



**נבחרים ציבור**

**עיריית רעננה**

**קוד אתי – חברי מועצת העיר רעננה**



**פברואר 2014**

## תוכן עניינים

1.....	קוד אתי – חברי מועצת העיר רעננה
4.....	דבר ראש העירייה – מר זאב בילסקי
5.....	דבר יו"ר ועדת אתיקה
6.....	הקוד האתי – תמצית
6.....	דוגמה אישית
6.....	טוהר מידות, יושר, הגינות והוגנות ומנהל תקין
6.....	אמינות
6.....	שקיפות וגילוי נאות
7.....	אחריות והתנהלות באופן מקצועי
7.....	מחויבות
7.....	שימוש ראוי בסמכות
7.....	נאמן ציבור, זמינות, פניות ונגישות
7.....	מניעת משוא פנים וניגוד עניינים
8.....	מבוא
8.....	מהות, מטרות וייעוד
8.....	מהות הקוד האתי
8.....	גיבוש הקוד האתי לנבחרי ציבור – מטרות וייעוד
8.....	מונחים והגדרות
10.....	הקוד האתי
10.....	ערכי הליבה
10.....	דוגמה אישית
10.....	טוהר מידות, יושר, הגינות והוגנות ומנהל תקין

11	.....	אמינות
11	.....	שקיפות וגילוי נאות
11	.....	אחריות והתנהלות מקצועית
11	.....	מחויבות
11	.....	שימוש ראוי בסמכות
11	.....	נאמן ציבור, זמינות, פניות ונגישות
11	.....	מניעת משוא פנים וניגוד עניינים
12	.....	הלכות התנהגות
12	.....	מערך קשרי גומלין
12	.....	ערכי הליבה והלכות התנהגות
12	.....	דוגמה אישית
13	.....	טוהר מידות, יושר, הגינות והוגנות ומנהל תקין
13	.....	אמינות
13	.....	שקיפות וגילוי נאות
14	.....	אחריות והתנהלות באופן מקצועי
14	.....	מחויבות
15	.....	שימוש ראוי בסמכות
15	.....	נאמן ציבור, זמינות, פניות ונגישות
15	.....	מניעת משוא פנים וניגוד עניינים
17	.....	<b>יישום הקוד האתי</b>
18	.....	תפקיד יו"ר ועדת האתיקה
19	.....	תפקיד וועדת אתיקה

# דבר ראש העירייה – מר זאב בילסקי

חברות וחברים יקרים,

בימים אלה הושלם גיבושו של קוד אתי המייצר שפה אחידה, המייחדת את פעילותנו במועצת העיר. כנבחר ציבור, אין כלל ספק כי מוטלת עלינו החובה והאחריות לנהוג במשנה זהירות במנדט שקיבלנו מתושבי העיר רעננה, לשמש דוגמא אישית ולפעול בשקיפות ובשוויוניות מתוך חובת נאמנות כלפי הציבור.

ניסוחו של הקוד האתי הוא צעד חיוני וחשוב בגיבוש תעודת הזהות הערכית להתנהלותה של מועצת העיר ה-26 והוא זה שינחה אותנו לנהוג באופן הראוי ביותר על מנת להבטיח את דפוסי ההתנהגות הנאותים, במטרה לשמור על אמון הציבור ומנהל תקין.

אני מאמין כי אנו שותפים אמיתיים לשאיפה לשמור ולעצב את הקוד האתי ולהפכו לחלק בלתי נפרד מהתרבות הארגונית בעיריית רעננה.

ברצוני להודות לחברת מועצת העיר, ד"ר עדית דיאמנט, יו"ר ועדת האתיקה וכן לכל מי שעמלו וטרחו בהכנת הקוד האתי.

בידידות,

זאב בילסקי

ראש עיריית רעננה

# דבר יו"ר ועדת אתיקה

במסגרת הצהרת האמונים שמצהירים חברי מועצה בתחילת הקדנציה שלהם, מתחייבים חברי מועצת העיר: "למלא באמונה את שליחותי במועצה". מטרתנו של הקוד האתי לחברי מועצת העיר הינה למלא בתוכן את ההתחייבות הזאת, ולהוות מסגרת הכוללת עקרונות יסוד והלכות התנהגות שיבטיחו ששליחותנו הציבורית אכן תמולא באמונה.

לצערנו אנו חיים בתקופה שבה חלה שחיקה במעמד של נבחרי הציבור. ראשי ערים ונבחרי ציבור הנמצאים בחקירות משטרה או שהוגשו נגדם כתבי אישום יוצרים אצל הציבור חוסר אמון בפוליטיקאים ובמערכת הציבורית. עם זאת רובם המכריע של נבחרי הציבור משרתים את הציבור כמיטב יכולתם ובאמונה, מקדישים מזמנם ממרצם וגם מכספם כדי לשרת את הציבור.

אני מאמינה כי הגדרת המחויבות של נבחרי הציבור לקוד האתי שהוא מסמך מחייב, יכולה לתרום לחיזוק האמון של הציבור בנבחרינו. זוהי הגדרה מפורשת של מחויבות של חברי המועצה לערכי יסוד כמו אמינות שקיפות, נגישות וזמינות, פתיחות ושיתוף פעולה עם הציבור מתוך יחסי כבוד הדדי.

בתהליך הכנת הקוד האתי בחנה וועדת האתיקה דילמות אתיות שונות במערכות יחסי הגומלין של חברי מועצת העיר בינם לבין עצמם ובינם לבין ראש העירייה, עובדי העירייה והציבור. מתוך בחינה של דילמות אתיות אלו נגזרו דרכי התנהגות המבוססות על מערכת ערכי היסוד כפי שאנו רואים אותם.

לתפישתנו הקוד האתי הינו "קוד אתי צומח". משמעות הדבר היא שביישום השוטף של הקוד האתי תעלינה בוודאי סוגיות שלא חשבנו עליהן במהלך הדיונים. גם לסוגיות אלו קבענו מנגנון שיטפל בהן באמצעות וועדת האתיקה שגם תעדכן מעת לעת את הקוד האתי.

אני רוצה להודות לעו"ד מלי בלוך פולישוק, לעו"ד איתן גינזבורג, לעו"ד סימה פרי, לגב' שוש לוי, למר מיכאל רייזמן, לגב' רונית וינטראוב, לגב' בלה צור, לגב' דבי סלוצקי, למר צבי חברי מועצת העיר ה-25 וחברי וועדת האתיקה שתרמו מזמנם וממחשבותיהם להכנת הקוד האתי.

אני יודעת, כי העבודה על הכנת הקוד האתי חידדה אצלנו נושאים הקשורים להתנהגות אתית של חברי מועצה, ומקווה שהקוד האתי לחברי מועצת העיר ברעננה יהווה מודל למועצות ערים אחרות ויביא לשינוי ביחסי האמון של הציבור בישראל עם נבחרינו.

**בברכה,**

**ד"ר עדית דיאמנט**

**יו"ר ועדת האתיקה**

## הקוד האתי – תמצית

ערכי הליבה והלכות התנהגות:

אנו, חברי מועצת העיר רעננה, נבחרים הציבור נאמניו ומשרתיו, מתחייבים לפעול במסגרת תפקידנו לטובת הציבור ברעננה ולמען יצירת חברה ערכית ומוסרית במדינת ישראל. לשם כך נבטא את ערכי הליבה שהצבנו לעצמנו בכל הלכות התנהגותנו:

### דוגמה אישית

נשמר דוגמה אישית בכל אורחותינו וננהג בתפקידנו הרשמיים ובחיינו הפומביים על פי אמות מידה גבוהות.

ננהג בצורה מכובדת תוך מתן כבוד לזולת במהלך ישיבות המועצה ובכלל, תוך הקפדה על דרך ארץ במהלך הדיון, על צורת דיבור נאותה, על אי דיבור בטלפון נייד ועל הקשבה מלאה לנאמר.

ננהג אחד בשני זה בזה בכבוד, נקפיד על ביקורת עניינית ללא השמצות אישיות ביחסים בינינו באופן שוטף ובתקופת בחירות במיוחד.

ננהג בכבוד כלפי כל אדם, כולל עובדי העירייה והציבור הרחב ונתייחס בכבוד ראש לצרכיהם.

### טוהר מידות, יושר, הגינות והוגנות ומנהל תקין

נפעל במסגרת תפקידנו במועצת העיר בהתאם לאמות המידה הגבוהות ביותר של יושרה אישית, יושרה ארגונית ויושרה ייצוגית.

נקפיד לשמור על זכויות האדם, על צנעת הפרט ועל שמו הטוב. לא נפרסם על איש מידע אישי, לא נפגע בערכיו ולא נלבין פניו ברבים.

נמנע מכל פעולה שיש בה ניצול מידע פנימי של העירייה לטובתנו האישית.

### אמינות

נפעל באמינות מתוך מחויבות לפעולה למען טובת הציבור. האמינות תהווה נדבך חשוב בתפקוד האישי של כל אחד מנבחרים הציבור ובהתנהלות הכוללת של מועצת העיר.

### שקיפות וגילוי נאות

נקפיד על חשיפה וגילוי נאות של ניגוד עניינים ועל פסילת עצמנו מלהשתתף בקבלת החלטות או בביצוען באותם העניינים.

נפעל למתן פומביות ושקיפות, ככל שניתן, להחלטותינו ולאמות המידה והשיקולים שהנחו אותנו בעת תהליך קבלת החלטות, כולל במכרזים.

## **אחריות והתנהלות באופן מקצועי**

נחתור לקידום האיכות והמצוינות של השירות הציבורי והדגשת המקצועיות בתהליך מתן שירות.

נפעל בכל עניין העומד על הפרק לאחר לימוד הנושא מהיבטיו השונים.  
כל אחד ואחת מאתנו מחויב לפעול ככל יכולתו על מנת לעמוד בהתחייבויותיו לבוחרים.

## **מחויבות**

כנבחרי ציבור יש בנו מחויבות לפעול כמיטב יכולתנו תוך הקדשת הזמן הנדרש, על מנת למלא באמונה את תפקידנו כנציגי ציבור.

## **שימוש ראוי בסמכות**

נפעל במסגרת סמכותנו ואחריותנו תוך כדי שמירה על שלטון החוק.  
נפעל בהגינות ונמנע מניצול מעמדנו הציבורי ומשימוש לרעה בסמכותנו.

## **נאמן ציבור, זמינות, פניות ונגישות**

נפעל לקיום תקשורת מתמשכת ואפקטיבית עם הציבור.  
נעודד את הציבור לראות בנו כתובת לרעיונות, הצעות ולדיווח על כל הפרה לכאורה של החוק או כשמתעוררת דילמה אתית.

## **מניעת משוא פנים וניגוד עניינים**

לא נעסוק בכל פעילות שעלולה ליצור ניגוד עניינים או אפילו חשש לניגוד עניינים.  
נפעל ללא משוא פנים בתהליך קבלת החלטות במועצת העיר, בוועדות סטטוטוריות או אחרות.

# מבוא

## מהות, מטרות וייעוד

### מהות הקוד האתי

הקוד האתי הינו מסמך הצהרתי פורמלי, המושתת על עקרונות, ערכים ונורמות התנהגות, המשקפים את התשתית הרעיונית הייחודית של הארגון.

במהותו זהו אוסף כללים המדגישים את המותר והאסור, הראוי והבלתי ראוי להיעשות.

### גיבוש הקוד האתי לנבחרי ציבור – מטרות וייעוד

המסגרת הרעיונית של הקוד האתי הינה קביעת ערכי היסוד שמהם נגזרים כללים והנחיות לחברי המועצה להתנהגות ראויה בהתאם לחובת הנאמנות כלפי הציבור.

קביעת הליכות ההולמות את מעמדם של נבחרי הציבור, שמטרתה - קידום אמון הציבור בנבחרי הציבור ושמירה על טוהר מידות.

בנוסף מגדיר הקוד האתי את תפקידה של ועדת האתיקה כמסגרת לליבון דילמות אתיות.

הקוד האתי נועד להבטיח דפוסי התנהגות נאותים והולמים במצבים שונים ומשתנים, זהו מסמך "חי" שמתעדכן בהתאם לדילמות המתעוררות ולצרכים המשתנים.

## מונחים והגדרות

**אתיקה** – מיוונית: "אתוס" – הרגל, מנהג

תורת המוסר, תורת המידות הטובות. התורה המתארת את הטוב שיבחר לו האדם ואת הרע שעליו להתרחק ממנו.

מערכת ערכים וכללי התנהגות, הקובעים את ההתנהגות הרצויה, הראויה והנכונה, בעיקר של קבוצה מסוימת או מקצוע מסוים.

**אתיקה מקצועית** – תפיסה סדורה של האידיאל המעשי של ההתנהגות במסגרת המקצועית, שהיא מסגרת מוגדרת של פעילות אנושית מיוחדת (עפ"י פרופ' אסא כשר).

**חזון** – משאת נפש, תיאור של דברים בעתיד בהתאם לשאיפה ולאידאל (המצב "המיטבי"), מעוף, ראייה מקיפה שמעבר להווה המידי, מגדיר את מערכת הערכים והמנחה את הזהות המשותפת ואת האופן שבו תפעל המועצה למימוש ייעודה.

**ערכים** – קני מידה מוסריים להתנהגות, מתווי העקרונות הכלליים להתנהגות האנושית המוסרית, המשפיעים על מעשי האדם והחלטותיו, נכס רוחני וחומרי, קניין, קיימים ערכים אישיים הקשורים באדם עצמו, ערכים משפחתיים, ערכים דמוקרטיים, ערכים חברתיים-תרבותיים מקומיים ואוניברסליים, ערכים מקצועיים וערכים ארגוניים.



**כללים** – סיכום של דרכי פעולות "עשה" ו"אל תעשה" הנובעים מערכים, חוקים ונורמות, ומנוסחים בצורה משפטית.

**התנהגות בלתי הולמת** – פעולה הממיטה קלון או בושה או פוגעת בתדמית המועצה, בעובדיה ובציבור אותו הם משרתים, הסוטה באופן מהותי מנורמות המוסר הבסיסיות ומנורמות המועצה, פעולה הראויה לגינוי ציבורי.

**תום לב** – יושר לב, תמימות, כנות.

**משוא פנים** – ותרנות, סלחנות, העדפה, הפלייה, הטיה.

**תחום אפור** – תחום מטושטש גבולות ובלתי ברור דיו של התנהגות בלתי אתית המוגדרת עדיין כחוקית בבחינת "כשר אבל מסריח".

**שוויון** – מתן יחס שווה למקרים דומים ומניעת יצירת הבדל של ערך או חשיבות.

**ניגוד עניינים** – מצב שיש בו ניגוד או חשש לניגוד בין מילוי תפקידו של נבחר הציבור לבין עמדותיו.

**קוד אתי** – אוסף כללים המדגישים את הראוי והבלתי ראוי להיעשות. תעודת הזהות הערכית-מוסרית. הקוד האתי נועד להבטיח דפוסי התנהגות נאותים והולמים במצבים שונים ומשתנים.

**בין אתיקה למוסר** – מוסר הוא מערך התפיסות והתובנות שלפיהם קובע האדם האם פעולותיו הן טובות או רעות, ראויות או מגוונות. ערכי מוסר אוניברסליים מבוססים על ערך כבוד האדם וחרותו. כל אדם הוא בעל ערך שאינו מותנה במוצא, בדת, בלאום, במין, במעמד ובתפקיד. אתיקה הינה התבוננות עצמית מעבר למוסר או לכללים שנקבעים ע"י החברה או התרבות.

**בין אתיקה לחוק** – החוק מגדיר את המסגרת הלגיטימית לפעולה. **הקוד האתי** נועד להשלים את הפער בהתנהגות בין הרצוי למצוי.

הקוד האתי כולל: ערכים, דפוסי התנהגות ערכיים ומערכת קשרי גומלין המציגה דילמות אתיות ומתווה לפתרון.

התנהגות אתית אינה תהליך פסיבי אלא דורשת קבלת החלטות באופן מודע תוך כדי הפעלת שיקול דעת הולם הנמצא בהלימה לחזון העירייה.

**דילמה אתית** – בעיה שהחלטה הנדרשת בעניינה אינה מעוגנת בחוק או בתקנות מנהליות, והיא כרוכה בהתמודדות בין לפחות שני ערכים מוסריים סותרים ראויים ורצויים ואין לה פתרון מעשי חד משמעי וברור. בתהליך הבחירה בין החלופות יש להפעיל שיקול דעת אתי ערכי עפ"י היבטים שונים.

# הקוד האתי

## לקוד האתי שלושה חלקים:

- ערכי ליבה
- הלכות התנהגות בתוך מערכות יחסי הגומלין
- הנחיות ליישום

## ערכי הליבה

ערכי הליבה הינם הערכים המרכזיים, היסודות עליהם בנוי הקוד האתי.

## דוגמה אישית

"נאה דורש נאה מקיים" - מעשיו של אדם או דפוס התנהגות המהווים מופת ומודל לחיקוי.

ביטוי כבוד והערכה כלפי כל אדם באשר הוא ללא תלות במוצאו, מינו, אמונתו ומעמדו הכלכלי והחברתי.

צורת התנהגותם של חברי המועצה אחד כלפי השני. הצורך להתנהג בכבוד זה לזה ולא להיגרר להכפשות אישיות, בכל עת כולל בזמן בחירות.

## טוהר מידות, יושר, הגינות והוגנות ומנהל תקין

כנות, דבקות בעקרונות המוסר והיושרה (integrity) - פעולה ביושר בלתי מתפשר ובניקיון כפיים, תוך הפעלה של שיקול דעת ענייני והוגן. פעילות ציבורית בנויה על שליחות ולא על תגמולים וטובות הנאה.

האחריות העיקרית להימנע מהיקלעות למצב של עבירה על חוק המתנות מוטלת על נבחר ציבור.

חוק שירות הציבור (מתנות), התש"מ-1979 מגדיר ומפרט את איסור קבלת מתנות לעובדי ציבור וקובע שאסור לעובד ציבור ולקרוביו לקבל מתנה, נכס, שירות או טובת הנאה אחרת שלא בתמורה בארץ או בחו"ל. חוק המתנות מבוסס על העיקרון לפיו נבחר הציבור הם נאמנים, הפועלים למען הציבור ואסור להם להפיק טובות הנאה אישיות ממילוי תפקידם.

חוק המתנות קובע, ככלל, איסור על קבלת מתנה על ידי נבחר ציבור. מתנה מוגדרת כ"הקניית נכס שלא בתמורה או מתן שירות או טובת הנאה אחרת שלא בתמורה". הגדרה זו רחבה וכוללת כל טובת הנאה אפשרית.

טובת הנאה לפי החוק היא "כסף או שווה כסף, שירות או טובת הנאה אחרת".

## אמינות

עמידה בהתחייבויות מתוך ידיעה והבנה של מהות התפקיד של נבחר ציבור ומתוך תובנה עמוקה של שירות הציבור כולו. אמינות צריכה להימצא בכל מערכות יחסי הגומלין של נבחר הציבור. אמינות באה לידי ביטוי בדיווחים אמינים לציבור.

## שקיפות וגילוי נאות

פומביות ופתיחות, שיתוף התושבים במידע וידע החשובים לציבור ללא פגיעה בהוראות החוק ובצנעת הפרט. בשלטון אשר אין בו שקיפות עלול להיווצר מצב של פגיעה בהזדמנות שווה לכל ובהקצאה בלתי צודקת של משאבים ציבוריים. העדר שקיפות ופומביות מונע אפשרות של ביקורת ציבורית.

נבחר ציבור מחויב בגילוי נאות בכל מקרה של ניגוד עניינים צפויים ואפשריים. קיימים שלושה סוגים של ניגודי עניינים: ניגוד עניינים בין תפקידים, ניגוד עניינים אישיים, ניגוד עניינים בייצוג.

## אחריות והתנהלות מקצועית

אחריות נובעת מתחושה של שותפות ונוגעת לפעילות ולעשייה על כל מרכיביה: ייזום, ביצוע, תוצאות והשלכות הפעולה. פעילות יסודה בידעה ובהבנה.

הכרה במחויבות הציבורית, ערבות למילוי התפקיד הציבורי בשיקול דעת מתוך נכונות לשמור על עקרון מוסרי או חברתי. תכנון מושכל של פעילות המושתתת על ידע, אמות מידה מקצועיות ושיקולים ענייניים בלבד. גילוי אחריות מקצועית וציבורית כאחד תוך הקפדה על נהלים מחייבים במסגרת תחומי האחריות, לימוד מתמיד והרחבת הידע המקצועי בתהליכי קבלת החלטות ציבוריות ובצמתי בקרה ושיפוט ציבורי, חתירה לשיפור מתמיד במתן השירות לתושב.

## מחויבות

הכרה במחויבות ציבורית, ערבות למילוי התפקיד הציבורי תוך הפעלת שיקול דעת ושמירה על עקרון מוסרי או חברתי.

## שימוש ראוי בסמכות

מודעות והכרה בגבולות הסמכות ובדרכים הנכונות והראויות לשימוש בה.

## נאמן ציבור, זמינות, פניות ונגישות

ייצוג נאמן של הציבור בפני הרשויות תוך מאמץ לקידום עניין מסוים ושיתופם של אחרים. הקשבה והיענות לדרישות וצרכי הציבור בגבולות הסמכות והאחריות.

## מניעת משוא פנים וניגוד עניינים

במצב בו קיימים אינטרסים שונים ו/או מנוגדים (אינטרסים אישיים, אינטרסים ייצוגיים ואינטרסים במסגרת התפקיד) יש לפעול ללא משוא פנים בתהליך קבלת החלטות וקביעת

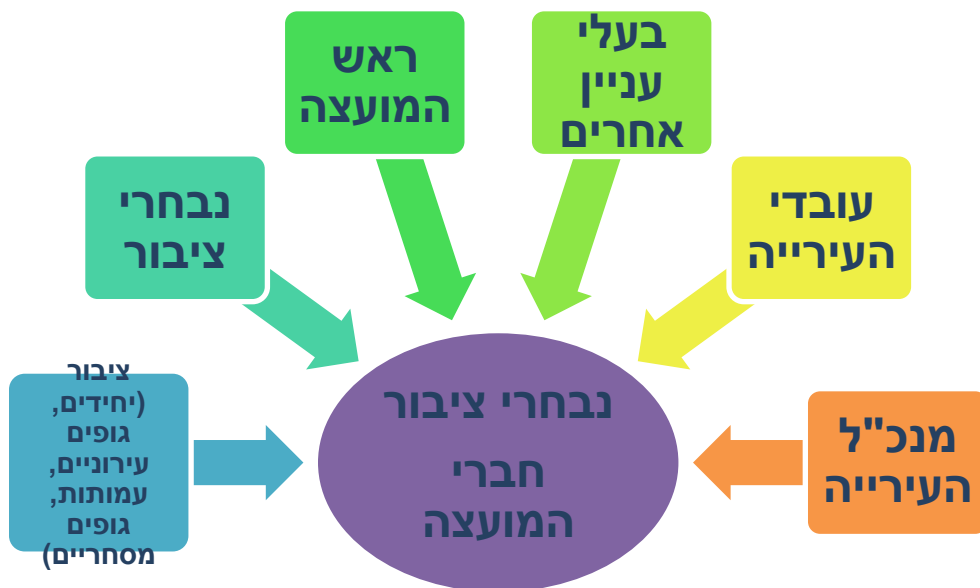
מדיניות. יש לפעול בשיקול דעת תוך קביעת קריטריונים וקווים מנחים. שיקול דעת פירושו להבחין בין אינטרסים לגיטימיים.

## הלכות התנהגות

### מערך קשרי גומלין

הבסיס לקביעת הלכות ההתנהגות, שהינם הערכים והדילמות האתיות, נבחנים במסגרת מערכות יחסי הגומלין של חברי מועצת העיר עם הגורמים בסביבתם.

הלכות ההתנהגות הוגדרו בהתייחס לזירות פעילות שונות ומסגרות שונות של מערכות יחסי גומלין שהן מערכות יחסי הגומלין של נבחרי הציבור של עיריית רעננה עם הציבור, עם ראש העיר, עם חברי מועצת העיר בינם לבין עצמם, עם בעלי עניין, עם מנכ"ל העירייה ועם עובדי העירייה.



### ערכי הליבה והלכות התנהגות:

אנו, חברי מועצת העיר רעננה, נבחרי הציבור נאמניו ומשרתיו, נבטא את ערכי הליבה שהצבנו לעצמנו בכל הלכות התנהגותנו.

### דוגמה אישית:

- "נאה דורש נאה מקיים" – נקפיד להתנהל ולהתנהג בהלימה לאותם ערכים שאנו דורשים מאחרים.
- נשמש דוגמה אישית וננהג בתפקידינו על פי אמות מידה גבוהות.
- נקפיד ליצור אוירה מכובדת בסביבת פעילותנו וננהג בכבוד לכל הפונים אלינו.
- ננהג בצורה מכובדת תוך מתן כבוד לזולת במהלך ישיבות המועצה ובכלל, והקפדה על דרך ארץ במהלך הדיון, צורת דיבור נאותה והקשבה מלאה לנאמר.

- נתייחס בכבוד ובהתחשבות בכל מי שאנו באים במגע אתו במסגרת תפקידנו, כולל עובדי העירייה והציבור הרחב. לא נזלזל באיש.
- ננהג בכבוד זה כלפי זה, נקפיד על ביקורת עניינית וללא השמצות בכל עת, לרבות בתקופת בחירות.
- נקפיד על הופעה מכובדת ולבוש הולם במסגרת פעילותנו הציבורית.

## **טוהר מידות, יושר, הגינות והוגנות ומנהל תקין**

- ננהג בישרות, בכנות ובהגינות בכל התנהלותנו הציבורית.
- נפעל במסגרת פעילותנו במועצת העיר בהתאם לאמות המידה הגבוהות ביותר של יושרה אישית, יושרה ארגונית ויושרה ייצוגית.
- נקפיד לשמור על זכויות הפרט, על צנעתו ועל שמו הטוב. לא נפרסם מידע אישי, לא נפגע בערכיו של איש ולא נלבין פניו ברבים.
- נקפיד להעניק יחס ושירות שוויוניים, לא מפלים, ללא משוא פנים לכל אדם, ללא תלות במוצאו, מינו, גילו, אמונתו, עדתו, מוגבלויותיו, נטיותיו, השקפותיו, מעמדו הכלכלי והחברתי.
- נפעל לקידום האינטרסים הציבוריים ללא שיקולים זרים.
- נימנע מכל פעולה שיש בה ניצול מידע פנימי של העירייה לטובתנו האישית.
- נימנע מקבלת תשורות, טובות הנאה ומתנות במישרין ובעקיפין מכל גורם שהוא בעל עניין, למעט מתנה קטנת ערך וסבירה שניתנה לפי הנהוג בנסיבות העניין.

## **אמינות**

- נפעל באמינות מתוך מחויבות לפעולה למען טובת הציבור. האמינות תהווה נדבך חשוב בתפקוד האישי של כל אחד מנבחרי הציבור ובהתנהלות הכוללת של מועצת העיר.
- נקפיד על מסירת דיווחים אמינים המבוססים על נתונים בדוקים.
- נקפיד על דיוק, אמת ומהימנות בפרסום המידע היוצא תחת ידנו ונאמר על ידינו בכל מסגרת שהיא.

## **שקיפות וגילוי נאות**

- נקפיד על גילוי נאות במצב של חשש לניגוד עניינים.
- במקרה של ניגוד עניינים מובהק נפסול עצמנו מקבלת החלטות.
- נפעל למתן פומביות ושקיפות, ככל שניתן, להחלטותינו ולאמות המידה והשיקולים שהנחו אותנו בעת תהליך קבלת החלטות, כולל במכרזים.
- נפעל לשימוש הוגן ומתאים באינטרנט. לא נשתמש במחשב לפגיעה באחרים, לא נעשה שימוש לא נאות ולמטרות בלתי הולמות במאגרי המידע העירוניים.

- נפעל להביא לידיעת הציבור כל מידע בעל עניין וחשיבות לציבור הרחב באמצעים ובערוצי תקשורת שונים ונעודד את הדיאלוג עם הציבור ובעלי עניין.
- נעודד קיום ישיבות מועצה פתוחות לציבור ופרסום הפרוטוקולים של דיוני המועצה באתר האינטרנט העירוני.

## אחריות והתנהלות באופן מקצועי

- נבחרנו על מנת לשרת, לייצג ולהוביל את הציבור בראיה כוללת של צרכי העיר תוך התחשבות בצרכי הכלל מבלי לזנוח את העקרונות אותם אנו מיצגים.
- נקפיד על הפעלת שיקול דעת ויכולת ההבחנה בין אינטרסים לגיטימיים, כאשר לנגד עינינו טובת העיר.
- נפעל בכל עניין העומד על הפרק לאחר לימוד הנושא מהיבטיו השונים.
- נקבל את ההחלטות שבסמכותנו לאחר בחינת כל החלופות הקיימות על-פי עיקרון מנחה של אחריות ציבורית.
- נפעל על פי אמות מידה למציאת פתרונות הוגנים ומעשיים לבעיות שהוצבו בפנינו.
- נקפיד על העמקת הידע המקצועי האישי, התפתחות מקצועית מתמדת והתעדכנות שוטפת בידע מקצועי בנושאים בהם אנו שותפים לתהליך קבלת החלטות במסגרת חברותנו בוועדות השונות, וועדות סטטוטוריות וועדות הפועלות על פי החלטת מועצת העיר.
- נשמור על עצמאות שיקול הדעת נטול אינטרסים אישיים.
- נדאג לבטא את דעתנו בדיונים השונים ביושר ונהיה פתוחים לשמוע ולהקשיב לדעות המנוגדות ושונות משלנו.
- נציג בשקיפות מלאה דיווחים אמתיים, אמינים ומהימנים על החלטותינו ומעשינו.
- נחתור לקידום האיכות והמצוינות של השירות הציבורי והדגשת המקצועיות בתהליך מתן שירות.

## מחויבות

- הננו מחויבים לפעול במסגרת תפקידנו ובהתאם לסמכות שניתנה לנו בחוק כחברי מועצה לקידום העיר ותושביה.
- הננו מחויבים להשתתף ולפעול כמיטב יכולתנו בישיבות מועצת העיר וועדותיה.
- הננו מחויבים שלא לנצל את מעמדנו כנבחר ציבור לקבלת זכות יתר כלשהי או לדרישה לבצע פעולה מסוימת שאינה במסגרת סמכותנו ואינה קשורה לפעילותנו בעיר.
- הננו מחויבים לנהוג בתום לב ולמלא את תפקידנו הציבורי באמונה.
- אנו מחויבים לפעול לשמירה על זכויות התושבים.
- כל אחד ואחת מאתנו מחויב לפעול ככל יכולתו על מנת לעמוד בהתחייבויותיו לבוחרים.

## שימוש ראוי בסמכות

- נפעל במסגרת סמכותנו ואחריותנו תוך שמירה על שלטון החוק.
- נפעל בהגינות ונמנע מניצול מעמדנו הציבורי ומשימוש לרעה בסמכותנו.
- חבר מועצה שסבור שהתקבלה החלטה שאיננה מוסרית, שהיא מנוגדת לחוקים ולתקנות, או טומנת בחובה סכנה לציבור, באחריותו לברר לעומק את מהות ההחלטה ולפעול לשינוי או להסרתה מסדר היום הציבורי.
- נפעל במסגרת סמכותנו להבטיח עמידה בהתחייבויות, הסכמים ונהלים של עיריית רעננה.
- נעשה שימוש ראוי, נאות והולם בסמכותנו למתן שירות מיטבי ושוויוני לציבור.

## נאמן ציבור, זמינות, פניות ונגישות

- נפעל מתוך עקרון של הצבת העיר ותושביה במרכז העשייה הציבורית.
- נפעל לקיום תקשורת מתמשכת ואפקטיבית.
- הדיאלוג המתמיד עם הציבור מבוסס על כבוד הדדי ועל יצירת אווירה של פתיחות וחופשיות לקבל דעות שונות וביקורת.
- נעודד את הציבור לראות בנו כתובת לרעיונות, להצעות ולדיווח על כל הפרה לכאורה של החוק או כשמתעוררת דילמה אתית.
- נקפיד על מתן תשובה לפניות הציבור בזמן סביר.
- נאמנותנו למועצה ולהחלטותיה לא תפגע בערכי הקוד האתי והנורמות המקצועיות אליהן אנו מחויבים מתוקף תפקידנו.
- אנו, מייצגי המועצה בעיני הציבור, רואים בעבודתנו שליחות. נקפיד לנהוג בדרך המכבדת את המועצה וחבריה.

## מניעת משוא פנים וניגוד עניינים

- לא נעסוק בכל פעילות שעשויה ליצור ניגוד עניינים או אפילו חשש לניגוד עניינים.
- אנו מחויבים לפעול ביושר ובהגינות וללא משוא פנים עם ספקים ונותני שירותים לעירייה. לא נתערב בתהליכי התקשרות ורכישה של העירייה כאשר איננו נדרשים לכך.
- נפעל ללא משוא פנים בטיפול בענייני הפרטי של כל תושב הפונה אלינו.
- נפעל ללא משוא פנים בתהליך קבלת החלטות במועצת העיר, בוועדות סטטוטוריות או אחרות.
- נפעל בהתאם לקריטריונים אחידים ואובייקטיביים שנקבעו בנושאים של חלוקת משאבי השונים של העירייה, לרבות בנושאי כספים, קרקעות, מתן הוקרה ובחירת מועמדים לתפקידים ייצוגיים.
- נמנע מלייצג בפני העירייה קרוב משפחה או אדם שיש לנו עמו קשרים עסקיים.

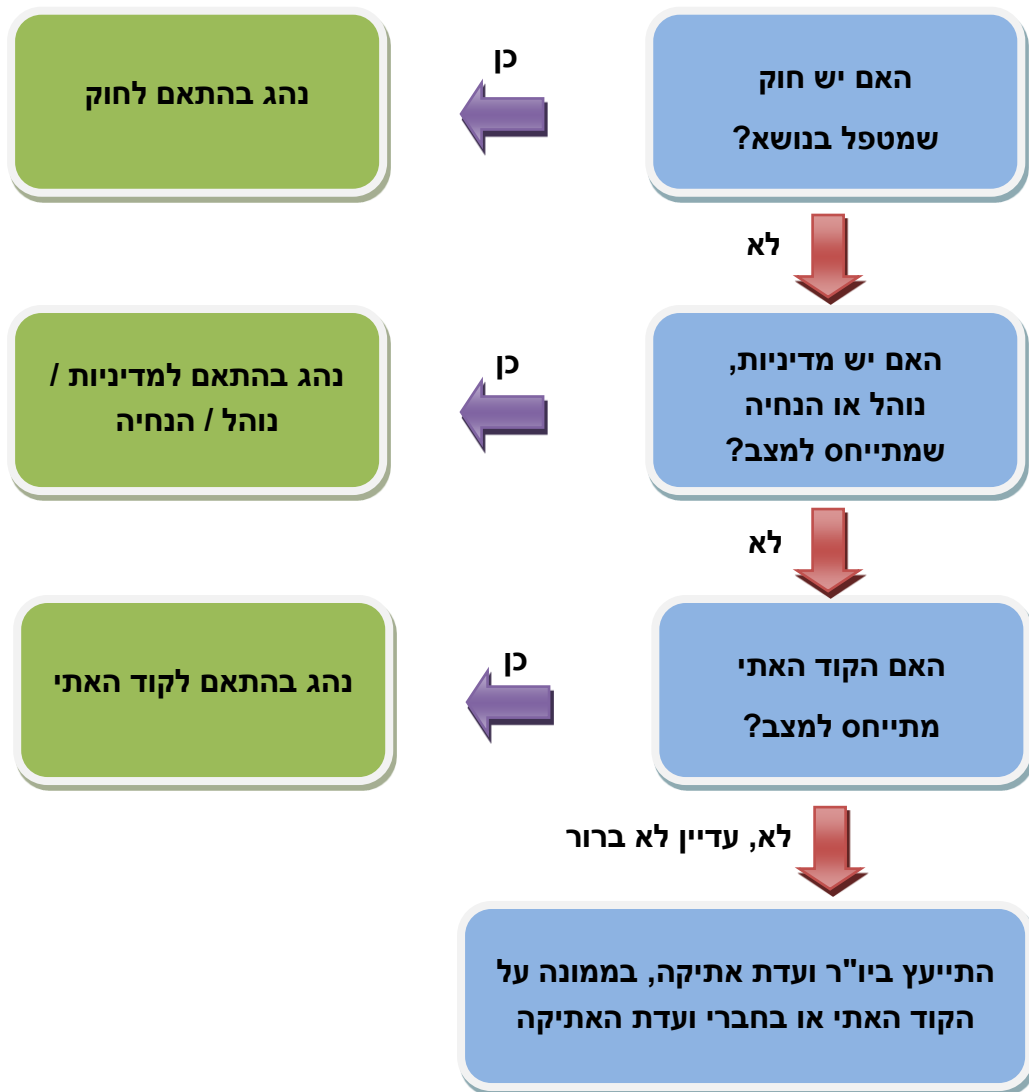
- חבר מועצה שהוא, בין יתר עיסוקיו, מייצג עניינו של גוף עסקי או עמותה, יפסול עצמו מהשתתפות בדיונים הקשורים לאותו גוף.



# יישום הקוד האתי

הקוד האתי נועד לסייע בתהליך של פתרון דילמות אתיות במקום שבו המענה אינו מעוגן בחוקים או בתקנות. הפתרון המעשי אינו חד משמעי ומחייב שיקול דעת ערכי, היועצות ובחינה של היבטים שונים.

כאשר מתעוררת בעיה ציבורית עולות השאלות הבאות:



יישום הקוד האתי כולל שלושה שלבים עיקריים, והם:

**מודעות ומוכנות** לקבל את הקוד האתי כמסגרת להתנהלות ראויה.

**התנהגות על פי ערכי הליבה והלכות ההתנהגות** שהוגדרו בקוד האתי.

**שיפור מתמיד** של הקוד האתי כ"קוד אתי צומח" בהתאמה למציאות המשתנה ולמצבים השונים בהם נבחרה הציבור נתקלים בפעילותם הציבורית השוטפת.

הדילמות האתיות בהן נתקלים נבחרה הציבור מחייבות פתרון וקבלת החלטות.

ועדת האתיקה תדון בבעיה או בדילמה אתית שנבחרה הציבור ניצבים בפניה שאינה מעוגנת בחוק, בתקנות, במדיניות ובנהלים.

הטמעת הקוד האתי תבוצע ע"י וועדת האתיקה.

**הרכב הוועדה: יו"ר ועדה - ימונה מבין חברי המועצה,**

**חברי הוועדה - נציגי מועצת העיר מכל סיעות הבית.**

**מוזמנים קבועים - מבקר העירייה, והיועץ המשפטי לעירייה.**

## **תפקיד יו"ר ועדת האתיקה**

ניהול ישיבות הוועדה וקביעת סדר יום.

ייזום מפגשים קבועים בתדירות שתיקבע מראש ועל פי הצורך.

קיום דיונים בוועדת האתיקה בנושא כשלים בהתנהגות אתית.

דיון במצבים ובסוגיות שחבר וועדת האתיקה ו/או חבר מועצה העלה.

מתן ייעוץ מקצועי בנושאים אתיים העולים על הפרק.

פרסום פעילות הוועדה באתר העירייה וסוגיות אתיות מהותיות.

הפניית תלונות לראש העיר ולמבקר העירייה במקרה של חשד לעבירה על החוק של נבחר ציבור, שבוצעה במסגרת תפקידו הציבורי.

דיווח לראש העיר על תהליך יישום הקוד האתי בעירייה בקרב נבחרה הציבור לפחות פעמיים בשנה.

הצגת הקוד האתי לכל נבחרה הציבור החדשים.

בחינת הקוד האתי עם נבחרה הציבור אחת לשנה לצורך עדכון וריענון.

## תפקיד וועדת אתיקה

בנוסף לתפקידיה השוטפים וועדת האתיקה תשמש גוף מייעץ ומנחה בפתרון דילמות אתיות וגוף מעקב אחר יישום הקוד האתי. תפקידיה הם:

הגברת המודעות והמוכנות של נבחרי הציבור לפעול על פי הקוד האתי.

סיוע בידי יו"ר ועדת האתיקה להציב את הקוד האתי של נבחרי ציבור על סדר היום הציבורי.

דיון באופן קבוע ביישום הקוד האתי בקרב חברי מועצת העיר ובתהליך פתרון דילמות אתיות המתעוררות במערכות יחסי הגומלין השונות.

קידום הטמעת הקוד האתי הצומח תוך כדי עדכון שוטף של ערכי הליבה והלכות ההתנהגות.

עריכת חקר אירועים ( CASE STUDIES ) מתוך המציאות היומיומית וניסוח תובנות מתאימות.

פיקוח, מעקב ובקרה אחר יישומו של הקוד האתי וריכוז כל החריגות מתוך הקוד האתי.

לשמש ה"בורר" ה"מפשר" במצבי קונפליקט כאשר אין הנחיות וכללים ברורים.

מתן ביטוי פומבי לקוד האתי בעיר ובכלל.