	220,000	10,000
עדת בני ישראל	אברבנאל 7	שפוצים קלים	48,000	720,000	50,000
היכל בנימין	רח' קצין	שפוצים קלים	41,000	50,000	45,000
אחים - עולי תימן	קרן היסוד 49	מעלית ושפוץ	35,000	2,000,000	34,530
שבטי ישראל	הר סיני 17	שפוצים קלים	35,000	40,000	10,000
קהילת רענן	פרדס משותף 94	שפוצים קלים	22,000	50,000	26,000
אור ציון	במצע קדש 2	שפוצים קלים	35,000	290,000	25,000
מנין צעירים	רח' שברץ (דקל)	שכירות	10,000	50,000	12,000
כינור דוד	אחזה 157	שכירות	10,000	32,600	10,000
לכו נרננה	הרצל 5	שפוצים קלים		72,000	35,000
נצח ישראל	שמואל הנגיד 42	שפוצים קלים		130,000	10,000
קהילת רעותמשכן ארי	בילו 15	נרחבים		500,000	20,000
קהילת נתיבות	רבוצקי (או"פ)	שכירות		12,000	12,000
סה"כ			623,000	6,563,570	720,000

(מצ"ב בנספח ד').

ראש העירייה

כל חברי מועצת העיר קיבלו את רשימת התמיכות. (פונה לחברי הרשימה הדתית המאוחדת) – אני מציע שאתם לא תשתתפו בהצבעה בגלל שאתם חברים כל אחד בחלק מבתי הכנסת המקבלים תמיכה. אם אין התייחסויות, ניגש להצבעה. מי לאישור תמיכות לבתי כנסת ותנועות נוער בהתאם להמלצת ועדת התמיכות מיום 22/05/2014?

חברי מועצת חיים גולדמן, אלי כהן ושלמה פרידמן נמנעו מהצבעה בשל חברותם בקהילות הנתמכות.



עיריית רעננה
MUNICIPALITY OF RAANANA

לשכת מנכ"לית

ג' סיון תשע"ד
01 יוני 2014

סימוכין : 83286

הצבעה

בעד - 11

נגד -

נמנע -

החלטה

מועצת העיר מאשרת פה אחד תמיכות לבתי כנסת ותנועות נוער בהתאם להמלצת ועדת התמיכות מיום 22/05/2014.

גב' סימה פרי

אני מבקשת להודות לגזבר העירייה, ליועצת המשפטית על שעות עבודה ארוכות על הקריטריונים וכמובן תודה לכל חברי ועדת התמיכות.

סעיף 7

אישור בקשת שני עובדי עירייה לעבודה נוספת מחוץ לעירייה בשל נסיבות אישיות.

ראש העירייה

מדובר בשני עובדים, שפרטיהם מצויים בידי מנכ"לית העירייה ואני ממליץ לאשר הבקשה. אם אין התייחסויות, ניגש להצבעה. מי בעד אישור בקשת שני עובדי עירייה לעבודה נוספת מחוץ לעירייה בשל נסיבות אישיות?

הצבעה

בעד - 14

נגד -

נמנע -

החלטה

מועצת העיר מאשרת פה אחד בקשת שני עובדי עירייה לעבודה נוספת מחוץ לעירייה בשל נסיבות אישיות.





עיריית רעננה
MUNICIPALITY OF RAANANA

לשכת מנכ"לית

ג' סיון תשע"ד
01 יוני 2014

סימוכין : 83286

סעיף 8

אישור תרומה על סך 1,500 ₪ לאל-סם, עבור אירוע בוקר תרבות ב- 23/05/2014.

ראש העירייה

נראה לי שאני פטור מלהסביר את תרומתה של "אל-סם" לבני הנוער בעיר. אם אין התייחסויות, ניגש להצבעה. מי בעד אישור תרומה על סך 1,500 ₪ לאל-סם, עבור אירוע בוקר תרבות ב- 23/05/2014?

הצבעה

בעד – 14
נגד –
נמנע –

החלטה

מועצת העיר אישרה פה אחד תרומה על סך 1,500 ₪ לאל-סם, עבור אירוע בוקר תרבות ב- 23/05/2014.

סעיף 9

אישור מענק לספורטאים מצטיינים על סך 10,000 ₪ לגילי כהן, תושבת רעננה, ג'ודוקא שהשתתפה באליפות אירופה.

ראש העירייה

אנחנו גאים שברעננה צומחת ג'ודוקא כמו גילי כהן. בת 24 וכבר זכתה באחד המקומות הראשונים באליפות אירופה. אנחנו מאחלים לה הצלחה ומקווים שהתרומה הקטנה שלנו תסייע לה להמשיך ולהביא הישגים לישראל ולרעננה. אם אין התייחסויות, ניגש להצבעה. מי בעד אישור מענק לספורטאים מצטיינים על סך 10,000 ₪ לגילי כהן, תושבת רעננה, ג'ודוקא שהשתתפה באליפות אירופה?

הצבעה

בעד – 14
נגד –
נמנע –

החלטה

מועצת העיר אישרה פה אחד מענק לספורטאים מצטיינים על סך 10,000 ₪ לגילי כהן, תושבת רעננה, ג'ודוקא שהשתתפה באליפות אירופה.



סעיף 10

דיון בדו"ח הממונה על הטיפול בתלונות הציבור מס' 4 לשנת 2013 (רצ"ב בנספח ה').

ראש העירייה

אני מודה למשה הנדין, מבקר העירייה, על הדו"ח של הממונה על תלונות הציבור לשנת 2013 ומבקש ממשה להציג את עיקרי הדברים.

מר משה הנדין

זהו הדו"ח הרביעי בעניין הטיפול בתלונות שנדון כעת במועצת העיר. תפקיד הרשות המקומית הוא מתן השירות בעוד שהיעד צריך להיות שיפור מתמיד באיכות השירות. ולכן מטרת, כממונה על תלונות הציבור, היא בראש ובראשונה לתקן את הטעון תיקון ובדרך לגרום לשיפור איכות השירות. מטרה נוספת היא, בעת שאני מנהל דיאלוג עם הגורמים שנגדם הוגשו תלונות, להבהיר ולהסביר את החשיבות של שירות טוב ואיכותי כי כמו שאף אחד ירצה לחזור לסופר ששם העובדים לא נותנים שירות כך גם לגבי עובדי העירייה שלא נותנים שירות מספיק טוב, אלא שחנויות סופר יש הרבה ועירייה רק אחת והיא מונופוליסטית ולכן חשוב שהשירות שניתן יהיה לא כמו במונופול אלא כמו בחברת היי-טק צומחת.

האיחוד של 2 התפקידים יש בו, ללא ספק, ערך סינרגטי המפרה את יחסי הגומלין בין עבודת הביקורת לבין הטיפול בנושא רלוונטי ולפעמים טיפול בתלונה הופך לדו"ח ביקורת. חייבים להודות שכמות התלונות בשנת 2013 הסתכמה ב-106 בהשוואה ל-69 בשנת 2012. מתוכם 35% מוצדקות ועוד 9% מוצדקות בחלקן- כלומר 45% מהתלונות מוצדקות או מוצדקות בחלקן. אני מאחל לכולנו שאחוז זה ירד במהרה בימינו. לבסוף תודתי נתונה לעוזרת הנאמנה שלי גבי מיכל ירון, שעיקר עבודתה היא הטיפול בתלונות כשכמובן אני מעורב בכל אחת מהן.

ראש העירייה

תודה לך משה ולצוות שלך. אין צורך להצביע על הדו"ח. לפני שאני נועל את ישיבת מועצת העיר, האם יש מי שרוצה לומר דבר?

מר חיים ברוידא

אני נבוך. מועצת העיר דנה היום ב- 11 סעיפים ב- 18 דקות. היו מעט דוברים מקרב חברי המועצה. אני מתנצל בפני אלה שהגיעו לישיבה. ובמאמר מוסגר, אני מבקש לציין כי למעלה מחודשיים וחצי אני פונה לכבודו בצורה יפה, כפי שמחייב החוק, מבקש נתונים כראש האופוזיציה וכראש ועדת הביקורת, בעניין עיריית גל. פניתי פעם ראשונה ולא קיבלתי תשובה. פניתי למנכ"לית והיא אמרה שהתשובה בדרך. פניתי פעם רביעית וחמישית ולבסוף הגשתי שאילתא, שעליה אתה חייב לענות. אני מבקש לדעת, בתקופת כהונתך הייתה העלאת שכר לעיריית גל של 750 אלף ₪. מי אישר אותה? יש דו"ח אבל מבקר העירייה הגיע למסקנה שאין חוזים שנחתמו איתה.

מר משה הנדין

חיים סליחה, חוזה היה, אבל הוא לא תאם.

מר חיים ברוידא

יותר גרוע. הסבירו לי שזה אושר בועדת הכספים. נברתי בחומרים ולא מצאתי. אני לא מסוגל להבין למה אתה לא עומד בדרישות החוק ונותן לי את הנתונים. זה דבר שאסור שיעשה. ראש עיר מחזיק ברסן החוק ומונע מחבר שלכם למלא את חובתו. אתם הייתם באופוזיציה, למה חבר מועצה לא מקבל את הנתונים שמגיעים לו כחוק? ביקשתי שלושה מסמכים בשאלתא וראש העיר ניצל את החוק והעביר את הדיון בנושא לחודש הבא. אני פונה למצפון שלכם. אתם חייבים לי דין וחשבון למה ראש העירייה מונע ממני לקבל את הנתונים שאני מבקש.

ראש העירייה

תודה. אני מבקש לאחל לכולכם חג שבועות שמח והצלחה לנערים שלנו בכדורסל. תודה לכולכם ואני נועל בזאת את ישיבת מועצת העיר מן המניין.

רשמה : פרי נתיב, סמנכ"ל למינהל וקיימות



מיכל הירש נגרי
מנכ"לית העירייה



זאב בילסקי
ראש העירייה



עיריית רעננה
MUNICIPALITY OF RAANANA

לשכת מנכ"לית

ג' סיון תשע"ד
01 יוני 2014

סימוכין : 83286

נספחים :

נספח א' לסעיף 3 בפרוטוקול חילופי גברי בוועדות העירוניות



חילופי גברי בוועדות
זעודכן מאי 2014.doc

נספח ב' לסעיף 4 בפרוטוקול פרוטוקול ועדת כספים מס' 6 מיום 26.5.14



פרוטוקול ועדת
מיום 26.05.2014.doc

נספח ג' לסעיף 5 בפרוטוקול דוח רבעוני – רבעון 1 (ינואר – מרץ) 2014



דוח רבעוני 1 לשנת
2014- חתום.pdf

נספח ד' לסעיף 6 בפרוטוקול פרוטוקול ועדת תמיכות מיום 22.5.14



ועדת תמיכות
pdf.22.05.2014

נספח ה' לסעיף 10 בפרוטוקול דוח הממונה על הטיפול בתלונות הציבור מס' 4 לשנת 2013



דוח הממונה על
זר 4 לשנת 2013.pdf